

**Idea Alquímica:
Tejiendo el Futuro
con Prompt Engineering**

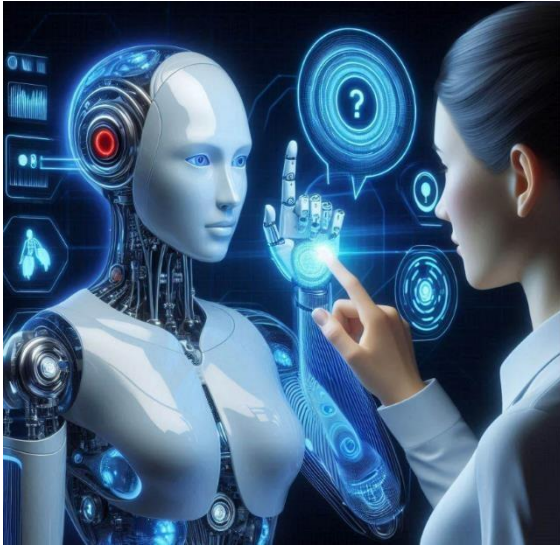
Identificación de la Problemática: Es la atención a clientes a consultas sencillas o fáciles de solucionar, En muchas empresas, especialmente aquellas que manejan un gran volumen de consultas de clientes, la atención al cliente puede ser un desafío. Las consultas repetitivas pueden sobrecargar a los equipos de soporte, generando demoras en la atención y disminuyendo la satisfacción del cliente. Además, la falta de personalización en las respuestas puede afectar negativamente la experiencia del cliente.



Objetivo de la Propuesta: Desarrollar un sistema automatizado de generación de prompts que permita a las empresas mejorar su atención al cliente, respondiendo de manera eficiente y personalizada a las consultas más comunes, y permitiendo al personal de soporte enfocarse en problemas más complejos.



Solución Propuesta: Crear una plataforma de inteligencia artificial que genere prompts automatizados para responder a las consultas frecuentes, sencillas de los clientes. Esta plataforma utilizará un modelo de lenguaje avanzado como GPT para entender y responder de manera precisa y personalizada, integrándose con el sistema de gestión de clientes de la empresa.



Generación de prompts

Consulta sobre Política de Devoluciones

Prompt del Cliente: ¿Cuál es su política de devoluciones?

Respuesta Generada por el Sistema Automatizado: Nuestra política de devoluciones permite devolver los productos dentro de los 30 días posteriores a la compra, siempre que estén en su empaque original y sin daños. Para iniciar una devolución, visita nuestra página de devoluciones o contacta a nuestro equipo de soporte.

Consulta sobre Envío Internacional

Prompt del Cliente: ¿Realizan envíos internacionales?

Respuesta Generada por el Sistema Automatizado: Sí, realizamos envíos internacionales a varios países. Los costos de envío y tiempos de entrega varían según el destino. Puedes encontrar más detalles sobre envíos internacionales en nuestra página de políticas de envío.

Consulta sobre Estado de Envío

Prompt del Cliente: ¿Me podrías informar sobre el estado de mi pedido con número [número de pedido]?

Respuesta Generada por el Sistema Automatizado: El pedido con número [número de pedido] se encuentra actualmente en [estado del pedido] y se espera que llegue el [fecha estimada de entrega].

Justificación de la Factibilidad del Proyecto

Factibilidad Técnica:

Contamos con acceso a la API de OpenAI y un equipo de desarrolladores experimentados en la integración de inteligencia artificial. Además, disponemos de las herramientas necesarias para probar y ajustar los prompts de manera eficiente.

Justificación de las Elecciones:

Hemos optado por utilizar la inteligencia artificial para optimizar la atención al cliente debido a su capacidad para gestionar grandes volúmenes de consultas de forma eficiente y efectiva. Esta tecnología permite proporcionar respuestas rápidas y precisas, mejorando la experiencia del cliente y liberando tiempo para que los agentes humanos se ocupen de consultas más complejas.

Respuestas Instantáneas:

Las respuestas automáticas ofrecen soluciones rápidas a las consultas de los clientes, sin retrasos.

Minimización de Tareas Repetitivas:

La inteligencia artificial automatiza las respuestas estándar, liberando a los agentes humanos de tareas monótonas.

Eficiencia del Tiempo:

Los chatbots pueden responder a mensajes las 24 horas del día, mejorando la experiencia del usuario.

Adaptación Personalizada:

Las respuestas automáticas pueden ser personalizadas y ajustadas al contexto de cada consulta.

