

**Sistema** Pet Shop

**Caso de Uso** CSU 01 – Manter Cliente

**Atores**

**Requisitos**

**Descrição**

**Pré-condições**

**Pós-condições**

**Fluxo Básico**

- 1:
- 2:
- 3:
- 4:
- 5:
- 6:
- 7:
- 8:
- 9:
- 10:
- 11:
- 12:
- 13:
- 14:
- 15:
- 16:
- 17:
- 18:
- 19:
- 20:
- 21:
- 22:
- 23:
- 24:
- 25:
- 26:
- 27:
- 28:
- 29:
- 30:

**Fluxo Alternativo**

1:  
2:  
3:  
4:  
5:  
6:  
7:  
8:  
9:  
10:  
11:  
12:  
13:  
14:  
15:  
16:  
17:  
18:  
19:  
20:  
21:  
22:  
23:  
24:  
25:  
26:  
27:  
28:  
29:  
30:  
31:  
32:

**Fluxo de Exceção**

8:  
9:  
10:  
11:  
12:  
13:  
14:  
15:  
16:  
17:  
18:  
19:  
20:  
21:  
22:  
23:  
24:  
25:  
26:  
27:



<b>Sistema</b>	Pet Shop
<b>Caso de Uso</b>	CSU 01 – Manter Cliente
<b>Atores</b>	Secretario, Cliente, Animal
<b>Requisitos</b>	
<b>Descrição</b>	Um cliente chega à clínica veterinária com seu pet e precisa informar seus dados para registro no sis
<b>Pré-condições</b>	
<b>Pós-condições</b>	Cliente deve passar as informações de seu pet para registro no sistema da clínica veterinária.
<b>Fluxo Básico</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Cliente informa dados para secretário.</li> <li>2 Secretário verifica se cliente já está cadastrado no sistema. Se não, segue o fluxo</li> <li>3 Secretário cadastra nome, cpf, rg, data de nascimento, endereço e telefone do cliente</li> <li>4</li> <li>5</li> <li>6</li> <li>7</li> <li>8</li> <li>9</li> </ol>
<b>Fluxo Alternativo</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Cliente já está cadastrado no sistema.</li> <li>2 Verifica se dados estão atualizados. Se sim, segue para ManterPet().</li> <li>3 Se não, secretário altera dados inconsistentes do cliente.</li> <li>4</li> <li>5</li> <li>6</li> <li>7</li> </ol>
<b>Fluxo de Exceção</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>8 CPF inválido.</li> </ol>

## CSU01

9	Cadastro não concluído.
10	
11	
12	
28	

;tema.

## Sistema

<b>Caso de Uso</b>	CSU 01.01 – \
--------------------	---------------

<b>Atores</b>	Secretario, Cli
---------------	-----------------

## Requisitos

<b>Descrição</b>
Secretário realiza consulta automática integ

## Pré-condições

ManterCliente() deve ter sido iniciado.

### Pós-condições

Cliente está apto ou não a prosseguir com

## Fluxo Básico

- 1 Cliente informa cpf e data de
- 2 Secretário verifica se o CPF
- 3 Se sim, retorna ao Manter Cl
- 4 Se não, vai ao fluxo alternati
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9

## Fluxo Alternativo

1	Caso o CPF não seja válido,
2	
3	
4	
5	
6	
7	

## Fluxo de Exceção

8: Secretário decidiu que não c

CSU01


9
10
11
12
28

Validar CPF

ente

grada ao sistema no site da receita federal, para verificar se o cpf é válido.

seu cadastro na clínica.

o nascimento para secretário.  
é válido por validação automática do sistema.  
cliente()  
vo.

o Secretário faz a escolha se quer ou não prosseguir com o cadastro do cliente;

adatará o cliente.



