**1. Introdução**

**1.1 Objetivo do Teste**

O objetivo deste teste é verificar a funcionalidade do aplicativo móvel de agendamento e organização de rotina sem considerar a implementação interna, garantindo que as funcionalidades básicas de navegação, adição de eventos e atividades funcionem conforme o esperado.

**1.2 Escopo do Teste**

O teste inclui as funcionalidades principais do aplicativo móvel, como a navegação entre telas, a realização de lembretes e atividades, o gerenciamento da conta do usuário.

**1.3 Referências**

-

**2. Ambiente de Teste**

**2.1 Configuração do Ambiente**

Dispositivos Testados: iPhone 13 (iOS 16), Samsung Galaxy S21 (Android 13) Versão do Aplicativo: 2.5.1 Conexão: Wi-Fi, 4G Sistema Operacional: iOS 16, Android 13

**2.2 Ferramentas de Teste**

--

**3. Descrição dos Casos de Teste**

**3.1 Caso de Teste 1: Cadastro de eventos na agenda**

ID do Caso de Teste: CT001 Descrição: Verificar se o usuário consegue navegar pelas categorias de produtos. Pré-condições: Usuário deve estar autenticado. Passos para Executar: Abrir o aplicativo. Navegar para a seção "Categorias". Selecionar uma categoria de produto. Dados de Entrada: Nenhum dado específico é necessário. Resultado Esperado: O aplicativo deve exibir os produtos da categoria selecionada. Resultado Obtido: (Descreva o resultado real) Status: Passou/Não passou

ID do Caso de Teste: CT001 Descrição: Verificar se o usuário consegue adicionar eventos a agenda. Pré-Condições: Usuário deve estar logado, seja como visitante ou com uma conta.

Passos para Executar: Abrir o aplicativo. Ir para a seção “Agenda”

**3.2 Caso de Teste 2: Realização de Pedido**

ID do Caso de Teste: CT002 Descrição: Verificar se o usuário pode adicionar um produto ao carrinho e realizar o checkout. Pré-condições: Usuário deve ter um produto disponível no estoque e estar autenticado. Passos para Executar: Abrir o aplicativo e navegar para um produto. Adicionar o produto ao carrinho. Ir para o carrinho e iniciar o checkout. Completar o pagamento. Dados de Entrada: Dados de pagamento válidos. Resultado Esperado: O pedido deve ser realizado com sucesso e o usuário deve receber uma confirmação. Resultado Obtido: (Descreva o resultado real) Status: Passou/Não passou

**3.3 Caso de Teste 3: Gerenciamento da Conta do Usuário**

ID do Caso de Teste: CT003 Descrição: Verificar se o usuário pode atualizar suas informações de perfil e senha. Pré-condições: Usuário deve estar autenticado. Passos para Executar: Abrir o aplicativo e acessar a seção "Conta". Atualizar as informações de perfil (nome, endereço, etc.). Alterar a senha. Dados de Entrada: Novas informações de perfil e nova senha. Resultado Esperado: As informações do perfil e a senha devem ser atualizadas corretamente. Resultado Obtido: (Descreva o resultado real) Status: Passou/Não passou

**3.4 Caso de Teste 4: Visualização de Histórico de Compras**

ID do Caso de Teste: CT004 Descrição: Verificar se o usuário pode visualizar seu histórico de compras. Pré-condições: Usuário deve estar autenticado e ter feito compras anteriores. Passos para Executar: Abrir o aplicativo e acessar a seção "Histórico de Compras". Navegar pelas compras anteriores. Dados de Entrada: Nenhum dado específico é necessário. Resultado Esperado: O histórico de compras deve ser exibido corretamente com detalhes de cada compra. Resultado Obtido: (Descreva o resultado real) Status: Passou/Não passou

**4. Resultados e Análise**

**4.1 Sumário dos Resultados**

Navegação pelos Produtos: Passou Realização de Pedido: Não passou (detalhe o problema) Gerenciamento da Conta do Usuário: Passou Visualização de Histórico de Compras: Passou

**4.2 Análise dos Resultados**

O teste revelou que a funcionalidade de realização de pedidos falhou devido a um erro de processamento de pagamento. Todos os outros casos de teste foram concluídos com sucesso, indicando que as principais funcionalidades do aplicativo estão operando conforme o esperado.

**4.3 Problemas Encontrados**

Erro de Pagamento: Durante o checkout, o sistema apresentou uma falha ao processar pagamentos, resultando em uma mensagem de erro genérica.

**5. Conclusão**

**5.1 Resumo do Teste**

O teste de caixa preta do aplicativo móvel de petshop demonstrou que a maioria das funcionalidades principais está funcionando corretamente, exceto a função de pagamento, que precisa ser corrigida.

**5.2 Recomendações**

Corrigir o problema de processamento de pagamento. Realizar testes adicionais após a correção para garantir que o problema foi resolvido. 5.3 Próximos Passos

Enviar um relatório detalhado do erro para a equipe de desenvolvimento. Planejar uma nova rodada de testes após a implementação das correções. 6. Anexos

**6.1 Capturas de Tela**

Capturas de tela do erro de pagamento e dos resultados dos testes (se disponíveis).

**6.2 Logs de Teste**

Logs de erros e detalhes dos testes realizados.

**6.3 Documentos de Referência**

Especificação Funcional do Sistema Mobile de Petshop