

Breaking Negative Narratives in Low Trust Environments

Authors:

Federica Braccioli – WU Vienna University of Economics and Business

Gianmarco Daniele – Università di Milano

Andrea FM Martinangeli – Université Paris 2 Panthéon Assas

Survey Flow

Start of Block: Intro

Q1

Buongiorno, e grazie per la tua partecipazione a questa indagine.

Siamo ricercatori facenti parte di un consorzio di università.

Ci piacerebbe conoscere la tua opinione personale su alcune tematiche di interesse generale.

La tua partecipazione al sondaggio è volontaria, e potrai interrompere, se lo desideri, in qualsiasi momento. Nessuna informazione che possa identificarti verrà registrata. I risultati includeranno dati di riepilogo sulla base dei quali non potrai mai essere identificato/a. I dati raccolti saranno conservati sui nostri server e saranno mantenuti riservati. I dati anonimi potrebbero essere messi a disposizione di altri ricercatori a scopo di replicazione di questa indagine.

È estremamente importante per il successo della nostra ricerca che tu ci **fornisca la tua sincera opinione**, e che **legga tutte le domande attentamente** prima di rispondere. Qualora non sia sicuro/a su quale sia la risposta corretta a qualche domanda, fornisci la risposta che ritieni più adatta. Abbi cura però di prendere il tempo necessario per leggere e comprendere la domanda.

Fornire risposte senza prestare la necessaria attenzione o saltare domande potrebbe comportare la perdita del tuo compenso di partecipazione. È molto importante per noi che l'intero questionario venga completato una volta iniziato. In media, questa indagine richiederà circa 15 minuti.

- Sì, voglio continuare (1)
- No, non voglio continuare (2)

End of Block: Intro

Start of Block: Demogs



Female Sei:

- Uomo (0)
- Donna (1)
- Altro (3)

Age Quale è la tua età?

- 18-29 (1)
 - 30-39 (2)
 - 40-49 (3)
 - 50-59 (4)
 - 60-69 (5)
 - 70+ (6)
-

Arearesid In quale provincia sei residente?

Regione (1)
Provincia (2)

▼ Abruzzo (1) ... Veneto ~ Vicenza ~ VI (240)

X→

Single Quale è il tuo stato civile?

- Celibe/nubile (Mai sposato/a, vedovo/a, Separato/a, Divorziato/a) (1)
 - Sposato/a, Unione civile, Coabitazione (0)
-

*

Family size Di quante persone consiste la tua famiglia (includendo te stesso)? Se non ci sono minori, scrivi 0.

- Adulti (1) _____
 - Minori (età inferiore a 18 anni) (2) _____
-

Income A quanto ammontano i **redditi mensili totali del tuo nucleo familiare, al netto delle imposte?** (Includi tutte le fonti di reddito della tua famiglia: stipendi, borse di studio, prestazioni previdenziali, dividendi da azioni, redditi da immobili in affitto, assistenza ai figli e alimenti, ecc. Non siamo interessati al tipo di fonte di reddito. Ti preghiamo solo di indicare il totale delle entrate mensili guadagnato da tutti i membri della tuo nucleo familiare).

- <1000 (1)
- 1000-1999 (2)
- 2000-2999 (3)
- 3000-3999 (4)
- 4000-4999 (5)
- 5000-5999 (6)
- 6000-6999 (7)
- 7000+ (8)

Page Break

JS

Polar Dove ti collochi lungo lo spettro politico, dove 1 rappresenta la sinistra e 10 rappresenta la destra?

- 1 (sinistra) (1)
- 2 (2)
- 3 (3)
- 4 (4)
- 5 (5)
- 6 (6)
- 7 (7)
- 8 (8)
- 9 (9)
- 10 (destra) (10)

Page Break

JS  

Voted Hai votato nelle ultime elezioni nazionali?

- Sì (1)
 - No (0)
-



Wouldvote Quale di questi partiti voteresti se le prossime elezioni politiche nazionali dovessero avere luogo domenica prossima? Qualora il tuo partito preferito non dovesse figurare tra le scelte, indica il partito che più si avvicina alla tua scelta preferita.

