**Universidad ORT Uruguay**

**Facultad de Ingeniería**

**Borrador Anteproyecto**

**Federico Speroni - 165357**

**Bruno Díaz - 203056**

**2017**

Índice

[1. Introducción 4](#_Toc479411300)

[2. Presentación del cliente 5](#_Toc479411301)

[3. Presentación del problema 6](#_Toc479411302)

[4. Lista de necesidades 6](#_Toc479411303)

[5. Análisis estratégico NO VA 7](#_Toc479411304)

[6. Actores involucrados 7](#_Toc479411305)

[7. Objetivos 8](#_Toc479411306)

[8. Lista de requerimientos 8](#_Toc479411307)

[9. Descripción del entorno NO SE PIDIÓ 8](#_Toc479411308)

[10. Alcance y limitaciones 8](#_Toc479411309)

[11. Estudio de alternativas 9](#_Toc479411310)

[11.1. Alternativa 1 (Sistema Web y aplicación Mobile) 9](#_Toc479411311)

[11.1.1. Arquitectura 9](#_Toc479411312)

[11.1.2. Particularidades 9](#_Toc479411313)

[11.1.3. Análisis de factibilidad PREGUNTAR SI VA 9](#_Toc479411314)

[11.2. Alternativa 2 (Sistema Web responsive) 9](#_Toc479411315)

[11.2.1. Arquitectura 9](#_Toc479411316)

[11.2.2. Particularidades 9](#_Toc479411317)

[11.2.3. Análisis de factibilidad PREGUNTAR SI VA 9](#_Toc479411318)

[12. Selección de alternativa 9](#_Toc479411319)

[13. Análisis de riesgo 9](#_Toc479411320)

[14. SGDFGSDF 10](#_Toc479411321)

[15. SGDFGSDF 10](#_Toc479411322)

1. Introducción

A continuación se dará una breve descripción del proyecto a realizar. Vale la pena destacar que dicho proyecto es un emprendimiento personal. Pretendiendo con el mismo brindar una solución tanto a la persona que necesita de un servicio en particular, así como una solución de trabajo para el postulante del servicio.

El sistema a realizar permitirá ofrecer y buscar cualquier tipo de servicio. Desde un servicio convencional (mecánica, cerrajería, sanitaria, etcétera), hasta uno no convencional (cortar pasto, carga y descarga de mercadería, entre otros). VER SI CAMBIAMOS EL ALCANCE

Contará con la posibilidad de ofrecer y buscar en dos modalidades, una opción de “Contacto Inmediato” y otra de “Postulación de Necesidades”.

1. Contacto inmediato:

En esta modalidad, un usuario podrá buscar un servicio aplicando diversos filtros, seleccionará una de las publicaciones, podrá visualizar la puntuación de quien publicó la misma y en caso de solicitarlo, accederá a la información del contacto de forma inmediata.

1. Postulación de Necesidades:

En esta modalidad, se le permitirá al usuario publicar un problema propio que necesite solución. Ingresará su problema indicando los detalles que el sistema le solicite, a continuación distintos usuarios publicarán ofertas de solución para dicho problema. El usuario que publicó el problema elegirá para realizar el trabajo al postulante que crea conveniente en base a comentario, puntuación, presupuesto, etcétera.

El sistema será de gran ayuda para buscar la mejor solución posible a una necesidad. Servirá para brindar al usuario una mayor seguridad de que no aceptará un presupuesto disparatado, y brindará la certeza de que el trabajo será realizado de la mejor manera posible para beneficio mutuo. También brindará una solución de trabajo para el postulante del servicio.

1. Presentación del cliente

Por tratarse de un emprendimiento propio, no se cuenta con un cliente específico, por lo que es de hacer mención, que se cuenta con el apoyo de varias personas para crear diferentes grupos foco, los cuales serán de ayuda al momento de determinar los requerimientos del sistema y validar las ideas que se tienen.

A continuación se hará detalle de los distintos grupos focos anteriormente mencionados:

1. Grupo Foco 1

Grupo formado por consumidores de servicios, personas que contratan todo tipo de servicios frecuentemente.

1. Grupo Foco 2

Grupo formado por trabajadores en empresas de servicio.

1. Grupo Foco 3

Empresas de servicio, personas con experiencia que tenga conocimientos empresariales. Dicho grupo será de ayuda para las formalidades que podría tener que cumplir algún tipo de servicio.

1. Grupo Foco 4

Grupo formado por personas con conocimiento administrativo, dicho grupo será de ayuda para validar y obtener requerimientos del usuario administrador.

La obtención y validación de ideas para los requerimientos será realizada mayormente mediante encuestas online que se brindarán a cada uno de los grupos formados.

