VŠB-TUO 14.4.2019

Databázové a informační systémy
Informačný systém pre servis motocyklov

Meno: Frederik Zajac Skupina: Streda 14:15

Osobné číslo: ZAJ0098

# 1.) Špecifikácia zadania

Jedna nemenovaná firma, ktorá sa zaoberá servisom off-road motocyklov sa začala pomaly rozvíjať, a tak priala viac nových zamestnancov. Vo firme začínal ale vznikať chaos, pretože pri veľkom množstve si nevedela kontrolovať, ktorý zamestnanec vykonal prácu a kedy. Preto sa rozhodli pre *návrh informačného systému*, ktorý by presne zaznamenával objednávky s potrebnými údajmi pre firmu. Týmto sa snažia o lepšiu prehľadnosť pre všetkých, či už zákazníkov, ale aj zamestnancov.

V informačnom systéme budú vystupovať používatelia v roli *zákazníka, zamestnanca a správcu*.

V prvej úlohe vystupuje **zákazník**, ktorý príde so svojím motocyklom a dá ho opraviť v tomto servise. Správca alebo zamestnanec ho zaregistruje a zapíše si jeho motocykel. Zákazník má následne prístup k údajom o priebežnom servise jeho motocykla. Ak si bude chcieť zákazník v budúcnosti objednať svoj motocykel do servisu, bude si tak môcť urobiť pomocou aplikácie, kde si vyplní objednávku. Po vyplnení objednávky obdrží oznam, kedy približne môže doviesť motocykel do servisu.

V druhej úlohe vystupuje **zamestnanec**, ktorý pracuje v servise a potrebuje si kontrolovať svoju prácu. Preberá motocykel od zákazníka a postupne eviduje informácie. Taktiež môže vytvárať nové objednávky, zaznamenať, či bola objednavka vyplatená, čím sa daná objednávka uzatvorí. Taktiež môže spolu so **správcom servisu** vydávať vernostné karty, vďaka ktorým majú zákaznici určité zľavy.

Celé je to pod vedením **správcu servisu**, ktorý kontroluje údaje zozbierané informačným systémom, a tým vlastne riadi celý servis. Má kompletný prehľad o všetkom, čo sa v jeho firme deje.

#### **VSTUPY**

- **Zákazník** má možnosť si vopred objednať svoj motocykel na servisnú opravu,ak je už zaregistrovaný v systéme.
- **Zamestnanec** eviduje do systému zákazníka, ak sa už v systéme nenachádza. Ďalej má možnosť pridať do systému motocykel, ktorému priradí údaje daného zákazníka. Neskôr po servise zaeviduje kompletný zoznam prác na motocykli, zoznam použitých náhradných dielov a počet odpracovaných hodín na motocykli.
- Správca môže evidovať aktuálny počet náhradných dielov na sklade, meniť ich cenu, poprípade pridať novinky. Vždy keď dôjde k nákupu nových náhradných dielov, ihneď to eviduje v systéme, ktorý s tým môže ďalej pracovať. Ďalej môže správca evidovať fixnú hodinovú mzdu zákazníka, zoznam servisných prác, kde pri každej práci môže upraviť cenu.

## VÝSTUPY

- Zákazník bude mať prístup k výpisu priebežnej servisnej opravy, teda systém zobrazí pre dané ID zákazníka všetky potrebné informácie, ktoré zákazník môže potrebovať.
- Zamestnanec bude môcť po každom dokončenom motocykli zosumarizovať svoju prácu. Pomocou systému si dá vygenerovať faktúru, ktorá vypíše zoznam prác s počtom odpracovaných hodín a celkovú cenu, za opravu motocykla. Toto odovzdáva zákazníkovi.
- Správca každý mesiac kontroluje príjmy a výdaje. Tým pádom potrebuje spraviť aj mesačné vyúčtovanie pre každého zamestnanca, ktorý u nich pracuje. Preto mu systém pre každého zamestnanca vygeneruje akúsi faktúru, so zoznamom jeho odvedenej práce aj s počtom odpracovaných hodín, ktoré sa mu vynásobia jeho hodinovým finančným ohodnotením. Takisto si bude môcť vypisovať aj zoznam dielov, ktoré u nich na sklade chýbajú a následne ich doobjednať.

