

Historia de Usuario

Práctica 2

1) Alquiler de mobiliario

Suponga que trabaja en una consultora la cual ha sido recientemente contactada por una empresa de alquiler de mobiliario para eventos para la realización de una app. De las diferentes entrevistas se ha obtenido la siguiente información: El gerente nos dijo que resulta fundamental tener una aplicación móvil que nos permita manejar la agenda de la empresa, sabiendo qué disponibilidad tenemos y permitiendo que nuestros clientes alquilen a través de la app. Para esta primera versión de la app, el gerente nos pidió que sea posible dar de alta los diferentes mobiliarios, así como la posibilidad de que los usuarios puedan realizar una reserva de alquiler desde sus dispositivos. Para el detalle de cómo se realiza la carga de los muebles, el gerente nos sugirió hablar con el encargado del departamento de mobiliario. El encargado de mobiliario nos comentó que de cada mueble se debe cargar código de inventario, tipo de mueble, fecha de creación, fecha de último mantenimiento, estado (libre, de baja, alquilado) y el precio de alquiler. Además, no pueden existir códigos repetidos. Para que el encargado pueda dar de alta el mobiliario debe autenticarse en el sistema. El registro de los usuarios de carga no debe modelarse. El encargado del departamento de alquileres no comentó acerca de las reservas de los alquileres. Por una política comercial de la marca una reserva tiene que incluir como mínimo 3 muebles. La reserva debe tener una fecha, lugar del evento, cantidad de días y mobiliario junto a su cantidad. Para realizar una reserva se debe abonar el 20% del total del alquiler. El pago de la reserva se realiza únicamente con tarjeta de crédito validando número de tarjeta y fondos a través de un servicio del banco. Luego de efectuado el pago, se emite un número de reserva único que será luego utilizado por el cliente para hacer efectivo el alquiler.

Historia de Usuario 1)

Anverso

ID	Crear mobiliario
Título	Como encargado de mobiliario quiero dar de alta un mobiliario para que los clientes lo alquilen.

Reglas de negocio	<ul style="list-style-type: none"> No pueden existir códigos repetidos.
--------------------------	--

Reverso

Escenario 1	<u>Alta del mobiliario exitosa</u> <ul style="list-style-type: none"> Dado que el código de inventario “1234” no preexiste... Cuando se ingresa el tipo de mueble “Juego de mesa”, fecha de creación “28/7/2025”, fecha de último mantenimiento “20/8/2025”, estado “libre”, precio de alquiler “\$5000” y se presiona “Dar de alta”... Entonces se da de alta el mobiliario, se informa al encargado con la leyenda “Alta exitosa.”, y se lo redirige de vuelta a la carga de mobiliario con los campos vacíos.
Escenario 2	<u>Alta del mobiliario fallida por código de inventario repetido</u> <ul style="list-style-type: none"> Dado que el código de inventario “5678” ya preexiste... Cuando se ingresa el tipo de mueble “Modular”, fecha de creación “21/6/2025”, fecha de último mantenimiento “5/8/2025”, estado “de baja”, precio de alquiler “\$4000” y se presiona “Dar de alta”... Entonces se informa al encargado con la leyenda “Alta fallida - El código de inventario ya existe.”, y se lo redirige de vuelta a la carga del mismo mobiliario con el campo “Código de inventario” vacío.

Historia de Usuario 2)

Anverso

ID	Reservar mobiliario
Título	Como usuario quiero reservar mobiliario para realizar eventos.
Reglas de negocio	<ul style="list-style-type: none"> Una reserva debe incluir como mínimo 3 muebles.