CSU01


<b>Sistema</b>	Pet Shop
<b>Caso de Uso</b>	CSU 02 – Manter Animal
<b>Atores</b>	Secretário, Cliente, Animal
<b>Requisitos</b>	Manter Cliente
<b>Descrição</b>	<p>Cliente, após informar seus dados para cadastro, começa o cadastro de seu pet.</p>
<b>Pré-condições</b>	ManterCliente já deve estar concluído.
<b>Pós-condições</b>	
<b>Fluxo Básico</b>	<p>1 Cliente informa o nome do animal para secretário verificar se o animal já está cadastrado.</p> <p>2 Se sim, vai ao fluxo alternativo.</p> <p>3 Se não, cliente informa os dados nome, idade, peso, raça e espécie para o secretário.</p> <p>4 Secretário consulta a lista de espécies que são atendidas por aquela equipe veterinária.</p> <p>5 Vai ao caso de uso Consultar Espécie.</p> <p>6 Caso tudo ocorra conforme o planejado, secretário conclui o cadastro do animal.</p> <p>7</p> <p>8</p> <p>9</p> <p>10</p> <p>29</p> <p>30</p>
<b>Fluxo Alternativo</b>	<p>1 Secretário verifica se os dados do animal estão atualizados. Se sim, segue ao próximo.</p> <p>2 Se não, atualiza com os dados informados pelo cliente.</p> <p>3</p> <p>4</p> <p>5</p> <p>6</p> <p>7</p> <p>8</p> <p>9</p> <p>32</p>
<b>Fluxo de Exceção</b>	<p>8 Espécie não pode ser atendida pelo corpo de profissionais disponível.</p> <p>9</p> <p>10</p>

## CSU02

11	
12	
13	
14	
15	
28	

o caso de uso.

10

CSU02

[illegible]

11	
12	
13	
14	
15	
28	



CSU02


<b>Sistema</b>	Pet Shop
<b>Caso de Uso</b>	CSU 03 – Manter Veterinario
<b>Atores</b>	Veterinário, Secretário
<b>Requisitos</b>	
<b>Descrição</b>	Secretário realiza o cadastro de um novo veterinário no sistema.
<b>Pré-condições</b>	
<b>Pós-condições</b>	Terá acesso a outros casos de uso, como realizar consulta e agendar exame.
<b>Fluxo Básico</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Secretário solicita os dados de cadastro do veterinário.</li> <li>2 Veterinário fornece nome e CPF ao secretário.</li> <li>3 Vai ao CSU01.01 para validar o CPF do veterinário.</li> <li>4 Se o veterinário já estiver cadastrado, vai ao fluxo alternativo.</li> <li>5 Se não, solicita também data de nascimento, CRMV, endereço, telefone</li> <li>6 Termina o preenchimento e insere o veterinário na lista de veterinários c</li> <li>7</li> <li>8</li> <li>9</li> <li>10</li> <li>11</li> </ol>

<b>Fluxo Alternativo</b>
1 Verifica se os dados informados pelo veterinário estão corretos. Caso es
2 Se não, verifica e atualiza os dados inconsistentes.
3
4
5
6



# CSU03

7	
8	
9	
10	
11	
<b>Fluxo de Exceção</b>	
8	Veterinário não possui CPF.
9	Veterinário não possui CRMV.
10	
11	
12	
13	
14	

	<b>Sistema</b>	
	<b>Caso de Uso</b>	
	<b>Atores</b>	
	<b>Requisitos</b>	
	<b>Descrição</b>	
	Secretário realiza consulta a	
	<b>Pré-condições</b>	
	ManterVeterinario() deve ter	
	<b>Pós-condições</b>	
	Veterinário está apto ou não	
	<b>Fluxo Básico</b>	
, especialidades. da clínica, bem como suas especialidades.	1	Veterinário info
	2	Secretário ver
	3	Se sim, retorn
	4	Se não, vai ac
	5	
	6	
	7	
	8	
	9	
stejam, segue ao próximo caso de uso.	<b>Fluxo Alternativo</b>	
	1	Caso o CRMV
	2	
	3	
	4	
	5	
	6	
	7	
	<b>Fluxo de Exceção</b>	

This image shows a full page of white paper with horizontal blue or grey ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

9
10
11
12
28

## Pet Shop

---

CSU 01.01 – Validar CRMV

Secretário, veterinário

utomática integrada ao sistema no site do CRMV estadual, para verificar se o crmv é válido.

sidio iniciado.

a prosseguir com seu cadastro na clínica.

1. O CRMV para secretário.  
 2. Verifica se o CRMV é válido por validação automática do sistema.  
 3. Redireciona o usuário para a página de login do Manter Veterinario()  
 4. Fluxo alternativo.

' não seja válido, o Secretário faz a escolha se quer ou não prosseguir com o cadastro do veterinário.