- Fratelli d'Italia (1)
- Partito Democratico (2)
- Lega per Salvini Premier (3)
- Movimento 5 Stelle (4)
- Italia Viva (5)
- Forza Italia (6)
- Azione (7)

End of Block: Demogs

Start of Block: Obfuscation 1

JS 

Information Su quale piattaforma ti informi abitualmente?

- Telegiornale (1)
- Social media (social come facebook o instagrtam, blogs, ecc) (2)
- Radio/podcasts (3)
- Giornali online/App (4)
- Giornali (5)
- Non mi informo (6)

Skip To: Q41 If Su quale piattaforma ti informi abitualmente? = Non mi informo

Page Break

JS

Q40 Ordina le seguenti fonti di informazione in base alla frequenza con la quale le consulti, dalla più frequente (numero 5) a quella meno frequente (numero 1)

- Telegiornale (1)
 - Social media (social come facebook o instagrtam, blogs, ecc) (2)
 - Radio/podcasts (3)
 - Giornali online/App (4)
 - Giornali (5)
-

Page Break

Display This Question:

If Su quale piattaforma ti informi abitualmente? = Non mi informo

JS

Q41 Hai risposto che non ti informi. Dicci di più sulla tua risposta scegliendo la motivazione più adatta.

- Troppa informazione (1)
- Troppe cattive notizie (2)
- Non serve a nulla (3)
- Ho già tutte le informazioni di cui ho bisogno (4)
- Altro (5)

End of Block: Obfuscation 1

Start of Block: Prior homicide

JS

priorhomicide Come ritieni sia cambiato in termini percentuali, negli ultimi 20 anni, il **numero di omicidi commessi in Italia?** Valori **positivi:** **più omicidi** rispetto al passato. Valori **negativi:** **meno omicidi** rispetto al passato. Usa la barra per dirci quanto secondo te è **cambiato, in percentuale**, il numero di omicidi. Il cursore apparirà quando clicchi sulla barra.

- - - - - 0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100
100 90 80 70 60 50 40 30 20 10



End of Block: Prior homicide

Start of Block: Prior clear

JS

priorsolved Come ritieni sia cambiata, negli ultimi 20 anni, **la percentuale di omicidi risolti con identificazione del colpevole?** Valori **positivi:** **più omicidi** risolti rispetto al passato. Valori **negativi:** **meno omicidi** risolti rispetto al passato. Usa la barra per dirci quanto

secondo te è **cambiato**, in **punti percentuali**, il numero di omicidi risolti. Il cursore apparirà quando clicchi sulla barra.

- - - - - 0 102030405060708090100
100908070605040302010



End of Block: Prior clear

Start of Block: Prior corr

JS

priorcorrupt Come ritieni sia cambiata, negli ultimi 20 anni, la **posizione dell'Italia nella classifica dei paesi per livello di corruzione?** Ai **primi posti**: i paesi **meno corrotti**. Agli **ultimi posti**: i paesi **più corrotti**. Usa la barra per dirci come è **cambiata**, in **numero di posizioni**, la posizione dell'Italia nella classifica. Il cursore apparirà quando clicchi sulla barra.

- - - - - 0 102030405060708090100
100908070605040302010



End of Block: Prior corr

Start of Block: Prior trial

JS

priortrials Come ritieni sia cambiata, negli ultimi 20 anni, la **percentuale di processi civili chiusi entro un anno?** Valori **positivi**: **più processi** chiusi entro un anno che in passato. Valori **negativi**: **meno processi** chiusi entro un anno che in passato. Usa la barra per dirci quanto secondo te è **cambiato**, in **punti percentuali**, il numero di processi chiusi entro un anno. Il cursore apparirà quando clicchi sulla barra.

- - - - - 0 102030405060708090100
100908070605040302010



End of Block: Prior trial

Start of Block: NIN

Q61 Vorremmo ora avere il tuo paere su alcune questioni di interesse comune. Guarda il video nella pagina seguente prima di proseguire.

