

Sala delle Assemblee di Bitonto

REPARTO AUDIO/VIDEO, CONTATEMPO: GUIDA OPERATIVA

VERSIONE 2018.10.08.1849

1 SOMMARIO

1	SOMMARIO	1
2	INTRODUZIONE	2
3	TEMA DEL PROGRAMMA DELL'ASSEMBLEA	3
4	PRELUDI MUSICALI	4
5	CANTICI VIDEO E ILLUSTRAZIONI	4
6	CONTATEMPO E REGISTRAZIONE	5
6.1	CONTATEMPO	5
6.1.1	MODIFICA IL TEMPO DELLA SINGOLA PARTE	6
7	COSA FARE...	7
7.1	SE IL CONTATEMPO (TIMEPLAYER) SI BLOCCA	7
7.2	PER VERIFICARE IL COLLEGAMENTO DEI TERMINALI SECONDARI	8
7.2.1	SE IL LED È SPENTO	8
7.2.2	SE IL LED È ROSSO	9
7.3	COME FARE A SBLOCCARE O RIAVVIARE UN TERMINALE?	9
7.3.1	TERMINALE AL "REPARTO PODIO"	9
7.3.2	TERMINALE IN PRESIDENZA E SUL PODIO	9
7.4	COSA FARE SE IL COMPUTER È INUTILIZZABILE?	10
8	NOTE	11

2 INTRODUZIONE

Caro fratello, per il ciclo di Assemblee di Circoscrizione ti sono state messe a disposizione delle soluzioni software per poter trasmettere: il tema del programma, i preludi, i cantici e le illustrazioni per lo studio *Torre di Guardia*. Ti è stata data una soluzione software anche per la gestione del tempo.

Il corredo software lo troverai installato sul computer (in seguito *“computer principale”*) già configurato e pronto all’uso. Il contatempo sarà visualizzato su terminali secondari collegati in rete (in seguito *“terminali secondari”*); questi sono situati sul podio, in presidenza e al reparto podio.

Il computer principale è situato al reparto acustica, l’utente di Windows da utilizzare è *“Audio-Video”*. È un utente con privilegi limitati quindi non potrai effettuare interventi di modifica al sistema. Se dovesse essere necessario, fai riferimento al Servitore della Sala delle Assemblee.

I terminali secondari sono composti da 2 computer con monitor integrati che sono posizionati sul podio e in presidenza, e un netbook posizionato al reparto podio.

Sono già stati preimpostati e resi disponibili gli schemi delle sessioni per le Assemblee di Circoscrizione in programma, quindi non sarà necessario, da parte tua, fare configurazioni o apportare modifiche al software.

Non ti è consentito aggiungere, modificare o eliminare le icone presenti sul desktop del computer. Non ti è consentito depositare file sul computer. Non ti è consentito modificare la configurazione dei software né dei dispositivi. Non ti è consentito sostituire i file multimediali precaricati sul computer disponibile al reparto. Qualsiasi intervento, invasivo o meno, dev’essere esplicitamente approvato dal Servitore della Sala delle Assemblee.


Se vorrai provvedere a portare una copia di backup di file audio (non video), questi dovranno essere salvati su una chiavetta USB formattata e priva di qualsiasi altro file e dovrai utilizzarla con l’apposito apparato predisposto.

Ci attende un’occasione gioiosa ed edificante, e confidiamo che l’apprezzamento ti spingerà a disporre ogni cosa per trarne il massimo beneficio. Vogliamo esprimerti sin d’ora un sincero ringraziamento per tutti gli sforzi fatti finora, e che farai.

3 TEMA DEL PROGRAMMA DELL'ASSEMBLEA

Il tema dovrebbe essere visualizzato prima dell'inizio del programma, durante la pausa tra una sessione e l'altra, e per qualche minuto alla fine del programma.

I temi di entrambi i programmi delle Assemblee di Circoscrizione per l'anno teocratico in corso vengono resi disponibili al reparto e precaricati sul computer. La visualizzazione può essere fatta utilizzando VLC.

Sul desktop del computer troverai due icone come questa:  con i temi delle Assemblee di Circoscrizione per l'anno teocratico in corso. Fai doppio click sul tema desiderato.


Il programma sarà avviato in modalità playlist con la lista degli elementi disponibili chiaramente distinguibili dalle descrizioni. Se nella lista vedi solo il tema dell'Assemblea, fai ancora doppio click sul nome e la lista sarà caricata.

