

**Oggetto: Avviso Critico: Accesso Non Autorizzato Rilevato – Verifica Urgente Richiesta**

Mittente: **sicurezza-clienti@intesasanpaolo-secure.it**

Destinatario: **[Pinco.Pallino]@azienda.it**

Gentile [Pinco],

Abbiamo rilevato un tentativo di accesso insolito al suo conto Intesa San Paolo, proveniente da **Città del Messico, Messico**, alle ore 03:47 di questa mattina. A causa di questa anomalia, per proteggere il suo account e i fondi aziendali, abbiamo temporaneamente limitato le funzioni di trasferimento e pagamento.

**Cosa deve fare:**

Per sbloccare il suo account e garantire il pieno ripristino delle funzioni, la preghiamo di confermare immediatamente la sua identità, fornendo le seguenti informazioni:

- Credenziali di accesso (Username e Password)
- Informazioni di contatto (numero di telefono, indirizzo email alternativo)
- Dati anagrafici (data di nascita, codice fiscale)
- Informazioni di sicurezza (risposte alle domande di sicurezza impostate)
- Dati relativi alle carte aziendali associate (ultime 4 cifre e PIN per verifica)

Faccia clic sul seguente link di sicurezza per procedere alla verifica:

**<http://Intesasanpaolo-verifica-secure.com/identita>**

**Attenzione:**

Per rispettare i nuovi protocolli di sicurezza UE, la verifica deve essere completata entro **12 ore**. Il mancato completamento comporterà la sospensione completa dell'account e il blocco temporaneo di tutti i fondi presenti.

Ci rendiamo conto del disagio, ma la sua collaborazione è essenziale per la sicurezza del suo conto.

Grazie per la comprensione.

Cordialmente,

Reperto Sicurezza Clienti Intesa San Paolo

## **Spiegazione dello scenario:**

- **Credibilità della storia:** La mail fa riferimento a un tentativo di accesso da un luogo geografico insolito (Città del Messico), un evento imprevisto e allarmante. Questo può spingere la vittima a non mettere in dubbio l'autenticità del messaggio, concentrandosi solo sul risolvere immediatamente il problema.
- **Perché potrebbe sembrare credibile:**
  - L'uso di un tono professionale e formale.
  - Il riferimento a nuovi protocolli di sicurezza UE per dare un senso di ufficialità e urgenza.
  - L'email chiede informazioni dettagliate che, in un contesto di verifica d'identità, potrebbero sembrare plausibili (anche se in realtà le banche non richiederebbero mai queste informazioni in questo modo).
- **Elementi sospetti:**
  - Il link web non appartiene al dominio ufficiale della banca: "LNTESASANPAOLO" invece di "INTESASANPAOLO" (la L minuscola al posto della "I").
  - La richiesta di dati molto sensibili, come PIN, codici e domande di sicurezza, è estremamente anomala.
  - L'urgenza eccessiva (12 ore) è un classico segnale di allarme di phishing, mirato a far agire la vittima senza riflettere.
  - Il presunto "blocco" totale dei fondi se non si esegue l'azione richiesta suona come una minaccia eccessiva, non in linea con le normali procedure bancarie.
  - L'indirizzo http e non https.

In questo modo, l'email gioca su un elemento "imprevedibile" (tentativo di accesso dall'estero) per spingere la vittima a fornire un'enorme mole di dati, sfruttando la paura e l'urgenza del momento.