Page Break

Q53 Timing

First Click (1)

Last Click (2)

Page Submit (3)

Click Count (4)

JS

Q50

Page Break

Q63 Puoi riconsultare le informazioni che ti sono state presentate nel video cliccando sul pulsante "Indietro". Altrimenti clicca su "Avanti" per proseguire.

End of Block: NIN

Start of Block: N

Q62 Vorremmo ora avere il tuo paere su alcune questioni di interesse comune. Guarda il video nella pagina seguente prima di proseguire.

Page Break

Q56 Timing

First Click (1)

Last Click (2)

Page Submit (3)

Click Count (4)

JS

Q51

Page Break

Q64 Puoi riconsultare le informazioni che ti sono state presentate nel video cliccando sul pulsante "Indietro". Altrimenti clicca su "Avanti" per proseguire.

End of Block: N

Start of Block: F

Q176 Vorremmo ora avere il tuo paere su alcune questioni di interesse comune. Guarda il video nella pagina seguente prima di proseguire.

Page Break

Q177 Timing

First Click (1)

Last Click (2)

Page Submit (3)

Click Count (4)

JS

Q178

Page Break

Q179 Puoi riconsultare le informazioni che ti sono state presentate nel video cliccando sul pulsante "Indietro". Altrimenti clicca su "Avanti" per proseguire.

End of Block: F

Start of Block: NI

Q54 Vorremmo ora avere il tuo paere su alcune questioni di interesse comune. Guarda il video nella pagina seguente prima di proseguire.

Page Break

Q52 Timing

First Click (1)

Last Click (2)

Page Submit (3)

Click Count (4)

JS

Q49

Page Break

Q60 Puoi riconsultare le informazioni che ti sono state presentate nel video cliccando sul pulsante "Indietro". Altrimenti clicca su "Avanti" per proseguire.

End of Block: NI

Start of Block: NG

Q180 Vorremmo ora avere il tuo paere su alcune questioni di interesse comune. Guarda il video nella pagina seguente prima di proseguire.

Page Break

Q181 Timing
First Click (1)
Last Click (2)
Page Submit (3)
Click Count (4)

JS

Q182

Page Break

Q183 Puoi riconsultare le informazioni che ti sono state presentate nel video cliccando sul pulsante "Indietro". Altrimenti clicca su "Avanti" per proseguire.

End of Block: NG

Start of Block: Inflation question

JS

Q186 I prezzi al consumo variano nel corso del tempo, ciò che comunemente viene chiamato **inflazione**. Quanto pensi varieranno i prezzi al consumo nel 2025? Ti chiediamo di darci la tua stima del tasso di inflazinone che sarà misurato a fine 2025 considerando l'intero anno. Forniscici la tua risposta muovendo il cursore in basso. Il cursore apparirà una volta che clicchi sulla barra.

- -9-8-7-6-5-4-3-2-1 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
10



End of Block: Inflation question

Start of Block: Obfuscation 2

Q43 In che misura sei d'accordo con le seguenti affermazioni?

Q44 L'era delle riviste cartacee è finita, dovrebbero lasciare spazio a periodici online

- Pienamente d'accordo (1)
 - Piuttosto d'accordo (2)
 - Neutrale (3)
 - Piuttosto in disaccordo (4)
 - Pienamente in disaccordo (5)
-

Q45 L'era delle televisioni è finita, dovrebbero lasciare spazio a trasmissioni online

- Pienamente d'accordo (1)
 - Piuttosto d'accordo (2)
 - Neutrale (3)
 - Piuttosto in disaccordo (4)
 - Pienamente in disaccordo (5)
-

Page Break

JS

Q46 Quale è, secondo te, l'ostacolo maggiore alla diffusione dei periodici online?

- Leggibilità (1)
 - Impatto dei contenuti (2)
 - La diffusione della tecnologia adatta (3)
 - Il tempo a disposizione del pubblico (4)
 - L'esposizione continuativa a contenuti mediatici irrilevanti (5)
-

Q48 Quale è, secondo te, l'ostacolo maggiore alla diffusione delle trasmissioni online?

