|  |  |
| --- | --- |
| **Destinatario:** | C.A. {contacts}  {company}  {address}  {zip} {city}, ({state})  P.IVA {vat}  Codice SDI: {sdi}  Pec: {pec}  Email: {email} |

**Numero offerta:** {proposal\_code}

**Data offerta:** {proposal\_date}

**Autore:** {author}

**Oggetto: {title}**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Version | Date | Authors | Notes |
| 1 | **{proposal\_date}** | **{author}** | {notes} |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

[1 Profilo aziendale 2](#_Toc200476861)

[2 Premessa 2](#_Toc200476862)

[3 Oggetto della fornitura 2](#_Toc200476863)

[3.1 Requisiti di progetto 2](#_Toc200476864)

[3.1.1 Dettaglio di progetto 3](#_Toc200476865)

[3.1.2 Prerequisiti ed esclusioni 3](#_Toc200476866)

[4 Durata 3](#_Toc200476867)

[5 Quotazione economica delle attività 4](#_Toc200476868)

[5.1 Condizioni di fatturazione e pagamento 5](#_Toc200476869)

[5.1.1 Change Requests 5](#_Toc200476870)

[6 Lettera d’incarico 7](#_Toc200476871)

# Profilo aziendale

Arsenalia Digital è la divisione di Arsenalia dedicata alla Customer e Brand Experience. Nata dalla fusione delle precedenti esperienze nel mondo della comunicazione e della creatività delle agenzie Vulcano, Pallino e Versostudio, raccoglie le competenze di oltre 150 professionisti nel campo del marketing, del design e della tecnologia.

Nel corso degli anni, la società ha maturato esperienza con brand nazionali e internazionali in numerose Industry.

Grazie alla collaborazione con le altre divisioni di Arsenalia, il team supporta la trasformazione digitale delle aziende clienti e la loro diffusione su scala globale.

# Premessa

Con il presente documento Arsenalia Digital s.r.l. (di seguito “**Arsenalia Digital**”) ha il piacere di presentare a {company} (nel seguito “**Cliente**”) la propria proposta per le attività relative a XXX.

# Oggetto della fornitura

Oggetto della fornitura per la presente offerta è XXX (*descrivere il Progetto da sviluppare e completare/ deliverables/lotti – eventualmente ripartendolo in Lotti di Progetto)*

## Requisiti di progetto

Di seguito la sintesi dei requisiti principali espressi dal Cliente per il progetto:

* Xxx

## Dettaglio di progetto

XXXX -> descrizione precisa delle attività, dei deliverables, eventuali lotti e relativi numeri di consegna (es: n. tavole, n. immagini)

Nelle lavorazioni descritte sono comprese un numero massimo di due iterazioni, da intendersi quali modifiche non sostanziali e di carattere meramente stilistico, che saranno concordate tra il PM Arsenalia Digital ed il Cliente nel rispetto delle tempistiche di Progetto.

*Eventuale*: I file verranno consegnati in formato XXX chiuso in alta definizione. La presente Offerta non ricomprende la vendita di file editabili, che potranno essere acquistati dal Cliente al prezzo che sarà quantificato di volta in volta da Arsenalia Digital.

## Prerequisiti ed esclusioni

I seguenti sono da considerarsi prerequisiti per l’esecuzione delle attività:

* La firma della presente Offerta e delle Condizioni Generali di Contratto per avvio dei lavori.
* Disponibilità di un confronto tecnico per i temi di sviluppo/Disponibilità del team interno del Cliente/Accettazione delle condizioni generali di servizio di eventuali Partner/disponibilità accessi/licenze/autorizzazioni…ecc;
* Termine per richiedere interazioni (es. entro 3 giorni dalla consegna del deliverable/compimento fase progettuale)
* Feedback puntuale da parte del Cliente nel rispetto dei termini di progetto e del GANTT concordato;
* Xxx

È compito del Cliente verificare la presenza dei prerequisiti prima della sottoscrizione della presente offerta. Il Cliente dovrà inoltre assicurarsi ed adoperarsi affinché i prerequisiti indicati da Arsenalia Digital siano mantenuti per tutta la durata del servizio. Nel caso i prerequisiti elencati vengano a mancare in corso d’opera, anche per causa non direttamente attribuibile al Cliente, Arsenalia Digital non sarà responsabile di eventuali ritardi o per qualsiasi inadempimento nell’esecuzione del servizio ed il valore economico dell’Offerta potrebbe subire variazioni in aumento per consentire il differimento dell’esecuzione dei servizi.

I seguenti punti sono da considerarsi esclusioni:

* Interazioni oltre la seconda o decorsi i termini di richiesta
* XxX
* In generale tutto ciò che non è esplicitamente specificato nella presente Offerta

# Durata

La durata stimata delle attività progettuali è la seguente: (inserire tempistiche ed eventuali Wave di Progetto) da {start\_at} a {stop\_at} stimando una possibile fine dei lavori ilo {estimation\_end}..

Resta inteso che le tempistiche progettuali potranno essere variate di comune accordo tra le Parti e in ogni caso Arsenalia Digital non sarà responsabile per eventuali ritardi imputabili al Cliente (es. mancato mantenimento dei prerequisiti di Progetto, ritardata consegna della documentazione progettuale necessaria, mancato riscontro nei termini richiesti, ecc.)