Nella lista noterai – all'inizio, a metà e alla fine – tre elementi aventi il titolo che termina con “.jpg” e della durata di 10 secondi. Per avviare la riproduzione dell'elemento desiderato, al momento opportuno, fai doppio click sulla traccia.

Il programma è impostato per **bloccarsi automaticamente all'ultimo secondo** dell'elemento inviato in riproduzione. Quindi non dovrai preoccuparti che alla fine di una traccia possa avviarsi automaticamente quella successiva.

4 PRELUDI MUSICALI

I preludi musica vengono resi disponibili al reparto e precaricati sul computer. La riproduzione può essere fatta utilizzando VLC.

Sul desktop del computer troverai due icone come questa:  con i temi delle Assemblee di Circoscrizione per l'anno teocratico in corso. Fai doppio click sul tema desiderato.

Il programma sarà avviato in modalità playlist con la lista degli elementi disponibili chiaramente distinguibili dalle descrizioni. Se nella lista vedi solo il tema dell'Assemblea, fai ancora doppio click sul nome e la lista sarà caricata.

Per avviare la riproduzione dell'elemento desiderato, al momento opportuno, fai doppio click sulla traccia.

Il programma è impostato per **bloccarsi automaticamente all'ultimo secondo** dell'elemento inviato in riproduzione. Quindi non dovrai preoccuparti che alla fine di una traccia possa avviarsi automaticamente quella successiva.

5 CANTICI VIDEO E ILLUSTRAZIONI

Il programma prevede 3 cantici per ogni sessione. Questi possono essere trasmessi utilizzando l'app JW Library che troverai già installata e configurata sul computer.

Inoltre, durante lo studio Torre di Guardia, saranno trasmesse le illustrazioni dello studio in corso (se previste). Anche per questa operazione, potrai utilizzare l'app JW Library.

6 CONTATEMPO E REGISTRAZIONE

La gestione del tempo e della registrazione del programma viene fatta utilizzando il software TimePlayer che troverai già installato e configurato sul computer e lo riconoscerai dall'icona:



6.1 CONTATEMPO


Prima di accendere i terminali secondari sul podio, in presidenza e al reparto podio, assicurati di avviare la sessione corretta di TimePlayer. Di norma puoi farlo non appena il computer è avviato e la sessione è pronta all'uso.

Quando avvierai il software una finestra ti benvenuto di inviterà a selezionare il programma dell'assemblea da gestire e la sessione.


LE VOCI "UTENTE GENERICO" E "MOSTRA TUTTI GLI SCHEMI STANDARD" NON VANNO UTILIZZATE PER NESSUNA RAGIONE


La prima cosa da fare, una volta selezionato il programma e la sessione corretta, è avviare l'esecuzione dello schema. Esegui quest'operazione **SUBITO**, non attendere un'ora specifica. Il sistema si metterà automaticamente in stand-by e ti indicherà quanto tempo manca all'inizio della sessione.


AVVIA SUBITO L'ESECUZIONE DELLO SCHEMA, SENZA ATTENDERE UN'ORA SPECIFICA

Per avviare lo schema, clicca sul tasto  in basso nell'area "Schema".

Quando l'avrai avviato, la riga "Inizio" diventerà verde e nell'area "Monitor conta tempo" apparirà il countdown all'inizio. Questa informazione sarà visibile anche sui terminali secondari.

All'ora esatta di inizio della sessione, lo schema si posizionerà in automatico sulla prima parte e resterà in attesa. Da questo momento in poi, ogni avanzamento dovrà essere operato cliccando sul tasto  in basso nell'area "Schema".


Nel caso in cui si verificasse un errore umano, è possibile far fare un passo indietro allo schema cliccando sul tasto  situato sempre in basso nell'area "Schema".

Per terminare l'esecuzione dello schema (**che va fatto subito dopo la fine di ogni sessione**), ti basta cliccare sul tasto  in basso nell'area "Schema".

6.1.1 Modifica il tempo della singola parte

Potrebbe essere necessario cambiare il tempo a disposizione di una parte. Tale richiesta potrebbe arrivare dall'ufficio di presidenza.

