

I. 2021년 ~ 2023년 사업전략 및 계획

1. 사업목표 및 추진전략
2. 세부추진계획
3. 신규 사업아이디어
4. 이슈 및 건의사항

II. 2021년 ~ 2023년 계량계획 세부내역 (Excel)

1. 매출액 및 매출이익 계획
2. 인원계획

I. 2021년 ~ 2023년 사업전략 및 계획



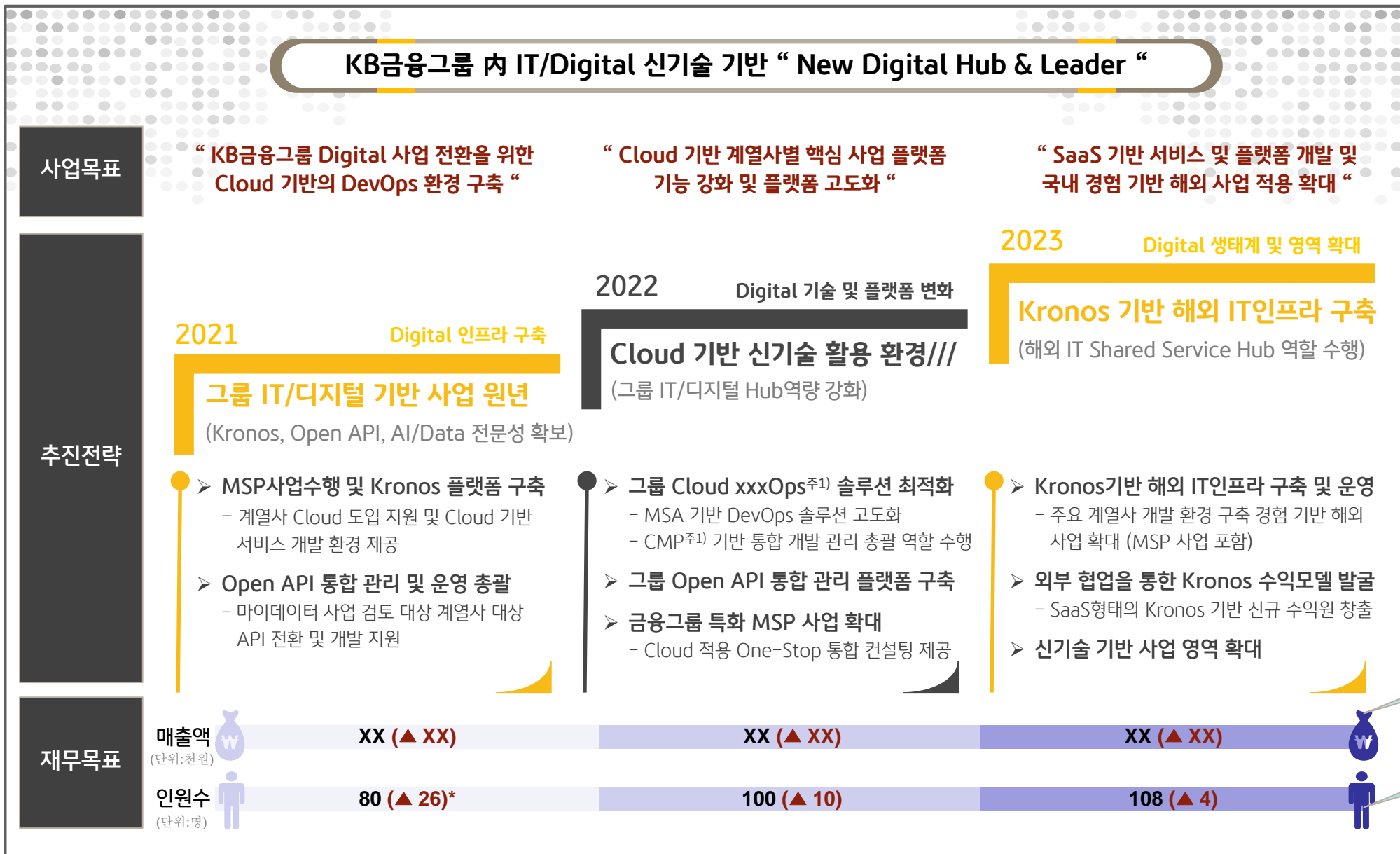
1. 사업목표 및 추진전략 – 디지털사업본부
2. 세부추진계획
3. 신규 사업아이디어
4. 이슈 및 건의사항

II. 2021년 ~ 2023년 계량계획 세부내역

1. 매출액 및 매출이익 계획
2. 인원계획

I. 2021년~2023년 사업전략 및 계획

1. 사업목표 및 추진전략 (1/2)



주1) xxxOps (예. DataOps, ModelOps, BizOps) 사업별/서비스별 개발 후 전산적용 및 운영관리가 필요한 사업의 Seamless한 수행 업무 수행 방법

* 종전년도 대비 증감/증가

I. 2021년~2023년 사업전략 및 계획

1. 사업목표 및 추진전략 (2/2)

▶ 디지털 사업본부 주요 업무 및 그룹 내 IT/Digital Hub 역할

- 디지털사업본부 ('19.12월 신설)는 IT/디지털 신기술 기반 그룹 내 핵심 사업 수행을 위한 사업영역 다양화 및 전문 기술력을 확보하고자 함
- 주요 사업 영역 : 총 6개 영역 (신규 - MSP사업, AI/Data, Digital Consulting)

추진 전략

1 Cloud 환경 구축 영역 - Kronos (DevOps)

오픈소스 기반의 인프라 및 xxxOps 솔루션 (SaaS) 구축
 ▶ Cloud 기반 그룹 표준 개발 환경 제공

2 Cloud 통합 서비스 영역 - MSP 사업

Cloud 전환 (도입/구축)부터 운영/관리 등 통합 서비스 제공
 ▶ MSA 역량 기반 컨테이너 Cloud 환경 운영

3 그룹 통합 API 운영 관리 영역 - Open API

계열사별 API 개발 지원 및 외부 API연계를 통한 효율적인 시스템 구축
 ▶ 계열사 API G/W 시스템 통합 운영 관리 (분산형 → 통합형)

4 AI/Data 플랫폼 구축 및 분석 영역 - AI/Data

데이터 수집부터 활용을 위한 분석 서비스 개발 및 모델링
 ▶ 데이터 분석 영역 확대 (예. OCR, 이상징후 관리 등)

5 디지털 사업 기획/ 컨설팅 영역 - Digital Consulting

KB금융그룹 내 디지털 신기술 선제안 및 기존 사업 기반 컨설팅 지원
 ▶ 디지털 유관 사업 기획 발굴 및 현업과 IT간 Gap 최소화

6 디지털 신기술 확보 영역 - 디지털 R&D랩

KBDS 주도형 R&D 역량 및 ICT/디지털 서비스 개발 역량 내재화
 ▶ 계열사 ICT/디지털 서비스 기반 R&D 기술 역량 확보

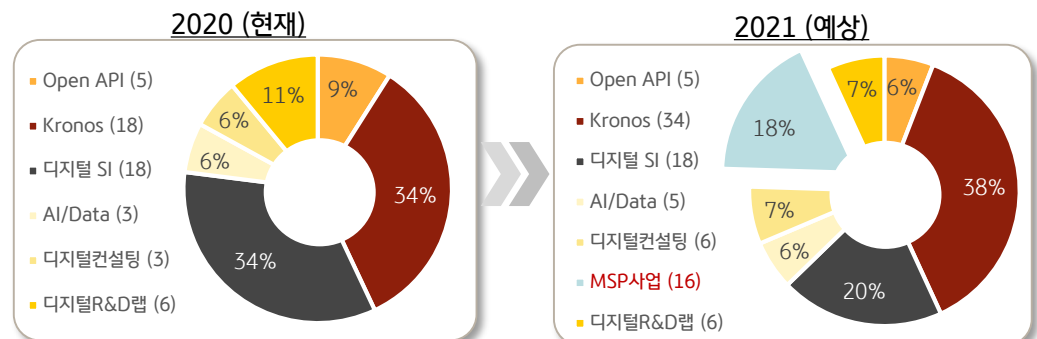
사업 목표

▶ 사업 영역별 추진 목표 (3-yr)

- 본부 내 6개 영역별 사업추진 목표 (업무 수행을 위한 예산 및 자원 확보 중요)

| | 2021 | 2022 | 2023 |
|--------------|------------------|-----------------|----------------|
| 1 Kronos | xxxOps 솔루션 구축 | 내/외부 계열사 확대적용 | 해외 신규사업 적용 |
| 2 MSP 사업 | 계열사 Cloud 전환 지원 | MSA기반 설계 및 구축 | 그룹 Cloud 통합 관제 |
| 3 Open API | New Portal 운영·관리 | 그룹 API 통합 운영·관리 | API기반 신규수익원 발굴 |
| 4 AI/Data | 데이터 분석 프로젝트 수행 | 데이터 파이프라인 구축 | 통합 데이터 플랫폼 확대 |
| 5 디지털 기획/컨설팅 | 디지털 전략/서비스 제안 | 디지털 아키텍처 설계 | MSA기반 사업확대 지원 |
| 6 디지털 R&D랩 | 그룹 주력사업 기술 내재화 | 신기술 기반 사업 연계 | 전문기술 고도화 및 사업화 |

▶ 디지털사업본부 내 사업 비중 (투입인력기준)



※ 디지털사업본부는 AI/Data 영역 및 MSP 사업 전문 역량 확보를 통한 사업 포트폴리오를 확대 하고자 함

I. 2021년 ~ 2023년 사업전략 및 계획

1. 사업목표 및 추진전략 - 디지털사업본부
2. 세부추진계획
 - 2-1. 디지털전략부 (Kronos, Open API)
 - 2-2. 디지털 R&D랩
3. 신규 사업아이디어
4. 이슈 및 건의사항



II. 2021년 ~ 2023년 계량계획 세부내역

1. 매출액 및 매출이익 계획
2. 인원계획

I. 2021년~2023년 사업전략 및 계획

2. 세부추진계획 (1/4)

