员工关系管理题库

1. 在企业管理中，最重要的资源是( )

A: 人 B:物 C:资金 D:产品

1. 采用罢工、旷工、怠工、抵制、辞职等冲突形式的是( )

A: 员工 B:工会 C:管理方 D:政府

1. 采用关闭工厂、惩罚或者解雇等冲突形式的是( )

A: 员工 B:公会 C:管理方 D:政府

1. 企业中的员工关系并不是一成不变的，往往会随着企业薪酬制度、绩效考评制度等的变化而发生改变，这体现了员工关系中的( )

A: 多变性 B:对等性 C:非对等性 D:个别性

1. 在员工关系中，一方没有履行某一义务时，他方可以免除另一相对业务的履行。这体现员工关系中的( )

A: 多变性 B:对等性 C:非对等性 D:个别性

1. 在员工关系中，一方即使没有履行某一相对义务，他方仍不能免除履行另一义务。这体现员工关系中的( )

A: 多变性 B:对等性 C:非对等性 D:个别性

1. 员工关系管理的起点是员工认同企业的愿景和( )

A: 价值观 B:利益关系 C:心理契约 D:劳动合同

1. 企业处理员工关系的最大约束是( )

A: 上下级关系 B:利益关系 C:同级关系 D:职位关系

1. 员工关系管理的核心内容是( )

A: 劳动合同 B:心理契约 C:利益关系 D:共同的价值观

1. 用于衡量员工在企业中心理状态最为基本和重要的概念是( )

A: 工作参与 B:组织承诺 C:以人为本 D:工作满意度

1. 产品生产的工序和方式属于员工关系管理的( )

A: 经济环境 B:技术环境 C:政策环境 D:法律和制度环境

1. 当冲突发生时，首先要辨明( )

A: 冲突的性质 B:冲突的类型 C:冲突的原因 D:冲突的主体

1. 当冲突双方势均力敌，并且双方的理由都合理时，适合采用的冲突解决方法是( )

A: 上下级冲裁法 B:拖延法 C:和平共处法 D:协商法

1. 当冲突双方敌视情况严重，并且冲突的一方明显的不合理，这时采用( )

A: 上下级冲裁法 B:拖延法 C:和平共处法 D:协商法

1. 在企业管理中，最重要的资源是( )

A: 人 B:物 C:资金 D:产品