Largest Circulated Awarness Consumer's Monthly Magazine

ISSN 2455-9466

వినియోగ దర్శిని

VINIYOGA DHARSINI

సంపుటి : 09 జూన్ 2018 సంచిక : 08 ENGLISH / తెలుగు మాసపత్రిక పేజీలు : 60 రూ.30/-

5లో...

5లో...

రాజకీయ జోక్యం నిత్యకృత్యం

19లో...

భూమికి రెండో హెచ్చరిక

33లో...

ఉప్పందిస్తే రూ.5 కోట్లు మీ సొంతం

8లో...

వినియోగదారుల రక్షకుడే భవిష్యత్తు రారాజు

Sri Narendra Modi
Prime Minister

स्वच्छ भारत

एक कदम स्वच्छता की ओर

Shri Ramvilas Pashwan
Central Minister for Consumer Affairs

JAGO GRAHAK JAGO

Why wait for the world to change When you can change it yourself ?

EMPOWER YOURSELF AS A CONSUMER

* become aware of your responsibilities & rights as a consumer, to ensure you will never again be taken for a ride.
* have direct access to a committed group of experts who will make sure all your consumer related problems will be rightly and forcefully addressed.
* get information to make the right choices when buying products and services,
* become a part of the consumer moverment to represent citizen consumers to ensure that their voice is heard !

CONSUMER RIGHTS

1. Right to Safety
2. Right to Choose
3. Right to information
4. Right to be heard
5. Right to Redressal
6. Right to Consumer Education
7. Right to live in a healthy environment
8. Right to Basic Minimum Needs

భూపాలం సతీష్‌బాబు,

ప్రెసిడెంట్, డిస్ట్రిక్ట్ కన్స్యూమర్ సర్వీస్ అసోసియేషన్

(ర.నెం.324/1990, అనంతపురం

సంపుటి : 09 సంచిక : 08
జూన్ 2018

ఎడిటర్ - ఇన్ - చీఫ్
భూపాళం సతీష్ బాబు
సెల్ : 92473 75760

వ్యాసకర్తలు
పి.వి.వి.ఎస్.మూర్తి,
చదలవాడ హరిబాబు,
డాక్టర్ దివాకరబాబు,
పి.రాజారెడ్డి,
చదలవాడ ప్రసాదు,
శంకర్,

అసిస్టెంట్ ఎడిటర్
భూపాళం శ్రీదేవి, విజయలక్ష్మి

లీగల్ అడ్వైజర్స్
యశ్వంత్‌కుమార్,తెలంగాణ(949164294)
ఎస్. అబ్దుల్ రసూల్ (9440826047)

స్టేట్ బ్యూరో
మద్దిలేటిరెడ్డి
బండ్రి శ్రీధర్
ఇస్లావత్ నామా నాయక్ (తెలంగాణ రిజన్)
ఈరయ్య, కిషోర్,

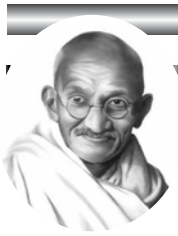
ప్రత్యేక ప్రతినిధులు
బాబా ఫకృద్ధీన్,
శ్రీనివాస్‌రెడ్డి

ప్రాంతీయ ప్రతినిధులు
రమేష్, రవీంద్ర ప్రసాద్, అశ్వర్థ,నాగరాజు
విజయ్, అనిల్, ఎం. చంద్రశేఖర్

ప్రధాన కార్యాలయం
21-75, భూపాళం స్ట్రీట్, పాతవూరు, అపోసిట్ ఓల్డ్ హెడ్ పోస్టాఫీస్, అనంతపురం
ప్రాంతీయ కార్యాలయం
1-1-114, రోడ్ నెం-2 శ్రుంగేరి కాలనీ, మోహన్ నగర్, కొత్త పేట, దిల్‌సుఖ్ నగర్, హైదరాబాద్.

ఈ పత్రికలో వెలువరించిన అభిప్రాయాలు, వ్యాసాలలో వివాదాలు అనంతపురము కోర్టు పరిధిలో మాత్రమే.

Email : : Viniyogadharsini @gmail.com,
: sateeshbabuatp@gmail.com,
RNI.NO.APTEL/2010/33976



లోపలి పేజీల్లో...

1. రాజకీయ జోక్యం నిత్యకృత్యమైంది 5
2. వినియోగదారుల రక్షకుడే భవిష్యత్తు రారాజు 8
3. విమానయానం ఓ సరికొత్త అనుభూతి 12
4. లక్షమంది వినియోగదారుల సైనికుల తయారీ 15
5. భూమికి రెండో హెచ్చరిక 19
6. వినియోగదారుల హక్కులు-బాధ్యతలు 30
7. హిమగిరిపై దక్షిణాది రుచులు 30
8. ఉప్పందిస్తే రూ.5 కోట్లు మీ సొంతం 33
9. Venilla icecreams & Frozen desserts 50

'చైనా'తో భారత్ మైత్రీ బంధం బలపేడనా?

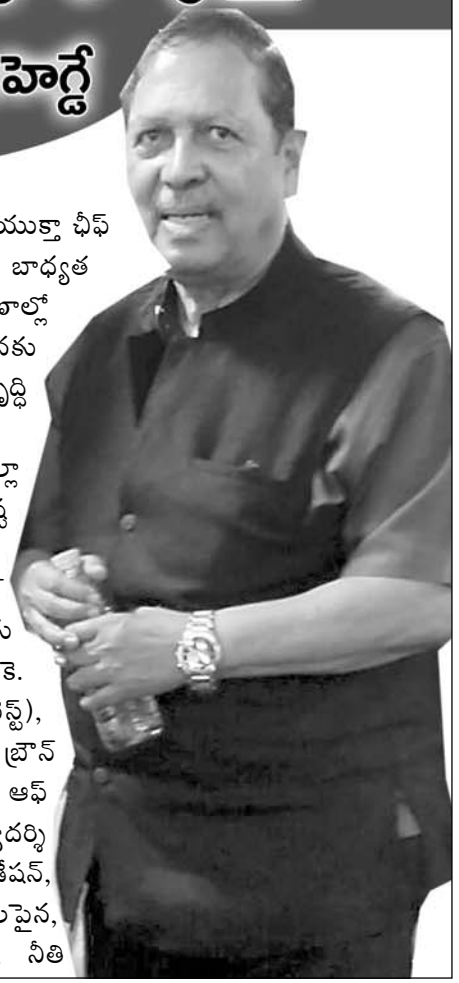
ప్రపంచ యవనికపై భారత్‌కు సుస్థిర స్థానాన్ని ఏర్పర్చడమే లక్ష్యంగా గత ఏడాది కాలంలో మోదీ విదేశీ పర్యటనలు సాధించిన ఫలాలు ఒక ఎత్తైతే, ప్రస్తుత చైనా పర్యటన ఒక ఎత్తు. ప్రస్తుతం ప్రపంచదేశాలన్నీ మోదీ తాజా పర్యటనపైనే ఆసక్తితో చూస్తున్నాయి. డ్రాగన్ ఎత్తుగడలకు ధీటుగా మోదీ ఇటీవలే పొరుగున ఉన్న ఆసియా దేశాలన్నింటితోనూ మైత్రిబంధం పటిష్టపరచుకున్నారు. ఆగ్నేయాసియా దేశాల సదస్సు, బ్రిక్స్‌దేశాలతో మైత్రీబంధం అయితేనేమీ, జీ20 దేశాల సదస్సులో కూడా మోదీ చెలిమి యత్నాలన్నీ సానుకూల పరిణామాలనే ఇచ్చాయి.

ప్రపంచంలోనే అత్యంత వాణిజ్య సానుకూల దేశంగా మార్చాలన్న తపన ప్రధానిది. మేకిన్ ఇండియా, డిజిటల్ ఇండియావంటి సమీకృత పథకప్రచారంతో అభివృద్ధి చెందిన దేశాలనుంచి పెట్టుబడులతోపాటు భారత్ కంపెనీలతో జాయింట్ వెంచర్లకు సైతం ముందుకు వస్తున్నాయంటే అదంతా మోదీ దూరదృష్టి ప్రణాళికలేనని చెప్పవచ్చు. ఇందులో భాగంగానే ఇంతవరకు చైనా పర్యటనలో 10 బిలియన్ డాలర్ల విలువైన ఒప్పందాలు చేసుకున్నాయి. మొత్తం 24 కీలక ఒప్పందాలపై ప్రధాని మోదీ, చైనా ప్రీమియర్ లీ కెకియాంగ్‌ల సమక్షంలో సంతకాలు జరిగాయి. ఇప్పటికే భారత్‌లో ఉత్పత్తి కేంద్రాలు స్థాపిస్తామంటూ చైనా మొబైల్స్ దిగ్గజాలు జ్జియామి, జియోనీవంటి సంస్థలు ప్రకటించాయి. ఈ ఏడాదినుంచే ఉత్పత్తికి సంబంధించిన తమ ఆర్‌అండడీ విభాగాలు పనులు ప్రారంభించినట్లు కూడా వెల్లడించారు. ఇందుకు తగ్గట్లుగానే ఈ కంపెనీలు ఉత్పత్తి చేస్తున్న మోడళ్లకు భారత్‌లో విపరీతమైన గిరాకీ ఉంది. అందువల్లనే చైనా పారిశ్రామిక వేత్తలు, ప్రత్యేకించి మోదీ ప్రభుత్వం ప్రకటించిన 100 స్మార్ట్ నగరాల వృద్ధిపై కీలక పెట్టుబడులకు చైనా ప్రభుత్వం, ఇన్వెస్టర్లు ఎక్కువ ఆసక్తి చూపిస్తున్నారు. చైనా ఆర్థిక రాజధాని షాంఘైలో భారత్, చైనా పారిశ్రామిక సంస్థల ప్రతినిధులు, సీఈఓల ఫోరంనుద్దేశించి చేసే ప్రసంగంలో కూడా మోదీ పెట్టుబడుల అంశంపైనే ప్రస్తావించారు. అన్నింటికంటే చైనా పర్యటనలో అత్యంత కీలకం సరిహద్దు సమస్య, అరుణాచల్ ప్రదేశ్‌వాసులకు స్టాపిల్ వీసాల జారీ, పాక్ ఆక్రమిత కాశ్మీర్‌లో చైనా ప్రాజెక్టులు, పాకిస్తాన్‌మీదుగా ఆర్థిక కారిడార్‌ల నిర్మాణం, ఉగ్రవాదం, భద్రతామండలిలో శాశ్వతసభ్యత్వంవంటి అంశాలు ప్రస్తావనకు వచ్చాయి. వీటితో పాటుగా సంస్కృతీ సంప్రదాయాలు, స్మార్ట్‌నగరాలవృద్ధికి ఒప్పందాలు, చెన్నై, బెంగళూరు, హైదరాబాద్ నగరాలతో చైనా నగరాల పరస్పర తోడ్పాటు, విద్య, వృత్తినైపుణ్యం, కాన్సులేట్ కార్యాలయాల ఏర్పాటు, యోగా విద్య వంటివి కీలకంగా మారాయి. అరుణాచల్ ప్రదేశ్ టిబెట్ ప్రాంతంలో భాగమని వాదిస్తోంది. సుమారుగా 24వేల కిలోమీటర్లకు పైగా భూభాగం తమదేనంటోంది చైనా. దీనిపై భారత్ తీవ్రంగా వ్యతిరేకించింది. పాకిస్తాన్ తరహాలోనే అరుణాచల్ ప్రదేశ్ ప్రాంతంలోని భారత వాస్తవాధీనరేఖను అతిక్రమించి భారత భూభాగంలోనికి చొరబాట్లు ఇటీవలికాలంలో పెరిగాయి. అదేవిధంగా మానస సరోవర్ యాత్రకు వీలుగా నాథులా మీదుగా ఏర్పాటు చేసిన కొత్తమార్గం వచ్చే జూన్ నుంచి ప్రారంభించేందుకు ఇరుదేశాలు అంగీకరానికి వచ్చాయి.

ఎడిటర్,
భూపాతం సతీష్ బాబు

రాజకీయ జోక్యం నిత్యకృత్యమైంది

రిటైర్డ్ చీఫ్ జస్టిస్ సంతోష్ హెగ్డే



ఏడాదికేడాది కుంభకోణాలు బయటపడుతుండటం, వాటిని మూసివేయడం జరుగుతూనే ఉందని కుంభకోణాలు లేదా అక్రమార్జన పరులకు దేశంలో అంతులేకుండా పోతోందని రిటైర్డ్ లోకాయుక్తా ఛీఫ్ జస్టీస్ సంతోష్‌హెగ్డే ఆరోపించారు. దేశంలో జరుగుతున్న లోపాలకు మనమే బాధ్యత వహించాలన్నారు. కారణం మనం ఎన్నుకునే ప్రజా ప్రతినిదులే కుంభకోణాల్లో ఇరుక్కుంటుండటం అన్నారు. మనమెపుడైతే జాగురూకతతో మెలిగి మనకు అవసరమైన ప్రజా ప్రతినిధులను ఎన్నుకుంటామో అపుడే సమాజాభివృద్ధి జరుగుతుందని వాఖ్యానించారు.

12వ జాతీయ సివిల్ సర్వీసెస్ డే పురస్కరించుకుని గుంటూరు జిల్లా బాపట్లలోని ఆంధ్రప్రదేశ్ మానవవనరులు అభివృద్ధి కేంద్రంలో రాష్ట్ర వినియోగదారుల ఉద్యమకారులకు, మేధావులకు, అధికారులకు రెండు రోజులపాటు వివిధ అంశాలలో చైతన్యకార్యక్రమాలను నిర్వహించారు. డైరెక్టర్ జనరల్ ఏపిహెచ్ఆర్‌డిఐ డి. చక్రపాణి ఆధ్వర్యంలో జరిగిన ఈ చైతన్య సదస్సుకు ముఖ్య అతిధులుగా జస్టీస్ సంతోష్‌హెగ్డే, ప్రొఫెసర్ హరగోపాల్, ఎం.జి.కె. మూర్తి(రిటైర్డ్ స్పెషల్ సిఎస్ కేరళ), ఐ. సూర్యనారాయణ(రిటైర్డ్ సైంటిస్ట్), ప్రేరణాసింగ్(పొలిటికల్ సైన్స్ ఇంటరన్‌షనల్ అండ్ పబ్లిక్ అఫైర్స్, బ్రౌన్ యూనివర్శిటీ, యుఎస్ఏ), రమేష్ రంగనాథమ్(హానరబుల్ ఛీఫ్ జస్టీస్ ఆఫ్ ఆంధ్రప్రదేశ్ అండ్ తెలంగాణ), డాక్టర్ వి. భాస్కర్ (ఫైనాన్స్‌మాజీ ప్రధాన కార్యదర్శి ఆంధ్రప్రదేశ్), ఎస్. గురుమూర్తి(వైస్‌ఛైర్మన్ వివేకానంద ఇంటర్‌నేషనల్ ఫౌండేషన్, చెన్నై), డాక్టర్ కీర్తి తదితరులు హాజరై సమాజంలో జరిగే, జరుగుతున్న లాభనష్టాలపైన, మేధావుల గురించి, భారతదేశంలో అత్యున్నత పురస్కారాలు అందుకున్న, నీతి

నిజాయితీలకు మారుపేర్లు అయిన మాజీ ఐఏఎస్ అధికారుల గురించి ప్రసంగించారు.

ఈ సందర్భంగా సంతోష్‌హెగ్డే మాట్లాడుతు, 2010నుంచి వేల కోట్ల కుంభకోణాలు బయటపడుతున్నాయని దీంతో ప్రజా దుర్వినియోగం జరిగి దేశాభివృద్ధికి తీరని నష్టం కలుగుతోందని ఆవేధన వ్యక్తం చేశారు. దీనికి ప్రదాన కారణం మనమేనని వ్యాఖ్యానించారు. నేటి సమాజంలోని మనమందరం నేను, నాకు అన్న ఆలోచన విధానంతో మనంతకు మనమే అధోగతిపాలవుతున్నామన్నారు. ప్రశ్నించే వారు కరువైయ్యారు, మేధావులు, సమాజసేవాతత్పరులు మిన్నకుండిపోతున్నారు...సమాజం ఎటుపోతోందో ఎవ్వరికి అర్థం కాని విషయంగా అభివర్ణించారు. సమాజంలో డబ్బుకు, పేరుకే నేడు గౌరవం దక్కుతోందని ఆవేదన వ్యక్తం చేశారు. ఇక సమాజంలో ఫోర్త్ ఎస్టేట్‌గా పిలువబడే పత్రిక ప్రపంచాన్ని డబ్బుతో కొనేస్తుండటం లేదా అక్రమార్జనపరులే పత్రికా యజమానులవుతుండటం జరిగి విలువలకు తిలోదకాలిస్తున్నారని ఆరోపించారు. ఇక అవినీతిని అరికట్టడంలోను, ఇక అత్యున్నత స్థాయి అయిన ఏసిబి, విజిలెన్స్, పోలీస్ శాఖలలో అయితే రాజకీయ జోక్యం విపరీతంగా పెరిగిపోయిందని ఆవేదన వ్యక్తం చేశారు. ఇటువంటి పరిస్థితుల్లో సమాజం ఎలా అభివృద్ధి జరుగుతుందని ప్రశ్నించారు. లోపాలు మనలో పెట్టుకుని ఇతరులను అంటే లాభం లేదని మనకు

స్వచ్ఛమైన సమాజం రావలంటే మనలో మనం నేను చిత్తశుద్ధితో ఉన్నానా? లేదా సమాజాభివృద్ధికి నేనేమి చేయగలను? స్వచ్ఛమైన సమాజానికి నా వంతు కృషి చేస్తానని తీర్మానించుకోవడమే కాక అ దిశగా అడుగుపెట్టాల్సిన అవసరం వచ్చిందని సూచించారు. ప్రదానంగా ప్రతి విషయంలోను రాజకీయజోక్యాన్ని ఎదరిస్తే చాలు అదంతకదే

దేశాభివృద్ధి జరుగుతుందన్నారు. ఆ దిశగా మనమందరం ఆలోచించాల్సిన తరుణం ఆసన్నమైందన్నారు.

ప్రొఫెసర్ హరగోపాల్ మాట్లాడుతు బతకడానికి డబ్బు ఉండాలికాని హోదా, హంగు, ఆర్భాటం కోసం కాదన్నారు. మాజీ ఐఏఎస్ అధికారి శంకరన్ గారి జీవితాన్ని ఆదర్శంగా తీసుకోవాలని తెలుపుతూ ఆయన ఎంతటి సాదా సీదాగా తన జీవితాన్ని గడిపాడంటే ఎన్‌టిఆర్ ముఖ్యమంత్రిగా వున్న సమయంలో శంకరన్‌గారు త్రిపురకు ప్రిన్సిపల్ సెక్రటరిగా పని చేస్తుండేవారని, ఎన్‌టిఆర్ మన రాష్ట్రానికి రావాల్సిందిగా కోరడం ఆయన రావడం జరిగిందన్నారు. ఆ సమయంలో ఏపిసెక్రటరేట్ నుంచి తన కారులో ఎక్కించుకున్న ఎన్‌టిఆర్ గారు శంకరన్‌గారితో మీ లగేజి వేరే వాహనంలో ఉంచాలని కోరడంతో తనచేతిలో ఉన్న సూట్‌కేసును చూపి తన లగేజి అంతా ఇందులో వుందనడం, ఎన్‌టిఆర్ గారు ఆశ్చార్యానికి గురి కావడం జరిగిందన్నారు. ఆయన పదవిలో వున్నన్ని రోజులు అత్యంత సాదాసీదాగా, ఎటువంటి స్వార్థం లేకుండా, ముక్కుసూటితనంగా బ్రతికిన ఆదర్శవంతుడన్నారు. పవర్ అనేది అమానవీయకంగా మారుతుంది కాని శంకరన్ జీవితంలో మాత్రం మానవీయకంగానే ఉండిపోయిందన్నారు. ఈయన హాయాంలో దళితుల కోసం 120 జి.ఓ.లను ప్రవేశపెట్టాడని, ఎవ్వరైనసరే తనవద్దకు ఎటువంటి అనుమతి లేకుండా రావచ్చని, వచ్చిన వారితో తన హోదాను పక్కన పెట్టి కుశలప్రశ్నలు వేయడం వారికి కావాల్సిన సహాయం చేయడం ఆయనకే చెల్లిందన్నారు. ఇక రాజకీయపరిష్కారాన్ని చాలా తెలివిగా జి.ఓని అడ్డుపెట్టుకొని పని చేస్తూ పాము చావకూడదు, కర్ర విరగకూడదన్న పద్ధతిలో సమస్యను మాత్రం పరిష్కరిస్తాడన్న పేరుగడించాడన్నారు. రాజకీయాలకు తలొగ్గకూడదు అని ఏ అధికారి అయినా ఆలోచిస్తే ఆ సమయంలో మానవతాదృక్పథంతో పాటు చిత్తశుద్ధితో చేస్తే ఏదైనా చేయవచ్చన్నది శంకరగారి జీవితాన్ని పరిశీలిస్తే అర్థమవుతుందన్నారు.

ఎం.జి.వి.కె.మూర్తి మాట్లాడుతు నేటి సమాజంలో లంచం..లంచం ఎక్కడ చూసినా లంచమే, లంచమే సమాజాన్ని మొత్తాన్ని అధోగతిపాలుచేస్తోందని ఆవేదన వ్యక్తం చేశారు. లంచం అనే రాక్షసిని రూపుమాపాలంటే చిత్తశుద్ధి, నిజాయితీ గల అధికారుల వల్లనే సాధ్యమవుతుందన్నారు. రాజకీయాల్లో అత్యంత లంచగొండితనం నెలకొంటోంది. వీరికి వత్తాసుగా ఐఏఎస్ అధికారుల్లో 10 శాతం మంది ఉన్నారని, దీనికి నిదర్శనమే ఇటీవల కాలంలో ఏసిబికి చిక్కుతున్న అధికార్లని వ్యాఖ్యానించారు. కొంత మంది అధికారులు చిత్తశుద్ధితో పని చేయకుండా సాకూ చూపిస్తూ కాలాన్ని వెళ్లదీస్తుంటారు ఇటువంటి వారే దేన్నో ఆశించడం, ఆశించింది వచ్చిన తరువాత పని చేస్తూ ఐఏఎస్ అనే పేరును దిగజారుస్తున్నారని ఆవేదన వ్యక్తం చేశారు. ఇటువంటి అధికారుల వల్ల సమాజాభివృద్ధి కత దేవుడెరుగు సామాన్యప్రజలు వీరి చుట్టుతిరగలేక నరకయాతన అనుభవిస్తుండటం సెక్రటరేట్‌లో నిత్యకృత్యమైందన్నారు. రాజకీయవత్తిడులకు తలొగ్గకుండా కేవలం చిత్తశుద్ధి, అంకితభావముంటే సమాజంలో ఏదైనా సాధించవచ్చన్నారు. అదీగాక ఐఏఎస్‌లతో పాటు క్రింది స్థాయి అధికారులు కూడా చిత్తశుద్ధితో ఉన్నపుడే అభివృద్ధి సాధ్యమవుతుందన్నారు.

వినియోగ దర్శిని

For Better Society

వెయ్యి మాటలు పలికించలేని భావాన్ని ఒక్క వ్యంగ చిత్రంతో పలికించవచ్చు..
దీనిలో బాగంగానే వచ్చే సంచికనుంచి మన వినియోగదారుల చైతన్యమాసపత్రిక "వినియోగదర్శిని" లో కార్టున్లు ప్రచురించి వినియోగదారులను చైతన్యం చేయదలిచాము. ఇందులో బాగంగానే గౌరవనీయులైన వినియోగదారుల నుంచి వినియోగదారుల రక్షణ చట్టం, సమాచారహక్కు చట్టం, మానవహక్కులు, సిటిజన్ చార్టర్, ప్రభుత్వ సేవాలోపాలు, సామాజిక అంశాలు ఇతివృత్తంగా తీసుకుని కార్టూన్లను, రచనలు, వ్యంగ్య చిత్రాలను పంపాలని కోరుతున్నాము.
వీటితో పాటు సమాచారహక్కు చట్టం, వినియోగదారుల రక్షణ చట్టాల ద్వారా సాధించిన విజయాలు పంపగలరు. పంపేవారు ఫోటోతో పాటు, ఫోన్ నెంబర్లతో పంపాల్సిందిగా మనవి.

మీరు పంపవలసిన చిరునామా...
ఎడిటర్,
వినియోగదర్శిని,
డోర్ నెం. 21/75/బి, భూపాళం స్ట్రీట్,
పాతపూరు, అనంతపురము-515005
(అనేచిరునామాకు పంపగలరు)

వినియోగదారుల రక్షకుడే

భవిష్యత్తు రారాజు

సీసీఐ చైర్మన్ అనంతశర్మ

వినియోగదారుల సమస్యలపై గళమెత్తి వినియోగదారుడికి రక్షణ కల్పిస్తారో వారే రాజ్యాధికారంలోకి వస్తారని, వినియోగదారులను మోసం చేసే పాలకులు ఎన్నడూ రాజ్యాధికారాన్ని చేపట్టలేరని కాన్ఫడరేషన్ ఆఫ్ కన్సూమర్స్ ఆఫ్ ఇండియా జాతీయ అధ్యక్షుడు డాక్టర్ అనంతశర్మ ఉద్ఘాటించారు. దీన్ని గమనించి ఎవ్వరైతే రాజ్యాధికారాన్ని ఆశిస్తారో వారు వినియోగదారుల రక్షణ చట్టాల గురించి ప్రస్తావించి వాటిని అమలు చేసేలా చూడాలన్నారు. ఇటీవల మహా రాష్ట్ర నాగపూర్‌లో జాతీయ స్థాయిలో కాన్ఫడరేషన్ ఆఫ్ కన్సూమర్స్ ఆఫ్ ఇండియా ఆధ్వర్యంలో వినియోగదారుల సేవాసంఘాల జాతీయ సదస్సు నిర్వహించారు. ఈ సదస్సులో ఆహారకల్తీలపై, తూనికల కొలతలశాఖపై, మెడికల్ నెగ్లిజెన్సీపై, అప్రకటిత ప్రకటనలపై నాలుగు అంశాలపై చర్చాగోష్టి నిర్వహించారు. జాతీయ స్థాయిలో జరిగిన ఈ చైతన్య సదస్సుకు నాలుగుదిక్కులకు చెందిన జాతీయ నాయకు లు ఇక్కడ హాజరై వినియోగదారుల రక్షణ చట్టాలపై తీసుకోవాల్సిన చర్యల పై చర్చించారు. ఈ సందర్భంగా ఏర్పాటు చేసిన సమావేశానికి ప్రధాన వక్తగా వున్న డాక్టర్ అనంతశర్మ మాట్లాడుతు, వినియోగదారులు దశాబ్దాలుగా ఎదుర్కొంటున్న సమస్యల పరిష్కారానికి భవిష్యత్తు ప్రణాళికలో బాగం గా ఇక్కడ సమావేశం అవడాన్ని చూస్తే భవిష్యత్తులో వినియోగదారుడే రారాజుగా

వెలుగుదొంతారన్న ఆశలు కలుగుతున్నాయని తెలి పారు. గత దశాబ్దాలుగా వినియోగదారుల రక్షణ చట్టాన్ని నేటి సమా జానికి తగ్గట్టు మార్పులు, చేర్పులు చేసి నూతన చట్టం అమ లు చేసేందుకు తగిన చర్యలు తీసుకోవాలని దశబ్దాలు గా పో రాడుతున్నాము. కాని ఫలితం లేకపోయింది. కానీ మోడి ప్రభు త్వం కాస్తా ముందుకు వచ్చి వినియోగదారుల రక్షణ చట్టాన్ని అమలు చేసేందుకు ప్రయత్నిస్తుంటే కార్పోరేట్ వర్గా లు అ డ్డుతగులుతున్నాయని విమర్శించారు. ఇటీవల పార్ల మెంటు సమావేశంలోనే అమలు చేయాలన్న పట్టుదలతో న రేంద్రమో డి ప్రయత్నిస్తుంటే పార్లమెంటు కూడా కొనసాగి కుండా చేస్తున్నారంటే ఈ కార్పేరేటర్ వర్గాల లాభీ ఎంత బలంగా ఉం దో అర్థం చేసుకోవాలన్నారు. నూతనంగా రూపు దిద్దుకున్న వి నియోగదారుల రక్షణ చట్టం అమలు చేస్తే వారికి పుట్టగతు లుండవన్న సత్యాన్ని తెలుసుకున్న మల్టినేష నల్ కంపెనీలు వారి వత్తిడులతో పార్లమెంటులో చర్చలకు సైతం రాకుండా చేయడం బాధకరమైన విషయమన్నారు. పుట్టినప్పటి నుంచి చనిపోయేంతవరకు ప్రతి ఒక్కరు వినియో గదారుడే అన్న నిజాన్ని కార్పోరేట్ వర్గాలుగా వున్న వినియోగ దారులు మరచి పోతున్నారని ఆవేదన వ్యక్తం చేశారు. ఏది ఏమైనా మన పట్టుదల, కృషితో ఇటీవల కాలంలో అప్రకటిత ప్రకటనల్లో పని చేసే సెబ్రటీలను నిందితులుగా చేర్చే చట్టం రూపుదా ల్పించడం జరిగిందని, ఇది మన వినియోగదారుల సంఘాలు సాధించిన విజయమన్నారు. దశాబ్దాలుగా ఎలాంటి మార్పు లు చేర్పులు చేయని వినియోగదారుల రక్షణ చట్టం ప్రధాన మంత్రి నరేంద్రమోడి, వినియోగదారుల వ్యవ హారాల శాఖా మంత్రి రామ్‌విలాస్ పాశ్వాన్ సారధ్యంలో నేడది తయారై పార్ల మెంటు, రాజ్యసభ ఆమోదం పొందేందుకు సిద్ధ మైందన్నారు. పార్లమెంటులో చర్చకు వచ్చి చట్టం అమలై య్యేంతవరకు మనం జాతీయ స్థాయిలో ఉద్యమించాల్సిన తరుణం ఆసన్న మైందన్నారు. ఇందులో బాగంగా "మన కోసం మనమంద రం" అనే నినాదంతో మన ఉద్యమకారులు పోరా డాలని, ఇందులో బాగంగా ఆయా ప్రాంతాల్లోని వినియోగదారుల సం ఘాలన్నీ ఒక్కతాటిపై తీసుకొచ్చి నిరశన కార్యక్రమాలు, చైత న్య కార్యక్రమాలు నిర్వహించడమే కాక ఆయా ప్రాం తీయ పార్టీలు వారి మ్యానిఫెస్టోలో వినియోగదారుల రక్షణపై తీసు కోబోయే అంశాలను పొందుపరిచేలా చర్యలు తీసుకో వాలని కోరారు. ఉభయ సభల్లోను ఈ రక్షణ చట్టం ఆమోదం పొం దేందుకు దేశంలోని వినియోగదారుల సేవా సంఘాలన్నీ ఒక్క తాటిపై నిలబడి కలిసికట్టుగా పోరాడేం దుకు "కాన్స డరేషన్ ఆఫ్ కన్సూమర్స్ ఫర్ ఇండియా" దేశవ్యా ప్తం అందోళనలకు సిద్ధమవుతోందన్నారు. ఈ నేపథ్యంలో దేశంలోని నాలుగు ది క్కుల్లోను సదస్సులు నిర్వహిస్తున్నామన్నారు. సదస్సుల్లో దేశం లోని వినియోగదారుల సేవా సంఘాలు, మేదా వులు పాల్గొని భవిష్యత్తు ప్రణాళికలతో ఉభ యసభల్లోను చ ట్టం అమోదం కోసం పోరాడేందుకు ఈ సదస్సు నాందీ పలకాలని కోరారు.