[illegible]



<b>Sistema</b>	Pet Shop
<b>Caso de Uso</b>	CSU 04 – Marcar Consulta
<b>Atores</b>	Secretario, Animal, Cliente, Veterinario
<b>Requisitos</b>	
<b>Descrição</b>	<p>Cliente chega à clínica para agendar consulta para seu Pet.</p>
<b>Pré-condições</b>	<p>Cliente, animal e veterinário devem estar cadastrados no sistema.</p>
<b>Pós-condições</b>	
<b>Fluxo Básico</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Cliente chega à clínica e informa seu nome. Se estiver cadastrado, trará</li> <li>2 Secretário seleciona o pet para aquela consulta.</li> <li>3 Secretário verifica se o cliente tem preferência de veterinário.</li> <li>4 Secretário verifica os veterinários disponíveis para aquele tipo de Pet.</li> <li>5 Secretário consulta a agenda do Consultório para verificar se há datas c</li> <li>6 Secretário confirma consulta com o Cliente.</li> <li>7</li> <li>8</li> <li>9</li> <li>10</li> <li>11</li> <li>12</li> <li>13</li> <li>14</li> <li>15</li> <li>16</li> <li>30</li> </ol>

<b>Fluxo Alternativo</b>
1 Se o Cliente não estiver cadastrado, chamará o caso “manter Cliente”
2 Se a lista de pets não retornar o pet atrelado ao cliente, deve chamar o
3
4



# CSU04

5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
32	
<b>Fluxo de Exceção</b>	
8	Não há datas disponíveis para consulta.
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
27	
28	

[illegible][illegible]



<b>Sistema</b>	Pet Shop
<b>Caso de Uso</b>	CSU 05 – Realizar Consulta
<b>Atores</b>	Secretário, Veterinário
<b>Requisitos</b>	ManterCliente, ManterAnimal, ManterVeterinario, Agendar
<b>Descrição</b>	Veterinário realiza consulta agendada para determinado pet.
<b>Pré-condições</b>	
<b>Pós-condições</b>	Registros atualizados e consulta realizada
<b>Fluxo Básico</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Cliente informa os sintomas do animal,</li> <li>2 Secretária registra os sintomas no histórico da consulta do animal,</li> <li>3 Encaminha para o veterinário,</li> <li>4 Veterinário confere o histórico da consulta do animal,</li> <li>5 Veterinário verifica exames (opcional),</li> <li>6 Veterinário analisa as complicações e necessidades do animal,</li> <li>7 Veterinário solicita Exames necessários (opcional),</li> <li>8 Atualiza Histórico (com sintomas, exames, diagnóstico),</li> <li>9 Secretária verifica se há exames ou novas consultas para o animal,</li> <li>10 Finaliza a consulta e gera a conta a pagar.</li> <li>11</li> <li>12</li> <li>13</li> </ol>

<b>Fluxo Alternativo</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Realiza o exame agendado,</li> <li>2 Aplica medicação (opcional),</li> <li>3 Verifica necessidade de novo exame,</li> </ol>

## CSU05

4 Se sim: Continua no 07 do Fluxo Principal.

5 Se não: Continua no 08 do Fluxo Principal.

6

7

8

9

10

### Fluxo de Exceção

8 Sistema de pagamento instável

9 Falta na consulta devido ausência de um dos integrantes

10

11

12

13

14

[illegible]


[illegible]

<b>Sistema</b>	Pet Shop
<b>Caso de Uso</b>	CSU 06 – Solicitar exame
<b>Atores</b>	Veterinário
<b>Requisitos</b>	ManterCliente, ManterAnimal, ManterVeterinario, Agendar
<b>Descrição</b>	Veterinário solicita exame do animal para mais informações
<b>Pré-condições</b>	Cliente e Animal cadastrados no sistema
<b>Pós-condições</b>	Exame solicitado e histórico atualizado
<b>Fluxo Básico</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Veterinário solicita exame do animal,</li> <li>2 Informa nome do exame e detalhes da solicitação,</li> <li>3 Aplica medicação (opcional),</li> <li>4 Atualiza Histórico (com sintomas, exames, diagnostico),</li> <li>5 Secretária verifica se há exames ou novas consultas para</li> <li>6 Finaliza a consulta e gera a conta a pagar.</li> <li>7</li> <li>8</li> <li>9</li> <li>10</li> <li>11</li> <li>12</li> <li>13</li> </ol>
<b>Fluxo Alternativo</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Veterinário verifica último exame solicitado</li> <li>2 Analisa se precisa de outro exame ou aguarda a conclusão</li> <li>3 Se sim: Informa o nome do exame e detalhes da solicitação</li> <li>4 Continua no 04 do Fluxo Principal</li> <li>5 Se não: Aguarda a conclusão Continua no 04 do Fluxo Principal</li> <li>6</li> <li>7</li> <li>8</li> </ol>



## CSU06

	9
	10
	<b>Fluxo de Exceção</b>
	8
	9
	10

[illegible]

CSU06