Reverso

Escenario 1	<p><u>Reserva de mobiliario exitosa</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Dado que la selección de 3 Juegos de mesa supera el mínimo de reserva requerido, hay disponible 3 Juegos de mesa y las condiciones del pago son exitosas... • Cuando se ingresa la fecha de reserva "1/9/2025", lugar del evento "La Plata", cantidad de días "3" y el mobiliario "Juego de mesa" con cantidad "3" y se presiona "Reservar"... • Entonces se redirige al pago con el 20% del total, se espera respuesta del mismo, y se reserva el mobiliario, se imprime la leyenda "Reserva exitosa." junto con la generación y emisión de un número de reserva único, y se redirige al usuario al menú principal.
Escenario 2	<p><u>Reserva de mobiliario fallida por no haber incluido más de 3 muebles inclusive</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Dado que la selección de 2 Living Puff no alcanza el mínimo de reserva requerido... • Cuando se ingresa la fecha de reserva "5/9/2025", lugar del evento "La Matanza", cantidad de días "5" y el mobiliario "Living Puff" con cantidad "2" y se presiona "Reservar"... • Entonces se imprime la leyenda "Reserva fallida - Se deben reservar 3 muebles o más." y se redirige al usuario nuevamente a la reserva de mobiliario con el campo "Cantidad" vacío.
Escenario 3	<p><u>Reserva de mobiliario fallida por pago fallido</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Dado que se incluyeron 5 muebles y el banco emisor de la tarjeta de crédito informa que se ingresó una tarjeta de débito... • Cuando se ingresó la fecha de reserva "3/9/2025", lugar del evento "Berisso", cantidad de días "4" y el mobiliario "Gazebo" con cantidad "5" y se presiona "Reservar"... • Entonces no se reserva el mobiliario, se imprime la leyenda "Reserva fallida - Para el pago solo se admite tarjeta de crédito." y se redirige al usuario nuevamente a la reserva de mobiliario con la pasarela de pago vacía.

Historia de Usuario 3)

Anverso

ID	Autenticar sesión de encargado de mobiliario
Título	Como encargado de mobiliario quiero autenticarme para dar de alta mobiliario.
Reglas de negocio	-

Reverso

Escenario 1	<u>Autenticación exitosa</u> <ul style="list-style-type: none">• Dado que el email "encargado@alquimob.com.ar" está registrado en el sistema y la contraseña "eduardoAlquimob1995" corresponde con ese email...• Cuando se ingresa el email "encargado@alquimob.com.ar" y la contraseña "eduardoAlquimob1995" y se presiona "Iniciar sesión"...• Entonces se autoriza la sesión, se muestra la leyenda "Bienvenido [nombre del encargado]" y se redirige al encargado de mobiliario al menú del sistema.
Escenario 2	<u>Autenticación fallida por email erróneo</u> <ul style="list-style-type: none">• Dado que el email "juanperezyahoo.com.ar" no existe en el sistema...• Cuando se ingresa el email "juanperezyahoo.com.ar" y la contraseña "yJñ5G575grTrg47" y se presiona "Iniciar sesión"...• Entonces no se autoriza la sesión, se muestra la leyenda "Datos incorrectos" y se redirige a la persona a la autenticación nuevamente.
Escenario 3	<u>Autenticación fallida por contraseña errónea</u> <ul style="list-style-type: none">• Dado que el email "juanperezyahoo.com.ar" existe en el sistema pero la contraseña "yJñ5G575grTrg47" no corresponde con aquel email...

	<ul style="list-style-type: none"> • Cuando se ingresa el email "juanperez@yahoo.com.ar" y la contraseña "yJñ5G575grTrg47" y se presiona "Iniciar sesión"... • Entonces no se autoriza la sesión, se muestra la leyenda "Datos incorrectos" y se redirige a la persona a la autenticación nuevamente.
--	---

Historia de Usuario 4)

Anverso

ID	Cerrar sesión de encargado de mobiliario
Título	Como encargado de mobiliario quiero cerrar mi sesión para culminar mi trabajo.
Reglas de negocio	-

Reverso

Escenario 1	<u>Cierre de sesión exitoso</u> <ul style="list-style-type: none"> • Dado que el cargado de mobiliario tiene la sesión iniciada... • Cuando presiona "Cerrar sesión"... • Entonces se termina la sesión y se redirige al encargado de mobiliario a la página de inicio de sesión.
--------------------	--

Historia de Usuario 5)

Anverso

ID	Pagar con tarjeta
Título	Como usuario quiero pagar con tarjeta para abonar la reserva de mobiliario.
Reglas de negocio	<ul style="list-style-type: none"> • Se realiza únicamente con tarjeta de crédito.

