**ТЕСТОВОЕ ЗАДАНИЕ**

Представители частной клиники обратились в компанию по разработке автоматизированных систем с предложением автоматизировать в их учреждении запись пациентов к врачам. Сейчас это делает администратор в журнале записи, принимая заявки либо по телефону, либо по личному обращению пациента. Как следствие, часто возникают ошибки разного характера.

По мнению представителей клиники, автоматизация процесса должна упростить и ускорить процедуру записи, в идеале исключить возникающие ошибки, дать возможность проводить анализ деятельности клиники с точки зрения потока пациентов и загруженности специалистов разных направлений.

Вам, как аналитику, предлагается подумать над этой задачей и попробовать ответить на ряд вопросов. Ответы станут основой для последующего проектирования и разработки системы.

При ответах постарайтесь рассмотреть нижеприведенные вопросы с разных сторон, по возможности выявить какие-либо неочевидные вещи, нюансы, которые могут повлиять на реализацию системы. Оценивайте свои ответы с точки зрения человека (разработчика), которому в будущем предстоит реализовать то, что вы обдумываете? Что для него может быть важно? Какие моменты необходимо отметить? Что может повлиять существенным образом на реализацию тех или иных функций?

Попробуйте сформировать ответы на нижеприведенные вопросы в формате единого связанного документа, который мог бы дать общее представление о будущей системе незнакомому с задачей человеку.

**Предлагаемые к рассмотрению вопросы:**

Опишите любым удобным способом алгоритм того как сейчас, в вашем понимании, осуществляется запись пациентов в клинику (в условиях отсутствия каких-либо программных средств, автоматизирующих этот процесс)?

Какие ошибки и проблемы, по вашему мнению, могут возникать при регистрации пациентов сейчас, когда нет автоматизации?

Перечислите кто, по вашему мнению, мог бы пользоваться этой системой? Кому она могла бы быть полезна? Дайте в нескольких фразах обобщенный обезличенный «портрет» каждого из выделенных вами возможных пользователей системы, какие цели они преследуют, пользуясь системой?

Предположите какими отдельными возможностями должна обладать система, чтобы быть полезной для выявленных пользователей (чтобы успешно решать их задачи)? Какими возможностями будет пользоваться каждый из выявленных вами пользователей?

Сформулируйте какие данные должна хранить и обрабатывать система, чтобы выполнять свои основные задачи? Какая информация потребуется, чтобы система могла обеспечить реализацию выявленных Вами функциональных возможностей? Какие данные должны поступать в систему, а какие данные система должна предоставлять для пользователей? Это будут числовые значения, текст, документы, другое?

Выберите одну из сформулированных Вами возможностей системы и дайте более детальное ее описание: какие действия в системе должен выполнить пользователь для решения своей задачи, как мог бы выглядеть интерфейс системы, с которым взаимодействует пользователь при решении выбранной задачи?

Опишите любым удобным способом алгоритм того как в вашем понимании будет осуществляться запись пациентов в клинику, когда будет реализована система?

Подумайте и опишите какие отчеты могли бы быть полезны руководству клиники для анализа эффективности работы подразделений. Исходите из того, что руководству критично видеть такие показатели как, например, поток пациентов, загрузка отдельных подразделений врачей, финансовая отдача подразделений и т.п. Предположите, какие еще показатели могли бы быть интересны руководству, как их можно было бы представить, в какой форме? По возможности подготовьте несколько примеров того, как могли бы выглядеть такие отчеты?