#### Zoznam servisných prác

Výrobca: KTM Model: SX-F 250 R.V : 2005

Mechanik : Janko Mrkva

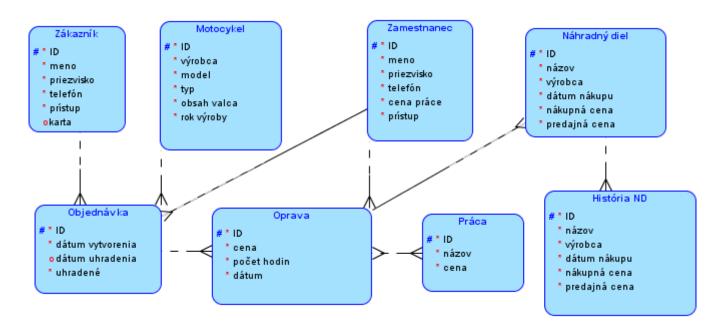
č.	Popis práce	Cena
1.	Výmena tesnenia valca	50€
2.	Výmena piestnej sady	110€
3.	Výmena ojničnej sady	150€
4.	Výmena ventilovej sady	200€
5.	Výbrus valca	50€
6.	Lisovanie kľuky	50€
7.	Výmena sady ložisiek prevodovky	80€
8.	Výmena oleja	10€
9.	Práca na motocykli	5x8€
	Súčet	740€

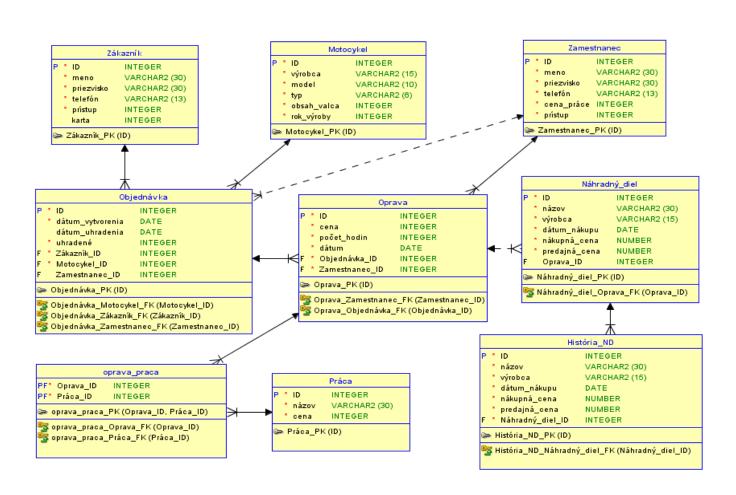
**Poznámka:** Príklad/náčrt výstupu z databázy, ktorý dostane zákazník spolu s faktúrou. V nej sú vypísané všetky práce odvedené na motocykli, ktoré zadal zamestnanec do databázy.

# 2.) Dátové modely

## KONCEPTUÁLNY DIAGRAM

## **RELAČNÝ DIAGRAM**





# Lineárny zápis entit :

#### Zákazník

(ID, meno, priezvisko, telefón, prístup, karta)

## Motocykel

(<u>ID</u>, výrobca, model, typ, obsah\_valca, rok\_výroby)

#### Zamestnanec

(ID, meno, priezvisko, telefón, cena\_práce, prístup)

## Objednávka

(<u>ID</u>, dátum\_vytvorenia, dátum\_uhradenia, uhradené, Zákazník\_ID, Motocykel\_ID, Zamestnanec\_ID)

## Oprava

(ID, cena, počet\_hodín, dátum, Objednávka\_ID, Zamestnanec\_ID)

## Náhradný\_diel

(ID, názov, výrobca, dátum\_nákupu, nákupná\_cena, predajná\_cena, Oprava\_ID)

## Práca

(ID, názov, cena)