- Accessibilità (1)
- Impatto dei contenuti (2)
- La diffusione della tecnologia adatta (3)
- Il tempo a disposizione del pubblico (4)
- L'esposizione continuativa a contenuti mediatici irrilevanti (5)

End of Block: Obfuscation 2

Start of Block: Donation

Q11 **Ti mettiamo ora a disposizione 1€.** Questo è un nuovo euro e la tua scelta non avrà alcun impatto sulle scelte da te precedentemente fatte. Puoi decidere quanti centesimi dell'Euro messoti a disposizione vuoi donare all'ONAOMAC. L'ONAOMAC è un **ente governativo** che fornisce **supporto all'Arma dei Carabinieri**. Ciò che decidi di non donare, ti sarà corrisposto insieme al tuo compenso di partecipazione.

JS

Behinsttrust Muovendo il cursore sulla barra verso **destra**, sposterai centesimi **verso l'ONAOMAC** (Organo Governativo). Il cursore apparirà quando clicchi sulla barra.

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

()



JS

Q187 Per sapere di più sull'ONAOMAC, clicca sul pulsante qui sotto:

End of Block: Donation

Start of Block: Action

JS

Action Immagina ora che tu, un tuo conoscente, o un membro della tua famiglia sia stato **vittima di un crimine**. Potrebbe trattarsi, ad esempio, del furto di un oggetto personale (come una moto o un'auto), o di una rapina subita per strada, dove qualcuno ha minacciato o usato la forza per rubare denaro o altri beni. **Come agiresti in risposta alla situazione descritta?**

- Non farei nulla (0)
- Cercherei aiuto per avere un'adeguata risoluzione o compensazione per l'accaduto (1)

Page Break

Display This Question:

*If Immagina ora che tu, un tuo conoscente, o un membro della tua famiglia sia stato vittima di un cr...
= Cercherei aiuto per avere un'adeguata risoluzione o compensazione per l'accaduto*

JS X→

Legalaction Rimanendo sul caso di prima, hai detto che cercheresti aiuto nella risoluzione del fatto. Su una scala da 1 a 10, dove 1 indica “Mai” e 10 indica “Sempre”, ti rivolgeresti alle forze dell’ordine e alle autorità giudiziarie preposte?

- 1 (Mai) (0)
- ...
- 10 (Sempre) (9)

End of Block: Action

Start of Block: Outcomes 2 (inst trust)

JS X→

trustnatpol Su una scala da 1 a 10, dove 1 indica “Nessuna” e 10 indica “Molta”, vorremmo sapere quanta fiducia riponi nelle seguenti istituzioni. Quanta fiducia riponi nei **politici nazionali**?

- 1 (nessuna) (1)
- ...
- 10 (molta) (10)

JS

trustcompol Su una scala da 1 a 10, dove 1 indica “Nessuna” e 10 indica “Molta”, vorremmo sapere quanta fiducia riponi nelle seguenti istituzioni. Quanta fiducia riponi nei **politici comunali**?

- 1 (nessuna) (1)
 - ...
 - 10 (molta) (10)
-

JS

trustregpol Su una scala da 1 a 10, dove 1 indica “Nessuna” e 10 indica “Molta”, vorremmo sapere quanta fiducia riponi nelle seguenti istituzioni. Quanta fiducia riponi nei **politici regionali**?

- 1 (nessuna) (1)
 - ...
 - 10 (molta) (10)
-

JS

trustpolice Su una scala da 1 a 10, dove 1 indica “Nessuna” e 10 indica “Molta”, vorremmo sapere quanta fiducia riponi nelle seguenti istituzioni. Quanta fiducia riponi nelle **forze dell'ordine**?

- 1 (nessuna) (1)
 - ...
 - 10 (molta) (10)
-

JS

trustjustice Su una scala da 1 a 10, dove 1 indica “Nessuna” e 10 indica “Molta”, vorremmo sapere quanta fiducia riponi nelle seguenti istituzioni. Quanta fiducia riponi nel **sistema giudiziario**?