1. Presentación del problema

El emprendimiento surge de una notoria necesidad de la gente de contratar personal capacitado de confianza y buen desempeño. Observamos que generalmente las personas cuentan con desconfianza con el personal que contratan, disconformidad con el presupuesto y el trabajo final realizado. De esta manera, con el sistema planteado, se podría lograr un mayor control y equidad a la hora de obtener un presupuesto, con la seguridad de que la persona contratada para el trabajo lo realizará de la mejor manera posible, ya que de esa manera recibirá comentarios y puntuaciones positivas, y así podrá continuar obteniendo trabajo a través del sistema. Por otra parte, también se le estaría brindando una nueva variante de obtener trabajo a la gente dedicada a brindar servicios.

1. Lista de necesidades

ARMAR GRUPO Y PREGUNTAR: ¿QUE LE GUSTARIA QUE LE BRINDARÁ EL SISTEMA? HACER

VER SI ESTA BIEN REDACTAR ASI LAS NECESIDADES Y EL DETALLE PROFUNDO REALIZARLO EN LOS REQUERIMIENTOS.

La siguiente lista de necesidades, surge de algunas ideas del equipo de trabajo sobre lo que pretendemos cubrir con el sistema, cuestionándonos las necesidades e inquietudes que la gente presenta a la hora de contratar un servicio y ofrecerse como trabajador. Realizamos preguntas y encuestas a los grupos focos ya mencionados, y de ésta manera logramos validar y obtener ciertas necesidades a continuación detalladas.

* Cubrir una necesidad de la gente en el medio local, tratando de posicionar el producto en el mercado.
* Minimizar los tiempos de búsqueda de un servicio, ya sea por zona, disponibilidad horaria, entre otros. VER SI HAY QUE ACLARAR TODO
* Brindar seguridad y tranquilidad a la gente de que contrata personal de confianza en base a puntuación y comentarios.
* Poder postular un problema de forma sencilla y rápida, obteniendo presupuestos de gente experta en el tema.
* Poder elegir entre varios presupuestos distintos, eligiendo la opción deseada.
* Brindar nuevas posibilidad de trabajo a más gente.

1. Análisis estratégico NO VA
2. Actores involucrados

En esta sección haremos mención a los actores involucrados en el sistema, que actúan tanto directamente como indirectamente.

* Visitante

Usuario no autenticado en el sistema, tendrá acceso restringido. Podrá solamente obtener información de los servicios brindados.

* Usuario Autenticado o Cliente

Usuario que ingresa al sistema. Podrá obtener información de los servicios, publicar problemas a solucionar y postularse como trabajador para los servicios que desee.

* Usuario Administrador

Usuario que gestiona el sistema, será el encargado de habilitar servicios, controlar a los usuarios, ya sea en sus publicaciones, presupuestos, etcétera.

* Usuario Súper Administrador

Usuario encargado de gestionar los usuarios administradores.

* Cliente

Al ser un emprendimiento propio seremos nosotros los encargados de la toma de decisiones, creación del alcance, etcétera. VER COMO REDACTARLO

Para cada uno de estos actores, como mencionamos anteriormente en la “Presentación del Cliente”, contamos con cuatros grupos focos para simular cada actor y así hacer un mejor relevamiento de los requerimientos del sistema.

1. Objetivos

A continuación se dará detalle de los objetivos planteados para el proyecto.

* Obj1 - Insertar el producto en el mercado.
* Obj2 - Brindar la posibilidad de contactar de forma rápida, fácil y segura un servicio a cualquier tipo de usuario.
* Obj3 - Brindar la posibilidad de publicar un problema, obteniendo una variedad de ofertas de solución.
* Obj4 - Publicitar todo tipo de servicio, incrementando las ventas tanto de los trabajadores poco conocidos, así como empresas fuertemente inmersas en el mercado. VER SI VA A SER TODO TIPO DE SERVICIO O EL OBJETIVO ES AMBICIOSO
* Obj5 - Obtener publicidad para sustentabilidad. VER SI ESTA BIEN

1. Lista de requerimientos

Ver Archivo: “ListaRequerimientos.xlsx”.

1. Descripción del entorno NO SE PIDIÓ

CAPAZ QUE CONVIENE HACER PROTOTIPO DE INTERFAZ DE USUARIO, PARA TENER IDEA DE FUNCIONALIDADES Y MOSTRAR A GRUOPOS FOCOS

1. Alcance y limitaciones

FALTA DEFINIR CLARAMENTE LOS REQUERIMIENTO Y SU ESTIMACIÓN DE TIEMPOS, EN BASE A ESO HABRÁ OTRAS CONSIDERACIONES.

Se pretende realizar un sistema web que cumpla con todos los requerimientos anteriormente detallados. VER TEMA DE MOBILE (TIEMPO) Inicialmente el sistema web será adaptable a todo tipo de pantalla. En caso de no poder cumplir con algún requerimiento por cuestiones de tiempo, se dejarán de lado los requerimientos de menor relevancia. Esto se detallará como posibles riesgos en el proyecto y se dará detalle de cómo se procederá y que requerimientos serán los descartados en caso que se presente la situación.