#### Oprava\_práca

(Oprava\_ID, Práca\_ID)

## História ND diel

(ID, názov, výrobca, dátum\_nákupu, nákupná\_cena, predajná\_cena, Náhradný\_diel\_ID)

# <u>Dátový slovník:</u>

#### Zákazník

Názov	Тур	Veľkosť	Kľúč	Null	Index	Popis
ID	Int	-	PK	Nie	Áno	ID zákazníka
meno	Varchar	30	Nie	Nie	Nie	meno
priezvisko	Varchar	30	Nie	Nie	Nie	priezvisko
telefón	Varchar	13	Nie	Nie	Nie	telefónne číslo
prístup	Int	-	Nie	Nie	Nie	právomoc v systéme

Motocykel

Názov	Тур	Veľkosť	Kľúč	Null	Index	Popis
ID	Int	-	PK	Nie	Áno	ID motocykla
výrobca	Varchar	15	Nie	Nie	Nie	výrobca motocykla
model	Varchar	10	Nie	Nie	Nie	model motocykla
typ	Varchar	6	Nie	Nie	Nie	typ motocykla
obsah_valca	Int	-	Nie	Nie	Nie	obsah valca motocyklu
rok_výroby	Int	-	Nie	Nie	Nie	rok výroby motocyklu

Zamestnanec

Názov	Тур	Veľkosť	Kľúč	Null	Index	Popis
ID	Int	-	PK	Nie	Áno	ID zamestnanca
meno	Varchar	30	Nie	Nie	Nie	meno
priezvisko	Varchar	30	Nie	Nie	Nie	priezvisko
telefón	Varchar	13	Nie	Nie	Nie	telefónne číslo
cena_práce	Int	-	Nie	Nie	Nie	cena práce za hodinu
prístup	Int	-	Nie	Nie	Nie	právomoc v sýstéme
karta	Int	-	Nie	Nie	Nie	vernostná karta

Objednávka

Názov	Тур	Veľkosť	Kľúč	Null	Index	Popis
ID	Int	-	PK	Nie	Ano	ID objednávky
dátum_vytvorenia	Date	-	Nie	Nie	Nie	dátum vytvorenia obj.
dátum_uhradenia	Date	-	Nie	Nie	Nie	dátum uhradenia obj.
uhradené	Int	-	Nie	Nie	Nie	(ne)uhradená platba
Zákazník_ID	Int	-	FK	Nie	Nie	ID zákazníka
Motocykel_ID	Int	-	FK	Nie	Nie	ID motocykla
Zamestnanec_ID	Int	-	FK	Nie	Nie	ID zamestnanca

**Oprava** 

Opiava						
Názov	Тур	Veľkosť	Kľúč	Null	Index	Popis
ID	Int	-	PK	Nie	Ano	ID opravy
cena	Int	-	Nie	Nie	Nie	celková cena opravy
počet_hodín	Int	-	Nie	Nie	Nie	doba trvania opravy
dátum	Date	-	Nie	Nie	Nie	dátum opravy
Objednávka_ID	Int	-	FK	Nie	Nie	ID objednávky
Zamestnanec_ID	Int	-	FK	Nie	Nie	ID zamestnanca

Náhradný diel

Názov	Тур	Veľkosť	Kľúč	Null	Index	Popis
ID	Int	-	PK	Nie	Ano	ID náhradného dielu
nazov	Varchar	30	Nie	Nie	Nie	názov náhradného dielu
výrobca	Varchar	15	Nie	Nie	Nie	výrobca náhradného dielu
dátum nákupu	Date	-	Nie	Nie	Nie	dátum nákupu
nákupná cena	Number	-	Nie	Nie	Nie	nákupná cena dielu
predajná cena	Number	-	Nie	Nie	Nie	predajná cena dielu
Oprava_ID	Int	-	FK	Nie	Nie	ID opravy

Práca

i iaca						
Názov	Тур	Veľkosť	Kľúč	Null	Index	Popis
ID	Int	-	PK	Nie	Ano	ID práce
názov	Varchar	30	Nie	Nie	Nie	popis práce
cena	Number	-	Nie	Nie	Nie	cena práce

