

工作分析第一章:历史和发展

工作分析的发生与发展

思想探源

起源于社会分工的思想

西方国家的发展历程

产生于美国工业企业,首次实施是狄德罗,系统性工作分析产生于19世纪20年代,美国科学管理之父:泰罗,赛笛梵提出的职能职业分享计划,1972年麦考密克研发的职位分析问卷法

发展现状

始于20世纪40~50年代,成熟与20世纪的80~90年代

面临的挑战

挑战来源

1.工作分析者面临的挑战(分析者:主管、工作任职者、外部专家)

2.组织体系面临的挑战(外部环境-内部环境-组织体系改变)

3.社会变化带来的挑战(价值观的变化,受教育年限以及水平的提高)

4.知识经济带来的工作挑战(岗位不确定性增加,工作界限日益模糊)

5.团队工作去向对工作分析的挑战(没有明确分工;动态的工作方式)

社会经济团队组织工作

发展趋势

1.工作分析的战略化,工作分析被誉为人力资源管理系统的基石

2.信息的多元化(任职者---最常见,客户,专家,仿真系统)

3.注重基于业务流程的工作分析

4.注重基于胜任能力的工作分析

5.对客户进行工作分析

6.工作说明书更具弹性化

7.角色说明书取代岗位说明书