중점추진사항

주요 추진계획

주요 지표

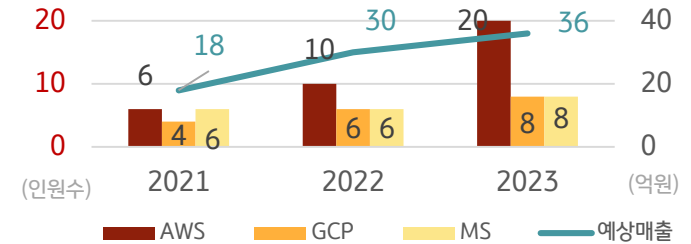
| | | | |
|--------|---|-----|-----------------------|
| Kronos | A | A-1 | Kronos 기능 개발 확대 및 고도화 |
| | | A-2 | MSP사업 |
| | | A-3 | 계열사 및 외부 Cloud 적용 지원 |

- ✓ **DevOps 기능 고도화 및 계열사별 특화 기능 개발**
 - 계열사별 요구사항 식별 및 상이한 개발 환경을 고려한 DevOps 기능 개발 및 고도화 (개발자용 Kronos 체험 환경 제공 - CIP)
 - Hybrid-Multi Cloud 배포 환경 구축 및 기능 강화 (권한 관리 포함)
- ✓ **Kronos기반 xxxOps^{주1)} 기능 개발 및 적용 범위 확대**
 - 데이터분석, 모델링, 사업/서비스별 개발 및 운영 환경 구축 (필요 시, GPU등 자원 도입 검토 예정)

| | '21년 | | | | '22년 | | | | '23년 | | | |
|--------|------|----|----|----|------|----|----|----|------|----|----|----|
| | 1Q | 2Q | 3Q | 4Q | 1Q | 2Q | 3Q | 4Q | 1Q | 2Q | 3Q | 4Q |
| 기능 개발 | | | | | | | | | | | | |
| 고도화 | | | | | | | | | | | | |
| 계열사 특화 | | | | | | | | | | | | |

[단계별 기능 개선 및 고도화]

- ✓ **KB금융그룹 내 MSP사업 전문 역량 확보**
 - 주요 CSP 파트너십 기반 계열사 Cloud 통합 컨설팅 사업 수행
 - CSP별 파트너십 조건 충족 및 파트너십 체결 (1-2개사)
 - . GCP - 자격증 (2), 매출액 (기준 없음)
 - . AWS - 자격증 (4), 매출액 (연간 APN 사용료 최소 약 3백만원)
 - . MS - 자격증 (6), 매출액 (기준 없음)
- ※ 최소 프로젝트 매출액 확보를 위해 CSP 적용 계열사 사업 수주 必



[CSP별 주요 자격증 취득 및 예상 매출]

- ✓ **계열사별 Cloud 환경 기반 Kronos Poc 지원**
 - 사업 영역별 (서비스별) 특성을 고려한 Kronos PoC 수행
 - 그룹 Cloud 환경 내 계열사간 서비스 개발을 고려한 환경 구축 지원
- ✓ **외부 협업 기반 플랫폼 서비스 확대**
 - SaaS 기반 Kronos 서비스 적용 검토 (PoC) 및 외부 협업 지원
 - SaaS형 Kronos 기능 고도화를 통한 솔루션 판매 검토

| | | 2021 | 2022 | 2023 |
|----|--------|------|------|------|
| 내부 | PoC | 3 | 2 | 5 |
| | 사업수주 | 3 | 5 | 6 |
| 외부 | 협업/솔루션 | - | 2 | 2 |

[Kronos 기반 예상 사업 (과제수)]

주1) xxxOps (예. DataOps, ModelOps, BizOps) 사업별/서비스별 개발 후 전산적용 및 운영관리가 필요한 사업의 Seamless한 수행 업무 수행 방법

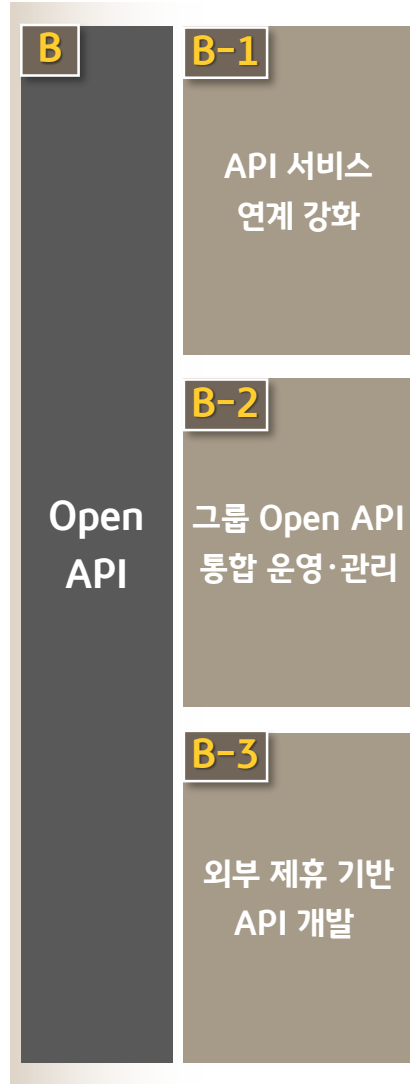
I. 2021년~2023년 사업전략 및 계획

2. 세부추진계획 (2/4)

중점추진사항

주요 추진계획

주요 지표



✓ Cloud 기반 그룹 Open API 서비스 연계 및 시스템 강화

- Open Source 기반의 그룹 API시스템 기술 내재화

✓ 계열사별 마이데이터 및 주요 사업 API 개발 지원

- 마이데이터 사업 인허가 검토 계열사 대상 외부 제공 API 개발 지원 (기존 조회API 외 신규 금융거래API 포함 - '21.8월까지 계열사별 API기반 데이터 제공 의무사항 준수 必)

✓ 그룹 G/W, API 시스템 통합 운영·관리

- 그룹 Cloud 기반 계열사별 G/W 시스템 통합 운영 및 관리체계 일원화
- Cloud 기반 그룹 API포탈 內 거래API 개발 및 관리 (현, 조회API only)
- API 관리체계 정립 및 안정적 API운영 (계열사간 인증 수수료 정책 반영 등)

✓ G/W 기술 내재화를 통한 자체 시스템 제공

- 효율적인 API 시스템(Portal) 제공을 통한 운영인력 및 비용 절감
- KB생명보험 및 신규 편입된 푸르덴셜생명 API G/W 적용 검토

✓ 그룹 API 개방 및 외부 제휴사 연계를 통한 API 개발 확대

- 계열사별 자체개발 API 및 외부 활용을 위한 그룹 차원의 개발 확대 (외부활용 : 테스트 API, 표준 API, 화면 API 개발 등)
- API 포탈 기반 통합 모니터링 체계 강화 (외부 API 활용·관리 통계 정보 포함)

✓ OpenAPI 시스템 활용 비즈니스 모델 발굴

- 내/외부 API 통합 및 연계를 통한 결합 서비스 운영 지원
- Cloud 內 SaaS API 서비스 제공

※ 계열사별 등록된 API 관리 및 신규 개발 API 지원

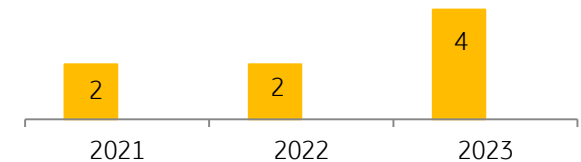
(단위 : 건수)

| | '20 (현재) | '21 | '22 | '23 |
|----------|----------|-----|-----|------|
| KB국민은행 | 202 | 242 | 315 | 441 |
| KB증권 | 180 | 216 | 281 | 393 |
| KB손해보험 | 30 | 36 | 47 | 66 |
| KB캐피탈 | 26 | 31 | 41 | 57 |
| KB저축은행 | 14 | 17 | 22 | 31 |
| KB데이터시스템 | 6 | 7 | 9 | 13 |
| 푸르덴셜생명 | - | 20 | 26 | 36 |
| KB생명보험 | - | 25 | 33 | 46 |
| 총계 | 458 | 595 | 773 | 1082 |

[계열사별 관리 API 건수]

※ 2개 이상의 외부 제휴사와 API 연동 (~'21.4Q)

※ SaaS API 서비스 2개 이상 제휴사 제공 (~'23.3Q)



[외부 제휴 API 구축]

I. 2021년~2023년 사업전략 및 계획

2. 세부추진계획 (3/4)

중점추진사항

주요 추진계획

주요 지표



✓ 선제적 R&D 협업 과제 발굴 및 사업화 기획

- 그룹의 중점 추진 기술 영역에 대한 선제적 R&D 과제 발굴
- Untact 대응을 위한 On-Tact 금융 서비스 발굴 및 기획

✓ '일하는 방식의 변화' 를 위한 선행 기술검증

✓ 다양한 근무 형태별 업무 도구 실증 및 확산

- 재택근무 확대와 지역별 원격 근무를 대비한 업무/협업도구 실증

✓ 협업의 기획단계부터 주도적 참여 확대

- 기획 및 분석단계의 참여 확대로 협업의 주도성 확보

✓ 산학협력, 핀테크업체와의 협업 강화

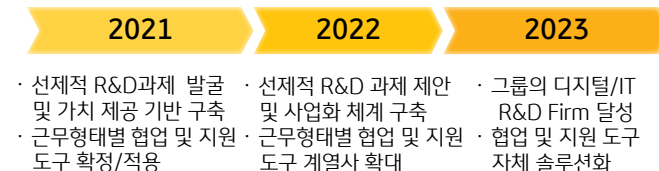
- 산학과의 협력을 통한 원천기술 수용 및 내재화
- 산학협력, 핀테크/유망 스타트업과의 협업을 통한 Biz 연계

✓ 신기술 및 프로그래밍 언어 CoP 운영

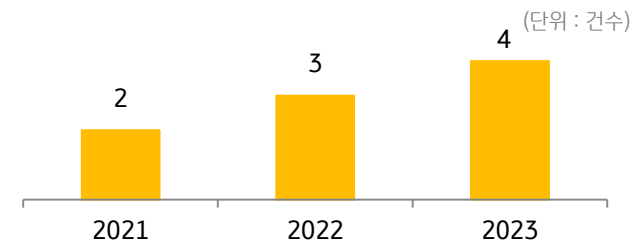
- 그룹 중점 추진 기술 영역 중 활용 역량 내재화를 위한 CoP 활용
(주요 기술 : AI/ Blockchain/ IoT/ RPA 등)
(주요 언어 : Kotlin, Swift, Python, Go, React Native F/W 등)