Oprava_	práce
Názov	

Názov	Тур	Veľkosť	Kľúč	Null	Index	Popis
Oprava_ID	Int	-	PFK	Nie	Nie	ID opravy
Práca ID	Int	-	PFK	Nie	Nie	ID práce

História\_ND

Názov _	Тур	Veľkosť	Kľúč	Null	Index	Popis
ID	Int	-	PK	Nie	Ano	ID náhradného dielu
názov	Varchar	30	Nie	Nie	Nie	názov náhradného dielu
výrobca	Varchar	15	Nie	Nie	Nie	výrobca náhradného dielu
dátum_nákupu	Date	-	Nie	Nie	Nie	dátum nákupu
nákupná_cena	Number	-	Nie	Nie	Nie	nákupná cena dielu
predajná_cena	Number	-	Nie	Nie	Nie	predajná cena dielu
Náhradný_diel_ID	Int	-	FK	Nie	Nie	ID ND

# Integritné obmedzenia

- 1. Model -> typ -> hodnoty "cross" alebo "enduro"
- 2. Model -> rok\_výroby > 1980
- 3. Zamestnanec -> prístup -> hodnoty medzi 1(klasický zamestnanec), 2(správca), 3(zákazník)
- 4. Údržba -> uhradené -> hodnoty medzi 0 (nezaplatené) a 1 (zaplatené)
- 5. Zamestnanec ->karta -> hodnoty medzi 1 (strieborná), 2 (zlatá), 3 (platinová)

# 3. Funkčná analýza

#### 3.1 Zoznam funkcí:

# 1. Evidencia náhradných dielov

Tabuľka: Náhradný diel

Zodpovednosť: Správca servisu, zamestnanec

- 1.1 Pridanie náhradného dielu
- 1.2 Zmazanie náhradného dielu
- 1.3 Zoznam náhradných dielov
- 1.4 Vyhľadanie náhradného dielu

# 2. Evidencia prác

Tabuľka: Zoznam prác

Zodpovednosť: Správca servisu, zamestnanec

- 2.1 Výpis servisných prác za určité obdobie
- 2.2 Pridanie servisnej práce
- 2.3 Upravenie servisnej práce
- 2.4 Zmazanie servisnej práce
- 2.5 Detaily servisnej práce
- 2.6 Vyhľadanie servisnej práce

## 3. Evidencia príjmov a výdajov

Tabuľka: Náhradný diel, Oprava

Zodpovednosť: Správca servisu

- 3.1 Výpis nákladov na náhradné diely za určitý mesiac
- 3.2 Výpis nákladov na výplaty za určitý mesiac
- 3.3 Výpis príjmov a výdajov na náhradné diely za určitý mesiac
- 3.4 Výpis príjmov za objednávky za určitý mesiac

## 4. Evidencia zamestnancov

Tabuľka: Zamestnanec

Zodpovednosť: Správca servisu

- 4.1 Vytvorenie zamestnanca
- 4.2 Zmazanie zamestnanca
- **4.3 Detaily zamestnanca –** zahrňuje fakturačné detaily za posledný mesiac
- 4.4 Editovanie údajov zamestnanca
- 4.5 Zoznam odpracovaných hodín pre každého zamestnanca
- 4.6 Zoznam zamestnancov
- 4.7 Vyhľadanie zamestnanca

## 5. Evidencia zákazníkov

Tabuľka: Zákazník

Zodpovednosť: Správca servisu, zamestnanec

- 5.1 Vytvorenie zákazníka
- 5.2 Zmazanie zákazníka
- 5.3 Detaily zákazníkov
- 5.4 Editovanie údajov zákazníka
- 5.5 Vytvorenie zamestnanca zo zákazníka(TRANSAKCIA)
- 5.6 Zoznam zákazníkov
- 5.7 Vyhľadanie zákazníka

