



personal | flow

WALTER RICARDO COSTA E HIJOS SRL LIC  
VALPARAISO 586  
(1822A) VALENTIN ALSINA -  
PERON PTE JUAN DOMINGO / PALACIOS DR ALFREDO  
ZONA: DLAN017 /W



Codigo N°01

TOTAL A PAGAR \$ 12.264,59

VENCIMIENTO 04/04/2023

PERIODO FACTURADO ABRIL 2023

#### RESUMEN DE CUENTA

Saldo Anterior	\$ 12.264,59
Su Pago Anterior	\$ -12.264,59
Total Factura	\$ 12.264,59

TOTAL A PAGAR \$12.264,59

Si abonaste luego del 13/03, el pago no se verá aquí.

#### INFORMACIÓN DEL CLIENTE

N° de Referencia de Pago	87155856
Código Pago Link	0830087155856
Factura N°	4264-01598290
Fecha de Emisión	15/03/2023
I.V.A: Responsable Inscripto	
CUIT No:	30-71588443-3

#### CARGOS DEL MES

Importe en pesos Importe Total

	<b>FLOW</b> Flow Full - 04-2023 Adicional TV Clásico HD - 04-2023	\$ 4.809,92 \$ 353,72	\$ 5.163,64
	<b>INTERNET</b> Internet 100 Megas - 04-2023 Promoción Internet 100 MB - Mes 6 de 6	\$ 6.528,93 \$ -3.884,30	\$ 2.644,63
	<b>SUSCRIPCIONES</b> Pack Fútbol - 04-2023	\$ 1.699,17	\$ 1.699,17
	<b>IMPUESTOS</b> I.V.A. 21% PERCEP. IIBB BS. AS. Percep. IVA-RG2408	\$ 1.996,56 \$ 475,37 \$ 285,22	\$ 2.757,15

#### TOTAL CARGOS DEL MES

\$ 12.264,59

Son Pesos doce mil doscientos sesenta y cuatro con 59/100

Te informamos que a partir del 01/05/2023, los precios mensuales de tu servicio de televisión y packs, internet en el hogar, telefonía fija nacional, adicionales y/u otros cargos se incrementarán hasta un 5,2%; y el precio final mensual del servicio adicional Pack Fútbol será de \$2.200. Podrás consultar el precio del minuto de las llamadas internacionales según destino en: [https://ayudaysoporte.personal.com.ar/app/answers/detail/a\\_id/9957](https://ayudaysoporte.personal.com.ar/app/answers/detail/a_id/9957). Te recordamos que contás con la posibilidad de encontrar otro plan que se adapte a tus necesidades o podrás rescindir el servicio sin cargo.



C.A.E N°: 73118406104283  
Fecha Vto. C.A.E: 25/03/2023

personal flow

personal flow

2do. Vencimiento \$12.358,59

IMPORTE	\$ 12.358,59
VENCIMIENTO	11/04/2023
N° REFERENCIA DE PAGO	87155856

IMPORTE	\$12.358,59
VENCIMIENTO	11/04/2023
N° REFERENCIA DE PAGO	87155856



03000871558569991104230123585946

IMPORTE	\$12.264,59
VENCIMIENTO	04/04/2023
N° REFERENCIA DE PAGO	87155856

IMPORTE	\$12.264,59
VENCIMIENTO	04/04/2023
N° REFERENCIA DE PAGO	87155856



03000871558569990404230122645996

Cupón para el Banco

Cupón para Telecom

## INFORMACIÓN PARA EL CLIENTE

Te queremos contar que seguimos evolucionando para mejorar tu experiencia y para que puedas encontrar todos tus servicios de Personal y Flow en un solo lugar. Por eso, si aún recibís facturas independientes, durante los próximos meses comenzarás a recibir una factura única para los servicios móviles y del hogar que se encuentren bajo la misma titularidad. Conocé los detalles en [www.personal.com.ar/form-factura-unica](http://www.personal.com.ar/form-factura-unica). Desde allí también podrás optar por continuar con la facturación de tus servicios en forma independiente.

## CONTACTO



Teléfono de atención al cliente:  
Desde tu Personal \*111  
o desde cualquier teléfono al 0800-555-3569  
Ventas Flow 0800-199-0200



Web:  
[www.personal.com.ar](http://www.personal.com.ar)  
[www.flow.com.ar](http://www.flow.com.ar)



App Mi Personal  
Nuestras sucursales. Consultalas  
en nuestros sitios web.



Twitter: @PersonalFlow\_At



Facebook: /personalfwayayuda



Instagram: personalfwayayuda

## MEDIOS DE PAGO



### TARJETA DE CRÉDITO Y DÉBITO

Ingresando a  
<https://pagos.telecom.com.ar/>  
o llamando a 0800-555-3569



### RED DE CAJEROS BANELCO Y LINK



### PAGO SIN FACTURA

Pago Fácil, Provincia Net,  
Multipago, Rapipago, Cobro  
Express, PlusPagos, Pronto  
Pago, Mercado Pago.