- 1 (nessuna) (1)
 - ...
 - 10 (molta) (10)
-

JS

trustpa Su una scala da 1 a 10, dove 1 indica “Nessuna” e 10 indica “Molta”, vorremmo sapere quanta fiducia riponi nelle seguenti istituzioni. Quanta fiducia riponi nella **pubblica amministrazione**?

- 1 (nessuna) (1)
- ...
- 10 (molta) (10)

End of Block: Outcomes 2 (inst trust)

Start of Block: Outcomes 3

JS

Q28 In generale, pensi che ci si possa fidare della maggior parte delle persone o che non si possa mai stare abbastanza attenti nel trattare con gli altri? Dacci la tua opinione su una scala da 1 (bisogna fare attenzione) a 10 (ci si può fidare degli altri).

- 1 (bisogna fare attenzione) (1)
 - ...
 - 10 (ci si può fidare) (10)
-

Page Break

JS  

Pessimism Dicci se ti senti molto pessimista, piuttosto pessimista, piuttosto ottimista, molto ottimista a riguardo del futuro della tua regione \${Arearesid /ChoiceGroup/SelectedAnswers/1}

- Molto pessimista (4)
 - Piuttosto pessimista (3)
 - Piuttosto ottimista (2)
 - Molto ottimista (1)
-

JS  

Pessimism Dicci se ti senti molto ottimista, piuttosto ottimista, piuttosto pessimista, molto pessimista a riguardo del futuro della tua regione \${Arearesid /ChoiceGroup/SelectedAnswers/1}

- Molto ottimista (4)
 - Piuttosto ottimista (3)
 - Piuttosto pessimista (2)
 - Molto pessimista (1)
-

Page Break

JS

Q38 Su una scala da 1 a 10, dove 1 indica "per nulla" e 10 indica "del tutto" **quanto ritieni che le istituzioni pubbliche mettano in opera politiche utili nel lungo periodo?**

- 1 (Per nulla) (1)
 - ...
 - 10 (Del tutto) (10)
-

Page Break

JS

Q17 Su una scala da 1 a 10, dove 1 indica "Non problematico" e 10 "Molto problematico", quanto ritieni sia **eticamente problematico l'utilizzo di connessioni sociali personali per ottenere giustizia** dopo aver subito piccoli reati (come per esempio furto, rapina, o aggressione)?

- 1 (non problematico) (1)
- ...
- 10 (molto problematico) (10)

End of Block: Outcomes 3

Start of Block: Mafia presence

JS  

Q33 In che misura ritieni sia presente la mafia nella provincia in cui vivi?

- Molto presente (3)
 - Poco presente (1)
 - Del tutto assente (0)
-



Q37 Alcune persone pensano che la mafia si piu forte dello stato, mentre altre pensano il contrario. **Secondo te, è più forte la mafia o lo stato nella tua provincia?**

- È più forte lo stato (1)
- È più forte la mafia (0)

End of Block: Mafia presence

Start of Block: Staircase risk

Display This Question:

If Tookrisk != 1

And Tooktime != 1

Q188 Vorremmo ora presentarti con **5 situazioni** diverse in cui dovrai dirci quale tra due opzioni proposte preferiresti. Esprimi quella che sarebbe la scelta che realmente preferiresti se ti si presentasse l'occasione.

End of Block: Staircase risk

Start of Block: Staircase patience

Display This Question:

If Tookrisk != 1

And Tooktime != 1

Q190 Vorremmo ora presentarti con **5 situazioni** diverse in cui dovrai dirci quale tra due opzioni proposte preferiresti. Esprimi quella che sarebbe la scelta che realmente preferiresti se ti si presentasse l'occasione.

Follows the staircase risk preference elicitation task as of Falk et al. 2024

Display This Question:

If Tookrisk = 1

Or Tooktime = 1

Q191 Ora ti descriveremo 5 **nuove situazioni, diverse dalle precedenti**, in cui dovrà nuovamente dirci quale tra due opzioni proposte preferiresti. Esprimi quella che sarebbe la scelta che realmente preferiresti se ti si presentasse l'occasione.