## 6. Evidencia platieb

Tabuľka: Objednávka

Zodpovednosť: Správca servisu, zamestnanec

- 6.1 Zoznam neuhradených platieb
- 6.2 Detaily neuradených platieb
- 6.3 Udelenie vernostných kariet zákazníkom (TRANSAKCIA)

# 7. Evidencia objednávok

Tabuľka: Objednávka

Zodpovednosť: Správca servisu, zamestnanec

- 7.1 Zoznam objednávok
- 7.2 Detaily objednávok

- 7.3 Pridanie opravy do existujúcej objednávky (PROCEDÚRA)
- 7.4 Priradenie zamestnanca k objednávke podľa najväčších skúseností so značkou (PROCEDÚRA)
- 7.5 Vytvorenie novej objednávky a pridanie opravy (TRANSAKCIA)
- 7.6 Vyhľadanie objednávky
- 7.7 Vyhľadanie motocyklu

## 7.a Evidencia objednávok

Tabuľka: Objednávka, Oprava, Práca, Náhradný diel

Zodpovednosť: Zákazník

## 7.1.a Vytvorenie objednávky

7.2.a Priebeh objednávky

## 8. História náhradných dielov

Tabuľka: História náhradných dielov

Zodpovednosť: Správca servisu, zamestnanec

- 8.1 Zoznam použitých náhradných dielov
- 8.2 Detaily náhradných dielov

## 3.2 Popis funkcí:

#### Funkcia 3.3 Výpis príjmov a výdajov na náhradné diely za mesiac

#### Vstup:

```
$date - Dátum, podľa ktorého zisťujeme príjmy
select
(
    select sum(nakupna_cena) as nakup_cena
from nahradny_diel
where month(datum_nakupu) = $date
) as naklady,
(
    select sum(celkova_cena) as cena
from oprava
where month(datum) = $date
) as prijmy
```

#### Funkcia 5.5 | TRANSAKCIA: Vytvorenie zamestnanca zo zákazníka

```
1) Zistíme najmenšie ohodnotenie zamestnanca za odpracovanú hodinu select min(cena_prace) into v_cena from zamestnanec
```

#### 2) Uložíme si dáta zákazníka

```
select ID, meno, priezvisko, telefon into v_ID v_meno, v_priezvisko, v_telefon
from zakaznik
```

3) Zistíme nasledujúce ID v tabuľke zamestnanec

```
select max(ID) +1 into v_next_ID
from zamestnanec
```

```
4) Vložíme dáta do tabuľky
```

```
insert into zamestnanec(ID, meno, priezvisko, telefon, cena_prace, pristup)
values (v_next_ID, v_meno, v_priezvisko, v_telefon, v_cena, 1)
```

5) Záznam o zákazníkovi nezmažeme, ale zmeníme len jeho prístup, aby sme nestratili dáta, ak náhodou opravoval svoj motocykel, ale aj preto, že môže byť súčasne zamestnanec aj zákazník

```
update zakaznik
set pristup = 1
where ID = v ID
```

## Funkcia 7.3 | PROCEDÚRA: Pridanie opravy do existujúcej objednávky

```
Vstupy:
```

```
$ID_dielu - ID dielu
$ID_prace - ID práce
$pocet_hodin - Počet odpracovaných hodín na oprave
$id_objednavky - ID objednávky
$id_zamestnanca - ID zamestnanca
```

1) Zistíme predajnú cenu náhradného dielu

```
select predajna_cena into v_cena_dielu
from Nahradny_diel
where ID = $ID dielu
```

2) Zistíme cenu práce

```
select cena into v_cena_prace
from Praca
where ID = $ID_prace
```

3) Spočítame celkovú cenu dielu a cenu práce v\_celkova\_cena = v\_cena\_prace + v\_cena\_dielu

4) Zistíme nasledujúce ID opravy

```
select max(ID) + 1 into v_next_oprava_ID from Oprava
```

5) Vložíme nový záznam do tabuľky Oprava

```
insert into Oprava(ID, cena, pocet_hodin, datum, Objednavka_ID, Zamestnanec_ID)
values(v_next_oprava_ID, v_celkova_cena, $pocet_hodin, v_date, $id_objednavky,
$id_zamestnanca )
```

