L’idea consiste nel realizzare un’ applicazione web per l’acquisto/noleggio di autoveicoli di una concessionaria.

L’obiettivo è semplificare e promuovere l’attività di una concessionaria ottimizzando l’offerta di quest’ultima attraverso un’ interfaccia facilmente accessibile e ricca di contenuti per i clienti (disponibilità dei mezzi, prezzi, dettagli sui veicoli).

Dal punto di vista dell’impresa essa otterrà informazioni sugli acquirenti per quanto riguarda i noleggi (modello più richiesto, durata media dei noleggi) e riguardo alle vendite (auto più acquistata per fascia di prezzo, spesa media del cliente, numero di acquisti per mesi).

ATTORE OBIETTIVI

Cliente non registrato -consultare catalogo vendite e noleggi

- registrazione

-accedere alla pagina di presentazione dell’

azienda

Cliente registrato -accedere all’area personale (dati personali,

pagamenti)

-gestire acquisti

-gestire noleggi (fornire patente)

-inserire recensioni

-gestione pagamenti online

-storico prenotazioni(noleggi)

-ricevere coupon e sconti

impiegato azienda -confermare un noleggio (verifica doc forniti)

-accettare un rientro di noleggio (richiesta eventuale penale) (\*)

-conferma un acquisto

-gestione auto, offerta e prezzi su catalogo

-gestione disponibilità auto (noleggi) (\*)

proprietario azienda -consultare le statistiche e il fatturato