# Milagros González



Puesto Abogada

Edad Entre 25 y 34 años

Nivel de educación más alto Título profesional

**Redes sociales** 











Industria Bufete de Abogados

Tamaño de la organización Entre 51 y 200 empleados

#### Canal favorito de comunicación

- Teléfono
- Correo electrónico
- Mensajes de texto
- Redes sociales
- En persona

Su trabajo se mide en función de

Clientes

### Responsabilidades laborales

Productividad

### Dificultades principales

- Relaciones y comunicaciones con el cliente
- Recursos
- Gestión del cambio
- · Colaboración y creatividad
- Comunicación
- Desarrollo profesional
- Resolución de problemas y toma de decisiones

# Metas u objetivos

Resolver casos satisfactoriamente

# Su superior es

Director

## Herramientas que necesita para trabajar

- Gestión de proyectos
- Correo electrónico
- Software de facturación
- Software de creación de informes
- Programas de procesamiento de texto
- Servicios de almacenamiento en la nube
- Sistemas de gestión de contenido

#### Obtiene información a través de

Entrevistas con el cliente