# Funkcia 7.4 | PROCEDÚRA: Priradenie zamestnanca k objednávke podľa najväčších skúseností so značkou

#### Vstupy:

```
$id_objednavky - ID objednávky
```

1) Zistíme výrobcu motocyklu

```
select motocykel.vyrobca into v_vyrobca
from Objednavka
join Motocykel on Objednavka.Motocykel_ID = Motocykel.ID
```

2) Nájdeme zamestnanca, ktorý ma najväčšie skúsenosti s danou značkou

```
select Zamestnanec_ID into v_zamestnanec
from Historia_objednavok
join Motocykel on Historia_objednavok.Motocykel_ID = Motocykel.ID
where Motocykel.vyrobca = v_vyrobca
having count(*) >= ALL
```

```
(
      select count(*)
      from Historia_objednavok
      join Motocykel on Historia_objednavok.Motocykel_ID = Motocykel.ID
      where Motocykel.vyrobca = v vyrobca
)
Priradíme zákazníka objednávke
update Objednavka
set Zamestnanec_ID = v_zamestnanec
where ID = $ID_objednavky
Funkcia 7.5 | TRANSAKCIA: Vytvorenie novej objednávky a pridanie opravy
Vstupy:
$Zakaznik ID - ID zákazníka
$Motocykel_ID - ID motocykla
$Zamestnanec_ID - ID zamestnanca
$ID_dielu - ID náhradného dielu
$ID_prace - ID práce
$pocet_hodin - počet odpracovaných hodín na oprave
1) Zistíme nasledujúce ID objednávky
select MAX(ID) + 1 into v_next_ID
from Objednavka
2) Zistíme aktuálny dátum a uložíme ho do premennej
SELECT getdate() into v_date
Vytvoríme novú objednávku
insert into Objednavka (ID, datum_vytvorenia,datum_uhradenia, Zakaznik_ID,
Motocykel_ID, Zamestnanec_ID)
values(v_next_ID, v_date, null, $Zakaznik_ID, $Motocykel_ID, $Zamestnanec_ID );
4) Zistíme cenu dielu
select predajna_cena into v_cena_dielu
from Nahradny_diel
where ID = $ID_dielu
5) Zistíme cenu práce
select cena into v cena prace
from Praca
where ID = $ID prace
Spočítame celkovú cenu
select v_cena_prace + v_cena_dielu into v_celkova_cena
7) Zistíme nasledujúce ID opravy
select max(ID) + 1 into v_next_oprava_ID from Oprava
8) Pridáme opravu do objednávky
insert into Oprava(ID, cena, pocet_hodin, datum, Objednavka_ID, Zamestnanec_ID)
values(v_next_oprava_ID, v_celkova_cena, $pocet_hodin, v_date, v_next_ID,
$id_zamestnanca );
9) Uložíme si dáta dielu
select ID, nazov, vyrobca, nakupna_cena, predajna_cena, Oprava_ID into v_ID,
v_nazov, v_vyrobca, v_nakupna_cena, v_predajna_cena, v_oprava_ID
from Nahradny_diel
where ID = $ID_dielu
```

```
10) Vložíme pouzitý náhradný diel do histórie insert into Historia_ND(ID, nazov, vyrobca, datum_nakupu, nakupna_cena, predajna_cena, Oprava_ID)
values(v_ID, v_nazov, v_vyrobca, v_nakupna_cena, v_predajna_cena, v_oprava_ID);
11) Zmažeme starý záznam delete from nahradny_diel
where ID = $ID_dielu
```

#### Funkcia 7.6 | TRANSAKCIA: Udelenie vernostných kariet zákazníkom

1) Zadeklarujeme si premennú counter, ktorou budeme iterovať cez zákazníkov

```
declare @v_zakaznik int = 1;
```

2) Zistíme počet zákazníkov v systéme

```
select max(ID) into v_pocet_zakaznikov from zakaznik
```