### ADHESIÓN A DÉBITO AUTOMÁTICO

Llamando a  
0800-555-3569



flow



Encontrá todo  
lo que te gusta ver

DESCARGÁ LA APP



Podés mirar:  
Series  
Películas  
Deportes  
Música  
Torneos de esports  
y mucho más desde  
cualquier dispositivo

Además podés:  
Retroceder en la guía  
hasta 24 hs.  
Pausar en vivo  
Y volver al inicio de un programa  
que ya comenzó



SERVICIO EXCLUSIVO Y SIN CARGO ADICIONAL PARA CLIENTES DEL SERVICIO DE TELEVISIÓN & STREAMING PROVISTO POR TELECOM ARGENTINA S.A.; SUJETO A DISPONIBILIDAD TÉCNICA Y GEOGRÁFICA. LA GRILLA DE CANALES DISPONIBLE PARA CADA CLIENTE DEPENDERÁ DEL SERVICIO DE TELEVISIÓN POR CABLE CONTRATADO. COSTO DE ACTIVACIÓN SIN CARGO ADICIONAL. PARA MÁS INFORMACIÓN CONSULTE EN [WWW.FLOW.COM.AR/](http://WWW.FLOW.COM.AR/) O AL 0800-199-0200. TELECOM ARGENTINA S.A. GENERAL HORNIOS 690. C.A.B.A. CUIT 30-63945373-8

personal pay

La nueva billetera virtual de Personal  
para pagar, enviar, ahorrar y manejar  
tu plata como vos quieras.



¡descárgame!



MICRO SISTEMAS OFRECE SERVICIOS DE PAGO Y NO ESTÁ AUTORIZADA POR EL BANCO CENTRAL A OPERAR COMO ENTIDAD FINANCIERA. LOS FONDOS ACREDITADOS EN CUENTAS DE PAGO NO CONSTITUYEN DEPÓSITOS EN UNA ENTIDAD FINANCIERA, NI ESTÁN GARANTIZADOS CONFORME LEGISLACIÓN APLICABLE A DEPÓSITOS EN ENTIDADES FINANCIERAS. PARA MÁS INFORMACIÓN CONSULTE MANDANDO UN MAIL A [ATENCION@PERSONALPAY.COM.AR](mailto:ATENCION@PERSONALPAY.COM.AR). MICRO SISTEMAS S.A.U. HORNIOS 690 CABA, CUIT N° 30-57297583-1.

ATENCIÓN DE RECLAMOS: ART. 24 REGLAMENTO DE CLIENTES DE LOS SERVICIOS DE TIC: "SI SU RECLAMO ANTE EL PRESTADOR NO ES DEBIDAMENTE ATENDIDO O LA RESPUESTA RECIBIDA NO ES SATISFACTORIA, PUEDE PRESENTARSE ANTE LAS OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO DEL ENTE NACIONAL DE COMUNICACIONES EN LA CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES O EN LAS DELEGACIONES DEL INTERIOR DEL PAÍS; O BIEN ENVIARLA POR CORREO SIN CARGO A TRAVÉS DEL APARTADO ESPECIAL CORRESPONDIENTE, O POR OTRO MEDIO QUE DEFINA LA AUTORIDAD. ANTE CUALQUIER CONSULTA COMUNÍQUESE AL 0800-333-3344 O AL CORREO ELECTRÓNICO [RECLAMOS@ENACOM.GOB.AR](mailto:RECLAMOS@ENACOM.GOB.AR) O INGRESANDO A [WWW.ENACOM.GOB.AR/RECLAMOSCLIENTES](http://WWW.ENACOM.GOB.AR/RECLAMOSCLIENTES)."

ART. 10 TER LEY 24.240 "MODOS DE RESCISIÓN: CUANDO LA CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO, INCLUIDOS LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, HAYA SIDO REALIZADA EN FORMA TELEFÓNICA, ELECTRÓNICA O SIMILAR, PODRÁ SER RESCINDIDA A ELECCIÓN DEL CONSUMIDOR O USUARIO MEDIANTE EL MISMO MEDIO UTILIZADO DURANTE LA CONTRATACIÓN. LA EMPRESA RECEPTORA DEL PEDIDO DE RESCISIÓN DEL SERVICIO DEBERÁ ENVIAR SIN CARGO AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO UNA CONSTANCIA FEHACIENTE DENTRO DE LAS SETENTA Y DOS (72) HORAS POSTERIORES A LA RECEPCIÓN DEL PEDIDO DE RESCISIÓN. ESTA DISPOSICIÓN DEBE SER PUBLICADA EN LA FACTURA O DOCUMENTO EQUIVALENTE QUE LA EMPRESA ENVIARE REGULARMENTE AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO."