Reverso

Escenario 1	<u>Pago exitoso</u> <ul style="list-style-type: none"> • Dado que se establece una conexión con los servidores del banco, el número de tarjeta “2369 8542 6698 4000” corresponde a una tarjeta de crédito con fondos suficientes... • Cuando se ingresa el número de tarjeta “2369 8542 6698 4000”... • Entonces el sistema registra el pago y retorna un resultado de éxito.
Escenario 2	<u>Pago fallido por número de tarjeta de crédito inexistente</u> <ul style="list-style-type: none"> • Dado que la conexión con el servidor del banco es exitosa y el número “3456 6358 9875 2105” no corresponde a un número de tarjeta de crédito... • Cuando se ingresa el número de tarjeta “3456 6358 9875 2105” y presiona “Pagar”... • Entonces el sistema retorna un error por número de tarjeta inexistente.
Escenario 3	<u>Pago fallido por fondos insuficientes de tarjeta de crédito</u> <ul style="list-style-type: none"> • Dada la conexión con el servidor del banco exitosa, el número de tarjeta “2196 6895 2356 5858” correspondiente a una tarjeta de crédito y sin fondos suficientes para el pago que se solicita hacer... • Cuando se ingresa el número de tarjeta “2196 6895 2356 5858” y se presiona “Pagar”... • Entonces el sistema retorna un error por fondos insuficientes.
Escenario 4	<u>Pago fallido por fallo en la conexión con el servidor externo del banco</u> <ul style="list-style-type: none"> • Dada la conexión con el servidor del banco fallida... • Cuando se ingresa un número de tarjeta y se presiona “Pagar”... • Entonces el sistema retorna un error por conexión no establecida.

2) Cadena hotelera

Se desea automatizar parte del trabajo que se realiza en una cadena hotelera. La empresa ya cuenta con un módulo de registro y seguridad que se encarga del registro de usuarios y del inicio de sesiones por lo que no deben modelarse. Para que un usuario pueda reservar un hospedaje debe ingresar la fecha de ingreso, la cual debe estar dentro de los 90 días a partir de la fecha actual y la fecha de egreso. Las estadías no pueden durar más de 15 días. También debe ingresar el hotel elegido y la cantidad de personas que desean hospedarse. Una vez realizada la reserva, el sistema envía un correo electrónico con un código de reserva y un enlace para continuar con el pago. Para realizar el check in, todos los hoteles cuentan con terminales en las cuales el usuario debe ingresar el código de reserva. Si el código ingresado tiene una reserva para la fecha actual el sistema informa la habitación asignada y manda un mensaje a alguno de los conserjes del hotel para que guíen al usuario hasta la habitación asignada y otro mensaje a los botones para que se hagan cargo de las valijas. Si el código ingresado no es válido, se informará dicha situación. Los check in pueden realizarse después de las 10 am y hasta las 23:59 pm; fuera de ese horario, el sistema debe informar que aún no se encuentran habilitados los ingresos al hotel. Por último los conserjes son los que realizan el check out, para lo cual deben ingresar un número de habitación. Solo se puede realizar check out de habitaciones sin gastos, de lo contrario el sistema deberá informar al conserje que no puede hacerse el check out hasta que no se abonen los gastos realizados. El registro de pago de gastos de una habitación no deberá modelarse en esta etapa. Cuando una habitación es liberada el sistema debe enviar un mensaje a las mucamas del hotel avisando que la habitación puede limpiarse.

Historias de usuario:

1. Reservar hospedaje
2. Realizar check-in
3. Realizar check-out

Historia de Usuario 1)

Anverso

ID	Reservar hospedaje
Título	Como usuario quiero reservar un hospedaje para hospedarme.

Reglas de negocio	<ul style="list-style-type: none"> • La fecha de reserva debe estar dentro de los 90 días a partir de la fecha actual. • Las estadías no pueden durar más de 15 días.
--------------------------	---

Reverso

Escenario 1	<u>Reserva exitosa</u> <ul style="list-style-type: none"> • Dado que la selección de la fecha de ingreso “15/10/2025” no supera los 90 días a partir de la fecha actual, la estadía que se extiende hasta la fecha de egreso “25/10/2025” no dura más de 15 días y el hotel “Hilton” posee lugar para 4 personas... • Cuando se ingresa la fecha de ingreso “15/10/2025”, fecha de egreso “25/10/2025”, hotel “Hilton” y cantidad de personas “4”, y se presiona el botón “Reservar”... • Entonces se envía un correo electrónico con un código de reserva y un enlace para continuar con el pago.
Escenario 2	<u>Reserva fallida porque la fecha de reserva supera los 90 días desde la fecha actual</u> <ul style="list-style-type: none"> • Dado que la selección de la fecha de ingreso “15/2/2026” supera los 90 días a partir de la fecha actual... • Cuando se ingresa la fecha de ingreso “15/2/2026”, fecha de egreso “25/2/2026”, hotel “Four Seasons” y cantidad de personas “2”, y se presiona el botón “Reservar”... • Entonces se informa al usuario “Reserva fallida - La fecha de ingreso no debe superar los 90 días a partir de hoy”.
Escenario 3	<u>Reserva fallida porque la estadía dura más de 15 días.</u>