3) Pre každého zákazníka najprv zistíme či naozaj existuje v systéme a ak áno, spočítame jeho všetky platby a priradíme mu vernostnú kartu

```
while @v_zakaznik <= v_pocet_zakaznikov</pre>
begin
      select count(*) into v_pocet from zakaznik where ID = v_zakaznik
      if(v_pocet > 0)then
             select SUM(Oprava.cena) into v cena
             from Objednavka
              join Oprava on Objednavka.ID = Oprava.Objednavka_ID
             where Objednavka.uhradene = 1 and Objednavka.ID_zakaznika =
             v_zakaznik
             if (v_cena > 1000) then
                    update Zakaznik
                    set karta = 1
                    where zakaznik.ID = v_zakaznik
             end if;
             if (v_cena > 5000) then
                    update Zakaznik
                    set karta = 2
                    where zakaznik.ID = v_zakaznik
             end if;
             if (v_cena > 10000) then
                    update Zakaznik
                    set karta = 3
                    where zakaznik.ID = v_zakaznik
             end if;
      end if;
end;
```

# 4.Návrh GUI

#### 4.1 Menu

## 1. Náhradné diely

- a) Pridanie náhradného dielu | Funkcia 1.1
- b) Zmazanie náhradného dielu | Funkcia 1.2
- c) Zoznam náhradných dielov | Funkcia 1.3
- d) Vyhľadanie náhradného dielu | Funkcia 1.4

#### 2. Práce

- a) Výpis servisných prác za určité obdobie | Funkcia 2.1
- b) Pridanie servisnej práce | Funkcia 2.2
- c) Upravenie servisnej práce | Funkcia 2.3
- d) Zmazanie servisnej práce | Funkcia 2.4
- d) Detaily servisnej práce | Funkcia 2.5
- e) Vyhľadanie servisnej práce | Funkcia 2.6

#### 3. Príjmy

- a) Výpis nákladov na náhradné diely za určitý mesiac | Funkcia 3.1
- b) Výpis nákladov na výplaty za určitý mesiac | Funkcia 3.2
- c) Výpis príjmov a výdajov na náhr. diely za určitý mesiac | Funkcia 3.3
- d) Výpis príjmov za objednávky za určitý mesiac | Funkcia 3.4

#### 4. Zamestnanci

- a) Vytvorenie zamestnanca | Funkcia 4.1
- b) Zmazanie zamestnanca | Funkcia 4.2
- c) Detaily zamestnanca | Funkcia 4.3
- d) Editovanie údajov zamestnanca | Funkcia 4.4
- e) Zoznam odpracovaných hodín pre každého zamestnanca| Funkcia 4.5
- f) Zoznam zamestnancov | Funkcia 4.6
- g) Vyhľadanie zamestnanca | Funkcia 4.7

#### 5.Zákazníci

- a) Vytvorenie zákazníka | Funkcia 5.1
- b) Zmazanie zákazníka | Funkcia 5.2
- c) Detaily zákazníka | Funkcia 5.3
- d) Editovanie údajov zákazníka | Funkcia 5.4
- e) Vytvorenie zamestnanca zo zákazníka | Funkcia 5.5
- f) Zoznam zákazníkov | Funkcia 5.6
- g) Vyhľadanie zákazníka | Funkcia 5.7

#### 6.Platby

- a) Zoznam neuhradených platieb | Funkcia 6.1
- b) Detaily neuhradených platieb | Funkcia 6.2
- c) Udelenie vernostných kariet zákazníkom | Funkcia 6.3

#### 7. Objednávky

- a) Zoznam objednávok | Funkcia 7.1
- b) Detaily objednávok | Funkcia 7.2
- c) Pridanie opravy do existujúcej objednávky | Funkcia 7.3