ART. 34 LEY 24.240 "REVOCACIÓN DE ACEPTACIÓN: EN LOS CASOS PREVISTOS EN LOS ARTÍCULOS 32 Y 33 DE LA PRESENTE LEY, EL CONSUMIDOR TIENE DERECHO A REVOCAR LA ACEPTACIÓN DURANTE EL PLAZO DE DIEZ (10) DÍAS CORRIDOS CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA EN QUE SE ENTREGUE EL BIEN O SE CELEBRE EL CONTRATO, LO ÚLTIMO QUE OCURRA, SIN RESPONSABILIDAD ALGUNA. ESTA FACULTAD NO PUEDE SER DISPENSADA NI RENUNCIADA. EL VENDEDOR DEBE INFORMAR POR ESCRITO AL CONSUMIDOR DE ESTA FACULTAD DE REVOCACIÓN EN TODO DOCUMENTO QUE CON MOTIVO DE VENTA LE SEA PRESENTADO AL CONSUMIDOR. LA INFORMACIÓN DEBE SER INCLUIDA EN FORMA CLARA Y NOTORIA. EL CONSUMIDOR DEBE PONER EL BIEN A DISPOSICIÓN DEL VENDEDOR Y LOS GASTOS DE DEVOLUCIÓN SON POR CUENTA DE ESTE ÚLTIMO."

SE DEJA CONSTANCIA QUE TELECOM ARGENTINA S.A. DA CUMPLIMIENTO A LAS PREVISIONES CONTENIDAS EN LAS LEYES N° 25.326 DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y N° 26.951 DE CREACIÓN DEL REGISTRO NACIONAL NO LLAME. COMPROMISO DE USO: EL CLIENTE SE COMPROMETE A UTILIZAR LOS SERVICIOS CONFORME A LA POLÍTICA DE USO ACEPTABLE DE SERVICIOS, PUBLICADA EN [HTTPS://CONECTIVIDAD.PERSONAL.COM.AR/TERMINOS-Y-CONDICIONES/](https://conectividad.personal.com.ar/terminos-y-condiciones/)

ATENCIÓN GRATUITA: EN CUMPLIMIENTO CON LO NORMADO POR LA LEY 2.475 DE LA C.A.B.A., LE INFORMAMOS QUE EL NÚMERO DE ATENCIÓN GRATUITA ES EL 0800-555-3569. MÁS INFORMACIÓN: CONSULTE NUESTROS CANALES DE CONTACTO EN [WWW.PERSONAL.COM.AR](http://WWW.PERSONAL.COM.AR).

SERVICIO TELEFONÍA FIJA: FALTA DE PAGO DE LA FACTURA: TRANSCURRIDOS TREINTA (30) DÍAS CORRIDOS POSTERIORES AL VENCIMIENTO, CORRESPONDE LA SUSPENSIÓN DE LAS LLAMADAS SALIENTES; UNA VEZ CUMPLIDOS LOS SESENTA (60) DÍAS CORRIDOS POSTERIORES AL VENCIMIENTO, CORRESPONDE LA BAJA DEL SERVICIO. (ART 43 Y 45 REGLAMENTO DE CLIENTES DE LOS SERVICIOS DE TIC).

SERVICIO BÁSICO TELEFÓNICO: "USTED TIENE DERECHO A RECLAMAR UNA INDEMNIZACIÓN SI LE FACTURAMOS SUMAS O CONCEPTOS INDEBIDOS O RECLAMAMOS EL PAGO DE FACTURAS YA ABONADAS." (LEY N° 24.240).

SERVICIO DE RADIODIFUSIÓN POR SUSCRIPCIÓN (TV POR CABLE): LAS CONEXIONES CLANDESTINAS PERJUDICAN LA CALIDAD DE IMAGEN QUE RECIBE EN SU HOGAR. COLABORE DENUNCIÁNDOLAS ENVIÁNDOLOS UN MAIL A [DENUNCIACLANDESTINO@TECO.COM.AR](mailto:DENUNCIACLANDESTINO@TECO.COM.AR) O INGRESANDO EN [WWW.PERSONAL.COM.AR/DENUNCIAS-CONEXIONES-CLANDESTINAS](http://WWW.PERSONAL.COM.AR/DENUNCIAS-CONEXIONES-CLANDESTINAS).

SERVICIO DE ACCESO A INTERNET: "EL ESTADO NACIONAL NO CONTROLA NI REGULA LA INFORMACIÓN DISPONIBLE EN INTERNET. SE RECOMIENDA A LOS PADRES EJERCER UN RAZONABLE CONTROL POR LOS CONTENIDOS QUE CONSUMEN SUS HIJOS. ES ACONSEJABLE LA CONSULTA A SU PROVEEDOR DE SERVICIOS DE ACCESO A FIN DE OBTENER EL CORRESPONDIENTE ASESORAMIENTO SOBRE PROGRAMAS DE BLOQUEO DE SITIOS QUE SE CONSIDEREN INCONVENIENTES." (RESOL. S.C. N° 1235/98 ART.1)

EVENTUALES DISCREPANCIAS CON EL CONTENIDO DE ESTA FACTURA DEBERÁN SER COMUNICADOS DENTRO DE LOS 60 DÍAS DE SU FECHA DE EMISIÓN.

LOS DESCUENTOS MULTISERVICIO NO SON ACUMULABLES CON OTRAS PROMOCIONES.

ORIENTACIÓN AL CONSUMIDOR: 0800 222 9042 (LEY 13.987)