जो उपभोक्ता (ग्राहक) हित की बात करेगा वही देश

Consumer Confederation

Consumer Confederation of India 'CCI'

Consumer Confederati

విమానాయానం... ఓ సరికొత్త అనుభూతి

తరచుగా విమానయానం చేసేవారిక్కూడా, ఈ రోజుల్లో విమాన ప్రయాణం ఏమంత ప్రోత్సాహకరంగా లేదు. అలాంటిది మొదటిసారి విమాన ప్రయాణం చేసే వారికి ఎంత ఉద్వేగభరితంగా ఉంటుందో ఊహించుకోవచ్చు. ముఖ్యంగా విదేశాల్లో ఉద్యోగం కోసం వెళ్తున్నవారు..

1. విదేశీయానానికి ఏమేమికావాలి, ఎలా సిద్ధం చేసుకోవాలి?

2. మొదటి విమాన ప్రయాణాన్ని తబ్బిబ్బు, తడబాటులేకుండా ఎలా ఏర్పాట్లు చేసుకోవాలి?

3. విదేశాల్లో దిగిన తర్వాత ఏం చేయాలి?

ఇలాంటి ప్రశ్నలు అంతులేకుండా తలెత్తుతుంటాయి. మీలో కొందరికి విమాన యానం గురించి కొంత అవగాహన ఉండొచ్చు. మిత్రులు, తరచుగా విదేశీ ప్రయాణాలు చేసేవారు మీకు సహాయం చేయటానికి సుముఖంగా ఉండొచ్చు. అయితే, వారి దగ్గరకూడా అన్ని సందేహాలను తగిన సమాధానాలు ఉండవు.

- పాసుపోర్టు పొందిన వ్యక్తిపోటో
- ఆ వ్యక్తి సంతకం
- టైపు(పి)అనగా వ్యక్తిగతం
- దేశ సంకేతం(ఇండియన్)
- పాస్‌పోర్టు నంబరు
- ఇంటిపేరు
- ఇవ్వబడిన పేర్లు
- జాతీయత(ఇండియన్)
- లింగం(పురుషుడు/స్త్రీ)
- పుట్టిన తేదీ
- జన్మస్థలం
- జారీ చేయబడిన స్థలం
- జారీ చేయబడిన తేదీ
- చెల్లుబాటు చివరి తేదీ

దేశాన్ని బట్టి ముందుగా చేసుకోవాల్సిన ఏర్పాట్లలో తేడా వుంటుంది. మీరు ఉన్నత విద్యకి గుర్తింపు పొందిన యూనివర్శిటీలో చేరటానికో లేక ఉద్యోగం కోసమో విదేశాలకు వెళ్లాలనుకుంటే అడుగడుక్కీ పథకం వేసుకోవాలి. మీరు మీ గమ్యం చేరుకునే సమాయానికి ఎదుర్కోగల సమస్యల గురించి, మీ సౌకర్యం కోసం ముందుగా తెల్సుకోవడం అవసరం.

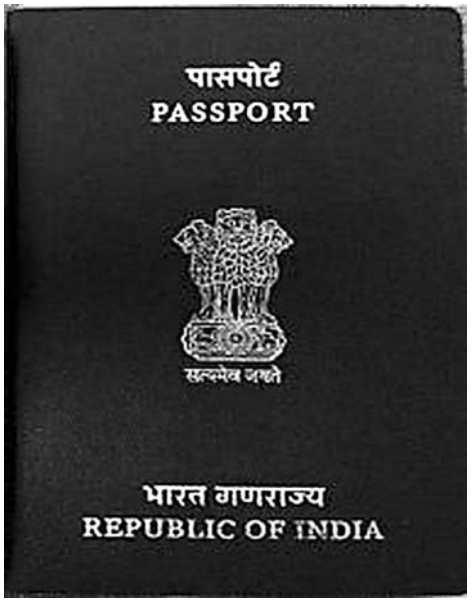
మొదటి మాటు ప్రయాణం చేసేవారికి, అంతర్జాతీయ విమాన యానం దీర్ఘకాలం ఉండటం భయాన్ని కల్గించవచ్చు. గమ్యం చేరాక, కొత్త దేశంలో విమానం దిగినపుడు ఏం జరుగుతుందోనన్న ఉత్కంఠ, ఆశ్చర్యం మనసులో మొదల్తుంటుంది. ముఖ్యంగా వాళ్ళు అనుసరించే విధానాలు, భద్రతా చర్యలకు సంబంధించి ప్రతివారూ ఆయాచితంగా సలహాలు ఇస్తుంటారు. (ఉదా.మీ డబ్బంతా ఒకే పెట్టెలో ఉం

చవద్దు, విడివిడిగా ఉంచుకోవడం, కొంత నీరు, దూది ఉంచుకోవడం, తరచుగా విమానయానాలు చేసేవారిలా వ్యవహరించడం వగైరాలు)

రాబోయే అధ్యాయాల్లో మీ సందేహాలు అత్యధికంగా తీర్చబడతాయి. మీకివ్వబోయే సూచనలు, విమానయానంలో ఎలాంటి ఇబ్బంది లేకుండా, వివిధ సమయాల్లో, వేర్వేరు వాతావరణాల్లో, ధైర్యంగా పరిస్థితిని ఎదుర్కోవటానికి సాయపడుతుంది.

ఇక నుంచి మీ పత్రిక "వినియోదర్శిని"లో దశల వారిగా ప్రచురించే సూచనలు సలహాలను చదువుతో పోతే వివిధ దశల్లో ఏమేమి ముందుగా తెలుసుకోవచ్చో సూచిస్తూ, ఒత్తిడి లేకుండా, ఆనందంగా ప్రయాణం చేయటానికి తోడ్పడుతుంది. పత్రికలో ప్రచురించే సూచనలు, సలహాలు మీ కోసం అనేక విధాలుగా సేకరించడం జరిగింది. మా సూచనలు విదేశాల్లో ఉద్యోగాలు చేయదలచిన వారికి మన ప్రభుత్వం ఏమేమి, ఎంతంత చేస్తోందో తెలియచెప్పడం జరుగుతుంది. ఇంకేం మీరు విదేశీ యాత్ర చేస్తున్నారా..మీ యాత్ర సుఖమయం చేసుకోవడానికి "వినియోగదర్శిని" చదవండి.

1. మీరు పాస్‌పోర్టును ఎలా పొందాలి



విదేశీయానానికి మనం చేసుకోవాల్సిన ముందు ఏర్పాట్లు దేశాన్ని బట్టి తేడాగా ఉంటాయి. భారత పౌరులకి ఈ క్రింది చెల్లుబాటయ్యే డాక్యుమెంట్లు అవసరం.

1. ఒక పాస్‌పోర్టు(కనీసం 6 నెలలు చెల్లుబాటుతో)
2. చెల్లుబాటయే వీసా
3. కొన్ని ప్రత్యేక దేశాలకు వెళ్లటానికి, సంబంధిత అధికారుల నుండి ఎమిగ్రేషన్ క్లియరెన్స్.
4. ఒక చెల్లుబాటయే ఆరోగ్య ధృవపత్రం - సరైన అధికారుల ద్వారా పొందాలి.(అవసరం ఉంటే)
5. వెళ్లబోయే దేశాన్ని బట్టి తగినంత విదేశీ మారకద్రవ్యం.
6. టూరిస్టు వీసా మీద వెళ్తుంటే, హొటల్ వసతి నిర్ధారణ (అవసరమైన చోట్ల)

విదేశీయానానికి ముందుగా కావాల్సింది పాస్‌పోర్టు. ఇది చెల్లుబాటుగా ఉండాలి. ప్రయాణం తేదీ నుండి తిరిగివచ్చే తేదీకి మధ్య కనీసం 6 నెలలు చెల్లుబాటు (ఏది అధికమైతే అది) ఉండాలి. వీసా ఉన్న పాస్‌పోర్టునే మీతో తీసుకువెళ్లాలని గుర్తుంచుకోవాలి. ఇంతకుముందు జారీ చేయబడిన పాసుపోర్టులు కూడా మీతో ఉంచుకోవాలి.

అంతర్జాతీయ ప్రయాణాలు కోసం భారతీయ పౌరులకు పాస్‌పోర్టు జారీ చేయబడుతుంది. భారతీయ వారసత్వానికి అవి రుజువులుగా పనికొస్తాయి. విదేశీ వ్యవహారాల మంత్రిత్వ శాఖ పాసుపోర్టు మరియు వీసా విభాగం వారు కేంద్ర పాస్‌పోర్టు సంస్థగా వ్యవహరిస్తుంటారు. భారతీయ పాసుపోర్టుల జారీ బాధ్యత వీరిది. దేశావ్యాప్తంగా 37 కేంద్రాల్లో, విదేశాల్లోని 162 దౌత్య కార్యాలయాల్లో పాస్‌పోర్టులు జారీ చేయబడతాయి.

భారతీయ పాస్‌పోర్టులు గాఢనీలపు రంగుతో గల అట్టతో, మధ్యన భారతీయ ముద్ర(ఎంబ్లమ్)తో, హిందీ అక్షరాలు, ఇంగీషు అక్షరాలలో పాస్‌పోర్టు అని ఉంటుంది. హిందీలో 'భారత్ గణరాజ్య' ఇంగ్లీషులో ' రిపబ్లిక్ ఆఫ్ ఇండియా' అని ఎంబ్లమ్ కింద ఉంటుంది. పాస్‌పోర్టులు సాధారణంగా 36 పేజీలు ఉంటాయి. తరచుగా విదేశీ ప్రయాణాలు చేసేవారు 60 పేజీల పాస్‌పోర్టు కోరవచ్చు.

వీసా ఉన్న పాస్‌పోర్టునే మీతో తీసుకువెళ్లాలని గుర్తుంచుకోవాలి. ఇంతకుముందు జారీ చేయబడిన పాస్‌పోర్టులు కూడా మీతో ఉంచుకోవాలి.

పాస్‌పోర్టు గలవారి గుర్తింపుగా అశోక చక్ర సంకేతం

భారతీయ పాస్‌పో ర్టుల మీద మూడు సింహాలతో గల అశోకచక్రం ముద్రితమై ఉంటుంది. భారతీయలకు అదే గుర్తింపు. మొదటి, చివరి అట్టలకు అంచున గుర్తింపు సమాచారం ముద్రిస్తారు. ఈ రెండు అట్టల మీద మార్పులు చేయకుండా లామినేషన్ చేస్తారు.

పాస్‌పోర్టు నోట్

పాస్‌పోర్టుల మీద భారత రిపబ్లిక్ అధ్యక్షుడి పేరుమీద ఒక 'గమనిక' ఉంటుంది. పాస్‌పోర్టు గల వ్యక్తి గుర్తింపు నిర్ధారిస్తూ ఇతర దేశాలు సదరు వ్యక్తికి తమ దేశంలో సంచరించటానికి అనుమతించాలని, అంతర్జాతీయ విధానాలకు అనుగుణంగా వ్యవహరించాలనీ, ఒక ప్రత్యేక విధానంలో ముద్రించి ఉంటుంది.

వలస పరిశీలన (ఎమిగ్రేషన్ చెక్)

భారతీయ పాస్‌పోర్టు కలవార్ని రెండు వర్గాలుగా విభజిస్తారు. ఎమిగ్రేషన్ చెక్ అవసరం ఉన్నవారు, లేనివారు. ఎమిగ్రేషన్ చెక్ అవసరం ఉన్నవారు -

ఎంపిక చేయబడిన దేశాలకు ఉద్యోగ విసామీద (వర్క్ వీసా) వెళ్లేటపుడు భారత ప్రభుత్వ వలస రక్షణ అధికారి నుండి అనుమతి పొందాల్సిపుంటుంది. దీన్నే 'ఎమిగ్రేషన్ చెక్'

అంటారు. ఇది ముఖ్యంగా అంతగా చదువుకోనివారు, ప్రావీణ్యత లేని పనివారు దోపిడికి గురికాకుండా కాపాడటానికి ఉద్దేశింపబడింది. మధ్య (మిడిల్ ఈస్ట్రన్ కంట్రీస్) ప్రాచ్య దేశాలకు వెళ్లే వారికి వర్తిస్తుంది.

భారతీయ పాస్‌పోర్టు కలవార్ని రెండు వర్గాలుగా విభజిస్తారు. ఎమిగ్రేషన్ చెక్ అవసరం ఉన్నవారు, లేనివారు.

ఎమిగ్రేషన్ చెక్ అవసరం లేని వ్యక్తులు

- విదేశాల్లో జన్మించిన భారతీయ పౌరులు
- మెట్రిక్యులేషన్ అంతకన్నా అధికవిద్య ఉన్న భారతీయ పౌరులు
- దౌత్య లేక అధికారిక పాస్‌పోర్టులు కలిగివున్న వారందరూ
- ప్రభుత్వ గెజిటెడ్ అధికారులందరూ
- వ్యక్తిగతంగా ఇన్‌కంట్యాక్స్ (వ్యవసాయ సంబంధ ఇన్‌కంట్యాక్స్‌తో సహా) చెల్లిస్తున్న అందరూ
- అందరు పట్టభద్రులు, వృత్తి సంబంధ డిగ్రీలు (డాక్టర్లు, ఇంజనీర్లు, చార్టర్డ్ అకౌంటెంట్లు, శాస్త్రజ్ఞులు, లాయర్లు వగైరా) ఉన్నవారు.
- జీవత భాగస్వాములు, ఆధారపడిన పిల్లలు - ఎమిగ్రేషన్ చెక్ అవసరం లేని కొన్ని వర్గాల వారికి సంబంధీకులైన పుడు, వావికులు.
- మూడేళ్ల బీయస్సీ చివరి పరీక్షల్లో ఉత్తీర్ణులైనారో (టి.ఎస్. చాణక్య, ముంబైలో)
- గవర్నమెంటు ఆమోదించిన శిక్షణా సంస్థలు టి.ఎస్ చాణక్య, టి.ఎస్.రెహ్మాన్, టి.ఎస్. జవహర్, ఎం.టి.ఐ (ఎస్‌సిఐ) లేక ఎన్ఐపిఎం చెన్నైల - ముంబై, కలకత్తా, చెన్నై షిప్పింగ్ మాస్టర్స్ జారీ చేసిన గుర్తింపు పత్రం.
- యు.కె., యు.ఎస్.ఏ లేక ఆస్ట్రేలియాలు జారీ చేసిన పర్మినెంట్ ఇమ్మిగ్రేషన్ వీసా కలిగి వున్నవారు.
- రాష్ట్ర లేక కేంద్ర ప్రభుత్వాలచే గుర్తింపు పొందిన పాలిటెక్నిక్, లేక వృత్తి విద్యా శిక్షణకి చెందిన జాతీయ కౌన్సిల్‌చే ఇవ్వబడిన రెండేళ్ల డిప్లామా పొందిన సర్టిఫికేట్, లేక మూడేళ్ల డిప్లామా గలవారు.
- 1947 భారతీయ నర్సింగ్ కౌన్సిల్ చట్టం క్రింద, నర్సులు పొందిన క్వాలిఫికేషన్ యోగ్యతా పత్రం.
- 50 సంవత్సరాలు దాటిన అందరు వ్యక్తులు.
- విదేశాల్లో మూడు సంవత్సరాల పైగా (ఒకేసారి లేదా మొత్తముగాకానీ)ఉన్న అందరు వ్యక్తులు, వారి జీవిత భాగస్వాములు.
- 18 సం.లోపు పిల్లలందరూ.

విదేశీ వ్యవహారాల మంత్రిత్వ శాఖ ఆదేశం ప్రకారం 2007 నుంచీ జారీ చేసిన పాస్‌పోర్టు మీద ఈసిఆర్ ముద్రవేసి వుండదు. దానికి బదులు పాస్‌పోర్టులోని ఖాళీ పేజీ 2 ఈసిఎన్ఆర్ ఎండార్స్ చేసినట్లు భావించాలి. దీని ఫలితంగా ఇపుడు భారతీయ పాస్‌పోర్టుల మీద ఈసిఆర్ స్టాంపులు మాత్రమే అంటించి వుంటాయి. జనవరి 2007కి ముందుగా జారీ చేసిన పాస్‌పోర్టులకి ఏ విధమైన సంకేతము లేకపోతే ఈసిఆర్ వుందని అర్థం. 2007లో కాని ఆ తర్వాత కాని జారీ చేసిన పాస్‌పోర్టులలో ఏ విధమైన సంకేతము లేకపోతే ఈసిఎన్ఆర్ అని అర్థం. ఒకవేళ ఎమ్మిగ్రేషన్ చెక్ అవసరమైతే ఈసిఆర్ కి సంబంధించి పాస్‌పోర్టులో ఒక ఎండార్స్‌మెంట్ వుంటుంది.

ఎమిగ్రేషన్ చెక్ అవసరం ఉన్నవారు - ఎంపిక చేయబడిన దేశాలకు ఉద్యోగ వీసామీద (వర్క్‌వీసా) వెళ్లేటపుడు భారత ప్రభుత్వ వలన రక్షణ అధికారి నుండి అనుమతి పొందాల్సి వుంటుంది. దీన్నే 'ఎమిగ్రేషన్ చెక్' అంటారు.

మీకు పాస్‌పోర్టు లేక దరఖాస్తు చేసుకోదలిస్తే, మీరు www.passport.gov.in వెబ్‌సైట్‌లోకి వెళ్లి, అప్లికేషను డౌన్‌లోడ్ చేసుకోవచ్చు. అప్లికేషన్ ఆన్‌లైన్‌లో రిజిస్టరు చేసుకోవాలి. అప్లికేషన్లు పాస్‌పోర్టు ఆఫీసు / డిపిసిఎస్ /స్పీడ్ పోస్టు సెంటర్ల నుండి నేరుగా పొందవచ్చు. పాస్‌పోర్టు అప్లికేషన్స్ మెషిన్ల ద్వారా చదవబడతాయి. గనుక, ఈ క్రింద సూచనల ప్రకారం అప్లికేషను పూర్తి చేయాల్సివుంటుంది.

వెబ్‌సైట్ కూడా క్రింది విషయాల మీద వివరాలనిస్తుంది

- పాస్‌పోర్టుకి ఎలా దరఖాస్తు చేసుకోవాలి.
- దరఖాస్తుని ఎలా పూర్తి చేయాలి?
- ఫీజు వివరాలు
- పాస్‌పోర్టులో పేరు లేక చిరునామా మార్చే విధానం
- దరఖాస్తుకి జత చేయాల్సిన డాక్యుమెంట్లు, అఫిడవిట్స్‌తా సహా,
- పాస్‌పోర్టు స్థితిని పరీక్షించటం
- తత్కాల్ పాస్‌పోర్టుకి దరఖాస్తు చేసుకోవటం (దరఖాస్తు చేసుకున్న నాటి నుండి 3 లేక 7 పనిదినాల్లో ఇవ్వగలమనే వాగ్దానం ఉంది)
- పాస్‌పోర్టు పోయినపుడు ఎలా ఫిర్యాదు చేయాలి? డూప్లికేటు పాస్‌పోర్టు ఎలా పొందాలి?

ఇవిగాక, పాస్‌పోర్టు దరఖాస్తుదారులు తరచుగా అడిగే ప్రశ్నలకి తగిన జవాబులు కూడా ఇవ్వబడినాయి.

- తండ్రి లేక సంరక్షకుని పేరు
- తల్లిపేరు
- భార్యలేక భర్తపేరు
- చిరునామా
- పాతపాస్‌పోర్టు నెం. తేదీ - జారీ చేసిన స్థలం
- ఫైలు నెం.

వచ్చే సంచికలో.....

వీసా (విదేశాల్లో ఉండేందుకు విజిటర్స్ ఉద్దేశ్యం) గురించి తెలుసుకుందాం.....

లక్ష మంది వినియోగదారుల సైనికుల తయారీ

సివిల్ సప్లైస్ డైరెక్టర్ రవిబాబు

మోసమనే వెయ్యిపడగల నాగుపాము క్రింద వినియోగదారుడున్నాడు ఆ నాగుపాము నుంచి రాష్ట్రంలోని 6 కోట్ల మంది వినియోగదారులను రక్షించాలని పౌరసరఫరాలశాఖ డైరెక్టర్ రవిబాబు వినియోగదారుల ఉద్యమకారులను కోరారు. నాగుపాము నుంచి వినియోగదారులను రక్షించేందుకు లక్షమంది వినియోగదారుల సైనికులను తయారు చేస్తున్నామని దీనికి అవసరమైన సహాయ, సహకారాలను మీరు అందించాలని ఆయన కోరారు. ఈయన ఇటీవల విజయవాడలోని సివిల్ సప్లైయిస్ భవన్‌లో రాష్ట్రవ్యాప్తంగా వున్న వినియోగదారుల సేవా సంఘాల సమావేశం నిర్వహించారు.

ఈ సమావేశానికి జాయింట్ డైరెక్టర్ రంగాకుమారి, డిప్యూటీ డైరెక్టర్ (అడ్మిన్) వెంకటరావు, రాష్ట్ర వ్యాప్తంగా వున్న వినియోగదారుల సేవా సంఘాల అధ్యక్ష, కార్యదర్శులు హాజరైయ్యారు. ఈ సందర్భంగా రవిబాబు మాట్లాడుతు వినియోగదారులు నకిలీ, కల్తీలతో శారీరకంగా, మానసికంగా, ఆర్థికంగ తీవ్రంగా నష్టపోతున్నారని దీనికి నిదర్శనమే ఇటీవల కాలంలో అధికారులు చేస్తున్న దాడుల్లో అక్రమార్కులు విపరీతంగా పట్టుబడుతుండటమేనని తెలిపా రు. త్వరలో జాతీయ ఆహార భద్రత చట్టాన్ని పటిష్టంగా అమ లు చేసేందుకు రాష్ట్ర ప్రభుత్వం వివిద చర్యలను గైకొం టోందని ఇందులో బాగంగానే రాష్ట్రంలోని 30000 ఎఫ్‌పి షాపుల పరిదిలో ప్రతి ఎఫ్‌పి షాపు యాజమానులు అక్రమా లకు పాల్పడకుండా తాము ఏర్పాటు చేస్తున్న సైనికులు పహారా కాసేలా వారికి తర్ఫీదునిస్తామన్నారు. తాము ఎఫ్‌పి షాపు యజమానులకు శత్రువులు కాదని అలాగని వారు అక్రమాలకు పాల్పడకుండా వినియోగదారులను చైతన్యవంతం చేసేలా చూడ్డమే ఈ సైనికులపని అని చెప్పారు.

ఇప్పటి వరకు ఆయా సంఘాల ద్వారా వినియోగదారుల ఉద్యమకారులు మీ వంతు సహాయంగా వినియోగదారులను చైతన్యం చేస్తుండటం అభినందనీయమని, కాని మీరు చేస్తున్న అవగాహన కార్యక్రమాలు పట్టణాలకే పరిమితమయ్యాయని తెలిపారు. గత దశాబ్దాలుగా ఇటు ప్రభుత్వం అటు వినియోగదారుల సేవా సంఘాలు అవగాహన కార్యక్రమాలను నిర్వహిస్తున్నప్పటికీ వినియోగదారుల్లో

చైతన్యం తేలేకపోతున్నారని తెలిపారు. పట్టణాలకే పరిమితమైన మీ సేవలు ఇక నుంచి గ్రామస్థాయిలో సైతం నిర్వహించేందుకు ప్రభుత్వం మీ ద్వారా ప్రతి ఎఫ్‌పి షాపు పరిదిలోని 8 మంది వినియోగదారుల కార్యకర్తలను ఎంపిక చేసి వారికి తర్ఫీదునిస్తుందన్నారు. అంటే ఆయా సంఘాలు ప్రతి జిల్లాలో వున్న ఎఫ్‌పి షాపుకు 8 మంది కార్యకర్తల పేర్లను మాకు సిఫారసు చేయాలని, వారికి తాము తర్ఫీదునిచ్చి సమాజంలో జరిగే అవినీతి, అక్రమాలపై వినియోగదారులను చైతన్యం చేసేలా చూస్తామన్నారు. త్వరలో రాష్ట్ర ప్రభుత్వం జాతీయ ఆహారభద్రత చట్టాన్ని పటిష్టంగా అమలు చేసేదిశగా పయనిస్తోందని, దీనికి అనుగుణంగానే రాష్ట్రంలో లక్ష మంది వినియోగదారుల కార్యకర్తల ఎంపికన్నారు. వీరు సమాజంలో సేవాతత్పరులై ఉండి వినియోగదారులను చైతన్యవంతం చేయాలన్న చిత్తశుద్ధితో ఉండాలని ఇటువంటి వారివల్లనే వినియోగదారుడు మోసపోకుండా ఉంటాడన్నారు లేని పక్షంలో మా ప్రణాళిక నీరుగారిపోతుందన్నారు.

