

NR ZGŁOSZENIA: **IPR12128932**

NR PRZESYŁKI: **520000018164310044073369**



Kraków, 16.12.2022 r.

Aleksander Figiel

olek.figiel@gmail.com

Odpowiedź na reklamację

Szanowni Państwo,

w odpowiedzi na zgłoszenie IPR12128932 dotyczące przesyłki o numerze 520000018164310044073369 przekazujemy poniższe wyjaśnienia.

Informujemy, że zgodnie z systemem monitorowania, reklamowana przesyłka została przyjęta do obrotu 06.12.2022 r. i wydana do doręczenia dnia 08.12.2022 r. Z wyjaśnień oddziału doręczającego wynika, że Odbiorca odmówił przyjęcia paczki. W związku z powyższym Dział Reklamacji podjął decyzję o odrzuceniu Państwa roszczeń reklamacyjnych w całości.

Uzasadnienie

Zgodnie z Regulaminem świadczenia usług pocztowych i przewozowych przez InPost Sp. z o.o. § 9.11 *Zwrot Przesyłki następuje również w przypadku odmowy przyjęcia Przesyłki przez Odbiorcę lub błędnego adresu Odbiorcy.*

Liczymy, że powyższe wyjaśnienia zostaną uznane za wystarczające, a dalsza współpraca będzie przebiegała pomyślnie.

Z poważaniem

Adam Heski

Specjalista ds. Reklamacji

adheski@inpost.pl

Od niniejszej odpowiedzi na reklamację przysługuje Państwu prawo wniesienia odwołania do Sekcji Odwołań w Dziale Reklamacji ul. Wielicka 28, 30-552 Kraków w terminie 14 dni od dnia doręczenia niniejszego pisma pod rygorem pozostawienia odwołania bez rozpoznania. Istnieje możliwość wcześniejszego, tj. przed wyczerpaniem drogi reklamacyjnej drugiej instancji, dochodzenia roszczeń określonych w ustawie z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz. U. 2012 r., poz. 1529) w postępowaniu sądowym albo w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przed Prezesem Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

InPost Sp. z o.o.

ul. Wielicka 28, 30-552 Kraków
+48 722 444 000; +48 746 600 000

Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia, XI Wydział Gospodarczy KRS
KRS: 0000543759 | NIP: **6793108059** | REGON: **360781085**
Kapitał zakładowy 116.278.450,00 zł (opłacony w całości)

inpost.pl



Aleksander Figiel <olek.figiel@gmail.com>

[IPR12128932] Odpowiedź na reklamację

3 wiadomości

InPost <powiadomienia@inpost.pl>

16 grudnia 2022 10:26

Odpowiedź do: decyzjareklamacyjna@inpost.pl

Do: olek.figiel@gmail.com

CC: adheski@inpost.pl

Nr zgłoszenia: IPR12128932

Nr przesyłki: 520000018164310044073369

Szanowni Państwo,

zgłoszenie o numerze IPR12128932 zostało zweryfikowane. Naszą odpowiedź znajdują Państwo w załączniku.

W razie pytań rekomendujemy kontakt z osobą rozpatrującą reklamację — jej dane kontaktowe znajdują się w otrzymanym dokumencie. Prosimy, aby w tytule wiadomości wpisać numer zgłoszenia IPR12128932.

Niniejsza wiadomość została wysłana z wykorzystaniem adresu systemowego – skrzynka nie przyjmuje wiadomości.

Z poważaniem

Zespół InPost

Dział Reklamacji

Infolinia: 722 444 000

E-mail: reklamacje@inpost.pl

Integer.pl S.A. z siedzibą w [Krakowie, ul. Wielicka 28, 30-552](#) Kraków, Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000276519, NIP 678-28-81-784, REGON 356590980, kapitał zakładowy 17 541 213,00 zł, opłacony w całości. Spółkami powiązanymi z Integer.pl S.A. są m.in. spółki InPost sp. z o.o. oraz InPost Paczkomaty sp. z o.o.. Niniejsza korespondencja jest przeznaczona wyłącznie do użytku adresata - jeżeli Państwo otrzymali omyłkowo niniejszą wiadomość, prosimy o powiadomienie nadawcy i usunięcie jej z państwa nośników informacji. Dziękujemy. Notice: if the reader is not the specified recipient of this confidential e-mail, please be notified that any copying of this e-mail or other distribution is strictly prohibited. If you are not the recipient, please notify us immediately and replace this e-mail. Thank you.

**IPR12128932_odpowiedz_na_reklamacje.pdf**

213K

Aleksander Figiel <olek.figiel@gmail.com>

26 grudnia 2022 10:36

Do: adheski@inpost.pl

Dzień dobry,

Dziękuję za odpowiedź i uzasadnienie.

Czy sformułowanie "z wyjaśnień oddziału doręczającego wynika, że Odbiorca odmówił przyjęcia paczki" oznacza, że oddział zweryfikował dane GPS co potwierdza, że kurier podjął próbę doręczenia paczki?

Potrzebuję jednoznaczny dowód, że kurier kontaktował się z Odbiorcą telefonicznie lub przyjechał do niego z paczką. Nie chodzi mi o zwrot pieniędzy za przesyłkę.

Otrzymałem na Allegro negatywny komentarz od kupującego który twierdzi, że kurier do niego nie przyjechał ani nie dzwonił. Niestety, ale Allegro odrzuciło moją prośbę o usunięcie komentarza, mimo przedstawienia poniższego PDF

jako dowód próby doręczenia.

Pozdrawiam

----- Wiadomość przekazana dalej -----

Od: **InPost** <powiadomienia@inpost.pl>

Data: pt., 16.12.2022 o 10:26

Temat: [IPR12128932] Odpowiedź na reklamację

Do: <olek.figiel@gmail.com>

DW: <adheski@inpost.pl>

[Ukryto cytowany tekst]

 **IPR12128932_odpowiedz_na_reklamacje.pdf**
213K

Heski Adam <adheski@inpost.pl>
Do: Aleksander Figiel <olek.figiel@gmail.com>

30 grudnia 2022 08:35

Szanowni Państwo,

informujemy, że dane GPS wskazują na obecność kuriera pod adresem doręczenia w dniu 08.12.2022 r., a sama odmowa została potwierdzona przez Oddział InPost po wystosowaniu zapytania w tym zakresie.



Z poważaniem,

Adam Heski

Specjalista ds. Reklamacji

Dział Reklamacji

Infolinia: 722 444 000
email adheski@inpost.pl



★★ **NOWA USŁUGA**

InPost Paczka w Weekend

Szybka i gwarantowana dostawa w weekend do Paczkomatu!





Sprawdź!

Integer.pl S.A. z siedzibą w [Krakowie, ul. Wielicka 28, 30-552](#) Kraków, Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000276519, NIP 678-28-81-784, REGON 356590980, kapitał zakładowy 17 541 213,00 zł, opłacony w całości. Spółkami powiązanymi Integer.pl S.A. są m.in. spółki InPost sp. z o.o. oraz InPost Paczkomaty sp. z o.o.. Niniejsza korespondencja jest przeznaczona wyłącznie do użytku adresata - jeżeli Państwo otrzymali omyłkowo niniejszą wiadomość, prosimy o powiadomienie nadawcy i usunięcie jej z państwa nośników informacji. Dziękujemy. Notice: if the reader is not the specified recipient of this confidential e-mail, please be notified that any copying of this e-mail or other distribution is strictly prohibited. If you are not the recipient, please notify us immediately and replace this e-mail. Thank you.