

Plantilla de pruebas exploratorias

Testers:

Nombre Federico Alonso

Timebox:

Fecha: 12/05/2023

Duración de la ejecución: 25 minutos

Objetivo, actores, configuración, misión y táctica

Buscar comportamientos inesperados en la funcionalidad de comprar snacks con el rol de usuario Espectador.

Ideas de prueba y datos de prueba

Realizar pruebas de la funcionalidad de compra de snacks, verificar con valores límites, llenando el formulario de forma incorrecta, verificar la experiencia del usuario al momento de una compra.

Test Log

Entradas Acciones	Salida esperada	Salida actual	Observaciones, ID anomalías, etc.
Comprar un snack	Compra de snack ok	Compra de snack ok	-
Compra de snack sin cantidad	No compra de snack	No se compra snack	-
Compra de snack vacía	No compra de snack	No compra de snack	-
Compra de múltiples snacks	Compra ok	Compra ok	-
Compra de más snacks de los existentes	No compra de snack	No compra de snack	-
Compra con valores de nombre ok y valores de cantidad en 0	Compra de snack ok, avisa cuáles estaban mal	Compra ok, me borra los mal	Debería solicitar la verificación del error.
Compra de un snack ok y pasado de cantidad en otro	Avisa uno ok y otro sin cantidad	No me compra snacks	Debería informar cuál no tiene cantidad.

Información sobre el informe (rellenar al final de la sesión de prueba)

Anomalías / Defectos / Incidencias

No solicita confirmación antes de comprar, tampoco se ve cuál snack no sabe cuántos snacks quedan en stock.

Conclusión / Notas de prueba / Resumen sobre la calidad del producto

Funciona como corresponde, falta mejorar la experiencia de usuario.

Consejos

Si bien no se encontraron errores en el funcionamiento, existe una falta de experiencia de usuario al momento de concretar la compra, no conoce el usuario el precio de los artículos, como tampoco la cantidad del stock, siendo que luego no permite comprar más de los existentes, al momento de no terminar de llenar los campos o realizarlo de forma incorrecta, el formulario se corrige sólo automáticamente y no informa de lo mismo al usuario.