అదీ గాక ఇప్పటికే అత్యధికశాతం జిల్లాల్లోని జాయింట్ కలెక్టర్లు, డిఎస్‌ఓలు మాకు సహకరించడంలేదని కారణం వారికున్న పని వత్తిడిగా తాము భావిస్తున్నామన్నారు. ఇటువంటి పరిస్థితుల్లో ప్రారంభించబోయే ఆహార భద్రత చట్టం పటిష్ట అమలుకు సివిఓలే సహకరించాలన్నారు. ఇందులో బాగంగా మీరు అనగా (వినియోగదారుల సేవాసంఘాలు) చేయాల్సిందల్లా..

ఎఫ్‌పి షాపుల పరిధిలో 8 మందిని ఎంపిక చేసి వారి దరఖాస్తులను, ఆయా మండల పరిధిలోని సిఎస్‌డిటిల సంతకాలతో (ఎఫ్‌పిషాపు పరిదిలో ఆ వ్యక్తి ఉన్నాడని ధృవీకరణ కై) మాకు పంపిస్తే వారికి ఐడి కార్డు, ఒకరోజు లేదా రెండు రోజులు శిక్షణ ఇచ్చి వారి నుంచి సేవలను పొందుతామన్నారు. దీన్ని వీలైనంత త్వరగా అమలు చేసేందుకు జాయింట్ కలెక్టర్లు, డిఎస్‌ఓల అనుమతిని తీసుకోనవసరం లేదని వారి దరఖాస్తులను డైరెక్టుగా మా కార్యాలయానికి పంపితే సరిపోతుందన్నారు.

దీనికి అవసరమైన సహాయ సహకారాలను అందించేందుకు ప్రతి ఎఫ్‌పి షాపు పరిదిలో 8 మంది కార్యకర్తలను ఎంపిక చేసి మాకు పంపితే ప్రతి ఫలంగా(హానరోరియమ్)రూ. 500లను చెల్లిస్తామని తెలిపారు. జెసి, డిఎస్‌ఓల అనుమతిని తొలిగించడానికి ప్రధాన కారణం వారికున్న పని వత్తిడి ప్రదానకారణమన్నారు. ఒకవేళ వారి అనుమతి తీసుకునే పరిస్థితిలో కాలయాపన జరగడం తప్పితే మరేది జరగదన్న భావనను ఆయన తెలిపారు. కార్యకర్తల ఎంపిక ఆయా సంఘాలు యుద్ధప్రాతిపదికన చేపట్టేల వినియోగదారుల సేవా సంఘాలు తగిన చొరవచూపిన పక్షంలో ఆహారభద్రత చట్టం మన రాష్ట్రంలో పటిష్టంగా అమలవుతుందనడంలో ఎలాంటి సందేహం లేదన్నారు.

ఇకనైనా వినియోగదారుల బిల్లు ఆమోదించాలి

బీఐఎస్ హాల్‌మార్కింగ్ విధానాన్ని వెంటనే అమలులోకి తేవాలి

దేశంలోని కుల, మత, రాజకీయాలకు అతీతంగా కలిసికట్టుగా నూతనంగా రూపుదిద్దుకున్న వినియోగదారుల రక్షణ చట్టం ఉభయసభల్లో ఆమోదించేలా ఉద్యమించాలని కాన్ఫడరేషన్ ఆఫ్ కన్సూమర్స్ ఫర్ ఇండియా జాతీయ కార్యదర్శి శ్రీమతి ప్రతీజోషి పిలుపిచ్చారు. మహారాష్ట్ర నాగ్‌పూర్‌లోని అగ్రసేన్‌భవన్‌లో తెలంగాణారాష్ట్ర కన్సూమర్ కౌన్సిల్ అధ్యక్షుడు సాంబరాజుచక్రపాణి బిఐఎస్ హాల్‌మార్క్ అమలులో వహిస్తున్న నిర్లక్ష్యాన్ని నిరసిస్తూ దేశవ్యాప్త ఉద్యమంలో బాగంగా తయారు చేసిన సిడి ఆవిష్కరణ సందర్భంగా శ్రీమతి ప్రతిజోషి అన్నారు. ఈ సందర్భంగా చక్రపాణి మాట్లాడుతు ప్రపంచ గ్లోబలై జేషన్‌లో బాగంగా మన దేశంలోని వినియోగదారుల రక్షణ చట్టం 1986ను మార్పులు, చేర్పులు చేసి వినియోగదారులకు సౌలభ్యం కల్పించాలన్న డిమాండ్‌తో అనేక సంవత్సరాలుగా వినియోగదారుల ఉద్యమాకారులు చేస్తున్న పోరాటాల ఫలితంగా నేడు రక్షణ బిల్లు వినియోగదారుల సౌలభ్యానికై రూపుదిద్దుకుందన్నారు. ఇటువంటి పరిస్థితుల్లో కార్పోరేట్ వర్గాలు తాము సైతం వినియోగదారులన్నది మరచి రక్షణ చట్టం సభల్లో ప్రవేశ పెట్టకుండ చేయడం అమానుషమన్నారు. ఇక గత రెండు సంవత్సరాల క్రితం బంగారు ఆభరణాలపై హాల్‌మార్క్ తప్పని సరి అని చెప్పిన కేంద్ర, రాష్ట్ర ప్రభుత్వాలు నేటికీ ఆ విధాన అమలుకు ప్రయత్నించక పోవడం అత్యంత శోచనీయమన్నారు. అనంతపురం జిల్లా వినియోగదారుల సేవా సంఘం అధ్యక్షుడు భూపాళం సతీష్‌బాబు మాట్లాడుతు తమ ప్రభుత్వాలు వినియోగదారుల సంక్షేమానికి కట్టుబడి వున్నాయంటూ పేర్కొంటూ వారికోసం అమలు చేయాల్సిన చట్టాలను తూట్లు పొడిచేలా ప్రయత్నిస్తున్న వారిని ఏమని అనాలని ప్రశ్నించారు. సిసిఐ వైస్ ప్రెసిడెంటు చదలవాడ హరిబాబు మాట్లాడుతు వినియోగదారుల రక్షణ చట్టం, హాల్‌మార్కింగ్ విధానం అమలు అయ్యేంత వరకు దేశంలోని వినియోగదారుల ఉద్యమాకారులు నిద్రపోయేదిలేదని, చట్టం అమలు చేసేంత వరకు కలిసికట్టుగా ఉద్యమాలు కొనసాగిస్తామని పేర్కొన్నారు. ఈ కార్యక్రమంలో వివిధ రాష్ట్రాల ప్రతినిధులు దేంవేంద్రతివారి, ప్రితీ పాండేన్, జి.ఎస్.పటేల్, రమేష్‌పాటిల్ ఇతర ఉద్యమకారులు పాల్గొన్నారు.

ప్రపంచ పర్యావరణ దినోత్సవం సందర్భంగా...

భూమికి రెండో హెచ్చరిక

(ఎలిందల రాజు)

మన సౌరవ్యవస్థలో జీవజాలాన్ని మోస్తున్న గ్రహం ఏదైనా ఉందంటే అది భూమి ఒక్కటే. అయితే ఈ జీవజాలమే భూ భవిష్యత్తుకు పెను ప్రమాదంగా మారిందని.. భూమిని రక్షించడానికి గల సమయం కూడా తరిగిపోతోందని శాస్త్రవేత్తలు హెచ్చరిస్తున్నారు. 25 ఏళ్ల క్రితం ప్రపంచ వ్యాప్తంగా ఉన్న నోబెల్ గ్రహీతలు భూమికి మొదటిసారి ప్రమాద హెచ్చరిక జారీ చేస్తూ ఒక లేఖ విడుదల చేశారు. ప్రస్తుతం ప్రపంచంలోని 184 దేశాలకు చెందిన 15 వేల మందికిపైగా శాస్త్రవేత్తలు మానవులను హెచ్చరిస్తూ.. భూమికి రెండో ప్రమాద హెచ్చరిక జారీ చేస్తూ రాసిన లేఖపై సంతకాలు చేశారు. భూమికి సంబంధించి మొత్తం తొమ్మిది అంశాలను పూర్తి స్థాయిలో అధ్యయనం చేయగా..కేవలం ఒక్క ఓజోన్ పొర అంశంలో మాత్రమే మెరుగైన స్థాయిలో ఉందని గుర్తించారు. ఇప్పటికైనా భూమిని రక్షించాలంటే మాంసాహారం లేని ఆహార నియమాలు పాటించటం, జనాభా నియంత్రణ, పునరుత్పాదక ఇంధన వాడకం, చెట్లను పెంచడం వాటిపై ధృష్టి కేంద్రీకరించాలని సూచించారు. మనమిపుడు వాడే కాగితం, చెక్క వస్తువులు వల్ల ఎన్నెన్ని చెట్లను నరుకుతున్నామో, ఎంతటి పర్యావరణాన్ని దెబ్బతీసుకుంటున్నామో తెలుసుకుందాం.

దేనికి ఎన్ని చెట్లు?

కరెన్సీ నోట్ల తయారీకోసం కోట్లచెట్లు నేలకొరుగుతున్నాయి. ఒక్క భారతదేశంలోనే నోట్ల తయారీకి ఏటా 5.27 లక్షల చెట్లను నరికివేయడం జరుగుతోంది.

పర్యావరణ హితం కోసం ప్లాస్టిక్ కప్పులకు బదులు పేపర్ కప్పుల్ని వాడటం మొదలు పెట్టడం జరిగింది. కానీ కాగితం కప్పుల తయారీకి ఏడా రెండుకోట్ల చెట్లను నరికివేస్తున్నారు.

ఒక టన్ను కాగితాన్ని రీసైకిల్ చెయ్యగలిగితే 17 చెట్లను కాపాడగలిగినట్లే. ప్రపంచం మొత్తం మీద ప్రింట్ అయ్యే వార్తా పత్రికల్ని రీసైకిల్ చేస్తే ఏటా 25 కోట్ల చెట్లను కాపాడవచ్చని తెలిస్తే ఆశ్చర్యం, భాద కలుగుతుంది. అరె మనం ఏటా ఇన్ని కోట్ల చెట్లను నరికివేస్తూ మన చావును మనమే ఆహ్వానిస్తున్నామా అని పిస్తోంది.

అన్ని దేశాల్లో కలిపి ఏటా 1500 కోట్ల పెన్సిళ్లు తయారవుతున్నాయి. ఒక చెట్టుతో 1.7 లక్షల పెన్సిళ్లు తయారవుతాయి. ఈ లెక్కన ఏటా వేలకొరిగే చెట్లెన్నో..?

ప్రతి రోజూ 90 వేల ఎకరాల అడవులు నాశనం అవుతున్నాయి. ఇదిలాగే కొనసాగితే మరో వందేళ్లలో ప్రపంచంలోని మొత్తం వర్షారణ్యాలు కనిపించకుండా పోయే ప్రమాదం ఉంది. దీనికి ప్రధానకారణం వ్యవసాయం కోసం అడవుల్ని నరికివేయడం చెక్క ఉత్పత్తులూ, కాగితం, కాగితంతో తయారయ్యే టిష్యూ పేపర్స్, పేపర్ కప్పులూ,

కార్డుబోర్డు బాక్సులాంటి ఉత్పత్తుల వాడకం విపరీతంగా పెరగడమే వీటివల్ల ఇప్పటికే ప్రపంచంలోని 80 శాతం అటవీ ప్రాంతం కనుమరుగైపోయింది.

- అడవుల నరికివేతవల్ల వచ్చే పాతికేళ్లలో 28000 అరుదైన మొక్కల జాతులు అంతరించిపోయే ప్రమాదం వుంది.
- ఏటా 30 కోట్ల చెట్లను కాగితం తయారీ కోసం కొట్టేస్తున్నారు.

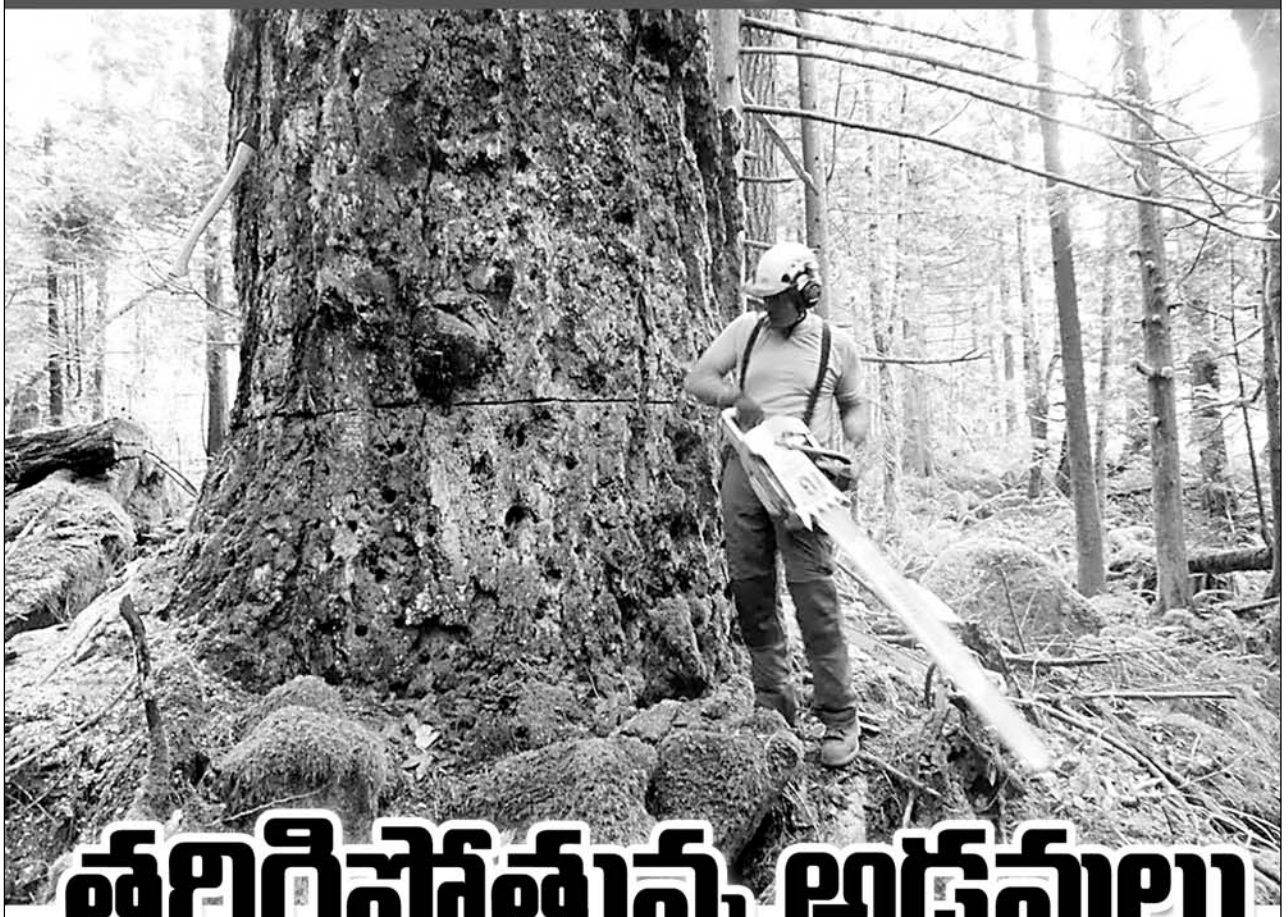
మనం వేసుకునే రేయాన్ టీషర్టులూ, డ్రెస్సుల తయారీ కోసం ఏటా 12 కోట్ల చెట్లు నేల కొరుగుతున్నాయి. 30 శాతానికి పైగా రేయాన్ వస్త్రం పురాతన అడవుల్లోని చెట్ల గుజ్జుతోనే తయారవుతోంది. రేయాన్, కాగితం పరిశ్రమల కారణంగా పన్నెండేళ్ల కాలంలో ఇండోనేషియాలో 1.5 కోట్ల హెక్టార్ల అటవీ ప్రాంతం కనుమరుగైంది. దీన్ని బట్టి చూస్తే పర్యావరణానికి ప్రమాదం ఏ స్థాయిలో వుందో అర్థం చేసుకోవచ్చు.

- మొత్తం కాగితం తయారీలో భారత్ వాటా మూడు శాతం. ప్రపంచ జనాభాలో అమెరికాది కేవలం 5 శాతమే. కానీ మొత్తం మీద వాడే కాగితంలో 30 శాతం వాటా ఆ దేశానిదే!. సగటు అమెరికన్ పౌరుడు ఏటా 317 కిలోల కాగితాన్ని వాడుతున్నాడు మరీ!.
- ప్రతి రోజూ 27 వేల చెట్లు టాయ్‌లెట్స్‌లోనూ భూమిలోనూ కరిగిపోతున్నాయి. ఎలా అంటే.. టాయ్‌లెట్ టిష్యూల రూపంలో.
- సిగిరెట్ల తయారీలో వాడే కాగితం కోసం రోజుకి 15 లక్షల చెట్ల మీద గొడ్డలి వేటు పడుతోంది. ఒక చెట్టుని నరికితే మూడువందల సిగరెట్లు తాయారవుతాయి.
- ప్రతి నిమిషానికీ అయిదు ఫుట్‌బాల్ మైదానంలకు సమానమైన అడవుల్ని అనధికారికంగా నాశనం చేస్తున్నారు.
- అడవుల్ని నరికివెయ్యడానికి మరో ప్రధాన కారణం వ్యవసాయమే. ఏటా దక్షిణ అమెరికా, ఆఫ్రికా, ఆగ్నేయాసియా దేశాల్లోని 1.3 కోట్ల హెక్టార్ల అడవులు వ్యవసాయం కోసం నాశనం చేస్తున్నారు.
- ప్రపం వ్యాప్తంగా తయారయ్యే చెక్క ఉత్పత్తుల్లో సగానికి పైగా వాడుతున్నది అమెరికా, ఐరోపా, జపాన్ దేశాలేనట. 70 శాతం కాగితం ఉత్పత్తుల్ని వాడేది ఈ దేశాలే.

జీవుల మనుగడకు అడవులూ చెట్లూ ఎంత అవసరమో తెలిసిందే. అందుకే, మన వంతుగా పర్యావరణాన్ని కాపాడేందుకు మొక్కల్ని పెంచడానికి ప్రయత్నిస్తుంటాం. కానీ చాలా మందికి తెలియని విషయం ఏంటంటే మనం రోజువారీ వాడే రకరకాల ఉత్పత్తుల తయారీకి లక్షలాది చెట్లు నేలకొరుగుతున్నాయని?!.

- మిగిలిన దేశాలతో పోలిస్తే పారిశ్రామికంగా అభివృద్ధి చెందిన దేశాలు 12 రెట్లు అధికంగా చెక్కను వాడుతున్నాయి.
- ఐక్యరాజ్యసమితి లెక్కల ప్రకారం భూమిమీద ఉన్న ఉష్ణమండల అడవుల్లో సగానికి సగం ఇప్పటికే తుడిచిపెట్టుకుపోయాయి.
- 15 శాతం గ్రీన్ హౌస్ గ్యాస్‌లకు కారణం అడవుల్ని నరికివెయ్యడమే. భూమ్మీద ఉన్న వివిధ జాతుల జంతువులూ చెట్లలో 70 శాతం అడవుల్లోనే కనిపిస్తాయి. అందుకే. అడవుల్ని నరికివేయడం వల్ల జీవ వైవిధ్యం దెబ్బతినడంతో పాటు ఔషదాల తయారీకి ఉపయోగపడే చెట్లకూ కొరత ఏర్పడుతోంది.

ప్రపంచ పర్యావరణ దినోత్సవం సందర్భంగా...



తరిగిపోతున్న అడవులు

(మద్దిలేటిరెడ్డి)

పర్యావరణ సమతుల్యాన్ని కాపాడటంలో అతి ముఖ్యపాత్ర పోషించే అడవులు నానాటికీ తగ్గిపోవడం ఆందోళన కలిగించే విషయం. అడవులపై ఆధారపడి ప్రపంచ వ్యాప్తంగా 1.3 బిలియన్ల ప్రజలు జీవిస్తున్నారు. అడవులు తరిగిపోతుండటంతో ప్రజలు తగిన ఉపాధి లేక అనేక ఇబ్బందులు ఎదుర్కొంటున్నారు. అడవులు మనకు అనేక వనరులనే కాక అత్యుత్తమమైన సేవలను అందిస్తున్నాయి. సుమారు 1.6 బిలియన్ ప్రజలు అడవులపై ఆధారపడి జీవిస్తున్నారు. ప్రపంచ వ్యాప్తంగా ఉన్న 1.2 బిలియన్ నిరుపేదలలో సుమారు 1 బిలియన్ ప్రజలు ప్రత్యక్షంగా అడవులపై ఆధారపడి జీవిస్తున్నారు. ప్రపంచ భూభాగంలో 50 సంవత్సరాల క్రితం సతతహరితారణ్యాలు 14% భూభాగంలో విస్తరించి ఉండగా, ఇపుడు 6% శాతానికి మాత్రమే పరిమితమయ్యాయి. 2090 సంవత్సరం నాటికి సతతహరితారణ్యాలు కనుమరుగు కాను న్నాయని నిపుణులు ఆందోళన చెందుతున్నారు. అడవులను సంరక్షించడం కేవలం ప్రభుత్వాల భాధ్యత లేక పర్యావరణ వేత్తల కర్తవ్యమని భావించకుండా భావితరాల మనుగడ కోసం, అడవులపై ఆధారపడిన మనతోటి ప్రజల ఉపా ధి కోసం అడవులను సంరక్షించుకోవాల్సిన అవసరాన్ని గుర్తించే లా ప్రజలను కార్యోన్ముఖులను చేయాల్సిన బాధ్యత ఎంతైనా ఉంది.

పర్యావరణంలోని కీలకాంశమైన జీవావరణంలో అడవుల పాత్ర అత్యంత ముఖ్యమైనది. అనాదిగా అడవులు వాతావరణ సమతుల్యానికి, వర్షాలు కురవడానికి, వివిధ రకాలైన కాలుష్య నివారణకు, ప్రకృతి వైపరీత్యాలను అరికట్టడం వంటి ప్రాకృతిక ధర్మాలను నిర్వర్తిస్తున్నాయి. ఎన్నో కోట్ల జీవజాతులకు అశ్రయం ఇవ్వడమే కాక, జీవవైవిధ్యానికి అనువుగా కూడా ఉన్నాయి. ప్రత్యక్షంగా కలప, కలపేతర అటవీ ఉత్పత్తులు, ఔషదాలు, పశుగ్రాసం వంటివి అడవుల నుండి మనం పొందుతున్నాము. పరోక్షంగా వ్యవసాయ రంగానికి, పారిశ్రామిక ఉత్పత్తులకు అడవులు ఎంతో ఉపకరిస్తున్నాయి. నిజం చెప్పాలంటే అడవులు జాతీయ సహజ సంపద. ప్రపంచ వ్యాప్తంగా 1.3 బిలియన్ల ప్రజలు అడవులపై ఆధారపడి జీవిస్తుండగా దురదృష్ట వశాత్తు ప్రతి ఏటా ప్రపంచ వ్యాప్తంగా

13 మిలియన్ హెక్టార్ల అటవీ భూమి నాశనమౌతోంది. అడవుల నరికివేత, 7తీణత వల్ల 20 శాతానికి పైగా గ్రీన్‌హౌస్ వాయువులు విడుదల అవతున్నాయి.

ప్రపంచ జనాభా 700 కోట్లు దాటిపోవడం, పల్లెలు పట్టణాలు గానూ, పట్టణాలు నగరాలు గాను, నగరాలు మహానగరాలుగానూ రూపాంతరం చెందడం, వ్యవసాయ విస్తరణ, అదుపులేని పారిశ్రామికరణ, అడవిదొంగల విజృంభణ, ప్రభుత్వాల ఉదాసీనత, అటవీభూమిలో విచక్షణా రహితంగా గనుల త్రవ్వకం వంటి మానవ చర్యల కారణంగానే అధిక శాతం అడవిని నష్టపోతున్నాము. అడవులతో జీవజాలం యొక్క బంధం విడదీయలేనిది. జీవుల మనుగడ పచ్చదనంతోనే ముడిపడి ఉంది. అడవులను సుస్థిరంగా ఉపయోగించుకుంటే మనకెన్నో లాభాలున్నాయని తెలిసినా, బంగారు గుడ్లు పెట్టే బాతును కోసినట్లు అడవులను తాత్కాలిక స్వార్థ ప్రయోజనాల కోసం బలిచేస్తున్నాము.

భారత దేశంలో అడవులు - ప్రాధాన్యత

అద్భుత భౌగోళిక వ్యవస్థను కలిగిన మన దేశం భిన్న సంస్కృతులకు ఆలవాలమైనట్లే, విభిన్నమైన అడవులను కూడా కలిగి ఉంది. మన దేశంలో వ్యవసాయ విస్తీర్ణం తర్వాత స్థానం అడవులదే. 67.83 మిలియన్ హెక్టార్లలో విస్తరించి ఉన్న మన దేశంలో ప్రస్తుతం 680 లక్షల హెక్టార్ల అటవీ భూమి ఉంది. కేవలం 20.7 శాతం మాత్రమే అడవులు విస్తరించి ఉన్నాయి. బ్రిటీష్ పాలనలో మనదేశంలో 40 శాతం అటవీ భూమి ఉండేది. స్వతంత్ర్యం వచ్చిన 60 ఏళ్ళలో 20 శాతం అడవులు అంతరించిపోయాయి నిజానికి పర్యావర ణంలో సమతుల్యత ఉండాలంటే 33 శాతం అడవులు ఉం డాలి. భారత్‌లో మధ్యప్రదేశ్‌లో 143.26 లక్షల హెక్టార్లు అధి కంగానూ హర్యానాలో 1.05 లక్షల హెక్టార్లు అత్యల్పంగానూ అడవులు ఉన్నాయి. అరుణాచల్ ప్రదేశ్‌లోని మొత్తం భూ భాగంలో 62.1% అడవులు విస్తరించి ఉండగా, హర్యానా విస్తీ ర్ణంలో కేవలం 3.8% మాత్రమే అడవులు ఉన్నాయి. అడవు లు ప్రకృతిచే ప్రసాదించపడిన నిక్షేపాలు. అనాదిగా పక్షులు, జంతువులు, క్రిమికీటకాలు మరెన్నో అడవులను విస్తరింపచే యుటలోనూ, వాటిని కాపాడటం లోనూ ప్రధాన పాత్రపోషిస్తు న్నాయి. ఆర్థిక శాస్త్రపరంగా విలువైన కలప, పరిశ్రమలకు అవసరమైన ముడిసరుకు అందించడం ద్వారా అడవులు జాతీయ సంపదగా పేరొందాయి. మనదేశంలోని అడవులను గురించి తెలుసుకోవాలంటే...

సతత హరితారణ్యాలు

ఇవి ఉష్ణ మండల పర్వతారణ్యాలు. 200 సె.మీ. కంటే అధిక వర్షపాతం కలిగిన ప్రాంతాలలో ఉన్నాయి. పశ్చిమ కనుమల దక్షిణ భాగంలోనూ, ఈశాన్య ప్రాంతంలోనూ ఈ అడవులు కేంద్రీకృతమై ఉన్నాయి.

తేమతో కూడిన ఆకుపచ్చ అడవులు

100-200 సెం.మీ వర్షపాతం సంభవించే పశ్చిమ కనుమలు, ఒరిస్సా, శివాలిక్ కొండల వంటి ప్రాంతాలలో ఉన్న ఈ అడవులను రుతుపవనారణ్యములు అని కూడా అంటారు.

ఉష్ణమండల ఆకుపచ్చి అడవులు

700-1000 సెం.మీ. వర్షపాతం సంభవించు పీఠభూమి ప్రాంతాలలో ఉన్నాయి.

పొదలు - ముండ్ల జాతి అడవులు

70 సెం.మీ. కన్నా తక్కువ వర్షపాతం కలిగిన రాజస్థాన్, గుజరాత్, పంజాబ్ మరియు దక్కన్ పీఠభూమిలోని కొన్ని ప్రాంతాలలో అడవులు ఉన్నాయి.

మడ అడవులు

ఇవి ఉప్పునీటిలో పెరిగే ఈ క్షార జలారణ్యాలు, పోటు పాటుల వలన ఏర్పడి సముద్రతీర ప్రాంతాలలోని చిత్తడి నేలల్లో ఎక్కువగా పెరుగుతాయి. పశ్చిమ బెంగాల్, ఒరిస్సా, ఆంధ్రప్రదేశ్‌లోని డెల్టాలలో ఈ అడవులు ఉన్నాయి. వీటిని సుందర వనాలు అని అంటారు.