1. Estudio de alternativas

VER TEMA DE LAS HERRAMIENTAS COMO ALTERNATIVAS TAMBIEN

* 1. Alternativa 1 (Sistema Web y aplicación Mobile)

DETALLE

* + 1. Arquitectura
    2. Particularidades
    3. Análisis de factibilidad PREGUNTAR SI VA
  1. Alternativa 2 (Sistema Web responsive)

DETALLE

* + 1. Arquitectura
    2. Particularidades
    3. Análisis de factibilidad PREGUNTAR SI VA

1. Selección de alternativa

En un inicio la idea principal era la realización de un sistema web y una aplicación Mobile que consumiera servicios del sistema web. Por cuestiones de tiempo en la entrega del proyecto hemos optado por elegir la alternativa 2 (Sistema Web responsive), ya que funcionalmente sería similar y podríamos lograr un mejor producto enfocándonos únicamente en esto. De esta manera cubriríamos las mismas funcionalidades tanto en un celular como en cualquier otro tipo de dispositivo, pudiendo en un futuro realizar la aplicación Mobile correspondiente.

1. Análisis de riesgo

Ver Archivo: “ListaRiesgos.xlsx”.

**R-1 Errores en la estimación de tiempo en los requerimientos del sistema**

**Descripción:**

Debido a la inexperiencia del equipo podría suceder que los tiempos estimados para realizar cada entregable estén mal calculados.

**Estrategia de minimización:**

Se realizaran revisiones periódicas con el tutor designado para vigilar el avance del proyecto. Se utilizarán algunas buenas prácticas de SCRUM para mejorar los tiempos de estimación en cada entregable.

**R-2 Omisiones o cambios en los requerimientos del sistema**

**Descripción:**

Dado que es un emprendimiento personal y que incorporamos al proyecto algunas prácticas de SCRUM, los requerimientos del sistema probablemente cambien en el correr del proyecto.

**Estrategia de minimización:**

Se realizarán encuestas con el fin de realizar una mejor búsqueda y validación en los requerimientos, de ésta manera trataremos que los cambios no sean bruscos.

**R-3 Disconformidad con entregable por parte de los usuarios**

**Descripción:**

Se le presentará los entregables a los usuarios del sistema, con el fin de que realicen pruebas y comenten su funcionalidad, esto puede llevar a devoluciones negativas del producto entregado.

**Estrategia de minimización:**

En cada reunión antes del comienzo de cada entregable se realizará alguna evaluación con los grupos focos de las funcionalidades a realizar. Se tratará de realizar un bosquejo de la interfaz de usuario, con el fin de lograr una aceptación de las funcionalidades antes de la implementación. VER QUE SI NO SE CONFORMA A LOS USUARIOS SE DEJARÁ LAS ANOTACIONES CORRESPONDIENTES Y SE SEGUIRÁ ADELANTE

**R-4 Inexperiencia en la gestión del proyecto**

**Descripción:**

Dado que somos nuevos en la gestión del proyecto podríamos tener problemas en la planificación y seguimiento del mismo. Obteniendo pérdida innecesaria de tiempo, así como no cumplir con la calidad deseada en el producto final.

**Estrategia de minimización:**

Buscaremos constante apoyo en cada etapa del proyecto por parte de gente con experiencia en el tema. Documentaremos todo lo que sea posible a fin de dar un mejor cierre al proyecto.

**R-5 Problemas con las herramientas seleccionadas**

**Descripción:**

**DEPENDE DE LAS ALTERNATIVAS Y LAS HERRAMIENTAS DEFINIDAS EN ELLAS**

**Estrategia de minimización:**

**R-6 Deserción de uno de los integrantes del equipo de desarrollo**

**Descripción:**

Por problemas personales algún integrante del equipo podría abandonar el proyecto.

**Plan de contingencia:**

En caso de que esto suceda, se deberá evaluar la posibilidad de tener que recortar el proyecto. Se quitarán los requerimientos que sean menos relevantes con el fin de poder realizar un producto final al menos funcional.

**R-7 Enfermedad o incapacidad de trabajar por parte de los integrantes del equipo de desarrollo**

**Descripción:**

Por problemas de salud o trabajo, los integrantes del equipo pueden verse incapacitados de cumplir con las horas planificadas de trabajo.

**Plan de contingencia:**

En caso que suceda dicho problema, reorganizaremos las horas planificadas recargando de ser posible al integrante activo.

**R-8 Problema con el repositorio de datos (Github)**

**Descripción:**

Trabajaremos con un repositorio online para facilitar el trabajo en equipo y control del versionado. Dicho repositorio podría llegar a presentar problemas, imposibilitando así continuar con el proyecto.

**Estrategia de minimización:**

Realizaremos respaldos diarios de lo realizado en una unidad física.

1. SGDFGSDF

En esta sección haremos mención a los actores involucrados en el sistema, que actúan tanto directamente como indirectamente.

1. SGDFGSDF

En esta sección haremos mención a los actores involucrados en el sistema, que actúan tanto directamente como indirectamente.