

CP02 - GUIAS E NORMAS DA QUALIDADE

Felipe Bueno Freitas de Souza – RM94667

a) Se encontra no nível 2 – Gerenciado pois a empresa já possui práticas gerenciais, como a utilização do scrum e do azure boards para controle dos projetos. A forma de gestão administrativa está definida e padronizada.

b) Desempenho, na subcaracterística de Eficiência, garantindo que os operadores possam programar as entregas mais ágeis e permitindo que as empresas possam enviar dados de forma rápida e eficiente e não cause atrasos nas entregas.

Usabilidade, na subcaracterística de Aprendizagem, garantindo que a aplicação seja eficiente e fácil de usar para proporcionar uma experiência boa de uso, garantindo maior satisfação e melhora na reputação da empresa.

Confiabilidade, na subcaracterística de Tolerância e Falhas, garantindo que a aplicação seja tolerante a falhas e que as entregas não se prejudiquem caso aja falhas no sistema

c) Domínio de processo APO (Avaliação, Planejamento e Organização), Domínio de processo BAI (Construir, Adquirir e Implementar), Domínio de processo DSS (Entregar, Suportar e Monitorar Serviços).

e) Ok.