హిమాలయాల్లోని సమశీతల అడవులు

1600-3000 మీటర్ల ఎత్తులో పెరిగే ఈ అడవులను అల్పైన్స్ రకపు అడవులని పిలుస్తారు. ఉష్ణోగ్రత, వర్షపాతము, నేల స్వభావము, భూమియొక్క స్వరూపము, నీటి లభ్యతలను బట్టి ఏర్పడిన పైన తెలిపిన అడవులు వేటికదే ఆయా ప్రాంతాలలోని ప్రజలకు జీవనోపాధిని కల్పిస్తున్నాయి. ఇవికాక సామాజిక అడవులు కూడా మన అవసరాలను తీరుస్తున్నాయి. మన దేశంలో 20 కోట్ల మంది అడవుల ఆధారంగా జీవిస్తున్నారు. అడవుల విస్తీర్ణం నానాటికీ తగ్గిపోతుండటంతో అక్కడి ప్రజలు, పట్టణాలు, నగరాలకు వలసలు పోతున్నారు. తగిన జీవనోపాధులు దొరక్క అవాంఛనీయ, అసాంఘిక మార్గాల ద్వారా జీవిస్తున్నారు. ఇది ఒక పెద్ద సాంఘిక సమస్యగా పరిణమిస్తోంది. అడవులను కాపాడుకోకుంటే, తదనంతర పరిణామాలు తీవ్రంగా ఉంటాయి.

ప్రపంచ పర్యావరణ దినోత్సవం సందర్భంగా...

ప్లాస్టిక్‌తో పర్యావరణానికి ముప్పు

ప్లాస్టిక్ సంచులు ఉపయోగించడం వల్ల ఉత్పన్నమైయ్యే సమస్యలకు వ్యర్థపదార్థాల యాజమాన్య లోపాలే ప్రధాన కారణం. కాలువలు మూసుకుపోవడం, భూగర్భ జలాల కాలుష్యం వంటి వాటితో పాటు విచక్షణారహితంగా ఉపయోగించే రసాయనాల వల్ల పర్యావరణ సమస్యలు తలెత్తుతాయి. ప్లాస్టిక్ అంటే పోలిమర్లు, మెనోమర్లు అనే పునరుక్తమయ్యే యూనిట్లను కలిగి ఉన్న పెద్ద అణువులు, ప్లాస్టిక్ సంచుల విషయంలో పునరుక్తమయ్యే యూనిట్లు 'ఎథిలిన్, పోలి ఎథిలిన్' ఏర్పడటానికి ఎథిలిన్ అణువులు బహురూపం చెందినపుడు అవి పొడవైన కర్బన అణువుల చెయిన్లను ఏర్పరుస్తాయి. ఇందులో ప్రతి కార్బన్ రెండు హైడ్రోజన్ పరమాణువులతో బంధం ఏర్పర్చుకుంటుంది. ప్లాస్టిక్ సంచులు మూడురకాల మౌలిక పోలిమర్లతో ఏదైనా ఒక దానితో తయారవుతాయి.

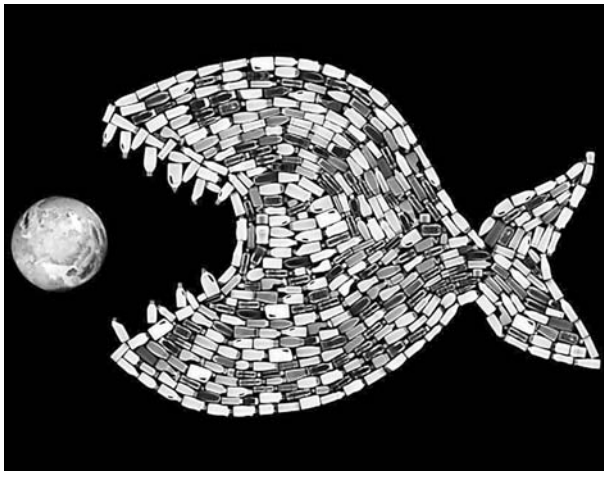
1. ఎక్కువ సాంద్రత గల పోలిఎథిలిన్(హెచిటిపిఇ)

2. తక్కువ సాంద్రత గల పోలి ఎథిలిన్(ఎల్ఎల్‌డిపిఇ)

3. సరళంగా తక్కువ సాంద్రత గల పోలి ఎథిలిన్(ఎల్ఎల్‌డిపిఇ)

కిరాణా సంచులు సామాన్యంగా హెచ్‌డిపిఇతో, డ్రైక్లీనర్ నుంచి వచ్చే సంచులు ఎల్‌డిపిఇతో రూపొందుతాయి. ఈ మెటీరియల్‌లో పెద్ద వ్యత్యాసం ఏమిటంటే పోలిమర్ చెయిన్ శాఖలుగా ఏర్పడే పరిమాణం. హెచ్‌డిపిఇ, ఎల్ఎల్‌డిపిఇ శాఖలు కాని చెయిన్లతో సరళంగా చెయిన్లు ఉంటాయి. ఎల్‌డిపిఇలో శాఖలతో చెయిన్లు ఏర్పడతాయి. ప్లాస్టిక్ అంర్యంగా విషపూరితం లేదా హానికరం కాదు. కానీ సేంద్రీయ, రసాయనాల రంగులు, పిగ్‌మెంట్లు, ప్లాస్టిక్‌సైజర్లు, యాంటీఆక్సిడెంట్లు, స్టెబిలైజర్లు, ధాతువులు వంటి ఎడిటివ్లతో ప్లాస్టిక్ సంచులు తయారు చేస్తారు. ప్లాస్టిక్ సంచులకు తళతళ లాడేరంగులు వేయడానికి ఉపయోగించే పదార్థాలు, పిగ్‌మెంట్లు, పారిశ్రామిక ఎజోడైలు వంటి వాటిలో కేన్సర్ కలుగ జేసే పదార్థాలు మిళితమై ఉన్నాయి. ఈ సంచులలో ఆహార పదార్థాలు కట్టినపుడు అవి కలుషితవుతాయి. పిగ్‌మెంట్లలో ఉండే రాడ్మియం వంటి బరువైన ధాతువులు చేరిఆరోగ్యానికి హానిచేస్తాయి. ప్లాస్టిసైజర్లు తక్కువ భాష్పశీల స్వభావం గల సేంద్రీయ ఈస్టర్లు. అవి ఆహార పదార్థాలకి స్రవించడం ద్వారా ఆవరిస్తాయి. ప్లాస్టిసైజర్లలో కూడా కేన్సర్ కలుగజేసే పదార్థాలు ఇమిడి ఉంటాయి. యాంటీ ఆక్సిడెంట్లు, స్టెబిలైజర్లు, సేంద్రీయ, అసేంద్రీయ రసాయనాలు ప్లాస్టిక్ సంచుల తయారీ సమయంలో ఉష్ణవియోగం చెందకుండా రక్షిస్తాయి. కాడ్మియం, సీసం వంటి విషపూరితధాతువులు ప్లాస్టిక్

సంచుల తయారీలో ఉపయోగించినపుడు కూడా అవి స్రవించి ఆహార పదార్థాలను తీవ్ర కలుషితం చేస్తాయి. కాడ్మియం చిన్న మోతాదులలో శోషించినపుడు వాంతులు కావడం, గుండె పెద్దది కావడం వంటి అనార్థాలను తెచ్చిపెడుతుంది. ఎక్కువ కాలం సీసానికి గురైతే మెదడు టిష్యూలు క్షీణించి ప్రాణాంతకంగా మారే ప్రమాదం లేకపోలేదు. ప్లాస్టిక్ సంచులను సరిగా పారవేయకపోతే డ్రైనేజీ సిస్టింలోకి వెళ్లి వాటిని మూసి వేయడం వల్ల అశుభ్రమైన వాతావరణాన్ని కలుగజేసి నీటిద్వారా వ్యాధులు సంక్రమించడానికి కారణభూతమవుతాయి. పునర్వినియోగం, రంగుల ప్లాస్టిక్ సంచులు భూమిలోనికి స్రవించి మట్టిని, ఉపమట్టి నీటిని కలుషితం చేసే కొన్ని రసాయనాలను కలిగి



ఉండవచ్చు. పునర్వినియోగం చేయడానికి ఉపయోగించే యూనిట్లు పర్యావరణానికి పటిష్టమైనవి కాకపోతే పునర్వినియోగం సమయంలో ఉత్పత్తిల అయ్యే విషపూరిత ఆవిరి వల్ల పర్యావరణ సమస్యలు తలెత్తుతాయి. మిగిలి పోయిన ఆహారం కలిగిఉన్న లేదా ఇతర వ్యర్థపదార్థాలతో కలిసిపోయి ఉన్న కొన్ని ప్లాస్టిక్ సంచులను జంతువులు తినడం వల్ల కూడా హానికరమైన ప్రభావాలు కలుగుతాయి. పాడవ్వని, చొచ్చుకుపోనీయని స్వభావం గల ప్లాస్టిక్‌ను మట్టిలో పారవేస్తే భూగర్భజల ఏక్విఫెర్లు నింపకుండా అడ్డుకునే ప్రమాదం లేకపోలేదు. అంతే కాకుండా ప్లాస్టిక్ ఉత్పాదనల లక్షణాలను మెరుగు పర్చడానికి, పాడయ్యే ప్రతిచర్యను నిరోధించడానికి సాధారణంగా ఎడిటివ్లను, ప్లాస్టిసైజర్లను, పిల్లర్లను, అగ్నిమాపకాలు, పిగ్‌మెంట్లను ఉపయోగిస్తారు. ఇవీ ఆరోగ్యం మీద తీవ్ర ప్రభావం కలిగి ఉంటాయి. పలుచని ప్లాస్టిక్ సంచులు తక్కువ విలువ కలిగి వాటిని వేరు చేయడం కష్టతరమవుతుంది. ప్లాస్టిక్ సంచుల మందాన్ని పెంచితే ప్లాస్టిక్ సంచుల ధర ఎక్కువగా ఉండటమే కాక వాటి ఉపయోగాన్ని తగ్గించడానికి వీలుంటుంది. ప్లాస్టిక్ మేన్యుఫాక్చర్ అసోసియేషన్‌తో పాటు చెత్తను తీసుకెళ్లేవారు కూడ వ్యర్థ సేకరణ, తొలగించే ప్రక్రియలో పాల్గొనాలి, ప్లాస్టిక్ నీటి సీసాలు, ప్లాస్టిక్ సంచులు నేలపై పారవేయడం మునిసిపల్ ఘన వ్యర్థ యాజమాన్యానికి ఒక సవాల్‌గా పరిణమించింది. పర్యాటక ప్రదేశాల్లో, చాలా పర్వతశ్రేణులు ఉన్న రాష్ట్రాలైన జమ్మూకాశ్మీర్, సిక్కిం, పశ్చిమబెంగాల్‌లో ప్లాస్టిక్ సంచులు, ప్లాస్టిక్ సీసాల వినియోగాన్ని పూర్తిగా నిషేధించాయి. హిమాచల్ ప్రదేశ్ రాష్ట్రంలో అక్కడి ప్రభుత్వం హెచ్‌పి బయోగ్రేడబుల్ గార్బేజ్(నియంత్రణ)చట్టం-1995 కింద గత ఏడాది ఆగస్టు 15 నుంచి రాష్ట్రమంతటా ప్లాస్టిక్ ఉపయోగంపై నిషేదాన్ని అమలులోకి తెచ్చింది. కమిటీలను, టాస్క్‌ఫోర్స్‌లను నియమించడం ద్వారా దేశంలో వ్యర్థప్లాస్టిక్ వాడకం వలన వాతావరణానికి కలిగిన నష్టాన్ని కేంద్ర ప్రభుత్వం కూడా అంచనావేసింది. ఈ కమిటీ, టాస్క్‌ఫోర్స్‌లు ప్లాస్టిక్ సమస్యను అధ్యయనం చేసి అవసరమైన సిఫార్స్‌లు చేస్తాయి. ప్లాస్టిక్ సంచులు, కంటైనర్లను నిర్వహించడానికి, నియంత్రించడానికి పర్యావరణ, అటవీ మంత్రిత్వ శాఖ, పర్యావరణ సంరక్షణ చట్టం-1986 కింద రీసైకిల్డ్ ప్లాస్టిక్ మేనుఫ్యాక్చర్, వినియోగ నిబంధనలు-1999ని జారీ చేసింది. దీనిని 2003లో సవరించారు. బయోడిగ్రేడబుల్ ప్లాస్టిక్ మీద, బ్యూరో ఆఫ్ ఇండియన్ స్టాండర్డ్స్(బిఐఎస్) పది ప్రమాణాల ను ప్రకటించింది. కాగా ప్లాస్టిక్ సంచులకు ప్రత్యామ్నాయంగా జనపనార, లేదా గుడ్డ సంచులను వినియోగించడాన్ని బాగా పెంచాల్సిన అవసరం ఉందని పర్యావరణ నిపుణులు స్పష్టం చేస్తున్నారు. వీటి వాడకం పెరిగేలా ఆర్థికపరమైన ప్రోత్సాహకాలతో ప్రేరణ కలిగించాలని, పేపర్ సంచుల తయారీలో చెట్లను కొన్ని వినియోగించడాన్ని పరిమితం చేయాలని, ప్రదానంగా బయోడిగ్రేడబుల్ ప్లాస్టిక్ సంచులను మాత్రమే ఉపయోగించాలని పర్యావరణ వేత్తలు కోరుతునాన్రు. కాగా బయోడిగ్రేడబుల్ ప్లాస్టిక్‌ను అభివృద్ధి చేయడానికి పరిశోధనలు ఇంకా కొనసాగుతూనే ఉన్నాయి.

ఆంధ్రప్రగతి గ్రామీణ బ్యాంక్ ఆధ్వర్యంలో సంక్షేమ కార్యక్రమాలు

రీజనల్ మేనేజర్ శివశంకర్‌రెడ్డి

ఆంధ్రప్రగతి గ్రామీణ బ్యాంక్ 12వ వార్షికోత్సవం సందర్భంగా స్థానిక రీజనల్ కార్యాలయం పరిధిలో పలు సంక్షేమ కార్యక్రమాలను నిర్వహిస్తున్నట్లు బ్యాంకు రీజనల్ మేనేజర్ జీ శివశంకర్‌రెడ్డి తెలిపారు. స్థానిక రీజనల్ కార్యాలయంలో ఖాతాదారుల సమావేశాన్ని నిర్వహించారు. కార్యక్రమానికి ముఖ్య అతిథిగా వచ్చిన రీజనల్ మేనేజర్ మాట్లాడుతూ భారత ప్రభుత్వ ఆదేశాల మేరకు రాయలసీమ, అనంత, పికానికిని గ్రామీణ బ్యాంకులను కలిపి ఆంధ్రప్రగతి గ్రామీణ బ్యాంక్‌గా అవతరించిందని తెలిపారు. రూ.5000 కోట్ల వ్యాపారంతో రాష్ట్రంలోనే ప్రథమ స్థానంలో ఉందని తెలిపారు. ఈ రీజియన్‌లో రూ.1629 కోట్లు ప్రాధాన్యతా రంగానికి రుణంగా ఇచ్చినట్లు తెలిపారు. నిరర్థక ఆస్తులు దేశంలోనే అత్యల్పంగా ఉన్నట్లు తెలిపారు. ఈ సందర్భాన్ని పురస్కరించుకుని రేపు రీజియన్ పరిధిలో రక్తదాన శిబిరాన్ని నిర్వహిస్తున్నట్లు, అన్ని శాఖల ద్వారా ఖాతాదారుల సమావేశాల్ని నిర్వహిస్తున్నట్లు తెలిపారు. ప్రజల సౌకర్యార్థం మొబైల్ ఏటీఎంను జిల్లాలో నడుపుతున్నామన్నారు. ఈ బ్యాంక్ ద్వారా అన్నిరకాల బడుగు, బలహీన వర్గాలకు, స్వయంసహాయక సంఘాలకు రుణాలు అన్ని బ్యాంకుల కన్నా అత్యధికంగా ఆర్థిక సహాయాన్ని అందిస్తూ వారి ఆర్థిక పురోగాభివృద్ధికి ముఖ్యపాత్ర పోషిస్తుందని తెలిపారు. కార్యక్రమంలో పాల్గొన్న మున్సిపల్ రీజనల్ డైరెక్టర్ రవీంద్ర బాబు మాట్లాడుతూ జిల్లాలో ఏపీజీబీ జరుపుతున్న కార్యక్రమాలను కొనియాడారు. ఈ బ్యాంక్ అన్ని జాతీయ బ్యాంకులకన్నా అత్యధికంగా డిపాజిట్లపై వడ్డీ అందిస్తుందని, జిల్లాలో మరే ఇతర బ్యాంకులో లేనట్లుగా ఏపీజీబీ మొబైల్ ఏటీఎంను నడుపుతుందని కొనియాడారు. అన్ని రకాలైన సాంకేతిక సదుపాయాలు మొబైల్ బ్యాంకింగ్, ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్, ఐఎంపీఎస్ వంటివి కల్పిస్తుందని వీటిని ప్రజలందరూ వినియోగించుకోవాలని తెలిపారు. కార్యక్రమంలో చీఫ్ మేనేజర్ ఎస్ మస్తాన్‌వలీ, ప్రాంతీయ కార్యాలయ సీనియర్ మేనేజర్లు కామేశ్వరరావు, శంకర నారాయణ సిబ్బంది, అనంతపురం పట్టణంలోని అన్ని శాఖల మేనేజర్లు ఖాతాదారులు పాల్గొన్నారు.

వినియోగదారులకు కొన్ని సూచనలు...

- మీరు ఎపుడు సరుకులు కొనుగోలు చేసినా సరియైన నగదు బిల్లు లేదా రశీదు అడగండి.
- చిన్నగా ఉన్నవాటిని చదవకుండా ఎపుడు అగ్రిమెంటుపై సంతకం చేయకండి.
- బ్లాక్ మార్కెట్‌ను తిరస్కరించండి.దీనిని ప్రోత్సహించకండి.
- సరుకులు కొరత ఏర్పడినపుడు భయాంశిదోలనకు గురికాకుండా నిదానంగా ఆలోచించండి.
- డబ్బు ఖర్చు పెట్టే విషయంలో అత్యంత జాగ్రత్తగా, అన్ని విషయాలను ఆకళింపు చేసుకుని వ్యవహరించండి.
- సేల్స్‌మెన్ చెప్పే తప్పుడు మాటలకు ప్రలోభపడకుండా కొనుగోలు చేసేముందు జాగ్రత్తగా ఆలోచించండి.
- ప్రకటనలలో స్పష్టంగా కనిపించని వాటిని చదవటం నేర్చుకోండి.
- ప్రకటనలు, తగ్గింపు లేదా డిస్కౌంట్ అమ్మకాలపై ప్రభావితం కాకండి.
- ఉచిత బబహుమతుల ఆఫర్లకు ఆకర్షితులు కాకండి. మీరు కొనుగోలు చేసేవస్తువు అమ్మకం ధరలో దానిధర కూడా ఉంటుందని తెలుసుకోండి.
- ప్యాక్ చేసిన వస్తువులపై ఉన్న లేబుల్స్‌ను చదవండి. లేబుల్స్‌పై తయారీదారు లేదా ప్యాక్ చేసిన వారి పేరు, నికర బరువు లేదా సంఖ్య లేదా పరిమాణము, తయారీ తేదీ, ఆహార ఉత్పత్తుల కొరకు వినియోగించవలసిన సమయము (వాడటానికి అనువైన తేది), గరిష్ట చిల్లర ధరను కలిగి ఉండాలి.
- ఐ.ఎస్.ఐ (తయారు చేసిన ఉత్పత్తుల కొరకు), అగ్‌మార్క్ (వ్యవసాయ ఉత్పత్తుల కొరకు), వంటి నాణ్యత గుర్తుల కొరకు చూడండి.
- అన్ని సహజ వనరులను (నీరు, ఇంధనం, పెట్రోలు, డీజిల్, కిరోసిన్, గ్యాస్, బొగ్గు మరియు కలప) సంరక్షించండి.
- నీటిని కలుషితం చేయకండి.
- తక్కువ బరువు లేదా కల్తీని నిరోధించండి.
- ఎల్లపుడు ప్యాక్ చేసిన వంటనూనెలను మాత్రమే కొనుగోలు చేయండి.
- డీలర్ చే స్టాంప్ మరియు సంతకం చేసిన గ్యారంటీ, వారంటీ కార్డులను తీసుకొండి.
- ప్యాక్ చేసిన త్రాగునీటిపై ఐ.ఎస్.ఐ. మార్క్ కోసంచూడండి. బాటిల్ యొక్క సీల్ తీసి ఉంటే కొనుగోలు చేయకండి.
- ఎలక్ట్రికల్ మరియు ఎలాక్ట్రానిక్స్ వస్తువులు కొనుగోలు చేసినపుడు అమ్మకం తర్వాత లభించే సర్వీసు కొరకు జాగ్రత్త పడండి.
- ఐ.ఎస్.ఐ.మార్క్ ఉన్న హెూట్‌ప్లేట్ (స్టవ్)లు మాత్రమే కొనుగోలు చేయండి.
- హైర్ పర్చేజ్ (వాయిదాల పద్ధతిలో) కొనుగోలు చేసే ముందు మీపై ఆర్థిక ప్రభావం పడకుండా చూసుకోండి.
- బంగారు ఆభరణాలు కొనుగోలు చేసేటపుడు హాల్‌మార్క్ ఉన్న ఆభరణాల కోసం అడగండి. బంగారు వ్యాపారంలో పెద్ద ఎత్తున మోసాలు జరుగుతున్నాయి కాబట్టి పూత పూసిన బంగారుపై మోజుపడద్దండి.
- కె.డి.ఎం. బంగారం అనేది ఎక్కడా ఉండదు. బంగారం యొక్క స్వచ్ఛత క్యారెట్లతో తెలుపబడుతుంది.
- ఎస్టిమేట్‌లు, కొటేషన్లు రశీదులుగా అంగీకరించవద్దు.
- డాక్టర్‌ను సంప్రదించిన పిమ్మటనే అతని సలహాపై మందులు ఉపయోగించండి.
- స్వంత వైద్యం శ్రేయస్కరం కాదు.
- లైసెన్సు గల మెడికల్ షాపు నుండి మాత్రమే మందులు కొనుగోలు చేయండి. మరియు బ్యాచ్ నెంబరు పొటెన్సీ మొదలైన వివరాలు కలిగిన రశీదు కొరకు అడగండి.
- " ఫిజీషియన్ శాంపిల్ " లేదా ప్రభుత్వ సరఫరా అమ్మకం కొరకు కాదు అన్న లేబుల్ కల మందులను అంగీకరించకండి. అవి దొంగలించినవి అయి ఉండవచ్చు.
- ఫిజీషియన్ శాంపిల్ ఉన్న లేబుల్స్‌తో మందులను అమ్ముతున్న పక్షంలో తక్షణమే సంబంధిత అధికారులకు ఫిర్యాదు చేయండి.
- మందులున్న ప్యాకెట్లు, బాటిల్స్‌పై గడువు తేది మరియు ముద్రించిన ధర కొరకు చూడండి.
- ఆటోరిక్షా మీటర్ సరియైన చార్జీని చూపించడం లేదని మీరు అనుమానపడితే ఆటో నెంబరు ఇతర వివరములతో లీగల్ మెట్రాలజీ విభాగానికి ఫిర్యాదు చేయండి.

విద్యా సంస్థలు... వినియోగదారుల రక్షణ

(అనీల్ కుమార్)

ప్రస్తుత కాలంలో విద్య ఒక ఆకర్షణీయమైన వ్యా పారంగా మారిపోయిం ది. కొంత కాలం క్రితం వం కూ విద్య ప్రధానంగా ప్రభు త్వ ఆధీనంలోనే ఉండేది. కానీ ఇటీవల కాలంలో ప్రైవేటు నిర్వహణ సంస్థలు, అంతులేని లాభాలను సం పాదించే ఉద్దేశ్యంతో, లెక్క లేనన్ని విద్యా సంస్థలను స్థాపించడం మొదలు పెట్టా యి. వీటి సంఖ్య ప్రభుత్వ విద్యా సంస్థల సంఖ్యను మించి పోవడమే కాక తమ స్వార్థ పూరిత ఆర్జనకోసం, తాము సంపాదించిన అక్రమార్జనతో ప్రభుత్వాన్నే శాసించే స్థితికి చేరుకున్నారు. ఈ విద్యా సంస్థలు తప్పని సరి విరాళాలే కాకుండా, క్యాపిటేషన్ రుసుము రూపంలో కూడా ఈ సంస్థలు పెద్ద మొత్తంలో సొమ్మును దండుకుంటున్నాయి. చాలా ప్రభుత్వ సంస్థలలో విద్యా ప్రమాణాలు స్థాయి ఆ శించిన రీతిలో లేకపోవడంతో అన్‌ఎయిడెడ్ ప్రైవేటు విద్యా

సంస్థలలో ఎక్కువ సొమ్ము చెల్లించి అయినా సరే ప్రజలు తమ పిల్లల పేర్లను నమోదు చేయిస్తున్నారు. ఈ ప్రైవేటు విద్యా సంస్థలు బోధనపట్ల ఎక్కువ జాగ్రత్త వహిస్తున్నారన డంలోనూ, యువతకు ఉపాధి అవకాశాలు కల్పించడంలో నూ పెరుగుతున్న జనాభా అవసరాలు తీర్చడంలోనూ సహాయపడుతున్నాయనే విషయం నిర్వివాదాంశము. కానీ జాగ్రత్తగా పరీక్షిస్తే, అధిక సంఖ్యలో నెలకొన్న ఈ విద్యా సం స్థలు, తల్లిదండ్రులను ఆకర్షించి, వారి వ్యాపారాన్ని అభివృద్ధి చేసుకునే పథంలో, నీతి నియమాలను గాలికి వదిలివేస్తున్నా యి. వారు అక్రమ వ్యాపార పద్ధతులను అనుసరిస్తున్నారు. వారి లక్ష్యం విద్యాభివృద్ధికాక లాభార్జనగా మారిపోవడమే. వా రు అందించే అనేక సేవలు వినియోగదారుల ప్రయోజనాల కు సంబంధించినవి. ఆ సేవలన్నిటికీ వినియోగదారులు నిర్వాహకులకు సొమ్ము

చెల్లిస్తున్నారు కాబట్టి, వారు వాగ్ధానం చేసిన సేవలందించడానికి కట్టుబడి ఉండాలి. వారు ఆ విధం గా సేవలు అందించడంలో విఫలమైతే, దానిని సేవలలో లోపంగా పరిగణించాలి.

విద్యా సంస్థలు విద్యార్థుల నుంచీ, వారి తల్లిదండ్రుల నుంచీ ఫీజులు వసూలు చేస్తున్నాయి. దానితో ఫీజులు చెల్లించిన వారు వినియోగదారులుగా పరిగణింపబడతారు. ఏవైనా సేవాలోపాలుంటే, వారు పరిహారాన్ని కోరవచ్చును.

సేవలలో లోపాలు

సేవలలో లోపాలుగా పరిగణించబడే కొన్ని సంఘటనలు ఈ క్రింద ఇస్తున్నాము.