✓ 디지털/IT 컨설팅 역량 확보를 위한 외부 협업 및 전문 교육

- 기획/서비스 컨설팅 전문 교육을 통한 역량 내재화
- Re-skill/Up-skill을 통한 직무 전환



[Untact 신기술 및 일하는 방식 변화 추진 목표]



[산학협력/외부 업체와의 협업 목표]

(단위 : 건수, 명)

| 구분 | 2021 | 2022 | 2023 |
|------------|------|------|------|
| 목표 CoP건수 | 4 | 6 | 8 |
| 목표 참여인원 | 28 | 42 | 56 |
| 목표 직무전환 인원 | 9 | 12 | 15 |

[CoP 목표 및 직무전환 인원]

I. 2021년~2023년 사업전략 및 계획

2. 세부추진계획 (4/4)

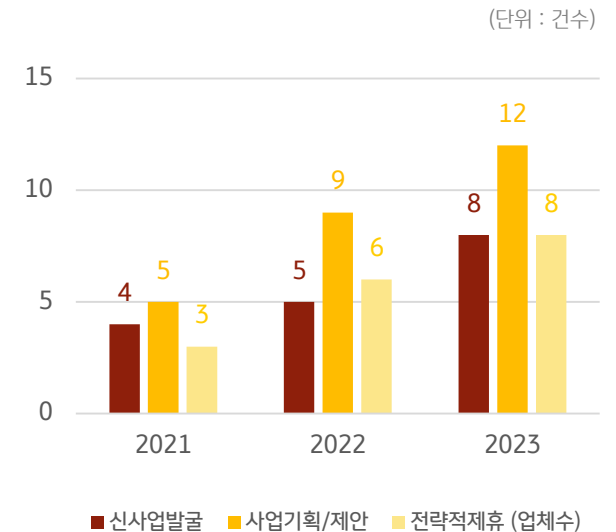
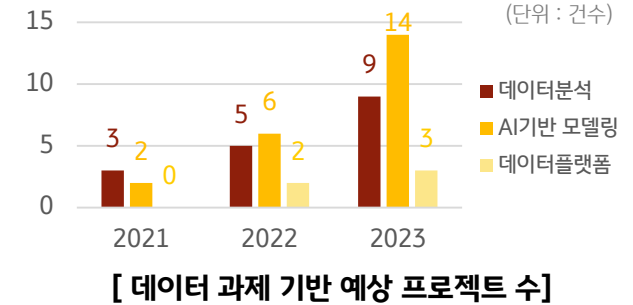
중점추진사항



주요 추진계획

- ✓ **그룹 데이터 분석 및 모델링 기반 프로젝트 수행**
 - 계열사별 데이터 분석 및 모델링 중심의 주요 프로젝트 수행 (그룹 DMP, 마이데이터, 지식그래프 기반 상품 데이터 구축 등)
- ✓ **Kronos 기반 DataOps 플랫폼 구축 지원**
 - 데이터 Pipeline 인프라 구축을 위한 DataOps 플랫폼 구축 지원
 - Kronos 내 로그 이상징후 분석
- ✓ **계열사별 Digital 전환 컨설팅 및 신사업 발굴**
 - Digital 사업 Leading을 위한 신사업 기획 및 제안 (스마트 대응반 등)
 - Agile 기반의 프로젝트 수행 (Digital 기반 진단 및 PI, ISP 주도)
- ✓ **Digital 기반 전략적 제휴 및 기술력 확보**
 - 전문 기술 확보 및 기술 보유 업체와 공동 개발을 위한 전략적 제휴
 - 외부 솔루션 및 협업을 위한 기술 진단 및 내재화
- ✓ **IT/Digital 기반 서비스 아키텍처 설계**
 - 기존 시스템과 연계한 신기술 기반 인프라 아키텍처 설계 (Cloud 아키텍처, 신기술 활용 환경 구축 설계)
- ✓ **Digital Platform 구축 지원**
 - 모바일 APP기반 서비스 지원을 위한 플랫폼 및 인프라 구축 설계 (Digital SI 영역 일부 포함)

주요 지표



I. 2021년~2023년 사업전략 및 계획

2-1. 세부추진계획_(A-1) Kronos 기능 확대 및 고도화

▶ Kronos 기능 개발 및 고도화

- DevOps 중심의 기능 개발로 통합 Cloud DevOps Solution 구축을 위한 기능별 역량 고도화 필요
- 계열사별/사업별 상이한 개발 환경 대응을 위한 사용자 체험 기반의 요구사항 반영을 통한 맞춤형 기능 개발 필요

현황 및 주요이슈

✓ DevOps 기능 고도화 및 계열사별 특화 기능 개발

- 자체적인 개발로 인하여 고객의 요건에 대한 VOC 부족
 - 그룹사별 요구되는 보안 사항 및 결제 절차에 대한 기능 개선 필요
 - 주요 개발 기능 :
 - i) 그룹사 ITSM연계 및 API 개발 환경 제공
 - ii) SDC, SDS, SDN 기능 개발
 - iii) Multi Cloud 배포 환경 구축
 - iv) Hybrid Cloud 기능 강화
 - v) 권한 관리 시스템
 - vi) 보안 관제 및 모니터링 기능 등
- (필요시) 영역별 외부 협업을 통한 외부 솔루션 및 기술력 확보

✓ Kronos기반 xxxOps 기능 개발 및 적용 범위 확대

- 그룹에서 사용하고자 하는 Cloud의 특성상 외부 데이터 수집 및 분석이 가능한 Dataops에 대한 기획 및 기능 개발 필요하나 DataOps 를 지원하는 Cloud 플랫폼 부재
- Data 분석을 위한 GPU Cluster 구축 및 운영 경험 부재

세부 추진방안

● Kronos 기능 고도화

- 계열사 PoC 를 통한 Kronos BP 사례 확보
- CIP 체험 기반의 사용자 Feedback을 반영한 계열사별 또는 사업 특성별 맞춤형 기능 개발
- 유관 프로젝트 참여를 통한 DevOps Pipeline 고도화

● xxxOps (Data, Model, Biz 등) 기능 개발

- Data 분석 사업 참여를 위한 DataOps 기능 개발
- Kronos 기반 그룹 표준 xxxOps 기준 수립



“ DevOps 기반 개발/협업 체험 환경 제공 ”

I. 2021년~2023년 사업전략 및 계획

2-1. 세부추진계획_(A-2) MSP사업

→ Cloud 통합 서비스 영역 : MSP 사업

- Cloud 검토 단계부터 Migration과 통합 관제를 포함한 KB금융그룹 중심의 MSP 사업성 확보 필요 (외부 업체 업무위탁 리스크 최소화)
- KB금융그룹 내 Cloud 전환 검토 계열사와 CSP 간 Gap 최소화 및 외부 MSP 비용 절감 필요 (장기적 관점)

현황 및 주요이슈

- ✓ **그룹 내 높은 외부 MSP 사업자 의존도 및 전문 인력 부재**
 - 계열사 Cloud 도입 시 내부 전문가 부재로 외부 MSP업체 의존도 높음 (장기적 관점의 비용高)
 - 외부 MSP 업체 의존 시, KB금융그룹 최적화된 기술 및 해당 영역 전문성 확보가 어려움
- ✓ **그룹 표준 Cloud 아키텍처 부재**
 - 표준 Cloud 아키텍처 부재로 인하여 소규모 그룹사의 Cloud 도입에 오랜 시간 소요
 - 그룹사간 상이한 아키텍처로 인한 중복 투자 및 아키텍처 공유 불가
- ✓ **그룹 Cloud 보안/관제 정책 및 운영 조직 부재**
 - Cloud Model 별 (Private, Public, Hybrid등) 표준 보안/관제 정책 및 운영 조직 부재
 - 보안/관제의 아웃소싱으로 인한 이슈 발생 시 즉시 대응 및 처리가 어려움

세부 추진방안

- **Cloud 도입 및 Migration 컨설팅**
 - Cloud 도입을 위한 ISP 컨설팅 지원
 - U2L 업무 및 노후 장비 교체 시 Cloud 아키텍처 설계 지원
- **DevOps, MSA기반의 SI 사업 참여**
 - Kronos를 활용한 SI 사업 참여 범위 확대
 - Digital SI의 React Native 역량 강화 (개발 효율 관점의 검증 및 구축 지원)
- **그룹 Cloud 보안 및 운영 관제 센터 구축**
 - 퍼블릭 Cloud 운영/보안 관제 센터를 신설하여 그룹 내 퍼블릭 Cloud 관제 업무 수행
 - 그룹 표준 보안/관제 정책 수립

KBDS의
MSP사업범위

Cloud 도입 및 마이
그레이션 컨설팅

DevOps·MSA
기반 SI

Cloud 운영
및 자원관리

Cloud 모니터링
(CMP기반)

Cloud 보안 및 통
제 (업권별)

I. 2021년~2023년 사업전략 및 계획

2-1. 세부추진계획_(A-3) 계열사 및 외부 Cloud 적용지원

▶ 계열사별 Cloud 환경 기반 Kronos PoC 지원

- 그룹 클라우드 환경 내 계열사간 서비스 개발을 고려한 환경 구축 지원
- 계열사 Cloud 사업 초기단계부터 Cloud 아키텍처 설계 지원 및 테스트 단계 투입 필요

현황 및 주요이슈

✓ 계열사별 Cloud 도입 시 전문 인력 부재

- Cloud 시장의 확대에 인한 Cloud 전문 인력 채용이 어려움
- 기존 운영 인력을 Cloud 운영 인력으로 전환 시 학습을 위한 오랜 시간 필요

✓ 그룹 내 Cloud 아키텍처 지원을 위한 전담 조직 부재

- K-Cloud 및 ClayOn등 SI프로젝트에 참여하여 아키텍처를 선정에 대한 지원 조직 부재
- 계열사의 외부 업체의 높은 의존도로 인한 그룹 내 Cloud 기술 내재화가 어려움