Accesibilidad Global:

Uso global sin demoras. La IA puede ser utilizada en todo el mundo por múltiples usuarios simultáneamente sin retrasos ni inconvenientes.

Imagen de como seria el proceso

```
[10]: import openai

[11]: openai.api_key= "sk-proj-pf3xKFPdCLB_gxF-NRd-RFdBFDBkJWmI8nDYJc4w8lE4WtRhkMqDD7hhNBT3B1bkFJOHeW8l_obmDrpexdqs9QQWp27BKhtdMSKznyK_e9pTNyDj8mWdkEtLRT8A" #

[12]: # Contexto del entrenamiento
context = ""
Situación: eres un asistente que tiene que responder las preguntas usuales de un cliente,
como:
Preguntas sobre Productos/Servicios:
¿Cuáles son las características principales de este producto/servicio?

Incluye alta resolución, diseño compacto, y conectividad inalámbrica.
¿Cuál es el precio de este producto/servicio?

El precio es $299.
¿Hay algún descuento o promoción disponible?

Sí, hay un 10% de descuento para nuevos clientes.
¿Cuál es la diferencia entre este modelo y el otro?

Este modelo tiene mayor capacidad de almacenamiento y una batería de mayor duración.
¿El producto está disponible en stock?

Sí, está disponible.
¿Puedo ver una demostración o prueba del servicio/producto?

Sí, ofrecemos una demostración en nuestra tienda virtual.
¿Qué incluye la compra (accesorios, garantía, soporte, etc.)?

Incluye cargador, funda protectora, y garantía de 1 año.
¿Es personalizable el producto o servicio?

No, este producto no es personalizable.
¿Cuánto tiempo de vida útil tiene este producto?

Tiene una vida útil de aproximadamente 5 años.
¿Cómo funciona la garantía?

La garantía cubre defectos de fabricación por 12 meses.
Preguntas sobre Envío y Entrega:
¿Cuánto cuesta el envío?

El envío cuesta $15 para envíos locales y $30 para envíos internacionales.
¿Cuáles son los métodos de envío disponibles?
```

Ofrecemos envío estándar y express.
 ¿Cuánto tiempo tardará en llegar mi pedido?

Tardará entre 3 a 5 días hábiles.
 ¿Puedo hacer seguimiento de mi envío?

Sí, te proporcionamos un número de seguimiento.
 ¿Ofrecen envío internacional?

Sí, enviamos a más de 50 países.
 ¿Puedo recoger mi pedido en una tienda física?

No, solo enviamos a domicilio.
 ¿Qué pasa si mi pedido llega dañado?

Contacta a nuestro servicio al cliente para un reemplazo gratuito.
 ¿Puedo cambiar la dirección de entrega después de realizar el pedido?

Sí, si el pedido aún no ha sido enviado.
 ¿Qué debo hacer si no recibo mi pedido?

Contacta a nuestro servicio al cliente para investigar el caso.
 Preguntas sobre Devoluciones y Reembolsos:
 ¿Cuál es la política de devoluciones?

Puedes devolverlo dentro de 30 días.
 ¿Cómo puedo devolver un producto?

Solicita una etiqueta de devolución en nuestro sitio web.
 ¿Cuánto tiempo tengo para devolver un producto?

Tienes 30 días desde la compra.
 ¿Hay algún costo asociado con la devolución?

Las devoluciones son gratuitas.
 ¿Cuánto tiempo tarda en procesarse un reembolso?

Tarda entre 5 a 7 días hábiles.
 ""

```
[13]: # Prompt para generar la instrucción
prompt = "¿donde se esta mi pedido?, ¿Cómo puedo devolver un producto?, ¿Cuánto tiempo tardará en llegar mi pedido?"
```

```
[14]: # Hacer la solicitud al modelo GPT-4
conversation = [
    {"role": "system", "content": context},
    {"role": "user", "content": prompt}
]
```

```
[ ]: response = openai.ChatCompletion.create(
    model='gpt-3.5-turbo',
    messages=conversation,
    max_tokens=500,
    temperature=0.7
)
```

```
[ ]: message = response.choices[0]['message']
print("Instrucción generada por GPT-4:", message['content'])
```

```
[29]: # Prompt para generar una imagen en Nightcafe
prompt_image = "Genera una imagen una seguimiento de envio de unpoa"
```

```
[ ]: # Solicitud para la generación de la imagen
image_response = openai.Image.create(
    prompt=prompt_image,
    n=1,
    size="512x512"
)
```

```
[ ]: # Obtener y mostrar la URL de la imagen generada
print(image_response['data'][0]['url'])
```