1. అర్హతలేని బోధకులను నియమించడం

2. గుర్తింపులేని విద్యా సంస్థలను నిర్వహించడం

ప్రైవేటు విద్యా సంస్థల నిర్వహణకు, ప్రభుత్వం కొన్ని నియమాలను, పద్ధతులను నిర్వచించింది. వాటిలో కొన్ని సంస్థలకు ప్రభుత్వ సహాయం కూడా లభిస్తుంది. విద్యార్థులు,

వారి తల్లిదండ్రులు, ఈ విద్యా సంస్థలకు గుర్తింపు ఉన్నదా లేదా అనే విషయాన్ని వారు జారీ చేసే డిగ్రీలకు విలువ ఉన్నదా లేదా అనే విషయాన్ని ధృవీకరించుకోవాలి. గుర్తింపు లేకుండా నిర్వహింపబడే విద్యా సంస్థల పట్ల సంబంధిత విభాగం కఠినంగా వ్యవహరించాలి. విద్యా విభాగ అధికారులు చాలా సందర్భాలలో గుర్తింపులేని విద్యా సంస్థల వ్యవహారంలో ఆలశ్యంగా ప్రతి స్పందించి గుర్తింపు లేని సంస్థలలోని విద్యార్థులకు పరీక్షలకు హాజరుపరచడానికి అనుమతిని నిరాకరిస్తారు. విద్యా విభాగం సరైన సమయంలో తగిన చర్య తీసుకుని, విద్యార్థులను, తల్లిదండ్రులను జాగరూకలను చేయడం ద్వారా విద్యార్థులు ఎక్కువ సమయాన్ని నష్టపోకుండా గుర్తింపులేని సంస్థల నుండి బయట పడగలరు. విద్యార్థులకు విద్యా సంవత్సరం పూర్తియిన తర్వాత పరీక్షలకు అనుమతి నిరాకరిస్తే, అది వారికి ఎన్నో కష్టనష్టాలను కలగజేస్తుంది. అటువంటి స్థితిని నివారించడానికి సంబంధిత అధికారులందరూ సరైన చర్యలు తీసుకోవాలి.

3. గ్రంథాలయము, ప్రయోగశాల, వసతి, ఫర్నిచరు, ఆట స్థలము వంటి మౌలిక వసతులు తగినంతగా లేకపోవడం.
4. కొన్ని సంస్థలలో, ప్రమాణిత సిలబస్‌ను అనుసరించి బోధన జరపడంలేదు. బోధన కూడా చాలా నాసిరకంగా ఉంటుంది. కొంత కాలం వేచి చూచిన, తర్వాత, విద్యార్థులకు సంబంధిత శిక్షణ ద్వారా తగినంత ఉపయోగం లేదనీ, వారి సమయం వృధా అవుతున్నదనీ అర్థమవుతుంది. అపుడు విద్యార్థులు, వారి తల్లిదండ్రులు ఆ సంస్థనుంచి బయటకు రావడానికి నిర్వాహకులను సంప్రదిస్తే, వారు దానికి నిరాకరిస్తారు. వారు కోరిన విధంగా బదిలీ సర్టిఫికేట్‌ను, నడవడిక సర్టిఫికేట్‌ను విద్యా సంస్థల వారు జారీ చేయడం లేదు. డిపాజిట్ మొత్తాలను తిరిగి చెల్లించడానికి నిరాకరిస్తున్నారు. కొన్ని విద్యా సంస్థలు డిపాజిట్‌ను మొత్తం సంవత్సరానికి సరిపడా ఫీజును ముందుగా వసూలు చేసి, విద్యార్థులు మధ్యలో ఆ సంస్థ నుంచి బయటకు రావాలనుకుంటే, వసూలు చేసిన ఫీజును వాపసు చేయడానికి నిరాకరిస్తున్నారు.

సంవత్సరం మొత్తానికి చెల్లించిన ఫీజును, విద్యార్థి మధ్యలో సంస్థ నుండి బయటకు వచ్చే సందర్భాల్లో వాపసు చేయకపోవడం సమర్థనీయం కాదు. విద్యార్థి ఆ సంవత్సరంలో చదివిన రోజులకు సరిపడా కానీ, విద్యార్థి ఏ త్రైమాసికంలో సంస్థను విడిచి పెడతాడో, ఆ త్రైమాసికాంతం వరకూ కానీ సరిపడా ఫీజును ఉంచుకొని, సంస్థలు మిగిలిన మొత్తాన్ని వాపసు చెయ్యాలి. అలా చేయని పక్షంలో వారు దానికి భారీగా నష్టపరిహారం చెల్లించుకోవాలనే విషయాన్ని నిర్వాహకులు గ్రహించాలి.

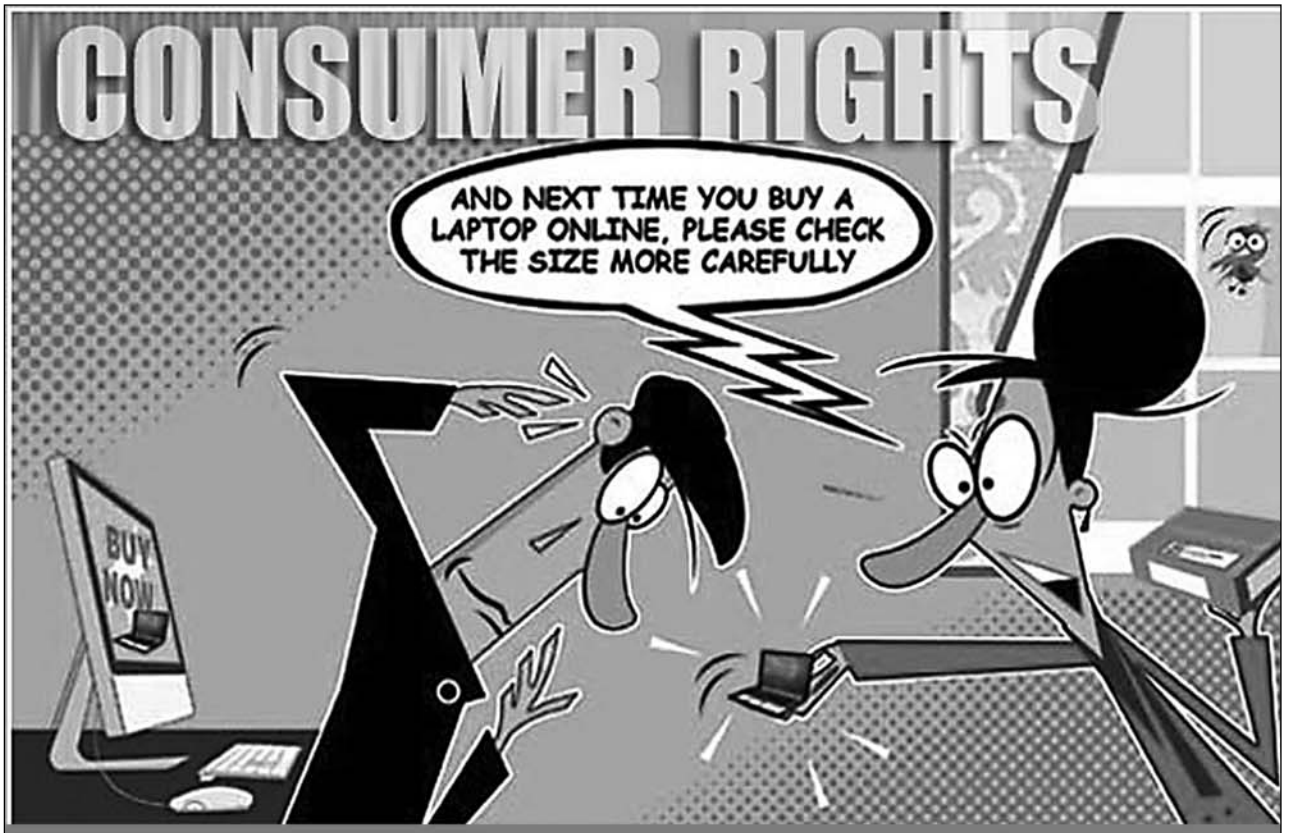
6. గుర్తింపు లేని విద్యా సంస్థను నిర్వహించేవారు, వారి విద్యా సంస్థకు గుర్తింపులేని కారణంగా ఆ సంస్థలోని విద్యార్థులకు పరీక్షలకు హాజరయ్యే అవకాశం లభించకపోతే, విద్యార్థులు కోల్పోయిన విద్యా సంవత్సరానికి మరియు వారు ఖర్చు చేసిన మొత్తానికి బాధ్యులవుతారు.
7. శిక్షణ పొందని బోధకులను నియమించి, అవసరమైన మౌలిక సదుపాయాలు కల్పించడంలో విద్యా సంస్థలు విఫలమైతే, సేవాలోపాలుగా పరిగణింపబడతాయి. ఇటువంటి సేవాలోపాలకు నిర్వాహకులపై చట్టపరమైన చర్యలు తీసుకోవచ్చును.
8. కొన్ని ప్రైవేటు విద్యా సంస్థలు, వారి వద్ద శిక్షణ పొందినట్లయితే, డిగ్రీలు, సర్టిఫికేట్లు పొందవచ్చునని మోసపూరిత ప్రకటనలతో మభ్య పెడుతుంటాయి. అటువంటి సంస్థలు ఆ ప్రకటనలకు బాధ్యత వహించవలసి ఉంటుంది.
9. కొన్ని సంస్థలు వారి శిక్షణాంతరం భారతదేశంలోనూ, విదేశాలలోనూ ఉద్యోగవకాశాలు కల్పిస్తామని కూడా ప్రకటనలు చేస్తుంటాయి. వారు దాని కొరకు అసాధారణమైన ఫీజు

లు వసూలు చేస్తాయి. శిక్షణ తర్వాత, మంచి ఉద్యోగం దొరుకుతుందన్న ఆశతో అధిక మొత్తాల్లో ఫీజులు చెల్లించి, వాటిలో చేరిన విద్యార్థులకు, చివరకు ఆ సంస్థలు బోగస్ వనీ, వారి శిక్షణ ఉపయోగం లేనిదని, ఉద్యోగవకాశాలు నిజం కాదనీ అర్థమై హతాశులవడమే కాక కాలాన్ని, ధనాన్ని, శ్రమను పూర్తిగా నష్టపోయే ప్రమాదం ఉంది. ఇవన్నీ కూడా అక్రమ వ్యాపార పద్ధతులకు స్పష్టమైన ఉదాహరణలు.

విద్యార్థులకు జరిగిన నష్టానికి విద్యా సంస్థలు చట్టపరమైన చర్యలకు బాధ్యులవుతారు. ఏమైనప్పటికీ గుర్తింపు లేని విద్యా సంస్థల నిర్వాహకుల నుంచి తగినంత నష్ట పరిహారాన్ని పొందడానికి ఆ సంస్థల విద్యార్థులకు అవకాశం

వుంది.

10. కొన్ని సంస్థలు ప్రొవిజనల్ సర్టిఫికెట్లు జారీకి ఆలస్యం చేయడం వలన అక్కడ శిక్షణ పూర్తి చేసిన విద్యార్థులకు ఆ సంవత్సరం తదుపరి ఉన్నత విద్యకై మరొక సంస్థలో చేరే అవకాశం పోతుంది. నిర్వాహకుల ఆలక్ష్యం కారణంగా విద్యార్థులకు విద్యా సంవత్సరం నష్టమైపోతుంది. ఈ తప్పిదం చిన్నదిగా కనిపించినప్పటికీ, విద్యా సంవత్సరం కోల్పోయిన విద్యార్థుల భావి జీవితాలకు ఇది తీరని నష్టంకలిగిస్తుంది. ఇటువంటి పరిస్థితులలో విద్యా సంస్థపై చట్టపరమైన చర్య తీసుకొనవచ్చును.
11. ముందుగా నిర్ణయించి వసూలు చేసిన ఫీజు కాకుండా కొన్ని సంస్థలు మరింత అదనపు ఫీజును కోరి చెల్లించని పక్షంలో, విద్యార్థులకు ప్రవేశాన్ని నిరాకరిస్తాయి. ఇవన్నీ అక్రమ వ్యాపార పద్ధతుల జాబితాలోకి వస్తాయి.
12. పరీక్షల నిర్వహణలో కానీ, ప్రశ్న పత్రాల మూల్యాంకనలో కానీ, ఫలితాల విడుదలలో కానీ ఎటువంటి సేవలనూ అందచేయని విశ్వ విద్యాలయంలో పరీక్షలకు విద్యార్థి హాజరైతే, ఆ విశ్వ విద్యాలయానికి అతడు వినియోగిదారునిగా పరిగణింపబడడు.
13. పరీక్షలకు హాల్‌టికెట్ల జారిలో వైఫల్యం, సేవాలోపంగా పరిగణించపడుతుంది.
14. శిక్షణలో భాగంగా వాగ్దానం చేసిన అభ్యాస శిక్షణ, శిక్షణా కాలం పూర్తి అయిన ఇవ్వకపోయినట్లయితే, దానిని సేవలలో లోపంగా పరిగణిస్తారు.
15. పరీక్షకు హాజరయిన విద్యార్థిని, హాజరు కానట్లుగా చూపిస్తే సేవలలో లోపంగా పరిగణిస్తారు. నిర్వాహకులు చేసిన ఇటువంటి తప్పిదాలన్నీ సేవలలో లోపంగా పరిగణిస్తారు.
16. ఏవైనా క్రొత్త సదుపాయాల ఏర్పాటుకై విద్యార్థుల నుంచి డబ్బు వసూలు చేసే సంస్థలు, ఆ సదుపాయాల ఏర్పాటులో విఫలమైతే, అది సేవలలో లోపంగా పరిగణించపడుతుంది. దానికి వారు నష్టపరిహారాన్ని చెల్లించవలసి ఉంటుంది.
17. రెసిడెన్షియల్ పాఠశాలలో పరిశుభ్రమైన ఆహారం అందించాల్సిన బాధ్యత నిర్వాహకులకు ఉంటుంది. నిర్లక్ష్యం కారణంగా ఆహారం విషతుల్యమైనట్లయితే, పరిణామాలకు యాజమాన్యం బాధ్యత వహించవలసి ఉంటుంది.
18. కొన్ని సంస్థలు విద్యార్థుల రవాణాకోసం ప్రైవేటు బస్సులను నడుపుతారు. ఏదైనా ప్రమాదం సంభవించినట్లయితే, డ్రైవరు నిర్లక్ష్యం కారణంగా, విద్యార్థులు బాధపడినట్లయితే, తమ సంస్థ ఉద్యోగుల చర్యలకు యాజమాన్యం బాధ్యత వహించవలసి ఉంటుంది.
19. విద్యా సంస్థ ఆవరణంతా, టాయిలెట్లతోసహా ఎల్లపుడూ పరిశుభ్రంగా ఉంచాలి. ఈ విషయంలో నిర్లక్ష్యంగా వ్యవహరించినట్లయితే, అది సేవాలలో లోపంగా పరిగణింపబడి, యాజమాన్యం దానికి నష్టపరిహారం చెల్లించవలసి ఉంటుంది.
20. అయిదు సంవత్సరాల లోపు పిల్లల పట్ల మరింత జాగ్రత్త వహించవలసి ఉంటుంది. ముఖ్యంగా, అగ్ని, నీరు, విద్యుత్తులకు సంబంధించిన ప్రమాదాలు జరగకుండా తగిన జాగ్రత్తలు తీసుకోవాలి. చిన్న పిల్లల సంరక్షణలో కొన్ని సెకన్లపాటు ఆదమరచినా ప్రమాదానికి గురయ్యే అవకాశం ఉంది. దానివల్ల విద్యా సంస్థలు నియమనిబంధనలు పాటించడంలో జాగరూకులై ఉండి, సేవలలో లోపాలను



వినియోగదారుల హక్కులు... బాధ్యతలు

(రవీంద్రప్రసాద్)

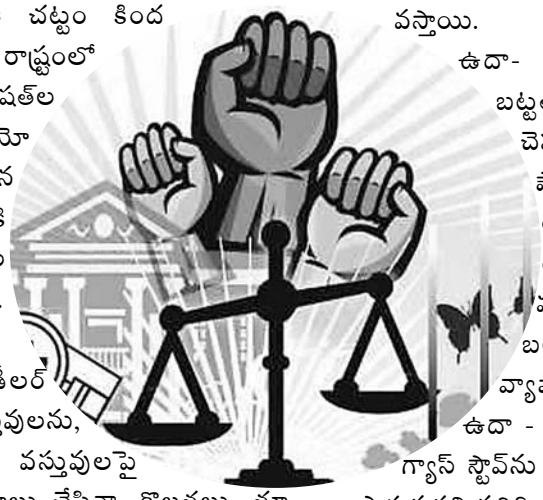
సమాజంలో అందరూ వినియోగదారులే. ప్రతి ఒక్కరు తమ అవసరాల కోసం అనేక వస్తు సేవలను కొనుగోలు చేస్తారు. ఈ వస్తువు మరియు సేవలను కొనుగోలులో లోపాలు, ధరలలో తేడాలు, కల్తీ, తూనికలు మరియు కొలతల తరుగుదల వంటి ఎన్నో మోసాలకు వినియోగదారులు గురి అవుతుంటారు. సహజంగా ఈ విధమైన అన్యాయాలను, దోపిడిలను వినియోగదారులకు తగిన చట్ట పరిజ్ఞానం లేనందు వల్ల తెలిసినా నిర్లిప్తం తోడు కావడం వల్ల, నష్టపోతారు. ఇటువంటి వారి కోసమే "వినియోగదారుల పరిరక్షణ చట్టం-1986" అమలులోకి తీసుకొని రావడం జరిగింది. ఈ చట్టం ప్రధానధ్యేయం క్రింద వినియోగదారుల వివాదాలను, సమస్యలను కాలయాపన లేకుండా పరిష్కరించి సత్వర న్యాయాన్ని కల్పించడానికి మూడంచెల వినియోగదారుల ఫోరాలను స్థాపించడం జరిగింది. జిల్లా స్థాయిలో జిల్లా వినియోగదారుల వివాదాల పరిష్కృత ఫోరం, రాష్ట్రస్థాయిలో రాష్ట్ర వినియోగదారుల వివాదాల పరిష్కృత కమీషన్, జాతీయస్థాయిలో జాతీయ వినియోగదారుల వివాదాల పరిష్కృత కమీషన్‌లను ఏర్పాటు చేయడం జరిగింది. ఈ చట్టం ద్వారా వినియోగదారులకు ఈ క్రింది ప్రాథమిక హక్కులను కల్పించడం జరిగింది.

- వినియోగదారుల జీవితాలకు హాని కల్గించే వస్తు మరియు సేవలు, అనుచిత, నిర్బంధ వ్యాపారాల పద్ధతుల నుంచి రక్షణ పొందే హక్కు.
- వస్తు మరియు సేవల స్వభావం, నాణ్యతా పరిమాణం, ఉపయోగాలు, మిశ్రమం తదితర విషయాలను గుర్చి సమగ్రంగా తెలుసుకునే హక్కు
- తనకు నచ్చిన మెచ్చిన వస్తుసేవలను సహేతుకమైన ధరలకు పొందేహక్కు.
- వినియోగదారులు ఎదుర్కొంటున్న వివిధ సమస్యలకు సంబంధించి చట్టసభలకు, ప్రజా ప్రతినిధులకు, సంబంధిత అధికారులకు విన్నపాలు చేసుకొనే హక్కు.
- సంపూర్ణ విషయ పరిజ్ఞానం ద్వారా సాధికారతలను పొందే హక్కు
- వ్యాపార, వాణిజ్యసంస్థలు, వ్యక్తులు అవలంభించే మోసం, దగా పూరిత పద్ధతుల మూలంగా నష్టపోయినపుడు నష్టపరిహారం పొందేహక్కు.

కొద్ది దశాబ్దాలుగా అమలులో ఉన్న చట్టాలతో పోల్చి చూస్తే ఈ చట్టం ఒక గొప్ప సామాజిక ప్రయోజనం సంతరిం

చుకుంది. వినియోగదారులను అనతికాలంలోనే ఈ చట్టం సంఘటితపరుస్తుందనడంలో ఆశ్చర్యం ఏమి లేదు. దీని ఫలితంగానే నేడు బ్యాంకింగ్, ఇన్సూరెన్స్, విద్యుచ్ఛక్తి, టెలిఫోన్, రవాణా, భవన నిర్మాణం, బస, వినోదం వంటి ప్రభుత్వ రంగ సంస్థలు కూడా అందించే సేవలలోని లోపాలకు నష్టపరిహారం చెల్లించవలసిన పరిస్థితి ఏర్పాడింది.

వినియోగదారుణ్ణి అనేక విధాలుగా నష్టపరచి, ఇబ్బంది పెట్టి ప్రభుత్వేతర రంగంలోని ఉత్పత్తి దారులకు, వ్యాపారస్తులకు ఈ చట్టం అమలు వల్ల గొంతులో పచ్చి వెలక్కాయపడినట్లయింది. ఈ చట్టం కింద వినియోగదారుల రక్షణకు ప్రతి రాష్ట్రంలో వినియోగదారుల పరిరక్షణ పరిషత్‌లను స్థాపించడం జరిగింది. వినియోగదారులకు సంబంధించిన వివాదాలను పరిష్కరించడానికి ప్రతి జిల్లాలో వినియోగదారుల ఫోరమ్ (కోర్టు)లను స్థాపించారు.



ఫిర్యాదు ఎక్కడ చేయాలి

ఏ వ్యాపారికానీ, డీలర్ కానీ, లోపభూయిష్టమైన వ స్తువులను, సేవలను అందించినా, లేక వస్తువులపై ముద్రిత ధరకంటే ఎక్కవ వసూలు చేసినా, కొలతలు, తూనికలలో తరుగు చేసినా-వాటి గురించి ఆరోపణ చెయ్యడమే ఫిర్యాదు.

నష్టపరిహారం-20 లక్షల రూపాయిల వరకు జిల్లా ఫోరంలో 20 లక్షల నుండి కోటి రూపాయిల వరకు రాష్ట్ర వినియోగదారుల వివాదాల పరిష్కృత కమీషన్‌లో ఒక కోటి కన్నా మించినట్లయితే జాతీయ కమీషన్ కేసు నమోదు చేయల్సి వుంటుంది.

ఫిర్యాదు ఎలా చెయ్యాలి : ఫిర్యాదు దాఖలు చేయడానికి ఫోరాలలో రుసుము అతి స్వల్పము మాత్రమే. గరిష్ట రుసుము 500 రూపాయిలు మాత్రమే. ఫిర్యాదు దాఖలు చేయడానికి ప్రత్యేకమైన దరఖాస్తు లేదు. ఫిర్యాదులో వినియోగదారు మరియు ప్రతివాది పేర్లు, చిరునామా వ్రాయాలి. ఫిర్యాదులో వస్తువు కొనుగోలువల్ల, సేవలను పొందడంలో ఎదుర్కొన్న ఇబ్బందులు, నష్టం మరియు ఫిర్యాదుకు కారణం, ఎటువంటి పరిహారాన్ని కోరుతున్నది స్పష్టంగా వ్రాయాలి.

స్వయంగా గాని, రిజిస్టర్ పోస్టు ద్వారా కాని, వినియోగదారుల సేవా సమితి ద్వారా గాని, ఫిర్యాదు కాపీలను ప్రెసిడెంట్, వినియోగదారుల ఫోరంకు అందచేయాలి.

కాలపరిమితి ఈ ఫిర్యాదు వినియోగదారు, వస్తువులను కొనుగోలు చేసిన రోజు నుండి రెండు సంవత్సరములలోపు మాత్రమే చేయవలసివుంటుంది.

వినియోగదారుల పోరాల పరిధి కిందకు వచ్చే వివాదాల అంశాలు

- వస్తు మరియు సేవల నాణ్యతా ప్రమాణాలలో లోపాలు, వ్యత్యాసాలు లేదా తేడాలు
- వస్తు మరియు సేవల ప్యాకేజీల ముద్రించిన ధరకంటే ఎక్కువ వసూలు చేసినపుడు
- అనుచిత, నిర్బంధ వ్యాపార పద్ధతులను అవలంబించడం ద్వారా వినియోగదారులను అసౌకర్యానికి లేదా నష్టాలకు గురిచెయ్యడం... వస్తు మరియు సేవలలో లేని గుణాలను ప్రయోజనాలను, లబ్దిదారులు ఉన్నట్లుగా నమ్మపలకడం అనుచిత వ్యాపార పద్ధతుల కోవ క్రిందకే వస్తాయి.

ఉదా- హెయిర్ ఆయిల్ వాడినట్లయితే బట్టతల మీద కూడా జుట్టువస్తుందనే చెప్పడం, చర్మసౌందర్యానికి క్రీమ్స్ లే దా పౌడర్స్ మూలంగా నల్ల చర్మం తెల్ల గా రూపాంతరం చెందుతుందని ప్రకటించడం. డిమాండ్‌లేని వస్తువుని డిమాండ్ ఉన్న వస్తువుతో జతచేసి బలవం తంగా అమ్మ చూపడం నిర్బంధ వ్యాపార పద్ధతి కోవలోకే వస్తుంది.

ఉదా - గ్యాస్ డీలర్ గ్యాస్ కనెక్షన్ ఇవ్వడానికి గ్యాస్ స్టౌవ్‌ను బలవంతంగా అమ్మచూపడం నిర్బంధ వ్యాపార పద్ధతి పరిధి కిందకే వస్తుంది.

- చట్టం నిర్దేశించిన ప్రమాణాలు మరియు సేవలలో లోపించడం లేదా కొరవడటం
- వినియోగదారుల ప్రాణాలకు హాని కల్గించే వస్తు, సేవలను మార్కెట్లలో లభ్యం చేయడం లేదా అమ్మకానికి పెట్టడం.

పెద్దసంఖ్యలో వినియోగదారులు ఏదైనా ఒకే అంశానికి సంబంధించి నష్టపోయినపుడు బాధిత వినియోగదారుల హక్కులను ప్రయోజనాలను పరిరక్షించడానికి కేంద్ర లేదా సంబంధిత రాష్ట్ర ప్రభుత్వం కూడా ప్రజాహితాన్ని పరిరక్షిం చడానికి వినియోగదారుల ఫోరాలలో ఫిర్యాదులను దాఖలు చేయవచ్చు. కాని కేంద్ర, రాష్ట్ర ప్రభుత్వాలు ఇప్పటివరకూ ఈ విధంగా ఫిర్యాదులను దాఖలు చేసిన ఉదంతాలు ఒక్కటికూడా లేకపోవడం చాలా శోచనీయం. బాధిత వినియోగదారుల పక్షాన వినియోగదారుల పరిరక్షణ సంస్థలు కూడా ఫోరాలలో కేసులను దాఖలు చేసే అధికారాన్ని ఈ చట్టం కల్పిస్తోంది.

ఫోరం ఏమి చేస్తుంది?

"ఫిర్యాదు నిజం" అని ఫోరం అభిప్రాయపడితే వస్తువులలోని లోపాలను సరిచెయ్యమని లేక నూతన వస్తువు ఇవ్వమని, లేదా చెల్లించిన డబ్బువాపసు చెయ్యమని, హానికరమైన వస్తువును మార్కెట్ నుండి ఉపసంహరించుకోమని ఆదేశిస్తుంది. నష్టపరిహారం ఇవ్వవలసిందిగా తీర్పును ఇస్తుంది. సాధారణ కోర్టుకు ఉన్నటువంటి అన్ని అధికారాలు ఈ ఫోరం ఉపయోగిస్తుంది.

విద్యుత్ పొదుపునకు ఎల్ఈడీ

ప్రధాన మంత్రి నరేంద్రమోడి ప్రారంభించిన స్వచ్ఛభారత్, మేక్ ఇన్ ఇండియా, గ్రామాల దత్తత, విద్యుత్ పొదుపులపై ప్రత్యేకమైన పర్యవేక్షణ చేయడంలో భాగంగా విద్యుత్‌ను పొదుపు చేస్తే చాలు విద్యుత్ ఉత్పత్తి జరిగినట్లేనంటూ...దేశ వ్యాప్తంగా విద్యుత్ పొదుపుపై దృష్టి సారించాలని ప్రజలందరిని కోరడమే కాక వారు విద్యుత్‌ను పొదుపుచేసేందుకు వినూత్నమైన తరహాలో ఓ పథకాన్ని ప్రారంభించారు. ఇందులో భాగమే "ఉచిత ఎల్.ఈ.డి." బల్బుల పంపిణీ. ఇక్కడ ఎందుకు ప్రధానమంత్రి ఎల్.ఈ.డి. బల్బుల ను పంపిణీ చేశారు అన్న ఆలోచన ప్రతి ఒక్కరిలో మొదులు తుంది...మీ అందరి అనుమానాలను నివృత్తి చేయడానికే ఈ వ్యాసం...

ఇలా కనుగొన్నారు :

నీలి ఎల్ఈడీలో గాలియం నైట్రైడ్, ఇండియం, అల్యూమినియం విశ్రమంతో కూడిన అనేక పొరలు వుంటాయి. వీటిని విద్యుత్ వాహకాలుగా ఉపయోగించటం ద్వారానే జపనీస్ శాస్త్రవేత్తలు నీలి ఎల్ఈడీ కాంతి పుంజాలను సాధించ గలిగారు.