✓ Cloud 환경의 SI 프로젝트에서 참조 가능한 아키텍처 모델 부재

- Cloud 아키텍처 Reference 부재로 SI 프로젝트 Cloud 도입 회의적
- 그룹 내 초기 Cloud 아키텍처의 잘못된 설계로 인한 중복 작업 및 매몰 비용 발생

✓ MSA 역량 강화 필요

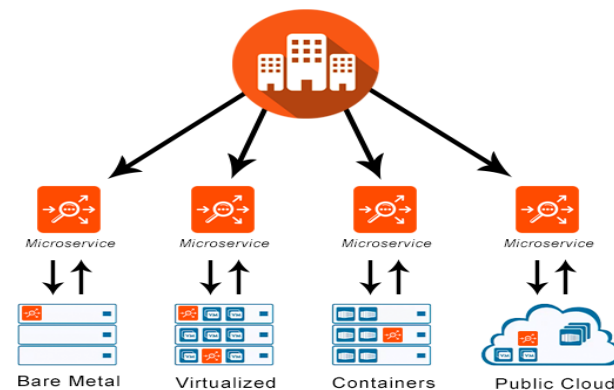
- 그룹 Cloud 아키텍처는 MSA 지향하나, 그룹 내부에 MSA 전문가는 부재함

세부 추진방안

● Cloud 아키텍처 영역 전문성 확보

- 디지털사업본부 내 Cloud 아키텍처 컨설팅 구성
- SI사업에 참여하여 MSA기반 아키텍처 설계 지원
- ➔ 초기 설계 단계 및 테스트 단계 투입

Microservices Architecture



● Cloud 도입을 위한 그룹사 Toy Project 지원 (PoC)

- Toy Project를 통한 Agile 개발 문화 적용
- 그룹사별 최적의 S/W 아키텍처 도출

I. 2021년~2023년 사업전략 및 계획

2-1. 세부추진계획_(B-1) API서비스 연계 강화

→ Cloud 內 KB금융그룹 Open API 서비스 연계 강화를 위한 시스템 지원

- OpenAPI, Open Source를 활용, KB금융그룹 API 시스템 세분화 및 기술 내재화
- 서비스 연계를 위한 계열사 시스템 지원 및 구축

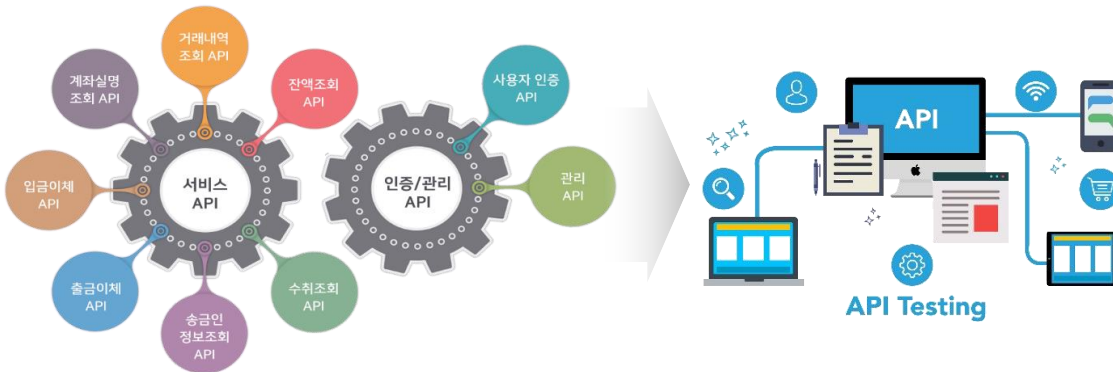
현황 및 주요이슈

✓ Cloud 기반 그룹 Open API 서비스 연계 및 시스템 강화

- Open Source 활용한 빠른 개발 환경 구축 및 기술 내재화
- 운영 효율성 및 최적화를 위한 Open API 관련 기술 확보
- 기존 시스템 운영 방식 대비 효율적인 운영을 위한 MSA 기반 API 시스템 구축 필요
. MSA 형태의 API 구축 및 Cloud 기술 개발 지원

✓ 계열사별 마이데이터 및 주요 사업 API 개발 지원

- 최신 기술을 활용한 계열사 서비스 연계 지원
- API를 활용한 마이데이터 등 서비스 사업 지원 및 구축



세부 추진방안

● 기술 내재화

- '21년 2분기 까지 MSA 형태의 시스템 세분화 API 시스템 서비스 개편
- '21년 4분기 까지 Open API 관련 기술 내재화 계열사 API 구축 지원

● 그룹 內 주요 API 서비스 연계

- '21년 4분기 까지 계열사 서비스 관련 개발 지원 API를 활용한 MyData 사업 등 지원

I. 2021년~2023년 사업전략 및 계획

2-1. 세부추진계획_(B-2) 그룹 Open API 통합 운영/관리

▶ 그룹 Open API 시스템 통합 운영·관리 역량 강화

- KB금융그룹 Open API 시스템 통합 운영·관리를 위한 기능 개발 및 계열사별 운영 환경 최적화
- API 관리 체계 효율화로 인한 그룹 차원의 안정적인 API 운영·관리

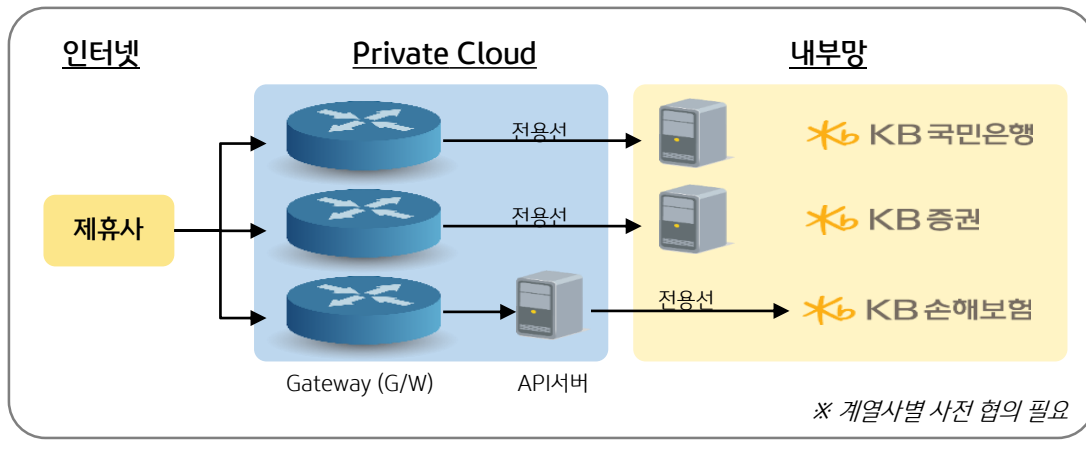
현황 및 주요이슈

✓ 그룹 오픈 API 통합 운영·관리 기준 부재

- 계열사별 (8개사) 서버 및 분산형 G/W로 각 사별 관리 기준으로 운영 중이며, 계열사별 상이한 API 인증 수수료 정산 및 정책으로 일원화 관리가 어려움
- KB금융그룹 차원의 내/외부 API 제공 정책 및 기준에 따라 통합 API시스템 관리가 필요함

✓ Private Cloud 內 계열사 G/W 통합구축 API서버 이전

- 계열사별 API 개발을 위해 인력 및 시스템의 중복 투자 발생
- 그룹 차원의 비용 절감 및 통합 G/W구축을 통한 안정적인 운영·관리 필요



세부 추진방안

● KB그룹 공통 API 통합 관리 플랫폼 구축 및 운영

- 그룹 API 통합 관리를 위한 기능 개발 검토
. 주요기능 : API Life-Cycle관리, API 인증/인가, API 트래픽 관리, API 과금, API 분석 등
. 추가기능 : 무정지 API 관리 정책 적용, API 템플릿 기반 신속한 API 생성 기능, API 순차/병렬 조합을 통한 Mashup 기능 등

● Private Cloud 內 API 통합 시스템 구축 및 운영

- 계열사별 중복 투자된 인력 및 시스템을 Private Cloud에 통합 구축하여 비용 절감 및 안정적인 서비스 제공
- 계열사 구축 및 운영 상황에 맞춰 Private Cloud 로 순차적인 시스템 이전 계획 수립
- G/W 시스템 통합 및 시스템 구축 지원
- ※ 체계적인 API 통합관리를 위한 API Federation 기능 강화

● 그룹 內 Open API 시스템 미적용 계열사 확대 적용

- 푸르덴셜생명, KB생명보험 등 Open API 시스템 구축 지원

I. 2021년~2023년 사업전략 및 계획

2-1. 세부추진계획_(B-3) 외부 제휴기반 API 개발

→ Open API 시스템을 활용한 외부 제휴 활성화

- API 기반 신규 비즈니스 모델 검토 및 발굴
- 대내/외 API 외부 연계를 통한 KB금융그룹 API 포털 활성화

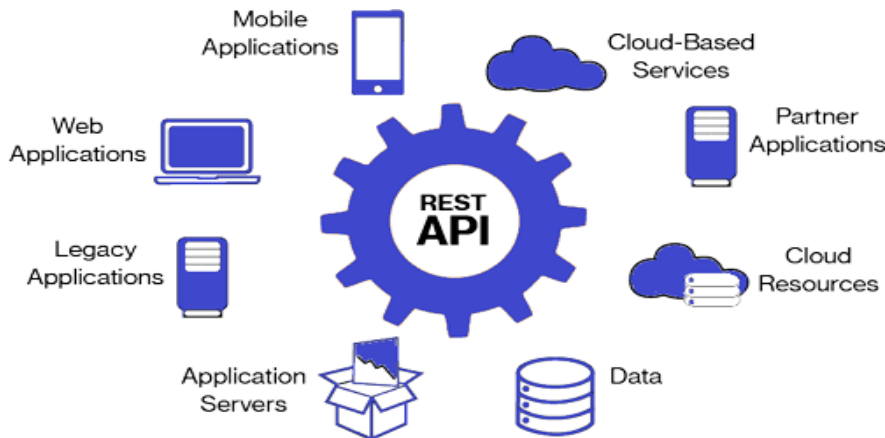
현황 및 주요이슈

✓ 그룹 API 개방 및 외부 제휴사 연계를 통한 API 개발 환경 제공

- 외부 연계 특화된 업체와 협업을 통한 다양한 계열사 API Mashup 서비스 개발 지원 필요
- 외부 API 전문 업체를 통한 내/외부의 KB금융그룹 API 활성화

