

Sistema de gestión hospitalaria:

Clínica privada de mediana complejidad.

Introducción:

- El presente proyecto consiste en el diseño y desarrollo de una base de datos relacional para un Sistema de Gestión Hospitalaria (SGH). La solución está orientada a centralizar la información médica y administrativa de un centro de salud de mediana complejidad, permitiendo el registro eficiente de pacientes, la gestión de la agenda de profesionales y el almacenamiento seguro de historias clínicas.

Objetivo:

- El objetivo principal es optimizar la operatividad del hospital mediante la integración de datos en un único repositorio.

Logística: Gestionar la disponibilidad de turnos y agendas médicas de manera fluida.

Contable/Administrativa: Facilitar la liquidación de servicios a las obras sociales y el control de facturación de consultas particulares.

Analítica: Proveer datos estructurados para obtener reportes de productividad médica, especialidades más demandadas y estadísticas demográficas de pacientes.

Situación problemática:

- Actualmente, la institución presenta una fragmentación de la información debido al uso de registros en papel y planillas de cálculo aisladas. Esto genera las siguientes "brechas" o problemas:
 1. Pérdida de información: Las historias clínicas físicas se deterioran o traspapelan.
 2. Ineficiencia operativa: Duplicidad de turnos y errores en la carga de datos personales.
 3. Brecha económica: Demoras y errores en la facturación a obras sociales por falta de un registro digital veraz de las prestaciones realizadas.

Modelo de negocio:

La organización es una Clínica Privada de Mediana Complejidad que ofrece servicios de consulta externa, estudios de diagnóstico y atención de emergencias. Su modelo de ingresos se basa en convenios con diversas Obras Sociales y atención a pacientes particulares. El proceso central comienza con el alta del paciente, sigue con la asignación de un turno médico por especialidad, y culmina con la atención clínica y la posterior generación del registro para facturación.