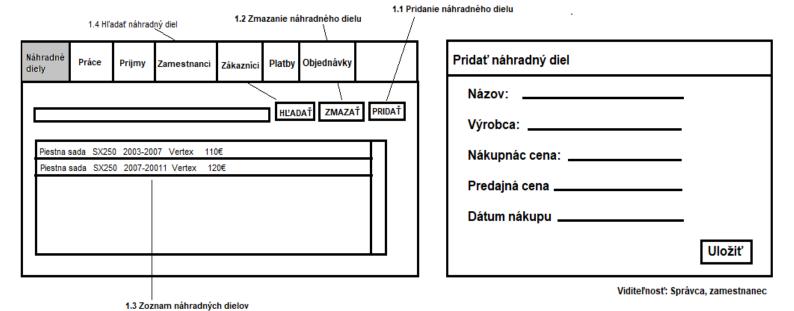
- d) Priradenie zamestnanca k objednávke podľa najväčších skúseností so značkou | **Funkcia 7.4**
- e) Vytvorenie novej objednávky a pridanie opravy | Funkcia 7.5
- f) Vyhľadanie objednávky | Funkcia 7.6
- g) Vyhľadanie motocyklu | Funkcia 7.7

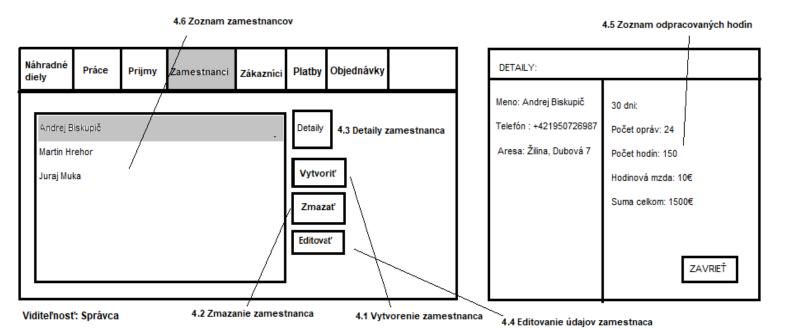
## 7.a Objednávky

- a) Vytvorenie objednávky | Funkcia 7.1.a (Iba pre zákazníka)
- b) Priebeh objednávky | Funkcia 7.2.a (iba pre zákazníka)

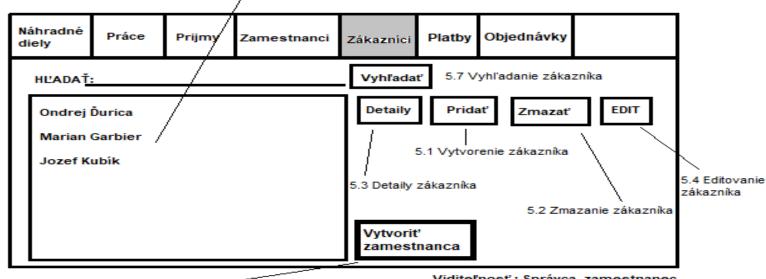
#### 8. História náhradných dielov

- a) Zoznam použitých náhradných dielov | Funkcia 8.1
- b) Detaily náhradných dielov | Funkcia 8.2
- detaily objednávky, v ktorej bol diel použitý



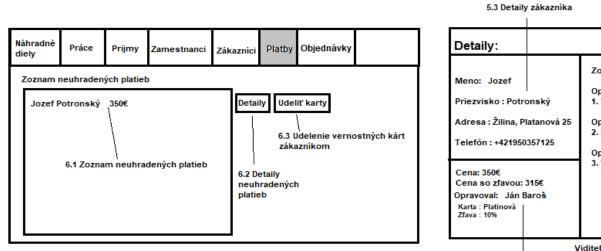


#### 5.6 Zoznam zákazníkov



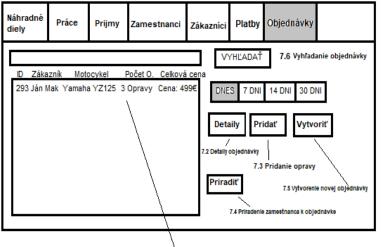
5.5 Vytvorenie zamestnanca zo zákazníka (Transakcia)

Viditeľnosť: Správca, zamestnanec





7.2 Detaily objednávky



7.1 Zoznam objednávok