Page Break

Follows the staircase time preference elicitation as of Falk et al. (2024)

End of Block: Staircase patience

Start of Block: Further demographics

JS

educ Quale è il titolo di studio più elevato da te conseguito?

- Scuola primaria (1)
 - Scuola media (2)
 - Educazione professionale (3)
 - Liceo (4)
 - Laurea di primo livello (5)
 - Laurea di secondo livello (master o specializzazione) (6)
 - Dottorato di ricerca (7)
-

occup Quale è il tuo status occupazionale corrente?

- Impiegato/a (1)
 - Impiegato/a part-time (2)
 - Lavoro in proprio (3)
 - Non impiegato/a ed alla ricerca di un impiego (4)
 - Studente/ssa o studente/ssa lavoratore/trice (5)
 - Pensioanto/a (6)
 - Casalingo/a (7)
 - Non impiegato/a e non alla ricerca di un impiego (8)
-

Page Break

  

Q184 In quale regione italiana hai vissuto fino all'età di 15 anni? Qualora avessi vissuto in più di una regione, indica la regione nella quale hai vissuto più a lungo.

▼ Abruzzo (1) ... Altro (estero) (0)

Page Break

  

itborn Sei nato/a in Italia?

- Sì (1)
 - No (0)
-



parentsitborn I tuoi genitori o tutori legali sono entrambi nati in Italia?

- Sì (1)
- No (0)

End of Block: Further demographics

Start of Block: Survey metas



Objective Quale è, secondo te, il fine ultimo di questa indagine?

- Comprendere come l'informazione ed i media modifichino la percezione delle istituzioni (1)
- Comprendere come la criminalità modifica la relazione tra i cittadini e lo stato (2)
- Comprendere come l'integrità delle istituzioni italiane modifica le preferenze dei cittadini in materia di presenza statale (3)
- Misurare il livello di consapevolezza dei cittadini sulla necessità di un sistema giudiziario efficiente ed integro (4)
- Misurare il grado di reattività del tessuto sociale a fenomeni criminali (5)
- Analizzare le preferenze e nuove tendenze in materia di consumo di informazione (6)
- Comprendere come l'informazione ed i media modifichino la percezione dell'interazione tra istituzioni e criminalità (7)

Page Break

Display This Question:

If Condition <= 3



trustworthyinfo In che misura ritieni che le informazioni che ti sono state fornite tramite video nel corso di questa indagine siano attendibili?

- Del tutto attendibili (1)
 - Piuttosto attendibili (2)
 - Poco attendibili (3)
 - Del tutto inattendibili (4)
-

Page Break

Display This Question:

If Condition <= 3

JS

Freeform Ci hai detto che le informazioni che hai ricevuto sono
{\$trustworthyinfo/ChoiceGroup/SelectedChoices}. Potresti dirci di più sul motivo della tua
risposta?

End of Block: Survey metas

Start of Block: Debrief

Debrief Durante questa indagine potrebbero esserti state mostrate informazioni sul funzionamento delle istituzioni italiane, con particolare riferimento al sistema giudiziario, alle forze dell'ordine, ed all'integrità delle istituzioni italiane. **Queste infomazioni sono state estratte da dati reali, e rispecchiano il reale funzionamento delle istituzioni italiane:**

Il numero di omicidi commessi in Italia è calato del 55% rispetto a 20 anni fa. Fonte:
ISTAT Il numero di omicidi irrisolti in Italia è diminuito del 30% rispetto a 20 anni
fa. Fonte: ISTAT Il numero di persone che dichiarano di essere giunti alla chiusura

di un processo amministrativo entro 1 anno dall'apertura del procedimento è raddoppiato rispetto a 10 anni fa. Fonte: ISTAT, tabelle e rapporti "Aspetti della vita quotidiana: Esperienza dei cittadini con la giustizia civile"; Ministero della Giustizia L'Italia ha guadagnato 28 posizioni (dal 43° posto) nella classifica globale di Transparency International sulla corruzione. Fonte: Transparency international

Grazie per aver partecipato! Passa alla prossima pagina per registrare le tue risposte.

End of Block: Debrief