✓ 내/외부 API 개발 및 활용 환경별 API 서비스 제공

- 계열사별 외부 제휴 시 상이한 내/외부 환경별 API 개발 및 서비스 활용을 위한 환경 개선
- Cloud 기반 API 서비스로 외부 제휴사 제공을 위한 환경 구축 지원



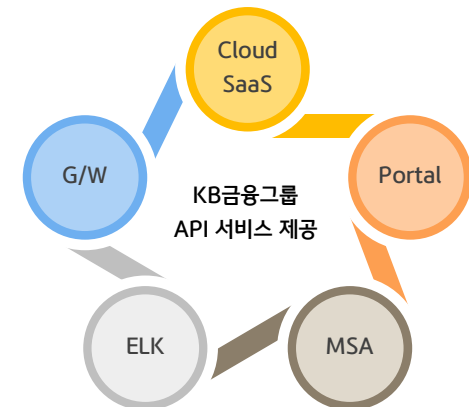
세부 추진방안

● 외부 API 연계 시스템 구축

- 외부 제휴사 API 연계 시스템 기반 KB금융그룹 內 KBDS가 관리하는 주요 계열사 API 외부 제공 지원
- API Mashup 서비스를 통한 KB금융그룹 Open API 포털 활성화

● Cloud 전용 API 서비스 제공

- Private Cloud 內 외부 제휴사를 위한 Cloud API 시스템 구축 및 서비스 제공



I. 2021년~2023년 사업전략 및 계획

2-1. 세부추진계획_(C-1) KBDS 주도형 R&D 역량 확보

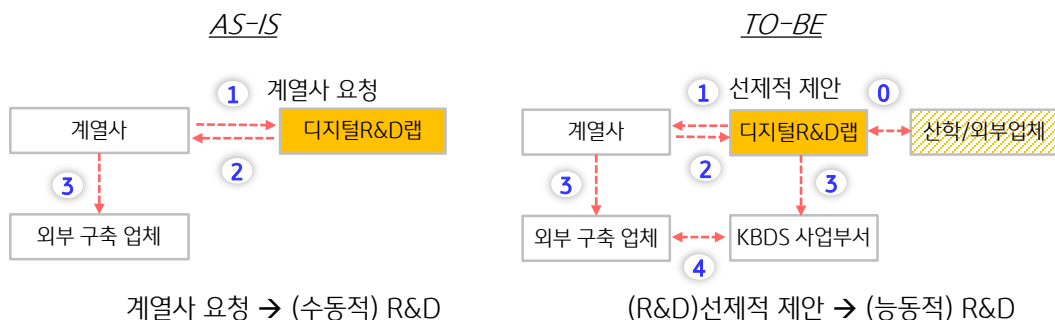
▶ KBDS 주도형 R&D 기술역량 확보

- 그룹의 중점 추진 기술 영역에 대한 선제적 디지털/IT R&D 과제 발굴 및 제안
- 재택근무의 확대와 지역별 원격 근무 등 '일하는 방식의 변화'를 위한 선행 기술검증

현황 및 주요이슈

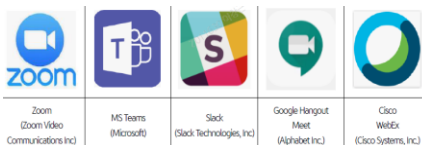
➤ KBDS 주도형 R&D를 위한 프로세스 재설계

- 계열사와 KBDS 신기술 사업을 위한 선제적 대응 과제 발굴 및 제안



➤ 현행 화상기술 기반 금융 서비스의 한계

- 금융 서비스의 보조 채널
- 대면에 비해 부족한 인증, 상품가입, 제신고 처리 기능
- 고령화 고객 등 디지털 소외계층의 접근성 및 사용성 한계



(참고) 주요 화상서비스

→ Untact 대응을 위한 On-Tact 기반 금융 서비스 발굴 및 기획의 필요성 증대

세부 추진방안

- **디지털/IT 과제의 선제적 발굴 및 제안**
 - 그룹 중점 추진 기술영역(구축영역, 활용영역) 선제적 제안
 - 산학협력 및 외부 업체와의 협업을 통한 선제적 기술 내재화
 - 계열사의 비즈니스와의 연계를 통한 가치 창출 제공
- **Untact대응을 위한 On-Tact 금융 서비스 발굴 및 기획**
 - 혼합현실기술+AI 기술을 활용한 가상 상담원/가상 점포 기획
 - XR 기술을 활용한 몰입도 증가와 서비스 신뢰도 향상
- **'일하는 방식의 변화'를 위한 선행 기술검증**
 - 다양한 근무형태별 업무도구 실증 및 확산
 - 재택근무 확대와 원격 근무를 대비한 업무/협업도구 실증
- **국내/외 혁신 기업의 근무 방식 및 도입방안 벤치마킹**
 - KBDS의 최적의 O2O(Online Work와 Offline Work) 융합 방안 도출 및 시범 적용

I. 2021년~2023년 사업전략 및 계획

2-1. 세부추진계획_(C-2) 그룹 디지털/IT 협업 강화

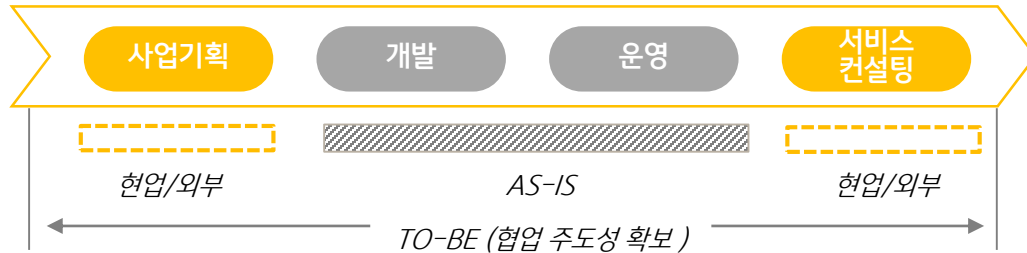
계열사와의 디지털/IT 협업 강화

- 단순 구현단계의 협업에서 기획 및 분석 단계부터 적극적인 참여를 통해 협업의 주도성 확보
- Kronos, Open API 등 당사 하드웨어 인프라와 고급 우수 인력을 활용한 PoC/PoT 확대

현황 및 주요이슈

▶ 현행 협업 추진 절차

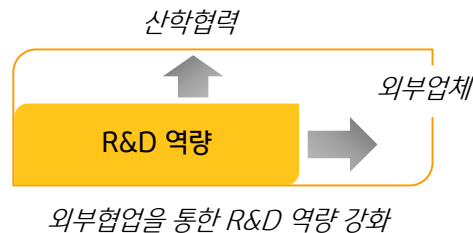
- 사업추진의 기획단계는 현업 또는 의뢰 당사자의 영역으로 기획 단계부터 사업에 참여할 수 있는 기회는 매우 희박함



- 기획 및 분석단계의 참여확대로 협업의 주도성을 확보하고, 기획의도와 요구사항을 정확히 이해한 상황에서 사업을 수행할 수 있도록 함.

▶ 대외 산학협력, 핀테크업체와의 협업 강화

- 외부 산학과의 협력을 통한 원천기술 수용 및 내재화
- 핀테크, 유망 스타트업과의 협업 및 기술 공유
→ KB스타터스와 연계
- 외부 산학과의 협력, 핀테크/유망 스타트업과의 협업을 통한 Biz 연계



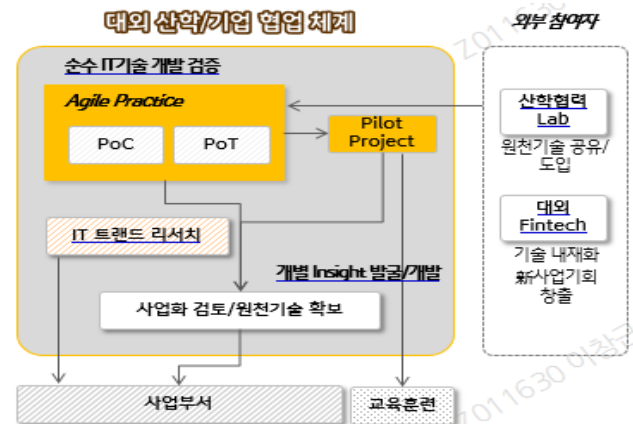
세부 추진방안

● 협업의 기획단계부터 주도적 참여 확대

- 기획 및 분석 단계의 참여 확대로 협업의 주도성 확보
- 필요시 사내 전문가의 참여를 통해 기획의 타당성과 완성도, 부가가치 창출에 대한 협의 수행

● 외부 산학협력 및 기업과의 협업 강화

- 외부 산학, 기업과의 협업을 통한 PoC/PoT
- 사업화 및 원천기술 확보



I. 2021년~2023년 사업전략 및 계획

2-1. 세부추진계획_(C-3) 디지털/IT 서비스 개발 역량 내재화

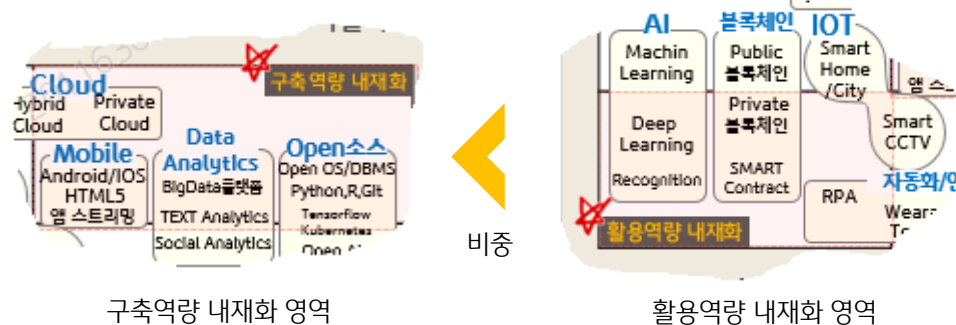
▶ 디지털/IT 서비스 개발 역량 내재화

- AI/Blockchain/IoT/RPA 등 그룹 중점 추진 기술 영역중 『활용역량』 내재화를 위한 CoP 운영
- 최신 프로그래밍 언어 CoP 운영과 디지털/IT 컨설팅 역량 확보를 위한 외부 협업 및 전문 교육