ఎంత కాంతి

ఒక వాట్ విద్యుత్ ఖర్చు చేస్తే ...

- చిన్న ఫిలమెంట్ బల్బుకు16 ల్యూమెన్‌ల కాంతి వస్తుంది.
- ఫ్లోరోసెంట్ బల్బుకు 70 ల్యూమెన్‌లు కాంతి వెదజల్లుతుంది.

ఎల్ఈడీ బల్బ్‌కు 300ల ల్యూమెన్‌ల కాంతి వెదజల్లుతుంది....ట!!!!!

ఎంత కాలం పని చేస్తుంది :

ఫిలమెంటు బల్బు సగటున వేయి గంటలు,

ఫోరోసెంట్ బల్బు పది వేల గంటలు,

ఎల్ఈడీ బల్బు లక్ష గంటలు పని చేస్తుంది....ట!!!!

ఎల్ఈడీ అంటే :

విద్యుత్ వాహక పదార్థాల పొరలు ఎక్కువగా కలిగి వుండి, కాంతిని వెదజల్లే పరికరాలనే ఎల్ఈడీలు చెబుతారు. వీటిలో విద్యుత్ నేరుగా కాంతి కణాలుగా మారుతుంది. దీనివల్ల చాలా తక్కువ విద్యుత్ ఖర్చౌవుతుంది. అదే ఇన్‌క్యాండిసెంట్ ఫిలమెంట్ తీగెలను వేడి చేయటానికి చాలా విద్యుత్ ఖర్చు చేయాల్సివుంటుంది. ఎల్ఈడీలో అయితే....తక్కువ విద్యుత్ సరి పోతుంది. ఫలితంగా అన్ని బల్బుల కన్నా అధిక కాలం మన్నుతుందని అంటారు. కనీసం ఒక బల్బు 13.5 సంవత్సరాలు పని చేస్తుందని భావిస్తున్నారు. సో...వినియోగదారులారా దీన్ని బట్టి చూస్తే మన ప్రధాన మంత్రి నరేంద్రమోడి ఉచితంగా ఎల్ఈడీ బల్బులను ఎదుకిస్తున్నాడో అర్థమవుతోంది కదా! మీరు వెంటనే విద్యుత్ కార్యాలయానికి వెళ్లి మీ ఇంటిలో వాడుతున్న (60 క్యాండిల్ బల్బులు రెండు) తీసుకెళ్లి రూ. 400లు విలువ చేసే బల్బులు కేవలం రూ. 20లకే తీసుకొచ్చి మీ ఇంటి విద్యుత్ బిల్లును తగ్గించుకోండి తద్వారా పరోక్ష విద్యుత్ ఉత్పత్తిలో పాల్గొనాల్సిందిగా మనవి.

ఉప్పందిస్తే రూ.5 కోట్లు మీ సొంతం

(ఎలిందల రాజు)

ఎన్ని చట్టాలు చేసినా, పెద్ద నోట్లు రద్దు చేసినా, బినామీ చట్టం తెచ్చినా భారత్‌లో నరనరాన జీర్ణించుకున్న నల్లధన వ్యామోహం తగ్గలేదు. ఎక్కడ చూసినా నల్లధన వ్యాపారమే. భారత ఎన్నికలు, రాజకీయాల్ని నల్లధనం మకిల పట్టగా అవినీతి ధుమారంలో కొట్టుకుపోతున్నాయి. అయితే ప్రత్యక్ష పన్నుల బోర్డ్ నల్లధన నివారణకు ప్రత్యేక పథకాలు రూపొందిస్తుంది. బ్లాక్ మార్కెటీర్స్ అదే నల్ల కుబేరుల భరతం పట్టేందుకు ఆదాయ పన్ను విభాగం భారత ప్రజలకు ఒక బంపర్ ఆఫర్ ప్రకటించింది. బ్లాక్‌మనీ, బినామీ లావాదేవీల గురించి సరైన సమాచారమిచ్చే వారికి రూ.కోటి నుంచి రూ.5 కోట్ల దాకా పారితోషికం ఇవ్వనుంది. దేశ, విదేశాల్లోని ఆస్తులు, ఆదాయాలపై పన్నుల ఎగవేతకు సంబంధించి సమగ్ర సరైన వివరాలు ఇచ్చే వారికి రూ.50 లక్షల దాకా బహుమానం అందించనుంది. ఈ దిశగా కేంద్రీయ ప్రత్యక్ష పన్నుల బోర్డు, సీబీడీటీ, బినామీ లావాదేవీల సమాచారమిచ్చే వారికి పారితోషిక పథకం 2018ని ఆవిష్కరించింది. దీని ప్రకారం బినామీ లావాదేవీలు, ఆస్తుల గురించి ఆదాయ పన్ను విభాగానికి సమాచారం అందించేవారికి రూ.కోటి దాకా పారితోషికం లభిస్తుంది.

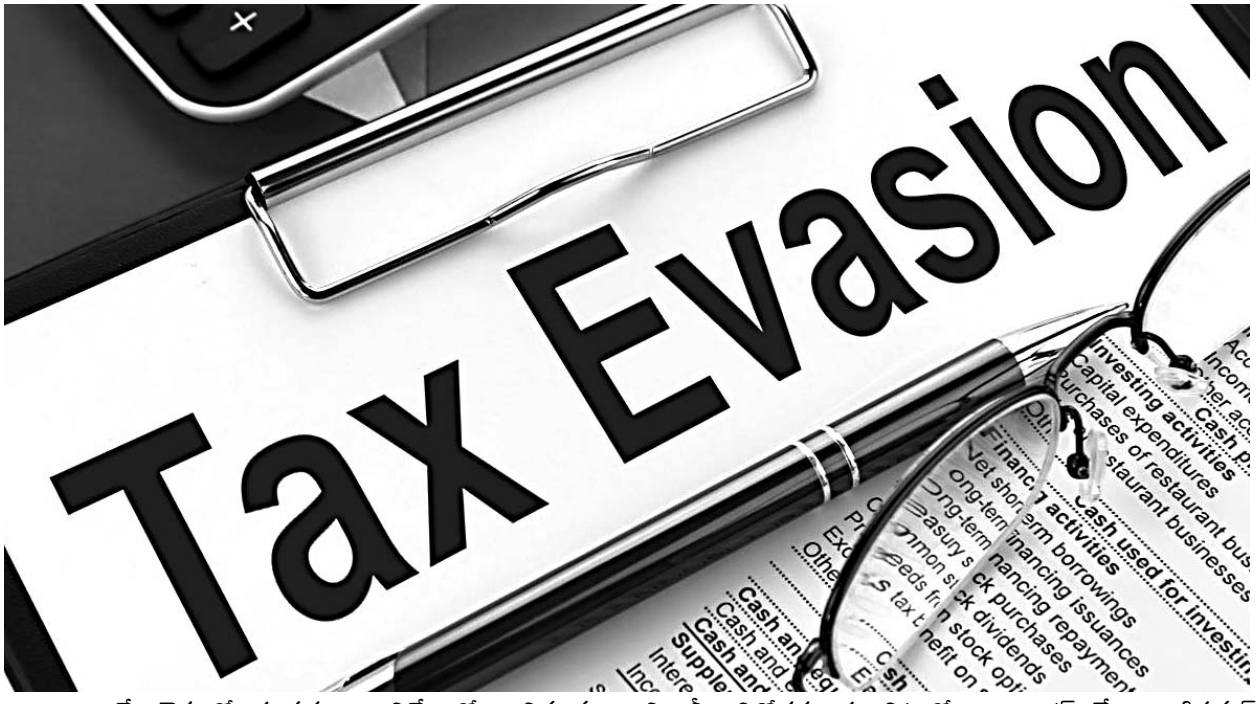
How you can get Rs 5 crore

Giving information to the tax man that is backed by documents on tax unpaid money and assets is now going to be rewarding. The cash-back formula is this:

Type of information	Interim reward		Final reward	
	Reward	Maximum limit	Reward	Maximum limit
Undisclosed foreign income or assets liable under Black Money (Undisclosed Foreign Income and Assets) Act, 2015	3% of additional tax levied	Rs50 Lakh	10% of additional tax levied and realized	Rs5 crore
Undisclosed income or assets liable under Income Tax Act, 1961	1% of additional tax realizable	Rs10 lakh	5% of additional tax levied and realized	Rs50 Lakh
Unaccounted or undisclosed cash exceeding Rs1 crore, under Section 132 of Income Tax Act, 1961	1% of additional tax realizable	Rs15 lakh	5% of additional tax levied and realized	Rs1 crore

Interim reward will be paid within four months of relevant assessment and imposition of tax, or forwarding of final investigation report depending on the case. Final reward will be paid within 6 months of confiscation of the benami property becoming final. The confiscation will be deemed final if two years from the date of confiscation has passed and there is no litigation pending against such confiscation.

Source: Income tax website



అదే, లెక్కల్లో చూపకుండా విదేశాల్లో దాచిన నల్ల ధనం గురించి ఉప్పందించిన వారికి రూ.5 కోట్ల దాకా బహుమతి లభిస్తుంది. విదేశీ వేగులకు కూడా ఇది వర్తిస్తుంది. బినామీ లావాదేవీల నిరోధక చట్టం కింద చర్యలు తీసుకోతగిన లావాదేవీలు, ఆస్తులకు సంబంధించిన సమాచారాన్ని జాయింట్ లేదా అడిషనల్ కమిషనర్ స్థాయి అధికారులకు అందించవచ్చు. బినామీ లావాదేవీలు, ఆస్తులు వాటిపై ఆదాయాన్ని అందుకునే పెట్టుబడిదారులు, లబ్ధిదారు ల గురించి సమాచారమిచ్చేలా ప్రజలను ప్రోత్సహించేందుకు ఈ పథకాన్ని రూపొందించినట్లు సీబీడీటీ పేర్కొంది. బినామీ లావాదేవీల సమాచారమిచ్చే ఇన్‌ఫార్మర్ పారితోషిక పథకం కింద బినామీ లావాదేవీలు, ఆస్తులతో పాటు వాటిపై వచ్చే ఆదాయాలు అందుకుంటున్న వారి గురించి నిర్దిష్ట ఫార్మాట్‌లో, ఆదాయ పన్ను విభాగం ఇన్వెస్టిగేషన్ డైరెక్టరేట్స్‌లోని బినామీ నిరోధక యూనిట్లలో జాయింట్ లేదా అడిషనల్ కమిషనర్‌కి సమాచారమిస్తే వారికి కోటి రూపాయల దాకా పారితోషికం లభిస్తుందని సీబీడీటీ తెలిపింది.

బినామీ లావాదేవీలు, ఆస్తుల గురించి మాచారమిచ్చే ఇన్‌ఫార్మర్ల వివరాలను గోప్యంగా ఉంచుతామని సీబీడీటీ పేర్కొంది. బ్లాక్ మనీ చట్టం కింద, లెక్కల్లో చూపకుండా విదేశాల్లో దాచిన నల్ల ధనం వివరాలు తెలియజేస్తూ రూ.5 కోట్ల దాకా రివార్డు లభిస్తుందని సీబీడీటీ తెలియజేసింది. ఆయా ఆస్తులు, లావాదేవీలు బినామీల పేరుపై జరిగిన ప్రయోజనాలన్నీ కూడా చాటుగా ఇన్వెస్టర్‌కే చేరుతున్నాయని పేర్కొంది. పన్ను రిటర్నుల్లో ఇలాంటివి కనిపించకుండా వారు జాగ్రత్త పడుతున్నారని వివరించింది. ఇప్పటికే ఇందుకు సంబంధించిన చట్టాన్ని మరింత పటిష్టంగా చేసే క్రమంలో బినామీ లావాదేవీలను నిరోధించేలా చట్టాన్ని సవరించారు.

హర్‌వాయిస్, వాయిస్ ఆఫ్ రాజమండ్రి అనే స్వచ్ఛంద సంస్థలు రాజమండ్రిలో మహిళా వివక్ష, అత్యాచారాలపై నిర్వహించిన చైతన్య కార్యక్రమంలో వైసీపీ సమన్వయకర్త, సీసీఐ వైస్ చైర్మన్ చదలవాడ హరిబాబు, నేషనల్ కౌన్సిల్ మెంబర్ భూపాళం సతీష్‌బాబు పాల్గొన్న దృశ్యమాలిక

గత ఆర్థిక సంవత్సరంలో వసూలైన జీఎస్టీ సొమ్ము ఎంతో తెలుసా?

మార్చితో ముగిసిన ఆర్థిక సంవత్సరానికి రూ. 7.19 లక్షల కోట్లను వసూలు చేస్తూ, పన్నులు, సేవల పన్ను(జీఎస్టీ) వసూళ్లు కేవలం ఎనిమిది నెలల్లో రూ.90,000 కోట్ల మేరకే పరిమితం అయ్యాయి అని ప్రభుత్వం తెలిపింది. సేకరణలు అంచనాలు కంటే తక్కువగా ఉన్నాయి కానీ కీలక భాగం యొక్క దశలవారిగీ పరిచయం పరోక్ష పన్ను నుండి ఆదాయాన్ని పెంచుతుందని విశ్లేషకులు అభిప్రాయపడుతున్నారు. 2017-2018 సంవత్సరానికి జిఎస్టీ కింద సగటు నెలవాట సేకరణ సుమారు రూ. 90,000 కోట్లు. 2018-2019 సంవత్సరానికి సంబంధించిన అంచనాలకు సంబంధించి సుమారు 24 శాతానికి లోటును సూచిస్తున్నది అని అభిషేక్ జైన్ అన్నారు. లోటు స్పష్టంగా ఉండగా, ఇది స్థానంలో ఇ-మార్గం బిల్లులు తగ్గించవచ్చు అని భావిస్తున్నారు. అలాగే టిడిఎస్/టిసిఎస్ వంటి ఇతర వ్యతిరేక ఎగవేత చర్యలు (మూలం/మూలం వద్ద పన్ను తీసివేయబడింది), క్రెడిట్ మ్యాచింగ్, 2018 జూలై ఫిబ్రవరి 2018 నాటికి దేశీయ సేకరణలు మార్చి నాటికి తొమ్మిది నెలలుగా ఉన్నాయి.

వచ్చే నెలలో దేశీయ సరఫరాపై పన్ను చేయడం, వచ్చే నెలలో సేకరించిన వసూలు, ఐజిఎస్టిఇ (ఇండిగ్రేటెడ్ జిఎస్టీ), అదే నెలలో దిగుమతులపై వసూలు చేస్తామని ఆర్థిక మంత్రిత్వశాఖ ఒక ప్రకటనలో తెలిపింది. 2017 ఆగస్టు నుండి 2018 మార్చి వరకు ఇజిఎస్టీ, దిగుమతులపై తొమ్మిది నెలల పాటు సెస్ సేకరించారు. ఈ ఎనిమిది నెలల పాటు సగటున నెలవారి సేకరణ 89, 885 కోట్ల రూపాయిలుగా ఉంది. జూలైలో 1 న గత ఏడాది జూలై 1న జీఎస్టీ ప్రభుత్వం పెద్ద ఆర్థిక సంస్కరనలు చేపట్టింది. పలు వర్గాలను తొలగించడం ద్వారా ఒక సాధారణ మార్కెట్ను సృష్టించే లక్ష్యంతో ఉంది. తద్వారా ప్రస్తుతం కొనసాగుతున్న ఆర్థిక పునరుజ్జీవనానికి దారి తీసింది. జిఎస్టీ కొరకు రిజిస్టరు చేయబడిన ప్రతి ఒక్కరూ రిట ర్న్ దాఖలు చేయలేదు కాబట్టి, సమ్మతి స్థాయిని క్రమంగా పెంచటం వలన సేకరణలు క్రింద ఉన్నాయి. గత కొద్ది నెల ల్లో ఒడిదుడుకులకు అనుగుణంగా పరోక్ష పన్ను పరిపాలన విస్తృత ఆమోదం పొందడంలో సేకరనలను స్థిరీకరించడం సాధ్యమని ప్రభుత్వం సూచించింది. నవంబర్‌లో 80,808 కోట్ల రూపాయిలు, అక్టోబర్లో 83,000కోట్ల రూపాయలు, సెప్టెంబరులో రూ.92,000 కోట్ల నుంచి 86,703 కోట్లకు చేరింది.

ఇది జనవరి నెలల రూ. 86,318 కోట్ల నుండి ఫిబ్రవరిలో రూ.85,174 కోట్లకు పడిపోయింది. జనవరి 1న దేశవ్యాప్త అమలుకు ముందు, జనవరి నెలలో అంతర్ రాష్ట్ర ఇ-వే బిల్లు పరీక్షల యొక్క తాజా సంఖ్యలు అనుసరిస్తాయి. ఇంట్రాస్టేట్ జిఎస్టీ ఏప్రిల్ 15న ప్రారంభ దశలలో ప్రారంభమవుతుంది. జూలైలో, గడువు తేదీ ద్వారా దాఖలు చేయబడిన వాటిలో 57.69% మంది మాత్రమే ఉన్నారు. ఈ సంఖ్య ఇపుడు 96.1%కి పెరిగింది. తరువాత నెలల్లో దాఖలు కూడా పెరిగాయి.

నీతి ఆయోగ్ అంటే...

భారత ప్రధానమంత్రి నరేంద్రమోడి నేతృత్వంలో ప్రణాళికా సంఘం స్థానంలో నూతనంగా ఏర్పడిన సరికొత్త వ్యవస్థ నీతి అయోగ్, నేషనల్ ఇన్‌స్టిట్యూషన్ ఫర్ ట్రాన్స్‌ఫార్మింగ్ ఇండియా పేరు యొక్క సంక్షిప్త రూపమే నీతి(ఎన్.ఐ.టి.ఐ). దీనిని తెలుగులో భారత్ పరివర్తనకు జాతీయ సంస్థ అంటారు. ఈ నీతి అయోగ్ జనవరి 1, 2015న అమలులోకి వచ్చింది. హిందీ భాష ప్రకారం నీతి అనగా విధానం, అయోగ్ అనగా కమిటీ దీనిని బట్టి నీతి అయోగ్ అని అంటే విధాన కమిటీ అని అర్థం. దీనికి అధ్యక్షుడుగా ప్రధాన మంత్రి ఉంటాడు. దీనికి ఒక ఉపాధ్యక్షుడు, ఒక సీఈవో ఉంటారు. భారత్‌లోని అన్ని రాష్ట్రాల ముఖ్యమంత్రులు, గవర్నర్లు, కేంద్ర పాలిత ప్రాంతాల లెఫ్టినెంట్ గవర్నర్లు దీని పాలకమండలిలో సభ్యులుగా ఉంటారు. దీనిలో ఐదుగురు పూర్తికాల సభ్యులు, ఇద్దరు పాక్షిక కాల సభ్యులు ఉంటారు. వీరిద్దరినీ విశ్వవిద్యాలయాలు, పరిశోధన సంస్థల నుంచి ఎంపిక చేసుకుంటారు. పదవిలో కొనసాగుతున్న కేంద్ర మంత్రుల నుంచి నలుగురు దీనిలో సభ్యులుగా ఉంటారు. శక్తివంతమైన రాష్ట్రాలతోనే శక్తివంతమైన దేశం అనే విశ్వాసానికి అనుగుణంగా కీలకమైన విధాన నిర్ణయాల్లో కేంద్ర, రాష్ట్ర ప్రభుత్వాలకు అవసరమైన వ్యూహాత్మక, సాంకేతిక సలహాలను నీతి అయోగ్ అందిస్తుంది.

లక్ష్యాలు : ఇద ఆర్థికాంశాలతో పాటు ప్రాధానం ఉన్న జాతీయ, అంతర్జాతీయ విషయాలపై సూచనలిస్తుంది. జాతీయ లక్ష్యాల సాధన కోసం రాష్ట్రాలకు చురుకైన పాత్రను, భాగస్వామ్యాన్ని కల్పిస్తుంది. గ్రామస్థాయి నుంచి విశ్వసనీయ ప్రణాళికలను రూపొందింపజేసి యంత్రాంగాన్ని తీర్చిదిద్ది, వాటి అమలు తీరును పర్యవేక్షిస్తుంది. ఆర్థిక వ్యూహాలు, విధానాల్లో జాతీయ భద్రత ప్రయోజనాలను చూస్తుంది. ఆర్థిక పురోగతి నుంచి తగినంత లబ్ది పొందలేకపోతున్న సామాజిక వర్గాలపై ప్రత్యేక దృష్టి పెడుతుంది. పౌరుల భాగస్వామ్యాన్ని పెంచడం, అందరికీ అవకాశాలు కల్పించడం, భాగస్వామ్య పాలన, సాంకేతిక వినియోగాన్ని పెంచడం వంటివీ దీని యొక్క ప్రధాన లక్ష్యాలు.

నీతి అయోగ్ మొదటి సమావేశంలో ప్రధాని నరేంద్రమోడి : న్యూఢిల్లీ ప్రణాళికా సంఘం స్థానంలో నీటి అయోగ్ ఉనికిలోకి వచ్చింది. ప్రణాళికా సంఘం స్థానంలో కొత్త సంస్థ ను ఏర్పాటు చేస్తామని ప్రధాని నరేంద్రమోడి తన స్వాతంత్ర్య వేడుకల ప్రసంగంలో చెప్పిన విషయం తెలిసిందే. ఈ మేరకు నీతి అయోగ్ అనే కొత్త సంస్థ మనుగడలోకి వచ్చింది. ప్రణా ళిక సంఘానికి నీతి అయోగ్ అనే పేరు పెట్టడం కొత్త పంథా లో సంస్థలను ఏర్పాటు చేయడానికి ప్రారంభంగా చెబుతు న్నారు. కొత్త సంస్థ ఏలా ఉండాలనే విషయంపై అభిప్రాయా లు తెలుసుకోవడానికి ప్రధాని నరేంద్రమోడీ ఆ మధ్య ముఖ్య మంత్రుల సమావేశం ఏర్పాటు చేశారు. అధికార వికేంద్రీకరణ జరగాలని సమావేశంలో ఎక్కువ మంది ముఖ్యమంత్రులు అభిప్రాయపడ్డారు. జవహర్‌లాల్ నెహ్రూ స్థాపించిన ప్రణాళిక సంఘాన్ని మార్చడాన్ని కాంగ్రెస్ పాలిత రాష్ట్రాల ముఖ్యమం త్రులు వ్యతిరేకించారు. పూర్తిగా దాన్ని రద్దు చేసి, మరో కొత్త సంస్థను ఏర్పాటు చేయడానికి బదులు ఉన్న సంస్థనే పునర్వ్యవస్థీకరించాలని వారు అభిప్రాయపడ్డారు. ప్రణాళిక సంఘం ఏర్పాటు విషయంలో తొలుత నెహ్రూ కూడా ప్రతిఘటన ఎదుర్కున్నారు. అయితే క్రమంగా అది ఆర్థిక విధానాలను, అభివృద్ధి ప్రణాళికలను రూపొందించి, ముందుకు నడిపించే సంస్థగా రూపుదిద్దుకుంది. ప్రణాళిక సంఘం స్థానంలో ఏర్పా టు చేసి సంస్థ విషయంలో సహకార పెడరలిజం సూత్రాన్ని అనుసరిస్తామని ఆర్థిక మంత్రి అరుణ్‌జైట్లీ చెప్పారు. తన 65 ఏళ్లచరిత్రలో ప్రణాళికా సంఘం 12 పంచవర్ష ప్రణాళికలను, ఆరు వార్షిక ప్రణాళికలను రూ. 200 లక్షల కోట్లతో రూపొం దించింది.

పెండింగులో ఉన్న సమస్యపై దరఖాస్తు

రాష్ట్ర/కేంద్ర ప్రజా సమాచార అధికారి తేదీ-

కార్యాలయం పేరు

చిరునామా!

.....

ప్రజా సమాచార అధికారి గారికి,

సమాచారం కోసం దరఖాస్తు

సమాచార హక్కుచట్టం 2005, సెక్షన్ 6(1) ప్రకారం క్రింది సమాచారం సెక్షన్ 4(4) కింద తెలుగు లేదా ఏ ఇతర భాషలోనైనా ప్రతి పేజీ సెక్షన్ 2 (జె)(2) ప్రకారం ధ్రువీకరించి ఇవ్వగలరు.

నేను.....తేదీన మీ కార్యాలయంలో ఒక విషయమై దరఖాస్తు చేసుకున్నాను. కానీ ఇప్పటి వరకు సరైన చర్యలేవీ చేపట్టలేదు. కనుక ఈ విషయంలో కింద కోరుతున్న సమాచారాన్ని ఇవ్వగలరు.

1. నా దరఖాస్తు ప్రతిగా మీరు చేపట్టిన రోజువారి చర్యల వివరాలు.

2. దరఖాస్తు చేసుకున్న నాటి నుంచి ఇప్పటి వరకు ఏ అధికారి వద్ద నా దరఖాస్తు ఉందో తెలుపగలరు.

(ఎ) ఎంత కాలంగా ఆ అధికారి వద్ద ఉంది. ఇప్పటి వరకు ఆయన చేపట్టిన చర్యలు

3. నా దరఖాస్తును సంబంధిత అధికారుల వద్దకు పంపినట్లయితే వాటికి సంబంధించి మీ కార్యాలయంలో ఉన్న రుజువులు అందజేయగలరు.

4. మీ కార్యాలయ నియమావళిని లేదా పౌరసేవా పత్రాన్ని అనుసరించి ఎన్ని రోజుల్లోగా నా దరఖాస్తును పరిష్కరించాలి. వాటికి సంబంధించిన సమాచారం ఇవ్వగలరు.

5. నా దరఖాస్తున్న పరిష్కరించాల్సి సంబంధిక అధికారులు ఆ విషయంలో సమయపాలన పాటించనందున మీ కార్యాలయ ఉద్యోగుల ప్రవర్తనా నియమావళిని అనుసరించి వారిపై తీసుకోవాల్సిన చర్యల వివరాలు.

6. నా దరఖాస్తును ఎంత వ్యవధిలోగా పరిష్కరించగలరో తెలుపగలరు.

పైన కోరిన సమాచారాన్ని మీరు ధ్రువీకరించి పంపిన తరువాత వాటికి సంబంధించిన రికార్డులను నేను సమచార హక్కుచట్టం సెక్షన్ 2(జె) (1) మేరకు తనిఖీ చేయాలనుకుంటున్నాను. నేను తనిఖీ చేయడానికి వీలుగా సమయం, స్థలం, మూడు అనుకూలమైన తేదీలను ఇవ్వగలరు.

దరఖాస్తురుసుము రూ.....రూపంలో చెల్లిస్తున్నాను. రశీదు ఇవ్వగలరు.

దరఖాస్తు సంతకం

చిరునామా -

పేరు.

ఇటీవల కాలంలో కేంద్ర/రాష్ట్ర ప్రభుత్వాలు అభివృద్ధికి కోట్లాదిరూపాయిలు ఖర్చు చేస్తున్నారు. ఆ నిధులు మనం వివిధ రూపాల్లో-చెల్లించేవే. వాటికి అటు కేంద్రం ఇటు రాష్ట్రం జవాబుదారీగా వ్యవహరించాల్సిందే. విడుదల అవుతున్న నిధులు వృధాగా పోతున్నాయన్న ఆరోపణలు సర్వత్రా వినవస్తున్నాయి. మనం చెల్లిస్తున్న డబ్బు సక్రమమైన మార్గంలో ఖర్చు చేయించాల్సిన అవసరం ఎంతైనా వుంది. దీనికై మనలో ఒకరు నడుం బిగించాలి...ఎలాగంటారా ....ప్రశ్నిస్తే లేదా అడిగితే సరి..అదేనండీ మనకు బ్రహ్మాస్త్రంలా ఉపయోగపడుతున్న సమాచార హక్కు చట్టమే...మరి ఉపయోగించుకొని మనం ట్యాక్సు రూపంలో చెల్లిస్తున్న డబ్బును సక్రమంగా వాడేలా చేద్దాం.

ఎమ్మెల్యే/ఎంపీ నిధుల సమాచారానికి దరఖాస్తు

ప్రజా సమాచార అధికారి తేదీ-
కార్యాలయం పేరు-
చిరునామా.....

