

## **Roles y responsabilidades de proyecto**



# Introducción

## Roles y responsabilidades

El grado de éxito de Scrum en una empresa no depende sólo de los roles y las responsabilidades directamente relacionadas con el desarrollo de los proyectos (cliente y equipo).

Las organizaciones son realidades sistémicas, inter-relacionadas, y aunque en este capítulo sólo veremos los roles implicados directamente en la ejecución del proyecto, el área directiva de la organización, así como la de procesos tienen también responsabilidades que deben gestionar de forma coordinada y alineada en una estrategia que diseñe el mejor ecosistema para la implantación y evolución del trabajo en “campos de Scrum”.

## Responsabilidades generales Scrum Management



### De management

- Equilibrio sistémico de la organización
- Coherencia del modelo
- Medios y formación

### De Procesos

- Configuración de Scrum
- Mejora continua
- Garantía de funcionamiento de Scrum en cada proyecto

### De producción

- Producto
- Auto-organización
- Tecnología ágil

## Responsabilidades y roles de proyecto

### MANAGEMENT

- Equilibrio sistémico de la organización
- Coherencia del modelo
- Medios y formación

### PROCESOS

- Configuración de Scrum
- Mejora continua
- **Garantía de funcionamiento en cada proyecto**

### PRODUCCIÓN

- **Producto**
- **Auto-organización**
- **Tecnología ágil**



Éstas son las directamente implicadas en el desarrollo del producto. Las asumen los roles “comprometidos” (cerdos): el propietario del producto y el equipo.

Las del propietario del producto relativas a la definición del producto desde la visión, la priorización del trabajo y la financiación del proyecto.

Las del equipo, relativas a la auto-organización y uso de prácticas tecnológicas ágiles.

También pertenece al grupo de responsabilidades del proyecto la garantía de ejecución y funcionamiento correcto de las prácticas Scrum en cada proyecto.

Lo más común en las fases de implantación, cuando los equipos no están familiarizados con el modelo, es la asignación de esta responsabilidad en una persona experta en Scrum, ajena al equipo: el gestor de Scrum, o Scrum Manager.

ROLES	RESPONSABILIDADES
 Propietario del producto	Producto
 Equipo	Auto-organización Tecnología ágil
 Scrum Manager	Garantía de funcionamiento en el proyecto



## El propietario del producto

El propietario del producto o “product owner” es la persona que toma las decisiones del cliente.

Es una única persona.

### Para ejercer este rol es necesario:

- Conocer perfectamente el entorno de negocio del cliente, las necesidades y el objetivo que se persigue con el sistema que se está construyendo
- Tener atribuciones suficientes para tomar las decisiones necesarias durante el desarrollo.
- Conocer Scrum para realizar con solvencia las tareas que le corresponden:
  - Desarrollo y administración de la pila del producto.
  - Presentación y participación en la reunión de planificación de cada sprint.
- Recibir y analizar de forma continua retroinformación del negocio (evolución del mercado, competencia, alternativas...) y del proyecto (sugerencias del equipo, alternativas técnicas, pruebas y evaluación de cada incremento...).
- Es recomendable conocer y haber trabajado previamente con el mismo equipo.

Es quien decide en última instancia cómo debe ser el resultado final, y el orden en el que se van desarrollando los sucesivos incrementos: qué se pone y qué se quita de la pila del producto, y cuál es la prioridad de las funcionalidades.

Es responsable de la financiación del proyecto, y las decisiones sobre fechas y funcionalidades de las diferentes versiones del producto, y el retorno de la inversión del proyecto.

En los desarrollos internos para la propia empresa, suele asumir este rol el product manager o el responsable de marketing. En desarrollos para clientes externos, el responsable del proceso de adquisición del cliente.

## El equipo

Se recomienda un tamaño de equipo entre 4 y 8 personas.

Más allá de 10 resulta más difícil mantener la agilidad en la comunicación directa, y se manifiestan con más intensidad las rigideces habituales de la dinámica de grupos (que comienzan a aparecer a partir de 6 personas).

No se trata de un grupo de trabajo formado por un arquitecto, diseñador o analista, programadores, pruebas...

Es un equipo multidisciplinar, en el que todos trabajan de forma conjunta para realizar el trabajo de cada sprint.

Las principales responsabilidades, más allá de la auto-organización y uso de tecnologías ágiles, son las que se derivan de la diferencia entre “grupo de trabajo” y “equipo”.

Un grupo de trabajo es un conjunto de personas que realizan un trabajo, con una asignación específica de tareas, responsabilidades y siguiendo un proceso o pautas de ejecución.

Los operarios de una cadena, forman un grupo de trabajo: aunque tienen un jefe común, y trabajan en la misma organización, cada uno responde de su trabajo.

El equipo tiene espíritu de colaboración, y un propósito común: conseguir el mayor valor posible para la visión del cliente.

Un equipo Scrum responde en su conjunto. Trabajan de forma cohesionada y auto-organizada.

No hay un gestor que delimita, asigna y coordina las tareas. Son los propios miembros del equipo los que realizan estas funciones.

En el equipo:

- Todos los miembros conocen y comprenden la visión del propietario del producto.
- Aportan y colaboran con el propietario del producto en el desarrollo de la pila del producto.
- Comparten de forma conjunta el objetivo de cada sprint y la responsabilidad del logro.
- Todos los miembros participan en las decisiones.
- Se respetan las opiniones y aportaciones de todos
- Todos conocen el modelo de trabajo con Scrum.

Hay un responsable o líder del equipo que asume las responsabilidades de garantía de funcionamiento del campo de Scrum en el proyecto.



En las fases de implementación de Scrum, con equipos sin demasiada experiencia en desarrollo ágil con Scrum, y en organizaciones con demasiada rotación de personas de los equipos entre proyectos, es recomendable la figura de un gestor de Scrum o Scrum Manager para asumir estas responsabilidades.

## Scrum Manager

Es el responsable del funcionamiento de Scrum en el proyecto, cubriendo los aspectos siguientes que la organización necesite según el conocimiento, experiencia con el modelo... o aquellos que no cubra con otras personas con la formación e idoneidad adecuada.

- Asesoría y formación al Propietario del producto.
- Asesoría y formación al equipo.
- Revisión y validación de la pila del producto.
- Moderación de las reuniones.
- Resolución de impedimentos que en el sprint pueden entorpecer la ejecución de las tareas.
- Gestión de la "dinámica de grupo" en el equipo
- Respeto de la organización y los implicados, con las pautas de tiempos y formas de Scrum
- Configuración, diseño y mejora continua de las prácticas de Scrum en la organización.

El rol de propietario del producto tiene las responsabilidades de producto.

El equipo:

- Auto - organización
- El uso de tecnología y técnicas ágiles en el desarrollo del sistema
- Garantía de funcionamiento de Scrum en el proyecto, cuando no hay un Scrum Manager

El resto de las responsabilidades no son propias del proyecto, y por tanto propias del equipo; sino de la organización.

## Resumen

Las responsabilidades del funcionamiento de Scrum Management en la organización se clasifican en tres niveles y son las siguientes:

### De Management

- Equilibrio sistémico de la organización
- Coherencia del modelo
- Medios y formación

### De procesos

- Configuración de Scrum
- Mejora continua
- Garantía de funcionamiento de Scrum en cada proyecto

### De producción

- Producto
- Auto-organización
- Tecnología ágil

Registro y consulta de los derechos de este trabajo

<http://www.safecreative.org/work/0803130492826>

