

Redéfinition des besoins

Présentation

Le projet « Madera » que nous allons traiter nous a été confié avec un document (cf : « Projet Madera Sujet » sur la plate-forme de partage) contenant toutes les informations dont le client a jugé utile que nous prenions connaissance. Ce document contient, avec une expression du contexte et un organigramme, une expression du besoin selon les mots du client, nous allons essayer de redéfinir le besoin du client afin d'éclaircir les objectifs de ce projet.

Redéfinition

Afin de bien définir le besoin exprimé par le client, il est important de poser les bases du contexte, le groupe Madera est une société spécialisée dans la construction en bois, maison, terrasse, abri etc... Dans le cadre du projet, nous nous concentrerons sur des maisons modulaires en bois n'ayant pas d'étages. Le logiciel existant étant à présent incapable de répondre aux exigences de l'entreprise. Certaines règles de modélisation seront exprimées plus tard.

Le but de l'application décrite dans ce projet est avant tout de promouvoir la nouvelle gamme de l'entreprise Madera qui est la maison modulaire en bois, cette promotion est prévue avec une augmentation du nombre de commande, à savoir multiplier par trois le nombre actuel de commande.

Cette solution devra intégrer les fonctionnalités suivantes:

La première est la modélisation des maisons modulaires. Il doit être possible à partir de l'application de générer un plan de maison modulaire en bois. Pour ce faire le commercial qui sera en présence du client dispose d'une possibilité de choix d'éléments composant une maison modulaire définie par le bureau d'étude. Il pourra ensuite les assembler entre eux afin d'obtenir un plan correspondant à la demande de son client. Afin de l'aider dans sa démarche, le commercial aura la possibilité de trier les composants selon des gammes qui sont définies par le client, pour exemple on peut envisager des gammes tel que : « Premium » ou « Rétro ».

Dans la construction d'une maison, le client choisi tout d'abord une « forme » d'habitation, c'est-à-dire un socle sur lequel construire la maison, les murs extérieurs suivront cette « forme ». Il est ensuite possible de placer des ouvertures sur les murs extérieurs, par ouverture il est entendu fenêtres, portes, baies-vitrées etc... Pour l'aspect intérieur de la maison, des murs peuvent être positionnés à condition d'ils partent d'un mur existant. Des ouvertures peuvent aussi être disposées sur ces murs. Le commercial aura la possibilité de laisser le choix au client de déterminer la composition des murs, leur aspect, mais aussi l'aspect et la composition de chacun des éléments composant l'habitation. Le toit est géré comme un élément à part entière.

La seconde des fonctionnalités est de pouvoir générer un devis correspondant à la modélisation réalisée, prendre en compte chaque élément positionné, récupérer son prix et ses divers cout et calculer un prix total hors taxes et toutes taxes comprises. Le devis comprendra aussi la liste de l'ensemble des éléments présents avec leur prix unitaire et le nombre de ceux-ci. Une fois un devis accepté, une facture est générée qui aura valeur d'acceptation du devis correspondant. A partir de ce moment-là, le montant de la facture ne doit plus varier en même temps que l'évolution des prix des matériaux de la maison, le prix indiqué sur la facture doit rester fixe.

Chaque client est géré par l'application comme étant un « projet », chaque projet peut contenir plusieurs plans de maisons et donc plusieurs devis. En fonction de l'avancement du projet, les plans possèdent un statut parmi une liste qui reste à définir, mais on peut imaginer des statuts tel que : « En production » ou « Refusé ». Chaque plan est modifiable et est enregistré dès la fin de l'édition. Il est à noter qu'il doit être possible d'utiliser l'application sans aucune communication avec internet et le réseau de l'entreprise et que même des plans refusés restent conservés.

Enfin, une fois qu'un client a accepté un devis, ce dernier est transmis à qui de droit afin de reprendre la procédure habituel, envoi du devis et de la première facture, commande des matériaux etc...