ప్రజా సమాచార అధికారి గారికి,
సమాచారం కోసం దరఖాస్తు

ప్రజా సమాచార హక్కుచట్టం 2005, సెక్షన్ 6(1) ప్రకారం కింది సమాచారాన్ని సెక్షన్ 4(4) కింద తెలుగు లేదా మీకు కావాల్సిన భాషలో ప్రతి పేజీని సెక్షన్ 2(జె)(2) ప్రకారం ధ్రువీకరించి ఇవ్వగలరు.....నియోజకవర్గం/పార్లమెంటు వివరాలు.
కోరుతున్న సమాచారం సంబంధిత కాలవ్యవధిలోనికి (.....సంవత్సరం).
1. పైన పేర్కొన్న కాలవ్యవధిలో నియోజకవర్గంలో ఎమ్మెల్యే/ఎంపీ అభివృద్ధి నిధుల సమాచారం.
(ఎ) పని పేరు, (బి) పనిని గూర్చిన వివరణ,
(సి)మంజూరైన నిధులు (డి)మంజూరైన తేదీ,
(ఇ) పని ప్రస్తుత స్థితి, (ఎఫ్) పనిని చేపట్టినవారు,
(జి) పని ప్రారంభించిన తేదీ, (హెచ్) పని ముగింపు తేదీ,
(ఐ) పనికి వెచ్చించిన మొత్తం వ్యయం, (జె) పనివారిగా చెల్లించిన మొత్తం,
(కె)అంచనా వ్యయానికి సంబంధించిన సమాచార ప్రతులు
(ఎల్)పని చేపట్టడానికి ఏవిధమైన నిర్ణయం తీసుకున్నారు, దాని సంబంధిత కారణాలు తెలుపగలరు.
2. ప్రస్తుత ఆర్థిక సంవత్సరానికి ఇప్పటి వరకు ఎంత కేటాయించారు, గడిచిన ..... సం.ల్లో కేటాయించిన నిధులు, మంజూరైన నిధులు, వెచ్చించిన మొత్తం (పనుల వారిగా)
3. ఇంకా ఎన్ని ప్రతిపాదిత పనులకు ఎంత మొత్తంలో డబ్బు మంజూరవ్వాల్సి ఉంది తెలుపగలరు.

పైన కోరిన సమాచారాన్ని మీరు ధృవీకరించి పంపిన తరువాత వాటికి సంబంధిచిన రికార్డులను నేను సమాచారహక్కు చట్టం సెక్షన్ 2 (జె)(1) ప్రకారంగా తనిఖీ చేయాలనుకుంటున్నాను. నేను తనిఖీ చేయుటకు వీలుగా సమయం, స్థలం, మూడు అనుకూలపు తేదీలను ఇవ్వగలరు.
దరఖాస్తు రుసుము రూ.....రూపంలో చెల్లిస్తున్నాను. రశీదు ఇవ్వగలరు.

దరఖాస్తు సంతకం

చిరునామా
పేరు.

పింఛను సమస్యపై సమాచారం కోసం దరఖాస్తు

ప్రజా సమాచార అధికారి
కార్యాలయం పేరు
చిరునామా.....
ప్రజా సమాచార అధికారి గారికి
సమాచారం కోసం విన్నపము

సమాచార హక్కు చట్టం 2005, సెక్షన్ 6(1) ప్రకారం క్రింది సమాచారాన్ని సెక్షన్ 4(4) కింద తెలుగులో ప్రతి పేజీని సెక్షన్ 2 (జె)(2) ప్రకారం ధ్రువీకరించి ఇవ్వగలరు.....తేదీన నేను వృద్ధాప్య/వితంతు/వికలాంగుల/చేనేత పింఛను కొరకు మీ కార్యాలయంలో దరఖాస్తు చేసుకున్నాను. (దరఖాస్తు నకలు ప్రతి జతపరుస్తున్నాను) కానీ ఇప్పటి వరకూ ఏ విధమైన చర్యలూ తీసుకున్న దాఖాలాల్లేవు. అందువల్ల ఈ క్రింద కోరిన సమాచారాన్ని ఇవ్వగలరు.

1. నా దరఖాస్తుకు ప్రతిగా మీరు చేపట్టిన రోజువారి చర్యలు వివరాలు.

2.దరఖాస్తు చేసుకున్ననాటి నుండి నేటివరకు ఏ అధికారి వద్ద నా దరఖాస్తు ఉందో తెలుపగలరు. ఎంతో కాలంగా సంబంధిత అధికారి వద్ద ఉంది. ఇప్పటి వరకు చేపట్టిన చర్యలు.

3.నా దరఖాస్తును సంబంధిత అధికారుల వద్దకు పంపినట్లయితే వాటికి సంబంధించి మీ కార్యాలయంలో ఉన్న రుజువులు అందచేయగలరు.

4. మీ కార్యాలయ నియమావళిని లేదా పౌరసేవా పత్రాన్ని అనుసరించి ఎన్ని రోజుల్లోగా నా దరఖాస్తును పరిష్కరించాలి, వాటికి సంబంధించిన సమాచారం ఇవ్వగలరు.

5.నా దరఖాస్తును పరిష్కరించాల్సిన సంబంధిత అధికారులు ఆ విషయంలో సమయపాలన పాటించనందున మీ కార్యాలయ ఉద్యోగుల ప్రవర్తనా నియమావళిని అనుసరించి వారిపై తోసుకోవాల్సిన చర్యల వివరాలు.

6.నేను దరఖాస్తు చేసుకున్న తరువాత ఇప్పటి వరకు మీ కార్యాలయానికి పింఛను కోరుతూ ఎంతమంది దరఖాస్తు చేసుకున్నారు.

ఎ) దరఖాస్తు పేరు (బి) దరఖాస్తు సంఖ్య (సి) దరఖాస్తు చేసుకున్న తేదీ (డీ) దరఖాస్తుపై చేపట్టిన చర్యలు ఆమోదించినవి/తిరస్కరించినవి/పెండింగ్‌లో ఉన్నవి (ఇ) తిరస్కరించిన వాటికి గల కారణాలు నా దరఖాస్తును ఎంత వ్యవధిలోగా పరిష్కరించగలరో తెలుపగలరు. (ఎఫ్) పింఛను దారుల ఎంపికలో మీరు పాటించే పద్ధతి తెలుపగలరు.

7. మా గ్రామ పరిధిలో ఉన్న పింఛనుదారుల పూర్తి వివరాలు తెలుపగలరు.

పైన కోరిన సమాచారాన్ని మీరు ధృవీకరించి పంపిన తరువాత వాటికి సంబంధించిన రికార్డులను నేను సమాచారహక్కు చట్టం 2 (జె)(1) ప్రకారంగా తనిఖీ చేయాలనుకుంటున్నాను. నేను తనిఖీ చేయుటకు వీలుగా సమయం, స్థలం, మూడు అనుకూలమైన తేదీలను ఇవ్వగలరు.

దరఖాస్తు సంతకం

చిరునామా,
పేరు.

Accidental Death & Compensation

(Income Tax Return Required)

Knowledge is Power....

If a person has an accidental death and the person was filing income tax returns for the last three years, then the government is obliged to give ten times the average annual income of the last three years to that person's family.

अपघाती मृत्यू : ITR कडून पैसे विमा कायद्यातील तरतूदी

Yes, you will be surprised by this, but this is right and it is Government rule.

For example, if someone's annual income is 4 lakh 5 lakhs and 6 lakhs in the first, second and third years respectively, its average income is ten times of five lakhs.. means fifty Lac rupees, family of that person is entitled to receive from the Government.

In the absence of much information, people do not take this claim with the Government.

If any return is missing, mainly last three years, this could lower the claim amount or even no claim because court takes ITR as only evidence.

NO wealth record, FD's; business etc. is given that much importance as compared to ITR in the eyes of law.

Many a time, people do not file ITRs regularly..or it will be taken lightly..

Due to lack of information the family receives no economic benefits Source whatsup- forwarded Section 166 of the Motor act, 1988 (Supreme Court Judgment under Civil/ Appeal No. 9858 of 2013, arising out of SLP (c) No. 1056 of 2008) Dt. 31 Oct. 2013.

Online Services

National Portal of India

india.gov.in

https://india.gov.in/services/online-services

india.gov.in
national portal of india

check4spam.com

VERIFIED

Indian Government Introduces Online Services

Its true that Indian Government had introduced Online Services. There is an old post which is still circulating with broken or outdated links. We have shown the latest link to use at the verification section of this article.

Check4Spam

https://check4spam.com

+91 90350 67726

WILL TURN OUT TO BE VERY USEFUL INDIAN GOVERNMENT INTRODUCED ONLINE

Services Obtain:

1. Birth Certificate http://www.india.gov.in/howdo/howdoi.php?service=1 .
2. Caste Certificate http://www.india.gov.in/howdo/howdoi.php?service=4 .
3. Tribe Certificate http://www.india.gov.in/howdo/otherservice_details.php?service=8 .
4. Domicile Certificate http://www.india.gov.in/howdo/howdoi.php?service=5 .
5. Driving Licence http://www.india.gov.in/howdo/howdoi.php?service=6 .
6. Marriage Certificate http://www.india.gov.in/howdo/howdoi.php?service=3 .
7. Death Certificate http:// www.india.gov.in/howdo/howdoi.php?service=2 .

Apply for:

1. PAN Card http://www.india.gov.in/howdo/otherservice_details.php?service=15 .
2. TAN Card http://www.india.gov.in/howdo/otherservice_details.php?service=3 .
3. Ration Card http://www.india.gov.in/howdo/howdoi.php?service=7 .
4. Passport http://www.india.gov.in/howdo/otherservice_details.php?service=2 .
5. Inclusion of name in the Electoral Rolls http://www.india.gov.in/howdo/howdoi.php?service=10 .

Register:

1. Land/Property http://www.india.gov.in/howdo/howdoi.php?service=9 .
2. Vehicle http://www.india.gov.in/howdo/howdoi.php?service=13 .
3. With State Employment Exchange http://www.india.gov.in/howdo/howdoi.php?service=12
4. As Employer http://www.india.gov.in/howdo/otherservice_details.php?service=17 .
5. Company http://www.india.gov.in/howdo/otherservice_details.php?service=19 .
6. .IN Domain http://www.india.gov.in/howdo/otherservice_details.php?service=18 .
7. GOV.IN Domain http://www.india.gov.in/howdo/otherservice_details.php?service=25

Check/Track:

1. Waiting list status http://www.india.gov.in/howdo/otherservice_details.php?service=9 .

for Central Government Housing
2. Status of Stolen Vehicles http://www.india.gov.in/howdo/otherservice_details.php?service=1 .
3. Land Records http://www.india.gov.in/landrecords/index.php .
4. Cause list of Indian Courts http://www.india.gov.in/howdo/otherservice_details.php?service=7 .
5. Court Judgments (JUDIS) http://www.india.gov.in/howdo/otherservice_details.php?service=24 .
6. Daily Court Orders/Case Status http://www.india.gov.in/howdo/otherservice_details.php?service=21 .
7. Acts of Indian Parliament http://www.india.gov.in/howdo/otherservice_details.php?service=13 .
8. Exam Results http://www.india.gov.in/howdo/otherservice_details.php?service=16 .
9. Speed Post Status http://www.india.gov.in/howdo/otherservice_details.php?service=10 .
10. Agricultural Market Prices Online http://www.india.gov.in/howdo/otherservice_details.php?service=6 .

Book/File/Lodge:

1. Train Tickets Online http://www.india.gov.in/howdo/otherservice_details.php?service=5 .
2. Air Tickets Online http://www.india.gov.in/howdo/otherservice_details.php?service=4 .
3. Income Tax Returns http://www.india.gov.in/howdo/otherservice_details.php?service=12 .
4. Complaint with Central Vigilance Commission (CVC) http://www.india.gov.in/howdo/otherservice_details.php?service=14

Contribute to:

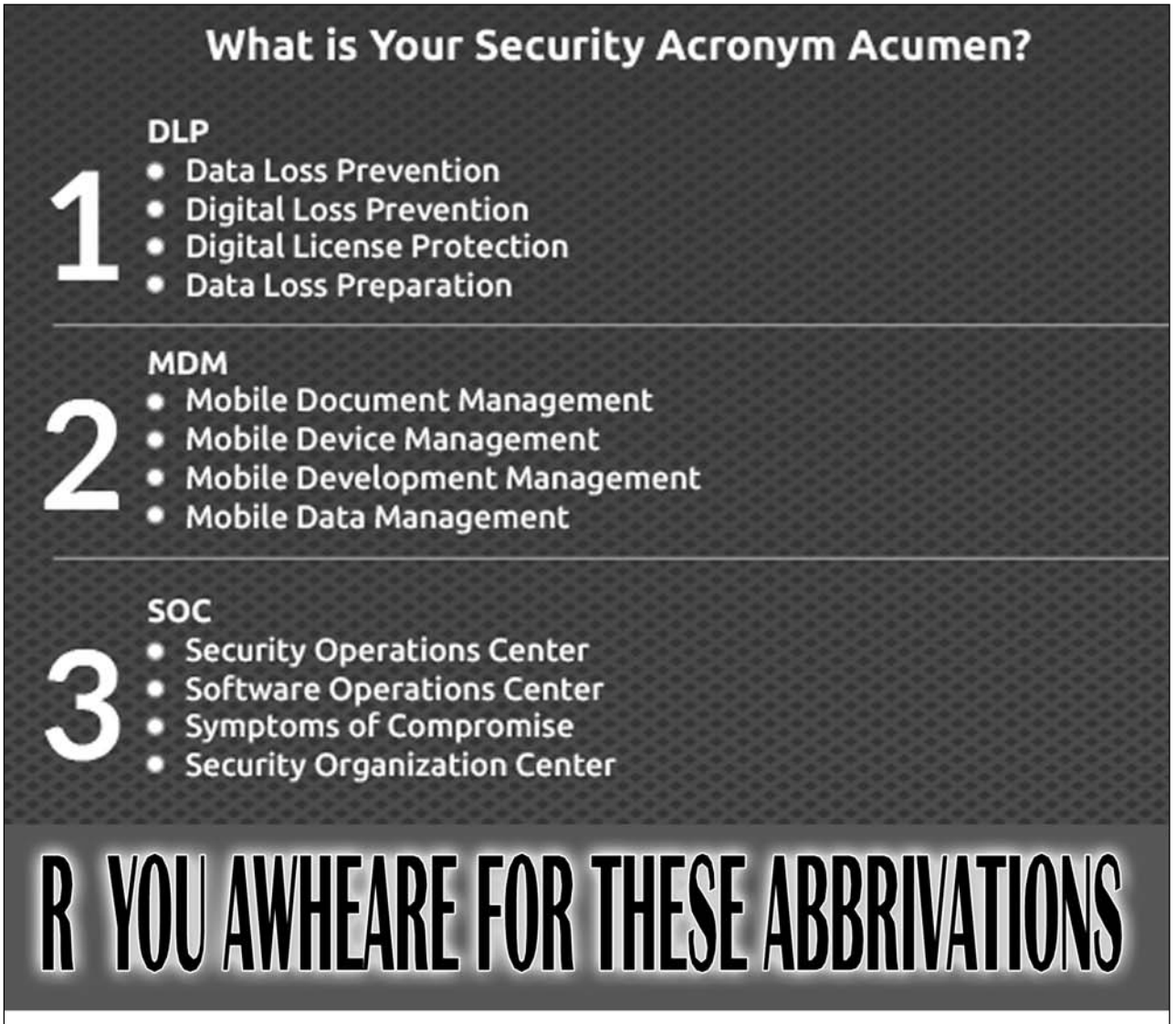
1. Prime Minister's Relief Fund http://www.india.gov.in/howdo/otherservice_details.php?service=11 .

Others:

1. Send Letters Electronically http://www.india.gov.in/howdo/otherservice_details.php?service=20 .

Global Navigation

1. Citizens http://www.india.gov.in/citizen.php .
2. Business (External website that opens in a new window) http://business.gov.in/ .
3. Overseas http://www.india.gov.in/overseas.php .
4. Government http://www.india.gov.in/govtphp .
5. Know India http://www.india.gov.in/knowindia.php .
6. Sectors http://www.india.gov.in/sector.php .
7. Directories http://www.india.gov.in/directories.php .
8. Documents http://www.india.gov.in/documents.php .
9. Forms http://www.india.gov.in/forms/forms.php .
10. Acts http://www.india.gov.in/govt/acts.php .
11. Rules http://www.india.gov.in/govt/rules.php .
12. Schemes http://www.india.gov.in/govt/schemes.php .
13. Tenders http://www.india.gov.in/tenders.php .
14. Home http://www.india.gov.in/default.php .
15. About the Portal http://www.india.gov.in/abouttheportal.php .
16. Site Map http://www.india.gov.in/sitemap.php .
17. Link to Us http://www.india.gov.in/linktous.php .
18. Suggest to a Friend http://www.india.gov.in/suggest/suggest.php .
19. Help http://www.india.gov.in/help.php .
20. Terms of Use http://www.india.gov.in/termscondtions.php .
21. Feedback http://www.india.gov.in/feedback.php .
22. Contact Us http://www.india.gov.in/contactus.php



1. PAN - permanent account number.
2. PDF - portable document format.
3. SIM - Subscriber Identity Module.
4. ATM - Automated Teller machine.
5. IFSC - Indian Financial System Code.
6. FSSAI(Fssai) - Food Safety & Standards Authority of India.
7. Wi-Fi - Wireless fidelity.
8. GOOGLE - Global Organization Of Oriented Group Language Of Earth.
9. YAHOO - Yet Another Hierarchical Officious Oracle.
10. WINDOW - Wide Interactive Network Development for Office work Solution.
11. COMPUTER - Common Oriented Machine. Particularly United and used under Technical and Educational Research.
12. VIRUS - Vital Information Resources Under Siege.
13. UMTS - Universal Mobile Telecommunicati ons System.
14. AMOLED - Active-matrix organic light-emitting diode.
15. OLED - Organic light-emitting diode.
16. IMEI - International Mobile Equipment Identity.
17. ESN - Electronic Serial Number.
18. UPS - Uninterruptible power supply.

19. HDMI - High-Definition Multimedia Interface.
20. VPN - Virtual private network.
21. APN - Access Point Name.
22. LED - Light emitting diode.
23. DLNA - Digital Living Network Alliance.
24. RAM - Random access memory.
25. ROM - Read only memory.
26. VGA - Video Graphics Array.
27. QVGA - Quarter Video Graphics Array.
28. WVGA - Wide video graphics array.
29. WXGA - Widescreen Extended Graphics Array.
30. USB - Universal serial Bus.
31. WLAN - Wireless Local Area Network.
32. PPI - Pixels Per Inch.
33. LCD - Liquid Crystal Display.
34. HSDPA - High speed down-link packet access.
35. HSUPA - High-Speed Uplink Packet Access.
36. HSPA - High Speed Packet Access.
37. GPRS - General Packet Radio Service.
38. EDGE - Enhanced Data Rates for Globa Evolution.
39. NFC - Near field communication.
40. OTG - On-the-go.
41. S-LCD - Super Liquid Crystal Display.
42. O.S - Operating system.
43. SNS - Social network service.
44. H.S - HOTSPOT.
45. P.O.I - Point of interest.
46. GPS - Global Positioning System.
47. DVD - Digital Video Disk.
48. DTP - Desk top publishing.
49. DNSE - Digital natural sound engine.
50. OVI - Ohio Video Intranet.
51. CDMA - Code Division Multiple Access.
52. WCDMA - Wide-band Code Division Multiple Access.
53. GSM - Global System for Mobile Communications.
54. DIVX - Digital internet video access.
55. APK - Authenticated public key.
56. J2ME - Java 2 micro edition.
57. SIS - Installation source.
58. DELL - Digital electronic link library.
59. ACER - Acquisition Collaboration Experimentation Reflection.
60. RSS - Really simple syndication.
61. TFT - Thin film transistor.
62. AMR- Adaptive Multi-Rate.
63. MPEG - moving pictures experts group.
64. IVRS - Interactive Voice Response System.
65. HP - Hewlett Packard.

Do we know actual full form of some words???

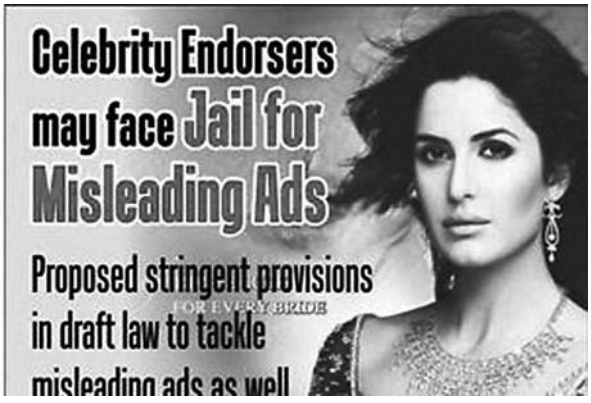
1. News paper = North East West South past and present events report.
2. Chess =Chariot, Horse, Elephant, Soldiers.
3. Cold =Chronic Obstructive Lung Disease.
4. Joke =Joy of Kids Entertainment.
5. Aim =Ambition in Mind.
6. Date =Day and Time Evolution.
7. Eat =Energy and Taste.
8. Tea =Taste and Energy Admitted.
9. Pen =Power Enriched in Nib.
10. Smile =Sweet Memories in Lips Expression.
11. etc. = End of Thinking Capacity
12. OK =Objection Killed
13. Or =Orl Korec (Greek Word)
14. Bye =?Be with you Everytime.

Quantity, manufacturing date, price to get 40 per cent of display on packets

The government has amended norms to make it mandatory for packaged-food manufacturing firms to display name of manufacture/ packager/importer, net quantity of product, manufacturing date, retail sale price and consumer-care contacts more prominently in at least 40 per cent of the packet area. The new guidelines, issued May 2015 by the department of consumer affairs, following an amendment to the Legal Metrology (Packaged Commodities) Rules, 2011, will be effective from July. The department will establish a monitoring cell to ensure strict compliance with the new provision. The reason for the change, according to the department, is that consumers should be able to read the information easily. The union minister of consumer affairs, food & public distribution Ram Vilas Paswan has said that his ministry was setting up a quick response system to attend to consumer complaints and gearing up the existing National Consumer Helpline for the purpose. Paswan expressed his hope that the Consumer Protection Act would be passed by parliament in the second part of the Budget session. Reviewing the working of Bureau of Indian Standards (BIS) during the governing body meeting, Paswan asked the Bureau to formulate rules to ensure early implementation of the new BIS Act so that a culture of quality goods and services could be ushered in. He further mentioned that BIS had taken various initiatives under 'Make in India' for standard formulation which included items relating to renewable energy, bio-fuel, auto components, electric machinery, etc.

Information to be Displayed in 40% of the total area	
1	Name & Address of the manufacturer/packager/ importer
2	Net quantity of product
3	Manufacturing date of the commodity
4	Retail sale price of the commodity
5	Dimensions of the commodity if relevant
6	Consumer care contacts (Name, Address, Telephone Number & e-mail address)

Celebrities may be jailed for misleading ads



In an effort to protect consumer interests and make celebrities accountable for misleading ads, a parliamentary standing committee on consumer affairs has recommended stringent provisions. Among other things, the committee has included jail term up to five years and hefty penalty of up to Rs 50 lakh in its suggestions. "The committee strongly feels that misrepresentation of a product especially of food product should be taken very seriously considering the influence of celebrities and high networth individuals and companies. The existing laws are not deterrent enough to discourage manufacturers or publishers from using such personalities for misleading ads," the panel said in its report. In its report on the Consumer Protection Bill, 2015, tabled in the parliament, the panel has suggested legal teeth to advertising watchdog Advertising Standards Council of India (ASCI) to curb misleading ads. It has also proposed severe penalties, jail and cancellation of license of those involved in food adulteration. Moreover, the committee has advocated that the department of consumer affairs should be empowered to make laws to regulate the growing sectors of e-commerce, direct selling and multi-level marketing where consumer complaints are on the rise. The government introduced the Consumer Protection Bill, 2015, in the Lok Sabha in August last year to repeal the 30-year-old Consumer Protection Act. The panel's report will be studied before final passage of the bill in parliament.

Dispute with builders can be heard in consumer court

The Chandigarh State Consumer Disputes Redressal Commission cleared the vagueness over jurisdiction of consumer redressal forums in complaints against real estate developers, especially the ones who get an arbitration clause signed with their clients. "If a consumer opts for the remedy of arbitration, then it may be possible to say that he cannot, subsequently, file complaint under the Consumer Act. However, if he chooses to file a complaint in the first instance before the competent consumer forum, then he cannot be denied relief," said the commission.

The commission held that though realtors had been claiming that the forums did not have any power to entertain consumers' complaints, in cases where agreement for settlement of disputes was provided through arbitration, it was not the only remedy for the consumer - rather, it was an optional remedy. The statements are a relief to consumers fighting builders for delayed possession and not keeping other commitments like interest on the properties in case of delay in giving possession, etc.

Restaurant charged for charging illegal tax

The Brooklyn Central restaurant, a part of Halcyon Inn Hospitality Services, was fined Rs 27,000 for charging more than the MRP of a drinking water bottle.

In his complaint to the consumer forum, a native of Ludhiana, stated that he along with his wife and family friends had gone to the restaurant, located at Elante Mall in Chandigarh Industrial Area, for dinner. While leaving, they purchased two sealed water bottles with the MRP of Rs 60 each. However, they were charged Rs 312 for the two bottles. When he objected, the complainant was told that the charges included Rs 16.50 as VAT, Rs 12 as service charge, and Rs 7.39 as service tax. The court has directed the restaurant to pay Rs 7,000 on account of deficiency in se rvice and causing mental and physical harassment to the complainant. It also asked the eatery to pay Rs 5,000 towards costs of litigation and deposit Rs 15,000 in the Consumer Legal Aid Account. Another issue the firm raised was of jurisdiction. Since the account was opened in Telengana (then Andhra Pradesh) and the complainant was a resident of Secunderabad, it was submitted that he should have complained before an appropriate forum in that state.

BFSI & In the News

TDI Infrastructure fined

The National Commission has asked TDI Infrastructure to refund the entire amount paid by a plot buyer in Haryana along with 18 per cent annual interest for failing to hand over a 1,000 sq yard plot sold in 2006. The developer has also been asked to pay another Rs 50,000 to the consumer within 90 days. Earlier, the National Consumer Disputes Redressal Commission (NCDRC) had issued similar orders against builders including Unitech and Parsvnath, bringing relief to home buyers who are often left at the mercy of the powerful builders' lobby.

Micromax asked to refund and pay fine

The District Consumer Disputes Redressal Forum of Dehradun has ordered

Micromax Informatics to refund Rs 6,500, the cost of the handset, to complainant Sachin Parmar. It also directed the company to pay to the complainant a fine of Rs 1,500 for causing mental harassment and Rs 5,000 against the litigation expenses within 30 days. Parmar had purchased the phone from Uttarkashi in June 2014. However, within a few months, the display of the phone started encountering problems. Parmar went to an authorised service centre in Dehradun to get the phone repaired. However, according to the complaint, they could not repair the device. After exhausting all options, including a legal notice to the company through his lawyer, Parmar moved the consumer court on 5 February 2015. In its order, the forum held the mobile company and the service centre guilty of giving deficient services.

State power company penalized

The District Consumer Disputes Redressal Forum-lll, Hyderabad, has slapped the State Power Distribution Company with a penalty of two lakh rupees to be paid as compensation to a customer for harassing, humiliating and torturing him. The forum has also directed the power distribution company to take administrative action against its assistant engineer for harassing the complainant and his family members. Apart from directing the power discom to return Rs 15,597 to the 82-year-old complainant for taking money 'unjustly by using unfair methods', the district forum also censured the officials, noting that 'had the officials in the hierarchy taken action on the complaint, this episode would not have happened'.The case pertains to a complaint filed in 2010 by B Ramdass, a resident of Mirzalguda in Malkajgiri, against Kumar, the area divisional engineer and the discom. He approached the commission asking it to direct the discom to restore the electricity supply to his house, as he had paid his bills on time. The octogenarian claimed that Kumar was trying to harass Ramdass for personal unethical reasons. Electricity to Ramdass's house and other properties was cut off without any valid reason, he claimed, after which he had lodged a complaint at the Malkajgiri police station for harassment of his family members. When questioned by the police, the power discom officials cited meter tampering as the reason for disconnecting the power supply. However, on checking, the cops found that the meters were not tampered with.