현황 및 주요이슈

▶ 디지털 중심의 핵심영역 사업 참여를 위해, 직원 Digital Talent 강화 필요

- 그룹 중점 추진 기술 중 『활용역량』 내재화 부문에 집중하여 선제적 기술 대응 역량이 필요함



▶ 직원들의 직무전환을 위한 프로그램 강화 필요성

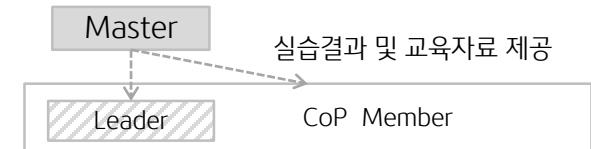
- 비대면/모바일 개발자를 제외한 기존 SM/SO 직원들의 직무 전환 니즈 해소 필요성
- 그룹 중점 추진 기술의 구축역량(Mobile, Open API, Cloud) 및 활용 역량(AI, Data) 내재화를 통한 직무 전환 기회 확대

▶ 직원별 Career-Path 관리 필요성

- SM/SO 인력의 성장 로드맵 부재로 자발적 성장 동기 부족
- 그룹 및 회사의 전략에 따라 미래를 준비하고 스스로 성장할 수 있는 역량개발 프로그램 부족

세부 추진방안

- AI/Blockchain/IoT/RPA 등 신기술 CoP 운영
 - 그룹 중점 추진 기술 영역중 활용역량 내재화를 위한 CoP
 - 직원들의 자발적 참여를 통한 역량 내재화 유도
- 최신 프로그래밍 언어 CoP 운영
 - Kotlin, Swift, Python, Go, Rust, React Native FW 등
 - 운영방식 : 실습 중심의 Master 선도 CoP



- 디지털/IT 컨설팅 역량 확보를 위한 대내외 활동 강화
 - 기획/서비스 컨설팅 전문 교육을 통한 역량 내재화
 - 계열사 컨설팅 사업 참여를 통한 실무 경험 내재화
- 직무 전환을 위한 인큐베이팅 및 직무 전환 지원
 - CoP 참여 직원별 Career-Path 설계 및 학습 지원
 - 구축역량(Mobile, Open API, Cloud) 및 활용 역량(AI, Data) 내재화 직원에 대한 직무전환 지원

I. 2021년 ~ 2023년 사업전략 및 계획

1. 사업목표 및 추진전략
2. 세부추진계획
3. 신규 사업아이디어
4. 이슈 및 건의사항



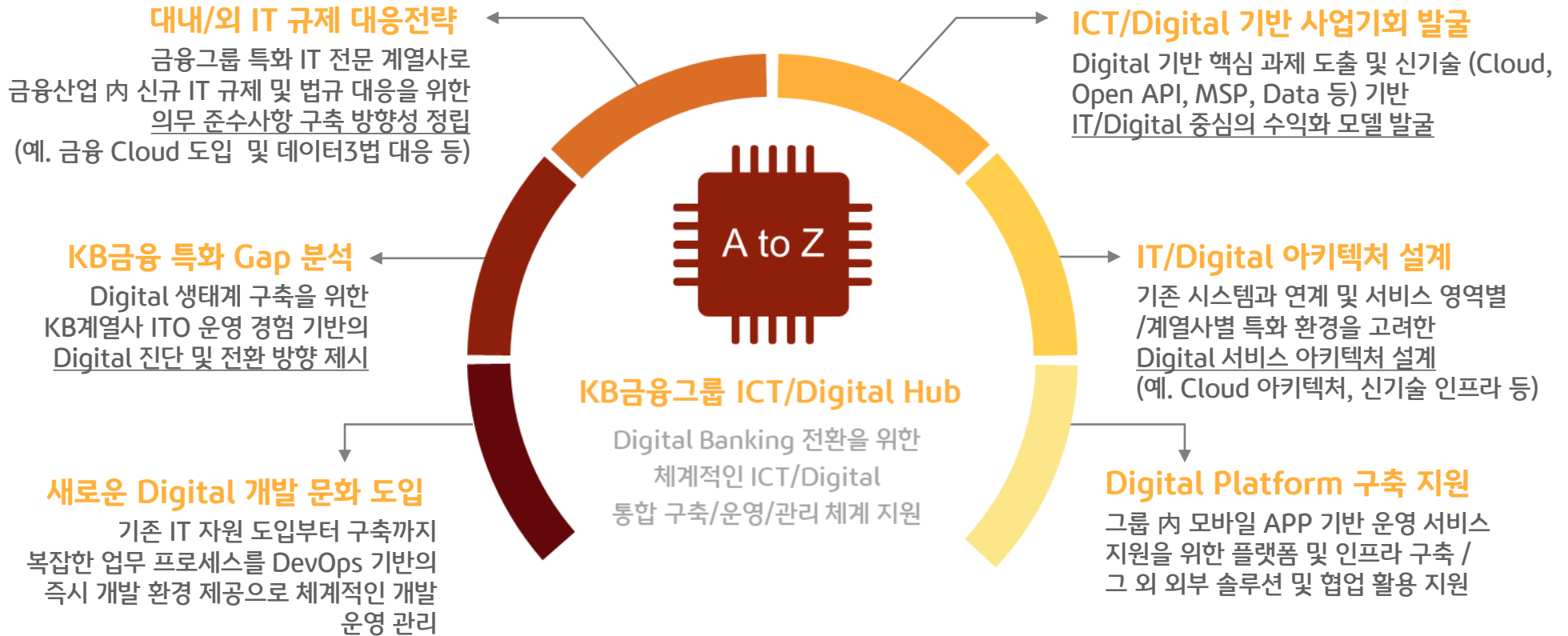
II. 2021년 ~ 2023년 계량계획 세부내역

1. 매출액 및 매출이익 계획 (별도 Excel 파일 첨부)
2. 인원계획

“

”

KB금융그룹 內체계적인 신기술 도입-구축 지원을 위한 Digital Consulting 기반의 현업과 IT 간 Gap 최소화

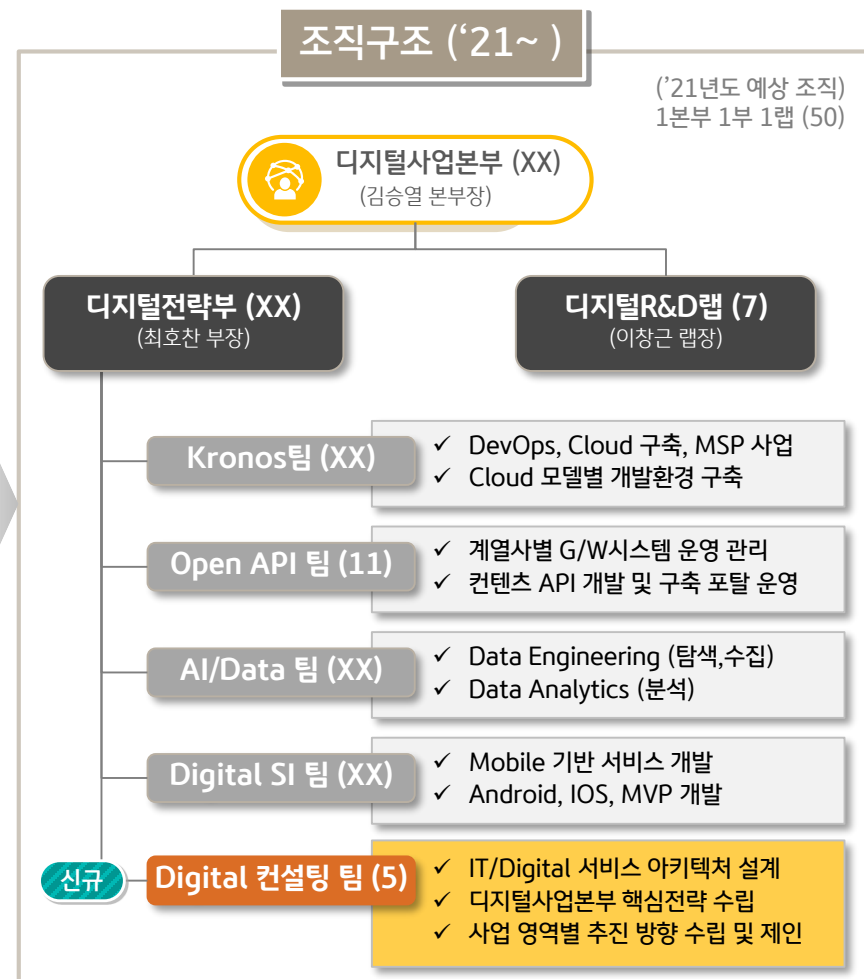
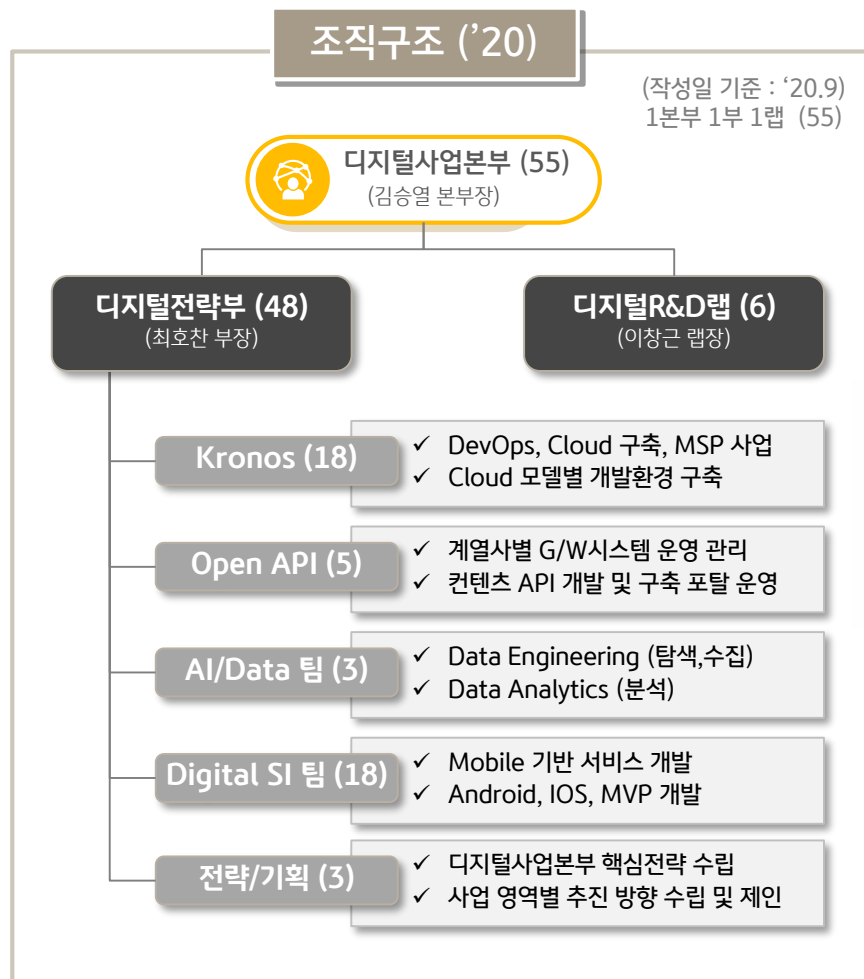