Fai doppio click (tasto sinistro del mouse) sulla parte da modificare, apparirà una finestra simile a questa:



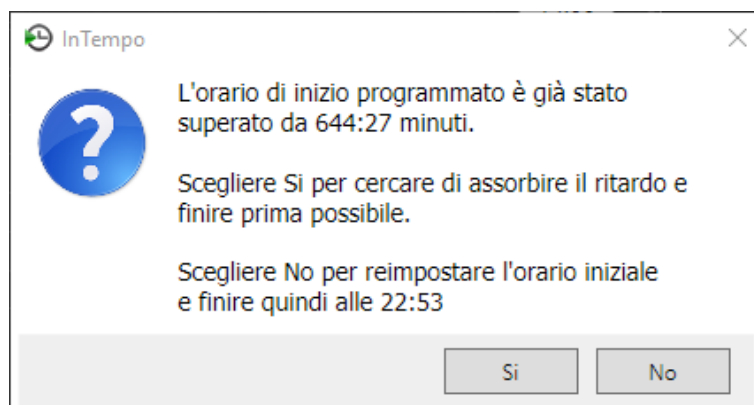
Per modificare, clicca nella casella "**Minuti**" o "**Secondi**" e digita quanto desiderato. Quando hai terminato, clicca su "**OK**".


7 COSA FARE...

Il sistema è stato testato, e lavoriamo affinché possa essere sempre affidabile e preciso. Tuttavia, non è possibile escludere malfunzionamenti o eccezioni, i quali possono creare problemi. In questo capitolo ti diamo alcune indicazioni su come affrontare i problemi più comuni e come tentare di risolverli.

7.1 SE IL CONTATEMPO (TIMEPLAYER) SI BLOCCA


Può accadere che TimePlayer si blocchi irrimediabilmente e che quindi vada forzatamente chiuso. Dopo averlo chiuso, riaprilo seguendo la modalità standard spiegata in questa guida. Ovviamente, lo schema ripartirà dall'inizio e si aspetterà di partire all'orario giusto. Quando avvierai l'esecuzione con lo schema, ti si presenterà una finestra simile a questa (ovviamente con minuti e orari differenti):



Clicca su **“Si”** e successivamente vai avanti fino a riposizionare lo schema sulla parte in corso. Per fare questo utilizza il pulsante  presente nell'area *“Schema”*, in basso.

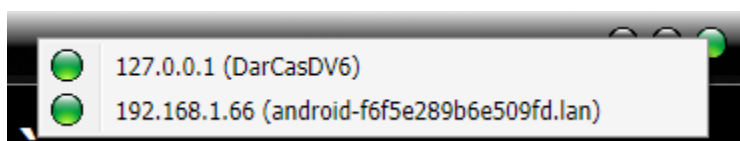
Con questa procedura il sistema ricalcola correttamente i tempi. Correggi eventualmente i minuti della parte in corso. Normalmente, non appena il programma riprende a funzionare, anche i terminali secondari riprendono a funzionare automaticamente.

7.2 PER VERIFICARE IL COLLEGAMENTO DEI TERMINALI SECONDARI

Nell'interfaccia di TimePlayer è possibile verificare a colpo d'occhio se i terminali risultano online o meno. Nell'area "*Monitor conta tempo*", sono presenti 3 led come i seguenti:  Il primo sarà sempre spento ed è corretto che sia così.

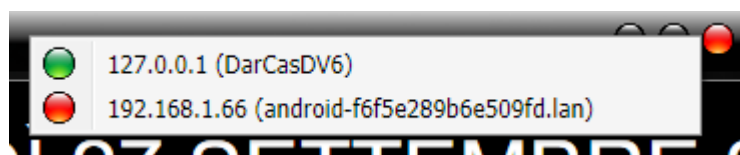
Il terzo led ha tre stati: 1) **spento**, quindi è come il primo; 2) **rosso** e 3) **verde**.

In condizioni di corretto funzionamento, il led è verde e indica che tutti i terminali secondari recuperano correttamente i dati dal computer principale. Cliccando (tasto sinistro del mouse) sul led appare una finestra con l'elenco dei dispositivi collegati, simile alla seguente:



L'elenco è composto dall'indirizzo IP del terminale secondario e, tra parentesi, l'identificativo del terminale.

Nel caso in cui il led sia rosso, cliccando sempre su di esso è possibile verificare quale terminale secondario non sia più in comunicazione col computer principale. La finestra sarà simile alla seguente:



7.2.1 Se il led è spento

Se il led è spento significa che il software per qualche motivo non è stato in grado di avviare il server e quindi i terminali secondari non possono reperire le informazioni.

