

NR ZGŁOSZENIA: **IPR12128932**

NR PRZESYŁKI: **520000018164310044073369**



Kraków, 16.12.2022 r.

**Aleksander Figiel**

olek.figiel@gmail.com

### Odpowiedź na reklamację

Szanowni Państwo,

w odpowiedzi na zgłoszenie IPR12128932 dotyczące przesyłki o numerze 520000018164310044073369 przekazujemy poniższe wyjaśnienia.

Informujemy, że zgodnie z systemem monitorowania, reklamowana przesyłka została przyjęta do obrotu 06.12.2022 r. i wydana do doręczenia dnia 08.12.2022 r. Z wyjaśnień oddziału doręczającego wynika, że Odbiorca odmówił przyjęcia paczki. W związku z powyższym Dział Reklamacji podjął decyzję o odrzuceniu Państwa roszczeń reklamacyjnych w całości.

### Uzasadnienie

Zgodnie z Regulaminem świadczenia usług pocztowych i przewozowych przez InPost Sp. z o.o. § 9.11 *Zwrot Przesyłki następuje również w przypadku odmowy przyjęcia Przesyłki przez Odbiorcę lub błędnego adresu Odbiorcy.*

Liczymy, że powyższe wyjaśnienia zostaną uznane za wystarczające, a dalsza współpraca będzie przebiegała pomyślnie.

Z poważaniem

Adam Heski

Specjalista ds. Reklamacji

adheski@inpost.pl

*Od niniejszej odpowiedzi na reklamację przysługuje Państwu prawo wniesienia odwołania do Sekcji Odwołań w Dziale Reklamacji ul. Wielicka 28, 30-552 Kraków w terminie 14 dni od dnia doręczenia niniejszego pisma pod rygorem pozostawienia odwołania bez rozpoznania. Istnieje możliwość wcześniejszego, tj. przed wyczerpaniem drogi reklamacyjnej drugiej instancji, dochodzenia roszczeń określonych w ustawie z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz. U. 2012 r., poz. 1529) w postępowaniu sądowym albo w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przed Prezesem Urzędu Komunikacji Elektronicznej.*

**InPost Sp. z o.o.**

ul. Wielicka 28, 30-552 Kraków  
+48 722 444 000; +48 746 600 000

Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia, XI Wydział Gospodarczy KRS  
KRS: 0000543759 | NIP: **6793108059** | REGON: **360781085**  
Kapitał zakładowy 116.278.450,00 zł (opłacony w całości)

inpost.pl