

I - CONCEPTOS BÁSICOS SOBRE ORGANIZACIONES Y ADMINISTRACIÓN

Organizaciones

Actividad organizada: agrupamientos de \neq tamaño y complejidad a través de los cuales reúnen y coordinan sus esfuerzos.

Autor	Definición de Organización
Etzioni	<p>Sociedad \rightarrow Sociedad Organizacional. Nacemos dentro de organizaciones, somos educados por ellas y la mayor parte de nosotros consumimos buena parte de nuestra vida trabajando para organizaciones. Vivimos dentro de ellas.</p> <p>Unidades sociales (o agrupaciones humanas) deliberada// construidas o reconstruidas para alcanzar fines específicos.</p> <p>Se caracterizan por:</p> <ol style="list-style-type: none">1) La división del trabajo, del poder y de las responsabilidades de la comunicación.2) La presencia de uno o más centros de poder que controlan los esfuerzos... los dirigen hacia sus fines... revisan continuamente la actuación de la organización.3) Substitución de personal. <p>Ejemplos de Org: corporaciones, ejércitos, escuelas, hospitales, iglesias y prisiones.</p> <p>Ejemplos de no Org: tribus, clanes, grupos étnicos, grupos de amigos y familias.</p>
Pffner y Sherwood	<p>Patrón de formas en que grandes cantidades de personas y dedicadas a un complejo de labores, se relacionan unas con otras para establecer y llevar a cabo, sistemáticamente, unos fines en los que todas han convenido.</p>
Bernardo Kliksberg	<p>Número, complejidad, o existencia de fines, coordinación consciente, carácter de institución social, relaciones entre sus componentes, diversidad del proceso de fijación de fines, interacción con el medio ambiente y necesidad de procesos de comunicación y de factores de motivación para que los fines sean conocidos y realizados por los miembros de la organización.</p>

Conjuntos de personas que se relacionan para el logro de fines determinados -comunicados a todas y cada una de ellas-, actúan coordinada// y de manera consciente, motivadas cada una por sus propias necesidades o deseos, ejerciendo interacción entre ellas y, en conjunto, con el medio donde se desenvuelven.

Estructura: Producto de la interacción de roles y funciones de la organización "viva" y en actividad.

Administración (Dirección de organizaciones)

Acción de administrar. Cuidar, gobernar, regir.

Autor	Definición de Administrar/Administración
Henri Fayol	Prever, organizar, dirigir, coordinar y controlar. (Dirigir como "mandar", como "dirigir al personal"). Es una descripción operativa.
F.W. Taylor	Conocimiento exacto de lo que uno desea que los demás hagan y controlar para que lo hagan en la forma mejor y más barata posible. Definición de naturaleza pragmática.
Herbert Simon	Arte de conseguir que se hagan las cosas.
Mary Parker Follet, Koontz y O'Donnell	Arte de hacer las cosas por conducto de las personas.
Peter Drucker	Hacer más productivos a los recursos.
Luther Gulick	Conjunto de conocimientos que permiten a los hombres entender las relaciones, predecir los resultados e influir en los objetivos de cualquier situación en la que varios o muchos hombres se encuentran organizados para trabajar juntos en un propósito común.

Ciencia que tiene por finalidad la explicación del comportamiento de las organizaciones y... a un conjunto de técnicas aplicables a la conducción de las organizaciones.

La necesidad de administrar: Estructura y Gerencia.

Estructura: Múltiples actividades diferenciadas y desempeñadas por \neq personas \rightarrow División del trabajo.

Recursos de toda índole (financieros, materiales, informáticos, humanos) deben ser utilizados de manera que resulten lo más productivos posible. Sin perder de vista los objetivos y alcanzando una ecuación económica satisfactoria.

Gerente: Quien tiene la responsabilidad principal de administrar una organización. Gerente General: porque las unidades de mayor amplitud e importancia tendrán también responsables a su cabeza, gerentes de diversos niveles.

Administración: Coordinar actividades y personas, utilizar de manera criteriosa los recursos, lograr el ajuste eficaz, creativo y dinámico a las condiciones del ambiente.