Pepsico fined for spoilt Dew

The Chandigarh District Consumer Disputes Redressal Forum has ordered Pepsico India to pay a compensation of Rs 7,500 to a consumer who fell ill after consuming Mountain Dew, a product of the company. The complainant, Bansun, had purchased two bottles of the soft drink for Rs 75 in August last year. He felt some problem in his stomach on consuming it. After some time, he started vomiting and had stomach ache. He had to go to two different hospitals, both of which confirmed food poisoning due to the drink.

Sources CONSUMER VOICE

Comparative Test

Vanilla Ice Creams and Frozen Desserts

Seven brands tested – some could do better

It must be the combination of sweetness and cold, this indulgence called ice cream. Typically eaten as a snack or a dessert, it is usually made from dairy products, such as milk and cream, fructose- or glucose-based sweeteners, and often combined with fruits or other ingredients and flavours such as vanilla or chocolate. When this mixture freezes, it develops the rich, creamy consistency of ice cream, a food that can affect your health in both positive and negative ways. Although the nutritional content of ice cream varies among brands and types, in general it is a good source of energy and several important minerals, being particularly rich in calcium and phosphorus. For all of that, though, ice cream is a high-fat food – it must contain greater than 10 per cent milk fat to be called ice cream. The sugar is there too. What is the big difference from frozen desserts, one may ask. Well, while ice cream is mainly made from milk and dairy fat, frozen desserts are made with vegetable oil – a finding that comes through in the *Consumer*

Voice tests as well. Generally, a frozen dessert is defined as any type of dessert made by freezing a mixture of liquids, semi-solids, and sometimes even solids. So, ice cream is also a type of frozen dessert – however, do note that all frozen desserts cannot qualify to be ice cream (the '10 per cent milk fat' rule, remember?). Frozen treats can be of different types made with various ingredients – frozen yogurt and frozen custard, for example. These days, many of the products in the ice cream aisle at your grocery store are 'frozen desserts' that are often made with edible oil products and do not contain the nutrients naturally found in milk. Consumers must read the nutrition facts table on the label to know which is which. And remember: If it does not say ice cream on the package, it is not ice cream.

A *Consumer Voice* Report

For the comparative tests, we chose four brands of ice creams and three brands of frozen desserts in vanilla flavour. The test programme was mainly based on IS: 2802 and FSS Regulations, 2011. The testing was conducted at an NABL-accredited laboratory.

In addition to fat, sugar and vegetable oil components, the following report will tell you a thing or two about other important criteria like total solids, weight per litre, moisture, protein and starch. We considered these key parameters for critical evaluation based on inherent substances normally found in the raw material and milk. Consumers may note that ice creams and frozen desserts are emulsified and whipped with air due to which the ratio between volume by weight is more – hence, consumers get just over 50 per cent of the mass in term of its volume. Generally, the cheaper the ice cream/frozen dessert, the more the air that has been pumped in there.

Another major health-related parameter was microbiological safety. Various pathogenic and other bacterial contamination tests were conducted to assess the overall acceptability in terms of microbial safety.

Ice Cream

Ice cream refers to the frozen food made from a heat-treated mix made out of milk, cream and/or other milk products (derived from cow and buffalo milk), and with or without sweetening ingredients, eggs, water, fruits, nuts, chocolate, permitted stabilisers, permitted emulsifiers, edible common salt, and permissible flavouring and colouring matter.

In FSS Regulations, ice creams are categorised into three types: 1) ice cream; 2) medium-fat ice cream; and 3) low-fat ice cream. The requirements for these categories are different with regard to total solids, milk fat, protein, and weight/volume.

Frozen Dessert

Frozen dessert means the product obtained by freezing a pasteurised mix prepared with milk fat and /or edible vegetable oils and fats, having a melting point of not more than 37 degrees C in combination and milk protein alone or in combination /or vegetable protein products singly or in combination with the addition of nutritive sweetening agents.

As per FSS Regulations, desserts are categorised into three types: 1) frozen dessert; 2) medium-fat frozen dessert; and 3) low-fat frozen dessert. The requirements for these categories are different for Total Solid, Total fat, protein, weight per volume.

As per FSS Regulations, every package of frozen dessert shall bear the following on the label:

"Frozen dessert contains edible vegetable oil."

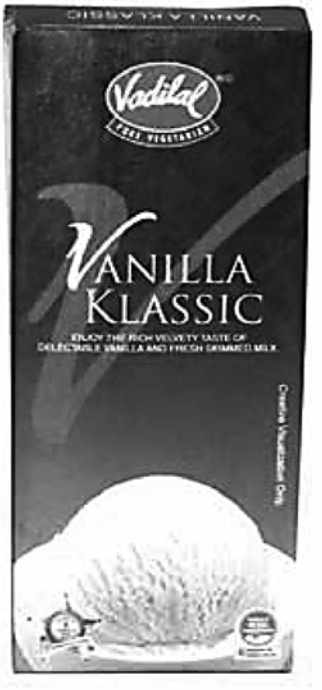
Comparative Test

BRANDS

Rank	Total Score out of 100 (Rounded off)	Brand	Quantity	MRP/Price (Rs)	Unit Price/100 ml (Rs)
Ice Cream					
1	87	Baskin Robbins	1,000 gm (loose)#	844	-
1	87	Verka	1,000 ml/540 gm	100	10
2	84	Amul	750 ml/405 gm	165 (buy 1, get 1 free)	11
Ice Cream Medium-Fat					
	86	Mother Dairy	700 ml/368 gm	155 (buy 1, get 1 free)	11
Frozen Dessert					
	85	Kwality Wall's	700 ml	189 (buy 1, get 1 free)	13.50
Frozen Dessert Medium-Fat					
1	93	Vadilal	700 ml	80	11.42
2	86	Cream Bell	650 ml	160 (buy 1, get 1 free)	12.31

#Available in 4 litres pack

*Score Rating: >90: very good*****, 71–90: good****, 51–70: average***, 31–50: poor**, up to 30: very poor**



CV RECOMMENDATIONS/ TOP PERFORMERS

Ice Creams
Baskin Robbins and Verka

Frozen Desserts
Vadilal

VALUE FOR MONEY

Ice Creams
Verka

Frozen Desserts
Vadilal

TESTED

Best before	Product Claim	Manufactured/Marketed by
Ice Cream		
12 months	Ice Cream Vanilla Flavour	Graviss Foods Pvt. Ltd
6 months	Ice Cream Vanilla Flavour	The Punjab State Co-operative Milk Producers' Federation Ltd
12 months	Ice Cream Vanilla Flavour	Gujarat Co-operative Milk Marketing Federation Ltd
Ice Cream Medium-Fat		
9 months	Medium-Fat Ice Cream Vanilla Flavour	Mother Dairy Fruit & Vegetable Pvt. Ltd
Frozen Dessert		
12 months	Frozen Dessert Vanilla Flavour	Hindustan Unilever Ltd
Frozen Dessert Medium-Fat		
12 months	Medium-Fat Frozen Dessert Vanilla Klassic	Vadilal Industries Ltd
12 months	Medium-Fat Frozen Dessert Vanilla Flavour	Devyani Food Industries Pvt. Ltd

Key Findings

- Based on the overall test findings, Baskin Robbins and Verka in ice creams and Vadilal in frozen desserts were the top performers.
- Overall, the value-for-money brands are Verka in ice creams and Vadilal in frozen desserts.
- All the brands met the minimum requirements specified in the national standards, with the exception of a few brands that were found to be slightly high in sucrose content.
- Water (moisture >61%) was the highest ingredient in ice creams as well as frozen desserts.
- All the brands were found to be safe in terms of microbiological requirements.
- In the sensory panel tests, Verka in ice cream and Cream Bell in frozen dessert topped in their respective categories.

Comparative Test

TEST RESULTS FOR PHYSICOCHEMICAL PARAMETERS

Milk Fat/Total Fat | Weight per Litre | Total Solids | Sucrose | Moisture | Protein | Acidity Percentage (as Lactic Acid) | Saccharin | Starch

◆ *Milk Fat/Total Fat*

In ice creams, the milk fat adds richness of flavour, contributes to a smooth texture with creamy body and good meltdown, and adds lubrication to the palate as it is consumed. Frozen desserts consist of vegetable fat along with milk fat. Vegetable fats are used extensively as fat sources in frozen dessert and their use is permitted in frozen desserts.

As per FSS Regulations, the value of milk fat in ice cream and total fat in frozen dessert should not be less than 10 per cent. In case of medium-fat ice cream and medium-fat frozen dessert, it should be more than 2.5 per cent but less than 10 per cent.

- *In ice creams, Amul and Baskin Robbins were found with higher fat percentage; among frozen desserts, Kwality Wall's had the highest total fat.*

Vegetable Fat

Vegetable fats and oils are lipid materials derived from plants. Ice cream is expected to be free from vegetable fat. However, frozen dessert may consist of vegetable fat/oil.

- *Vegetable oil was found absent in the ice-cream brands and was present in frozen desserts.*

◆ *Weight/Volume, gm per litre*

Net weight of ice cream and frozen dessert should be a minimum 525 gm per litre; for medium-fat frozen dessert it should be a minimum 475 gm per litre.

- *All the brands were above the minimum requirements.*

◆ *Total Solids*

Total solids of ice cream include the milk solids and the added sugar. The requirements as per FSS Regulations are: a minimum 36 per cent by weight for ice cream and frozen dessert, not less than 30 per cent for medium-fat ice cream and frozen dessert, and not less than 26 per cent for low-fat ice cream.

- *All the brands met the minimum requirement for total solids except Amul (35.74 per cent).*
- *Baskin Robbins contained highest total solids among all the ice cream brands.*
- *In frozen desserts, all the brands scored full marks – this is good for consumers.*

◆ *Sucrose*

Sugar (sucrose) gives a natural sweet taste and uniform texture to the product. Besides thick density, it also enhances the perception of various fruit flavours and acts as a preservative.

As per Indian Standards, sucrose content of ice cream should not be more than 15 per cent by weight. For frozen dessert, no requirement of sucrose has been specified in the national standards.

- *Mother Dairy (16.86 per cent) and Amul (16.22 per cent) were found with higher sucrose.*
- *Verka (14.57 per cent) and Baskin Robbins (14.63 per cent) were found with lower sucrose content.*

◆ *Water (Moisture)*

In ice creams/frozen desserts, moisture and air are found in high percentage and are a main ingredient. Moisture is found in almost every food product in some quantity, but its higher presence can affect the shelf life of the product. There is no requirement for moisture in the national standards for ice creams/ frozen desserts.

- *Highest moisture content was found in Amul; lower moisture was found in Kwality Wall's, Vadilal and Mother Dairy.*

◆ *Protein*

As per the national standards, total protein should not be less than 3.5 per cent for ice cream/ medium-fat ice cream and frozen dessert/medium-fat frozen dessert.

- *Amul (5.40 per cent) and Baskin Robbins (5.12 per cent) were found with higher protein level.*
- *At 2.97 per cent, the protein in Cream Bell fell slightly short of the requirement.*

◆ *Acidity Percentage (as Lactic Acid)*

The acidity of a packaged product is related to its shelf life. If acidity (acetic acid) is lower than the minimum limit, microbes may grow, will allow contamination of the product, and reduce the shelf life of the product.

As per the Indian Standards, acidity of ice cream should not be more than 0.25 per cent.

- *All the brands were within the maximum limit.*

◆ *Saccharin*

Saccharin is an artificial sweetener. It has effectively no food energy and is much sweeter than sucrose, but has an unpleasant bitter or metallic aftertaste, especially at high concentrations.

- *No brand was adulterated with saccharine.*

◆ *Starch*

Starch is a polysaccharide carbohydrate. It is produced by all green plants as an energy store. As an additive for food processing, food starches are typically used as thickeners and stabilisers in ice cream.

- *Starch was absent in all the brands.*

PHYSICOCHEMICAL SCORES

		Ice Cream			Ice Cream Medium Fat	Frozen Dessert	Frozen Dessert Medium Fat	
PARAMETER	Weightage (%)	Baskin Robbins	Verka	Amul	Mother Dairy	Kwality Wall's	Vadilal	Cream Bell
Total Fat	10	9.30	8.10	9.39	9.18	7.0	10.00	10.00
Weight per Litre	8	7.63	7.56	7.54	6.76	7.34	7.06	7.66
Total Solids	8	6.03	5.88	5.61	8.0	8.0	8.0	8.0
Sucrose	8	5.90	5.94	4.62	4.11	4.08	7.43	4.00
Moisture	6	3.88	3.87	3.78	3.89	3.90	3.89	3.86
Protein	5	4.3	3.09	4.52	3.46	3.34	4.09	2.58
Acidity Percentage (as Lactic Acid)	4	3.28	4.00	3.16	3.04	4.0	3.76	3.52
Saccharin	3	3	3	3	3	3	3	3
Starch	3	3	3	3	3	3	3	3

Comparative Test

FOR MICROBIOLOGICAL ACTIVITY

Microbiological contamination is a very serious issue for all food products. We conducted this test for standard plate count, yeast and mould, *Coliform* count, *S. aureus*, *Salmonella*, *Shigella*, *Listeria monocytogenes* and anaerobic spore count. These microorganisms are responsible for many food-borne diseases. Due to improper or poor hygienic condition during the manufacturing process, microorganisms may occur in the finished product.

Total plate count: As per the Indian Standards, total plate count in ice cream should not be more than 2.5×10^5.

- *All the brands were within the specified requirement 2.5 x 105. TPC was found highest in Cream Bell and lowest in Mother Dairy.*

Yeast and mould: This should be less than 10 cfu/gram.

- *The yeast and mould count was within the permissible limit in all the brands.*

***Coliform* count:** Presence of coliform organism in frozen dairy products usually signifies improper processing, subsequent contamination from equipment, flies, personnel, etc., or addition of ingredients to mixes after pasteurisation and generally insanitary conditions of handling. As per the Indian Standards, coliform count in ice cream shall not be more 100 per gm.

- *All the brands were within the maximum permissible limit.*

S. aureus: A gram-positive bacterial pathogen, the *S. aureus* can cause skin infections such as impetigo, cellulitis, and postoperative wound infections. It can also cause infections that are more serious, such as pneumonia, bacteremia, meningitis, and pericarditis. As per the Indian Standards, *S. aureus* count in ice cream shall not be more than 10 cfu per gm.

- *All the brands were within the maximum permissible limit.*

Salmonella: It is a pathogenic bacterium that causes food poisoning in humans. It is responsible for salmonellosis, a kind of food poisoning caused by eating foods contaminated with *Salmonella typhimurium*. *Salmonella* has to be absent in ice creams.

- *No brand was found with growth of Salmonella.*

Shigella: It is a group of bacteria that can cause an illness called shigellosis, marked by high fever and acute diarrhoea, sometimes mixed with blood (dysentery). *Shigella* has to be absent in ice creams.

- *No brand was found with growth of Shigella.*

Listeria monocytogenes: It is one of the most virulent food-borne pathogens. Listeriosis is the leading cause of death among food-borne bacterial pathogens, with fatality rates exceeding even *Salmonella* and *Clostridium botulinum*. This pathogen is required to be absent in ice creams.

- *No brand was found with growth of Listeria monocytogenes.*

Anaerobic spore count: An anaerobic infection is an infection caused by bacteria (called anaerobes) that cannot grow in the presence of oxygen. Anaerobic bacteria can infect deep wounds, deep tissues, and internal organs where there is little oxygen. Anaerobic bacteria are required to be absent in ice creams.

- *All the brands were found with anaerobic spore count of less than 10 cfu per gram.*

FOR SENSORY ATTRIBUTES

Sensory (organoleptic) panel tests were conducted to judge the ice creams and frozen desserts on these attributes: appearance, body texture, taste, flavour, and after-taste feeling. Ratings were given on a scale of 9 – 9 for 'most liked' and 1 for 'least liked'. The ratings were then converted into scores.

- *Verka in ice cream and Cream Bell in frozen dessert topped in the overall sensory scores in their respective categories.*

FOR GENERAL QUALITIES

◆ ***Marking/Labelling***

As per the Indian Standards, the container/wrapper/label of ice cream shall be marked with the following particulars:

a) Name and type of the product with proper prefix, such as fruit, nut, chocolate

b) Name and full address of manufacturer

c) Batch or code number

d) Volume in litre/millilitre

e) Vegetarian mark

f) Storage instructions

g) MRP

h) 'Best before' date

i) Customer-care details

- *Frozen-dessert brands Cream Bell, Kwality Wall's and Vadilal did not mention weight in gm – they mentioned only volume in ml.*

List of Ingredients

List of ingredients marked on product label shows the highest percentage for water in both ice creams and frozen desserts.

◆ ***Packaging***

As per the Indian Standards, material used for wrapping or packing of ice cream shall be of such a nature as to impart no off-flavour or off-odour, nor should they in any way contaminate the product packed under normal conditions of manufacturer, storage and use.

- *All brands had hard-paper packaging.*

		Ice Cream			Ice Cream Medium Fat	Frozen Dessert	Frozen Dessert Medium Fat	
Parameter	Weightage (%)	Baskin Robbins	Verka	Amul	Mother Dairy	Kwality Wall's	Vadilal	Cream Bell
Marking	5	5	5	5	5	5	5	5
Packing	2	2	2	2	2	2	2	2

Dear readers: We are open to hearing your suggestions on products and services that you believe should be reviewed/tested by Team Consumer Voice. You may write to editorial@consumer-voice.org

SOURCE : CONSUMER VOICE

Largest Circulated Consumer's Awarness Monthly Magazine

వినియోగ దర్శిని

viniyogadharsini

For Bettar Society

చదవండి | చందాదారులు కండి | చదవించండి

" వినియోగదారుల చైతన్యం" కోసం తొమ్మిది సంవత్సరాలుగా "వినియోగదర్శిని" వెలువడుతోంది. మా పత్రికలో మీరు కూడా భాగస్వాములు కావాలని కోరుతున్నాము. వినియోగదారుల చైతన్యానికి మీరు చందాదారులు అయి... చందాదారులను చేర్పించి.... **ఈ కింద ఉన్న బాక్స్‌లో టిక్కు వేసి ( ), "వినియోగదర్శిని", అనంతపురం పేరు మీద** డి.డి. లేదా ఎం.ఓ. పంపి మీ పత్రిక మనుగడ కోసం సహకరించాల్సిందిగా కోరుతున్నాము.

ప్రతి మాసం ఈ పత్రికలో

❊ వినియోగాదారుల పరిరక్షణ హక్కులు, ❊ 2005 సమాచారహక్కు చట్టం.
❊ మానవ హక్కులు, ❊ పోలీస్ చట్టం, ❊ స్వయం ఉపాధి, ❊ పర్యావరణ పరిరక్షణ,
❊ పర్యాటకము, ❊ ఆరోగ్యం, ❊ ముఖ్యమైన వ్యక్తులతో ప్రత్యేకమైన ఇంటర్వ్యూ, ప్రభుత్వ పథకాలు, జీ.ఓలు
ప్రభుత్వ అధికారులతో వినియోగదారుల చైతన్యం కోసం ఇంటర్వ్యూలు తదితర వాటితో పాటు
వినియోగదారుల చైతన్యానికి అనేక ముఖ్యమైన సమాచారం ప్రతి మాసం అందిస్తున్నాము

"చందా వివరాలు"
పోస్టల్ చార్జీలతో కలిపి

సంవత్సర చందా ( ) రూ.360/-

5 సంవత్సరాల చందా రూ. 1800/- ( )

పోషకులు రూ. 5000/-, ( )
(చందా చెల్లించినవారికి క్వార్టర్ పేజీ ప్రకటన ఉచితం)

( ) మహారాజ పోషకులు రూ. 10,000
(చందా చెల్లించినవారికి అరపేజి ప్రకటన ఉచితం)

పేరు మరియు పూర్తి చిరునామా

_____

_____

_____

_____

ప్రకటన వివరాలు

ఫుల్ పేజీ కలర్ రూ. 40,000/-లు
బ్యాక్ ఇన్నర్ కలర్ ఫుల్ పేజీ రూ. 30,000/-లు
సెంటర్ స్ప్రెడ్ కలర్ ఫుల్ పేజీ రూ. 25,000/-లు
ఫుల్ పేజీ బ్లాక్ అండ్ వైట్ రూ. 20,000/-లు

మా పత్రిక పొందగోరువారు ఈపేపర్ కట్ చేసి డి.డి.తో పాటు ఈ కింది అడ్రస్‌కు పంపవలసినదిగా మనవి.

Address : D.No.21/75, Bhupalam Street, Old Town, Anantapur Cell : 92473 75760
Email : viniyogadharsini@gmail.com

VicenteFerrer

India For India

(భారతీయుల కొరకు భారతీయులు)

స్పందించే హృదయాల ప్రతిస్పందనే సేవా హుండీ ఉద్యమం

ఆత్మీయ సేవాతత్పరులారా, ఆత్మ బంధువులారా !

మీకు, మీ కుటుంబ సభ్యులకు నూతన సంవత్సర మరియు సంక్రాంతి హార్దికక శుభాభివందనములు.

" ప్రతి వ్యక్తి తన సామాజిక బాధ్యతరు పూర్తిస్థాయిలో నిర్వహించి, ఆదర్శవ్యక్తిగా నిలబడి, ఇతరులలో స్ఫూర్తి నింపి అభివృద్ధి దోహదపడడం, ఇతరులకు సహాయమందించి, సామాజిక మార్పుకై తోడ్పడి, శాంతి, సమానత్వం, సౌభ్రాతృత్వం సాధించడమే " సేవా హుండీ ముఖ్య ఉద్ధేశ్యం.

ఫాదర్ ఫెర్రర్ ఇచ్చిన అనంత స్ఫూర్తి ద్వారా ఆర్.డి.టి. 'భారతీయుల కొరకు భారతీయులు' అను సేవా హుండీ ఉద్యమాన్ని ప్రారంభించింది. ఈ ఉద్యమం అనతికాలంలో మహోద్యమంగా రూపుదాల్చి దశదిశలకు వ్యాపింపచేసింది. ఈ ఉద్యమ ప్రేరణ ఎందరెందరో హృదయాంతరాలను తాకి, వారు ప్రేరణపొంది, ఉద్యమంలో భాగస్వామ్యులయ్యేలా చేసింది. ఈ ఉద్యమంలో ' ఎదవారు, రైతులు, దినసరి కూలీలు, విభిన్న ప్రతిభావంతులు, ప్రజాప్రతినిధులు 'మేము సైతం' అని భాగస్వామ్యులై, ఇంకెందరికో ప్రేరణ కలిగించి, వారందరు ఈ సామాజిక ఉద్యమంలో భాగస్వామ్యులయ్యేలా చేసింది. దాదాపు 3229 మంది ప్రభుత్వ, ప్రభుత్వేతర ఉద్యోగులు నెల నెలా తమ జీతము నుండి కొంత సొమ్మును ' భారతీయుల కొరకు భారతీయులు ' ఉద్యమాలనికి యివ్వడానికి ముందుకు రావడం చాలా అభినందనీయం.

స్పందించు సాయం అందించు ఉద్యమం ద్వారా ఇంతవరకు సమకూరిన - ఖర్చుపెట్టిన సొమ్ము వివరములు :

సంవత్సరము	హుండీలు	సమకూరిన సొమ్ము	ఖర్చుపెట్టిన సొమ్ము	సహాయం పొంది చదువుతున్న ఆనాథ పిల్లలు	పౌష్టికాహారం పొందుతున్న నల్లమలఅటవీవాసులు (చిన్నపిల్లలు, గర్భవతులు, బాలింతలు, వృద్ధులు, దీర్ఘవ్యాధిగ్రస్తులు)
2013	43,817	97,63,021	62,810	289	----
2014	82,542	2,03,08,789	76,69,852	413	----
2015	1,17,566	4,03,91,539	1,2509,071	701	5,000
2016	1,44,596	4,46,54,175	2,51,15,646	759	5,550
2017	1,54,575	4,71,68,170	5,69,80,200	983	5,550
మొత్తము :	5,43,096	16,22,85,694	10,23,37,579		

రోజుకు ఒక్క రూపాయి భావనతో మొదలైన ఈ కార్యక్రమాన్ని మహోద్యమంలా దశదిశలకు విస్తరింపచేయడంలో విశేష కృషి సల్పిన సంస్థ సిబ్బందికి, కష్టాల్లో ఉన్నవారి కోసం మేమున్నా మంటూ దాతృత్వాన్ని చాటుకొంటున్న దాతలకు హృదయ పూర్వక ధన్యవాదములు, అభినందనలు

సంప్రదించవలసిన చిరునామా

డైరెక్టర్,
ఇండియా ఫర్ ఇండియా,
బెంగుళూరు హైవే,
అనంతపురము - 515001
సెల్ నెం. 9849642334
e-mail : communications@rdt.co.in
Website : rdtfvf.org & wdtfvf.org

(మాంఛో ఫెర్రర్)
ప్రోగ్రామ్ డైరెక్టర్
రూరల్ డెలప్‌మెంట్ ట్రస్ట్

స్పందించండి... సాయం అందించండి

(శ్రీమతి అన్నే ఫెర్రర్)
ప్రోగ్రామ్ డైరెక్టర్
రూరల్ డెలప్‌మెంట్ ట్రస్ట్

విరాళములు అందజేయవలసిన అకౌంటు

Account Name	- Rural Development Trust	Branch	- Gandhi Bazar Branch
A.c No.	- 35266270351		OLd Town, Ananthapuramu
Bank	-State Bank of India		IFSC Code - SBIN0001925

RNI.NO.APBIL/2010/33976, P.R. NO.ATP/11/2015-18

CONSUMER CONFEDERATION OF INDIA 'CCI'

(The Biggest Network of Voluntary Consumer Organisation of India)

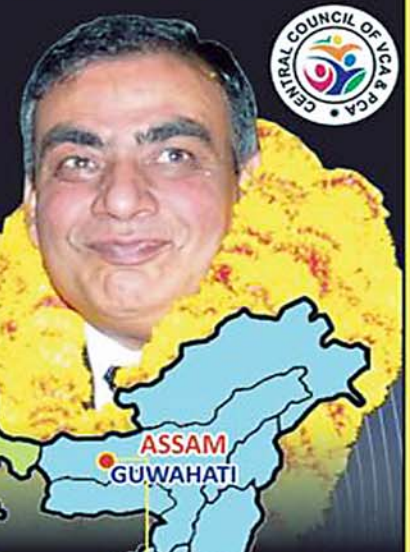
6 National Level Workshops & National Convention

in Association with Central Council of VCA & PCA

CCI
CONSUMER CONFEDERATION OF INDIA

CENTRAL COUNCIL OF VCA & PCA

एक देश
एक आवाज



NORTH ZONE

COORDINATOR | INCHARGE

National Level Workshop on
Accreditation of VCA & PCA
& Protection of their rights
NEW DELHI
8 July, 2018

CENTRAL ZONE

COORDINATOR | INCHARGE

National Level Workshop on
Preparation of Consumer
Agenda for Next Decade
CHITRAKOOT (MP)
7 July, 2018

NORTH EAST ZONE

COORDINATOR | INCHARGE

National Level Workshop on
Implementation of Consumer
Laws & Campaign for CPA-2018
GUWAHATI (Assam)
25 July, 2018

WEST ZONE

COORDINATOR | INCHARGE

National Level Workshop on
Unfair Trade Practices in Banks,
Hospitals & Education Institute etc.
AHMEDABAD (Gujrat)
3 September, 2018

EAST ZONE

COORDINATOR | INCHARGE

National Level Workshop on
Finalize the Draft of Revised
Consumer Charter of India
PURI (Odisha)
19 August, 2018

'जो उपभोक्ता हित की
बात करेगा वही देश
पर राज करेगा'

– डॉ. अनन्त शर्मा
राष्ट्रीय अध्यक्ष, सीसीआई

SOUTH ZONE

COORDINATOR | INCHARGE

National Level Workshop on
Misleading Advertisement
& Regulatory Authorities
KOCHIN (Kerela)
3 July, 2018

NATIONAL CONVENTION

ON CONSUMER LAWS, CONSUMER
CHARTER OF INDIA & CONSUMER
AGENDA FOR NEXT DECADE

JAIPUR (RAJASTHAN) 23-24 September., 2018

Printed, Published & Owned by BHUPALAM SATEESH BABU, Printed at Anand Offset Printers, Shop.No-2, DNR Complex, Sapthagiri Circle, Anantapur - 515001
Published From D.No.21-75, Bhupalam Street, Old Town, Anantapur-515001(A.P), Editor - BHUPALAM SATEESH BABU, Ph : 09247375760.