

Ingeniería de Software II

Segundo Cuatrimestre de 2011

Clase 21 – Brevísima introducción al profesionalismo y la ética profesional

Buenos Aires, 10 de Noviembre de 2011

Algunas reflexiones iniciales

- ▶ El caso personal del “robot asesino”
- ▶ ¿Cómo progresa una disciplina?

Definiciones

- ▶ La ética es el campo de estudio concerniente con los valores, es decir con juicios sobre qué comportamiento humano es “bueno” o “malo” en un determinado contexto
- ▶ La moral es el conjunto de valores, estándares, principios, etc. que se usan para basar nuestras decisiones.
 - ▶ Frecuentemente, no hay una respuesta clara por “bien” o “mal”
- ▶ Wikipedia: *“La ética profesional trata con los temas morales que surgen por el conocimiento de especialista que tienen los profesionales, y cómo este conocimiento debe ser usado cuando se presta un servicio”*

¿Por qué es esto importante?

- ▶ La vida en sociedad nos plantea de forma permanente complejos conflictos relacionados con la moral
- ▶ El conocimiento profesional agrega nuevos conflictos relacionados con nuestro conocimiento específicos
- ▶ ¿Ejemplos?

Códigos de ética

- ▶ Un código de ética aparece cuando una “ocupación” se organiza en una “profesión”. Su objetivo es ayudar a los profesionales a saber cómo comportarse, a juzgar su conducta y a comprender su profesión
- ▶ Su aplicación tiene un cierto grado de controversia
- ▶ Ejemplo del código de ética de la IEEE. Los miembros de la IEEE:
 - ▶ Reconocen la importancia de la tecnología para afectar la calidad de vida en el mundo
 - ▶ Aceptan una obligación personal con la profesión
 - ▶ Se comprometen a la más alta conducta ética y profesional

El código de ética de la IEEE (cont.)

- Aceptar responsabilidad en la toma de decisiones, dar a conocer factores que pongan en peligro al público o el entorno
- Evitar conflictos de interés
- Ser honesto y realista sobre hechos y estimaciones
- Rechazar sobornos en todas sus formas
- Mejorar el entendimiento de la tecnología, su uso adecuado y potenciales consecuencias
- Mantener y mejorar nuestra competencia técnica
- Buscar, aceptar y ofrecer críticas del trabajo técnico
- A tratar de manera justa a todas las personas, sin discriminar por factores como raza, religión, género, etc.
- Evitar dañar a otros
- Asistir a colegas en su desarrollo profesional

El código de ética de la ACM

- Imperativos morales generales
 - Contribuir a la sociedad y el bienestar humano
 - Evitar el daño a terceros
 - Ser honestos y confiables
 - Ser justos y tomar acciones para no discriminar
 - Honrar derechos de propiedad, copyrights y patentes
 - Dar crédito por la propiedad intelectual
 - Respetar la privacidad de otros
 - Honrar la confidencialidad
- Responsabilidades profesionales más específicas
 - Esforzarse por alcanzar la más alta calidad, efectividad y dignidad en el proceso y los productos del trabajo profesional
 - Adquirir y mantener competencia profesional

El código de ética de la ACM (cont.)

- ▶ Responsabilidades profesionales más específicas (cont.)
 - ▶ Conocer y respetar las leyes que afectan el trabajo profesional
 - ▶ Aceptar y proveer revisiones profesionales
 - ▶ Dar evaluaciones completas de sistemas y su impacto, incluyendo análisis de riesgos
 - ▶ Honrar contratos, acuerdos y responsabilidades asignadas
 - ▶ Mejorar el entendimiento público de la computación y sus consecuencias
 - ▶ Sólo acceder a recursos con autorización

Whistle Blowing

- Es la exposición por parte de un empleado de una situación de fraude, corrupción, actos ilegales, de compromiso ético o potencialmente dañinos en la organización para la que trabaja
- Un tema socialmente controvertido
- Siempre una “última opción”. Condiciones:
 - El daño es serio y considerable
 - Se informó a los superiores
 - Se agotaron todos los canales de reporte, incluso la máxima autoridad de la organización
 - Debe existir información documentada que convenza un observador externo, imparcial y razonable
 - Debe existir evidencia de que la denuncia puede evitar el daño

Etica en la Investigación

- ▶ La investigación también tiene consideraciones específicas de comportamiento ético:
- ▶ Algunos ejemplos:
 - ▶ Falsificación: alteración de datos
 - ▶ Fabricación: “inventar” datos
 - ▶ Plagio: tomar ideas o palabras sin la correcta atribución
 - ▶ Violación de derechos de propiedad
- ▶ Ejemplo interesante: “*Stop the numbers game*” de Parnas
 - ▶ Publising pacts
 - ▶ Clique building
 - ▶ Anything goes
 - ▶ Bespoke research
 - ▶ Minimum publishable increments
 - ▶ Organizing workshops and conferences

El profesionalismo

- ▶ Tener un título universitario implica asumir una responsabilidad:
 - ▶ Con la sociedad respecto del conocimiento que poseemos y que debemos aplicar
 - ▶ Con la profesión misma, para su progreso y evolución
- ▶ En la práctica profesional se van a encontrar con cientos de instancias de comportamiento “poco profesional”
 - ▶ *“El problema no es mío”*
- ▶ Debemos tomar esto como un refuerzo de nuestro compromiso por comportarnos profesionalmente y mejorar

El resumen

- ▶ Tenemos la *obligación* de ayudar al crecimiento de nuestra disciplina, a cambiar el “estado de la práctica”
 - ▶ Nadie lo va a hacer por nosotros
- ▶ El ejercicio de nuestra profesión está alcanzado por consideraciones éticas muy relevantes. Tengámoslas en cuenta
- ▶ Los códigos de ética pueden darnos una buena referencia