Opportunity ————— Method ————— Process innovation ————— Deployment ————— Profit Maximization

II. 2021년~2023년 계량계획 세부내역

4. 이슈 및 건의사항 (1/2)

- ➔ 그룹 내 계열사 현업 및 IT간 Gap 최소화 및 선제적 Digital 리딩을 위한 ‘Digital 컨설팅 영역’ 확대 (’21.1Q~)
- ➔ 그룹 ‘Cloud First’ 전략에 따른 Cloud 통합 설계/구축을 위한 자원 도입 및 ‘MSP 사업영역’ 확대 지원 필요
 - Cloud 플랫폼 구축 외부 기술 보유사 선정 및 CSP 파트너십 체결 요건 준수를 위한 예산과 전문인력 확보 등

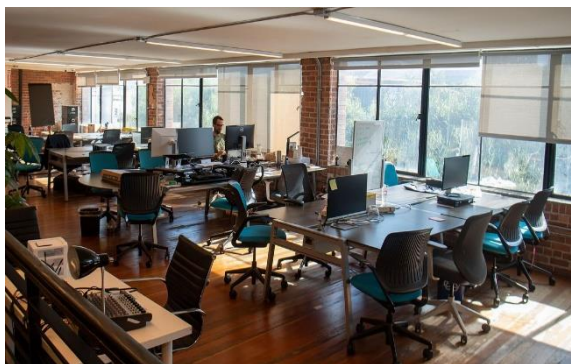


II. 2021년~2023년 계량계획 세부내역

4. 이슈 및 건의사항 (2/2)

- [그룹 시너지 기여] 그룹 내 IT/Digital Hub역할 수행을 위한 범 그룹 차원의 Digital 신기술 활용 및 전파
- [KBDS 브랜딩] KB데이터시스템의 디지털 역량 홍보를 위한 영상 및 소개 자료 제작
 - 사용 설명서 (사용 기준별 가격 정책 포함), Kronos 시연 영상 및 소개 자료, 회계편 연계 등 지원 필요

그룹 IT/Digital 체험공간

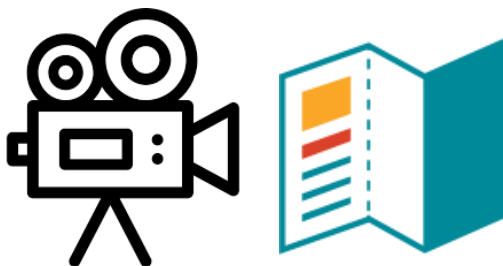


- 그룹 IT/Digital 체험 및 교육 공간 확보
 - 계열사 대상 Kronos 체험 및 사용자 교육
 - 신기술 기반 온/오프 CoP 운영 (전 계열사)

기대효과 (합정 사옥 내)

- ❖ 전 계열사 대상 그룹 Digital Hub 역할 수행
- ❖ KBDS 중심의 Kronos 기반 신기술 전파
- ❖ 계열사 개발자 대상 Kronos 체험 공간 제공
- ❖ 대내/외 협업 공간 활용

대내/외 홍보·마케팅

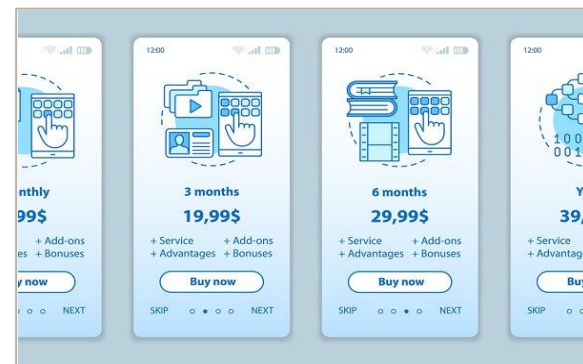


- Kronos 소개 및 홍보 영상/자료 제작
 - 홍보 영상 제작 전문 업체를 통한 내/외부 사용자 및 업체 대상 홍보·소개 영상 제작

기대효과

- ❖ 계열사별 개발자 및 현업 대상 Kronos 소개 자료 작성 (Kronos 적용 범위 확대)
- ❖ 외부 업체 협업 시 Kronos 홍보/마케팅을 통한 KBDS 브랜딩 및 인지도 향상

가격 정책 수립



- Kronos 사용 가격 정책 수립
 - 그룹 내 Subscription 기반의 새로운 사용 모델로 회계편을 통한 적정가격 및 정책 수립

기대효과

- ❖ 계열사 공정거래 적정 수준을 고려한 내부 정책 수립 (구독 모델별 상이한 기준 적용)
- ❖ 가격정책 수립 시, 내부 (계열사) 외 외부 사용자를 고려한 가격 정책 수립 필요

I. 2021년 ~ 2023년 사업전략 및 계획

1. 사업목표 및 추진전략
2. 세부추진계획
3. 신규 사업아이디어
4. 이슈 및 건의사항

II. 2021년 ~ 2023년 계량계획 세부내역

1. 매출액 및 매출이익 계획 (Excel 파일-상세 내역 참조)
2. 인원계획



II. 2021년~2023년 계량계획 세부내역

1. 매출액 및 매출이익 계획

** 계량목표 및 구체적인 추정근기 명시 (상세내역은 첨부된 EXCEL파일양식에 반드시 추가로 제출해 주시기 바랍니다.)*

(단위 : 백만원)

| 구 분 (단위: 백만원) | 2021년(P) | | 2022년(P) | | 2023년(P) | | 추정근기 |
|------------------|----------|------|----------|------|----------|------|------|
| | 매출액 | 매출이익 | 매출액 | 매출이익 | 매출액 | 매출이익 | |
| 은행 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| SI | | | | | | | |
| SM | | | | | | | |
| 유지보수 | | | | | | | |
| 상품판매 | | | | | | | |
| 비은행계열사 | 0 | | | | | | |
| SI | | | | | | | |
| SM | 0 | | | | | | |
| 유지보수 | | | | | | | |
| 상품판매 | | | | | | | |
| 대외사업 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| SI | | | | | | | |
| SM | | | | | | | |
| 유지보수 | | | | | | | |
| 상품판매 | | | | | | | |
| 전 체 | 0 | | | | | | |
| SI | | | | | | | |
| SM | 0 | | | | | | |
| 유지보수 | | | | | | | |
| 상품판매 | | | | | | | |

I. 2021년 ~ 2023년 사업전략 및 계획

1. 사업목표 및 추진전략
2. 세부추진계획
3. 신규 사업아이디어
4. 이슈 및 건의사항

II. 2021년 ~ 2023년 계량계획 세부내역

1. 매출액 및 매출이익 계획 (별도 Excel 파일 첨부)
2. 인원계획
 - 2-1. 디지털전략부 (Kronos, Open API)
 - 2-2. 디지털 R&D랩



II. 2021년~2023년 계량계획 세부내역

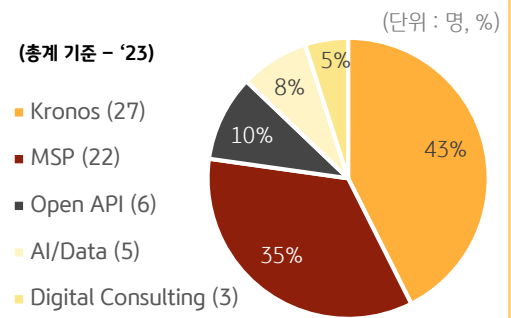
- ▶ 디지털사업본부 內 신규사업 추진 및 그룹 프로젝트 대응을 위한 영역별 인력 충원을 통한 경쟁력 강화
 - Cloud 아키텍처 영역, Digital Consulting영역, AI/Data영역, MSP 사업영역