La fornitura del servizio si intenderà completata a seguito di….(es. consegna deliverable/fine periodo hypercare/ conclusione fase progettuale x…)

# Quotazione economica delle attività

L’Offerta si intende a corpo per il dettaglio delle attività espressamente indicate al capitolo 3.

*Eventuale, nel caso di offerta composta da più lotti:*

La quotazione è divisa nei seguenti lotti:

• Lotto 1: Attività di XXX;

• Lotto 2: Attività di XXX

I lotti sono da intendersi come componenti di un unico ed indivisibile progetto, come specificato nella presente Offerta.

La ripartizione in lotti è dettata dalla necessità di riunire determinate attività al fine di quantificarle economicamente, per poi provvedere alla fatturazione come di seguito stabilito.

La valutazione economica complessiva per il progetto è **{revenue} €** ({amountLetter}) + IVA.

Il valore progettuale potrà essere variato qualora si verifichino una delle seguenti variazioni rispetto a quanto definito nella presente offerta:

* cambiamento dei requisiti o del numero degli oggetti di consegna richiesti;
* richieste di attività non esplicitamente citate;
* impossibilità da parte del cliente di rispettare i prerequisiti o la fornitura di materiale o le tempistiche di iterazione/feedback comportando una variazione temporale rispetto alle consegne

Ogni variazione sarà soggetta a Change Request e verrà effettuata solo a fronte di accordo tra le Parti.

Gli importi si intendono comprensivi di spese per tutte le attività svolte presso la sede di Arsenalia Digital di Venezia Marghera. Per le trasferte richieste dal Cliente presso la propria sede in territorio italiano il Fornitore applicherà per ogni consulente una tariffa forfait pari ad Euro XX,00 al giorno (+ IVA). Eventuali costi per trasporti soggetti a prenotazione e/o pernottamenti sono esclusi dalla tariffa forfait e saranno oggetto di separato rimborso.

Altre spese per le trasferte saranno preventivamente concordate tra Project Manager di Arsenalia Digital e il Project Manager del Cliente e inserite nella fatturazione mensile, previo invio di un file piè di lista opportunatamente compilato e completo di giustificativi.

## Condizioni di fatturazione e pagamento

La fatturazione avverrà come di seguito indicato:

|  |  |
| --- | --- |
| Tranche | Valore € |
| {#billing\_tranches}{text} | {value\_formatted}{/billing\_tranches} |

*Eventuale, nel caso di offerta composta da più lotti* :

|  |  |
| --- | --- |
| Lotti | Valore € |
| All’ordine/avvio attività del Lotto 1 entro e non oltre la data del XXX |  |
| Lotto 2: entro e non oltre la data del XXX |  |
| Lotto 3: entro e non oltre la data del XXX |  |

Il pagamento delle fatture di servizi e rimborsi spese viene richiesto a {payment\_term} giorni dalla data della fattura.

### Change Requests

Se nell’ambito del progetto si dovesse incorrere in richieste ritenute out-of-scope rispetto a quanto indicato nella presente offerta, denominate Change Requests, queste saranno quotate secondo le tariffe riportate di seguito:

|  |  |
| --- | --- |
| Profilo | Tariffa giornaliera € (IVA esclusa) |
| Profilo Junior Consultant | 470,00 € |
| Profilo Consultant | 510,00 € |
| Profilo Senior Consultant | 620,00 € |
| Profilo Project Manager | 720,00 € |
| Profilo Creative Director | 830,00 € |

La Change Request sarà effettuata a seguito della richiesta da parte del Cliente, salvo verifica di fattibilità da parte di Arsenalia Digital.

Le tariffe si riferiscono ad una giornata di lavoro di otto ore di una risorsa professionale, in giorni lavorativi ed in orario lavorativo standard (9:00-13:00/14:00-18:00). Attività concordate fuori orario o in giornate festive (sabato, domeniche, altre festività) saranno soggette a maggiorazione del 50%. L’unità minima di intervento si intende essere la mezza giornata (quattro ore).

La fatturazione delle Change Requests avverrà alla fine del mese in cui la relativa attività è stata erogata, con pagamento a {payment\_term} giorni data fattura.

Le tariffe sopra indicate sono da ritenersi valide per l’anno in cui è sottoscritta l’offerta e saranno soggette ad adeguamento annuale pari alla percentuale di variazione dell’indice ISTAT relativo al costo della vita (base: mese di sottoscrizione dell’Offerta) e decorrerà a partire dall’anno successivo a quello di sottoscrizione.

Le tariffe non sono comprensive di IVA.

# Lettera d’incarico

|  |  |
| --- | --- |
| **Incaricata:**  Arsenalia Digital s.r.l.  Via delle Industrie 23/D  30174 Venezia Marghera (Ve)  P. IVA 04158980278 | **Committente:**  {company}  {address}  {zip} {city}, ({state})  P.IVA {vat}  Codice SDI: {sdi} |

**OGGETTO**: Conferma dell’Offerta {proposal\_code}

**{title}**

Si confermano i valori di quotazione dell’offerta e le condizioni di fornitura riportati al capitolo *Quotazione economica delle attività*.

L’Offerta è regolata dalle “Condizioni Generali di vendita di servizi” {conditionSigned}.

La presente offerta ha validità di 30 giorni dalla data di emissione della stessa.

Per accettazione:

data .........................................

Committente

**{company}**

**(timbro e firma)**

.........................................................