Il problema si può verificare per vari motivi, tuttavia nel nostro contesto la motivazione più plausibile è che siano attive due sessioni di TimePlayer. Quindi, verifica che non ci siano due finestre di TP aperte. Verificato questo, se ci dovessero essere più sessioni attive, non basta chiudere quelle "superflue". Devi chiudere tutte le finestre di TimePlayer e ricominciare daccapo.

Se dovessero verificarsi altri problemi, con contestuale presenza anche di finestre di errore di Windows, informa prontamente il Servitore della Sala delle Assemblee.

7.2.2 Se il led è rosso

Se il led è rosso significa che il contatempo non viene più contattato da uno o più terminali secondari e quindi uno o più d'essi – potenzialmente – non sono online. Come abbiamo visto precedentemente, cliccando sul led puoi verificare quale terminale è offline.

Tieni comunque conto del fatto che ci può essere una latenza che in alcuni casi potrebbe trarre in inganno. Quindi, attendi qualche istante prima di attivarti alla risoluzione del problema. Se dopo 10/20 secondi il led continua ad essere rosso (o addirittura il terminale secondario dovesse sparire dall'elenco), procedi con una verifica visiva diretta sul terminale interessato.

Se invece sono entrambi i terminali secondari ad avere il led rosso, e questa situazione non cambia:

1. Per quanto banale, verifica che i terminali siano accesi; un'anomalia elettrica potrebbe averli spenti.
2. Verifica che il computer principale sia collegato alla ethernet (verifica l'innesto del cavo di rete sia nella presa a muro che dietro al computer) e controlla che l'icona della connessione di Windows sia presente in basso a destra vicino all'orologio (la presenza di un triangolino arancione è normale e non è indicativo di un errore).
3. Controlla che lo switch di rete (lo trovi al reparto podio, nel rack appeso al muro) sia acceso, funzionante e abbia i led accesi corrispondenti alle porte occupate dai cavi di rete.

7.3 COME FARE A SBLOCCARE O RIAVVIARE UN TERMINALE?

Senza investire troppo tempo, se per qualche motivo un terminale secondario dovesse avere problemi o sembrare bloccato, la prima cosa da tentare è un riavvio.

7.3.1 Terminale al "reparto podio"

Nel caso del terminale al reparto podio, l'operazione può essere fatta fisicamente "on site" in quanto è un normalissimo computer portatile, anche se di dimensioni ridotte. Riavvialo per mezzo dei comandi di Windows o, se fosse completamente bloccato, tieni premuto il tasto di accensione per 5/10 secondi: questo causerà uno spegnimento forzato. Poi, riaccendilo.

7.3.2 Terminale in presidenza e sul podio

Nel caso del terminale posizionato in presidenza e al podio, prova a spegnerlo e riaccenderlo usando il tasto di accensione sulla parte anteriore del terminale. Se non dovesse reagire alla normale pressione, tienilo premuto per 5/10 secondi: questo causerà uno spegnimento forzato. Poi, riaccendilo sempre con lo stesso tasto e attendi il caricamento completo e l'avvio dell'interfaccia conta tempo.

7.4 COSA FARE SE IL COMPUTER È INUTILIZZABILE?

Tieni conto anche di questa probabilità, che sebbene sia remota non è affatto improbabile. La criticità a cui far fronte, in primis, è la **riproduzione del preludio e dei cantici**.

Non smontare, aprire o tentare di riparare il computer a meno di non avere ricevuto esplicita autorizzazione dal Servitore della Sala delle Assemblee. Piuttosto, informa prontamente il fratello.

Comunque, a prescindere dalla riparabilità o meno, informa il sorvegliante del programma del problema, in quanto questo influirà sulla trasmissione dei cantici video, i quali dovranno essere rimpiazzati per forza di cose dai cantici audio.

Al reparto acustica, installato nell'armadio rack posto all'ingresso, hai a disposizione un riproduttore audio CD/MP3.



Nelle immediate vicinanze troverai una pendrive già pronta con i file audio relativi il programma in corso. Se invece vorrai utilizzare la tua va bene lo stesso.

Inserisci la pendrive come nella foto. Attendi qualche istante che il dispositivo rilevi i file. Se la sorgente dei file non è USB, premi il tasto **"M/SEARCH"**, lì dove vedi il led rosso acceso, fino a quando non apparirà la scritta USB.

Utilizza la manopola **"TRACK"** per muoverti tra le tracce (leggi il nome della traccia che scorre sul display, non ti affidare esclusivamente al numero riportato sul display). Usa il tasto Play per avviare la riproduzione al momento opportuno.

[illegible]