인원 충원 계획

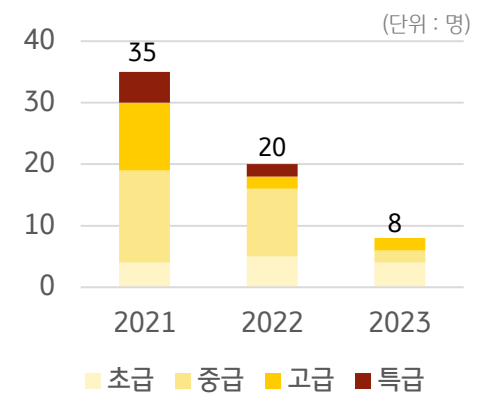
▶ 디지털사업본부 영역별 업무 수행을 위한 담당 인원 충원 필요 (신규채용 또는 타부서 전환)

| 사업 영역 | 업무내용 | '21년 | | | | '22년 | | | | '23년 | | | | 총계 |
|--------------------|---|------|----|----|---|------|---|----|---|------|---|---|---|----|
| | | 특 | 고 | 중 | 초 | 특 | 고 | 중 | 초 | 특 | 고 | 중 | 초 | |
| Kronos | Kronos 고도화 (데이터 플랫폼 대응) | 1 | 5 | 7 | 3 | - | 1 | 2 | 2 | - | 2 | 2 | 2 | 27 |
| MSP | CDC의 폐쇄망의 Kronos 운영 퍼블릭 Kronos 운영 서비스 관제 보안 관제 | 1 | 4 | 7 | 1 | - | 1 | 5 | - | - | - | - | - | 19 |
| | CSP파트너쉽 기반 사업 설계 담당 | 1 | 1 | - | - | 1 | - | - | - | - | - | - | - | 3 |
| Open API | 계열사 G/W 운영 및 API개발 | - | - | - | - | - | - | 3 | 3 | - | - | - | - | 6 |
| AI/Data | 데이터 알고리즘 및 분석 전문가 | 1 | 1 | - | - | - | - | 1 | - | - | - | - | 2 | 5 |
| Digital Consulting | IT/Digital 아키텍처 설계 | 1 | - | 1 | - | 1 | - | - | - | - | - | - | - | 3 |
| R&D 랩 | 디지털 기획/서비스 전문인력 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 총 계 | | 5 | 11 | 15 | 4 | 2 | 2 | 11 | 5 | - | 2 | 2 | 4 | 63 |

충원 목표



[영역별 예상 충원 인력]



[등급별 예상 충원 인력]

- ➔ Kronos 고도화 개발 및 xxxOps 기능 개발
- ➔ Data/Mode Ops 영역 강화

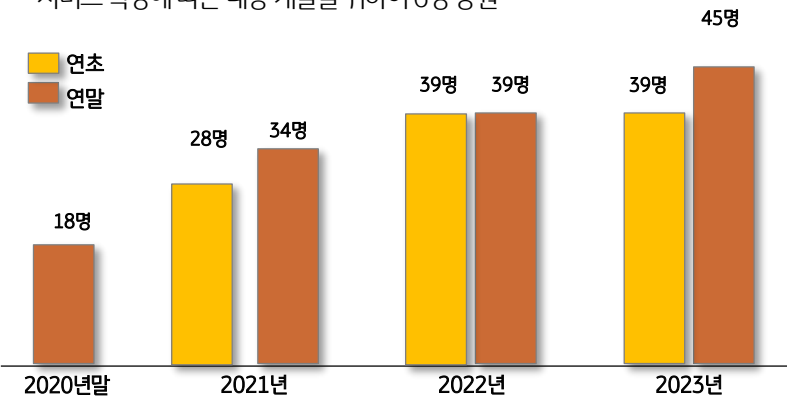
주요내용

➤ Kronos 고도화 및 서비스 운영(16)명 총원

| 업무내용 | 투입시기 | 등급 | 인력총원계획 | | | 비고 |
|--|-------------------------------|----|--------|------|------|----|
| | | | '21년 | '22년 | '23년 | |
| - 데이터 분석 대응 개발 - Kronos 기능 개선 - 퍼블릭 Kronos 운영 | '21년 상반기(10명) '21년 하반기(6명) | 특급 | 1명 | - | - | |
| | | 고급 | 5명 | 1명 | 2명 | |
| | '22년 상반기(5명) | 중급 | 7명 | 2명 | 2명 | |
| | | 초급 | 3명 | 2명 | 2명 | |
| 합계 | | | 16명 | 5명 | 6명 | |

인원목표

- 2021년 상반기 10명 총원, 하반기 6명 총원하여 16명 증가
 - Kronos 고도화 및 Data 분석 기능 개발 및 운영 인력 16명 총원
- 2021년말 34명에서 2022년 39명으로 5명 증가
 - 서비스 확장에 따른 대응 개발을 위하여 5명 총원
- 2023년초 39명에서 하반기 45명으로 6명 가
 - 서비스 확장에 따른 대응 개발을 위하여 6명 총원



※ 인력규모 및 업무는 각 계열사와 협의에 따라 변동 될 수 있음

➔ MSP 사업 및 CDC 환경에서의 Kronos 운영

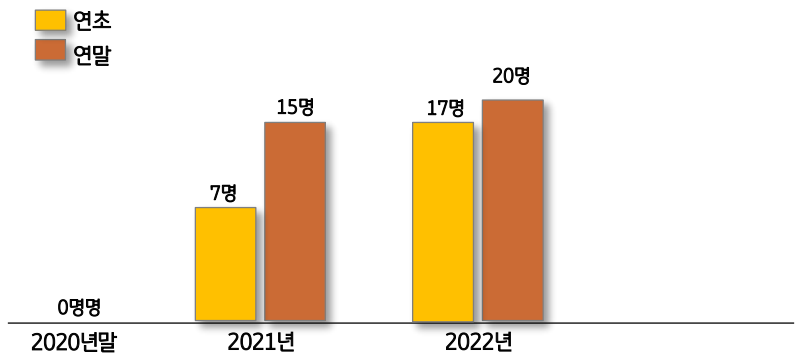
주요내용

➤ MSP 및 CDC Kronos 운영 인력(15명 총원)

| 업무내용 | 투입시기 | 등급 | 인력총원계획 | | | 비고 |
|--|--------------|----|--------|------|------|----|
| | | | '21년 | '22년 | '23년 | |
| - CDC Kronos 운영 - 퍼블릭 Kronos 운영 (AWS, GCP,Azure, NBP등) - 서비스 관제 - 퍼블릭 보안 관제 | '21년 상반기(4명) | 특급 | 1명 | - | - | |
| | | 고급 | 4명 | 1명 | - | |
| | '22년 상반기(2명) | 중급 | 7명 | 4명 | - | |
| | | 초급 | 1명 | - | - | |
| 합계 | | | 15명 | 5명 | - | |

인원목표

- 2021년 15명 총원
 - CDC에서의 Kronos 운영 인력 5명 총원
 - MSP 사업을 위한 운영 인력 총원 10명 총원
- 2022년 연초 15명에서 연말 20명으로 5명 증가
 - CDC 서비스 확장으로 2명 인력 총원
 - 퍼블릭 Cloud MSP 지원을 위해 3명 인력 총원
- 2023년 동결



※ 운영 시스템의 범위에 따른 인력 변동 가능

II. 2021년~2023년 계량계획 세부내역

2. 인원계획 (상세)_2-1. 디지털전략부 (Open API)

- ➔ KB금융그룹 OpenAPI 생태계 구축 및 API 활성화를 위한 외부 연계
- ➔ 계열사 API 개발 및 G/W 관리 운영을 위한 인력 충원

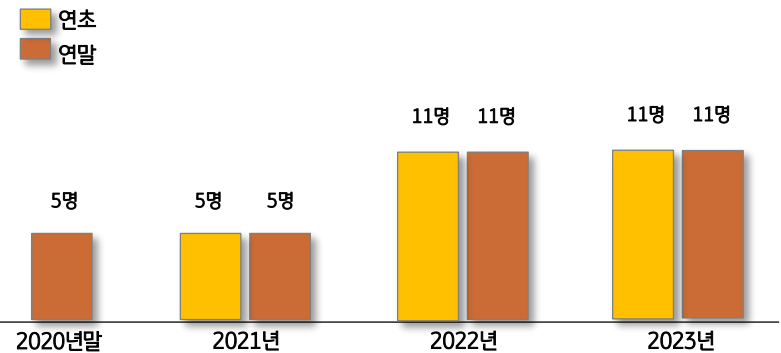
주요내용

- OpenAPI G/W 내재화 및 API 외부 연계(6명 충원)

| 업무내용 | 투입시기 | 등급 | 인력충원계획 | | | 비고 |
|----------------------|--------------|----|--------|------|------|----|
| | | | '21년 | '22년 | '23년 | |
| - 계열사 G/W 운영 및 API개발 | '22년 상반기(6명) | 특급 | - | - | - | |
| | | 고급 | - | - | - | |
| | | 중급 | - | 3 | - | |
| | | 초급 | - | 3 | - | |
| 합계 | | | - | 6명 | - | |

인원목표

- 2021년 동결
- 2022년 연초 5명에서 연말 11명으로 6명 증가
- 계열사 API 개발 및 G/W 운영을 위한 6명 충원
- 2023년 동결



※ 인력규모 및 업무는 각 계열사와 협의에 따라 변동 될 수 있음

II. 2021년~2023년 계량계획 세부내역

2. 인원계획 (상세)_2-2. 디지털 R&D 랩

▶ '23년 그룹 디지털/IT R&D Firm 지위 확보를 위한 분야별 전문 인력 유지 및 역량 강화

- 디지털 기획/서비스 역량 내재화를 위한 인력 확보
- 인력확대보다 분야별 역량 강화와 내실화에 보다 주력

주요내용

- ▶ '20년 디지털 기획/서비스 전문인력 확보
 - R&D의 기획/서비스 역량 확보를 위한 전문인력 확보
 - 全 부서원의 리서치 역량 강화
- ▶ Untact 新서비스 발굴 및 사업화를 위한 서버 및 모바일 개발자 역량 강화
 - 서버 개발자의 Back-End 기술 역량 강화
 - Front-End 개발자의 설계 및 구현 역량 강화
- ▶ 그룹의 디지털/IT 컨설팅 Firm 지위 확보
 - 데이터 분석 역량 강화 및 AI 전문가로 성장 지원

3개년 기술분야별 총원인원(안)

| 년도 | 총괄 | 기획/ 컨설팅 | 서버 | 데이터 분석/AI | 모바일 | Web/App 개발자 | 합계 |
|-----|----|------------|----|--------------|-----|----------------|----|
| '20 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 |
| '21 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 |
| '22 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 |
| '23 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 |

인원목표

- 2020년 디지털 기획/서비스 인력 1명 증가
 - '20년 10월(예정) 기획/서비스 인력 1명 채용
 - 기존 IT컨설팅 인력 1명 유지
- 2021년 연초/연말 7명으로 유지
 - 인력의 증가 없이 분야별 R&D 역량 강화에 집중
 - 개인별 전문 기술분야 외 제 2 전문기술 분야 역량 내재화에 집중
- 2022 ~ 2023년 7명으로 인원 동결

