

DOCUMENTO DE REQUISITOS

EMPRESA FEFAAS

Sistema SERVICES HELP

Lajeado, Agosto de 2016

Documento de Requisitos	Sistema Services Help
-------------------------	-----------------------

HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES:

Data	Versão	Descrição	Autor
27/07/2016	1	Descrição dos objetivos, negócio, tecnologias e requisitos do sistema.	Fernanda/Adriano
05/08/2016	2	Elaboração dos Casos de Uso, ER, diagrama de Classes e Cronograma.	Fernanda/Adriano
21/09/2016	3	Atualização: Requisitos, ER, Cronograma; Adição de Telas.	Fernanda/Adriano

EQUIPE:

Nome	Função
Adriano André Simon	Analista/Desenvolvedor
Fernanda Elisa Finkler	Analista/Desenvolvedor

DESCRIÇÃO DO NEGÓCIO

<p>TEMA: Gestão de serviços de terceiros.</p> <p>Empresa que promove o agenciamento de profissionais do ramo de serviços domésticos para clientes que buscam por diaristas, serviços periódicos, entre outras necessidades.</p> <p>Os serviços são solicitados para a agência que verifica a disponibilidade de profissionais no horário preferido pelo cliente. A agência envia o profissional que, após realizar o serviço, comunica o tempo realizado, bem como, qualquer contratempo que possa ter ocorrido.</p> <p>A Agência realiza contato com o Cliente que teve o serviço realizado para verificar seu nível de satisfação e, ainda, qualquer sugestão ou crítica que o mesmo deseje fazer.</p> <p>A partir do tempo de serviço realizado e valor/hora do profissional enviado, é verificado o total da fatura para posterior cobrança do cliente.</p>

OBJETIVOS DO SISTEMA

Disponibilizar catálogo de serviços e profissionais para atendimento domiciliar.

TECNOLOGIAS

- Linguagem de programação Java
- Banco de Dados Postgres,
- Controle de versão Github (<https://github.com/fefinkler/paa/>)

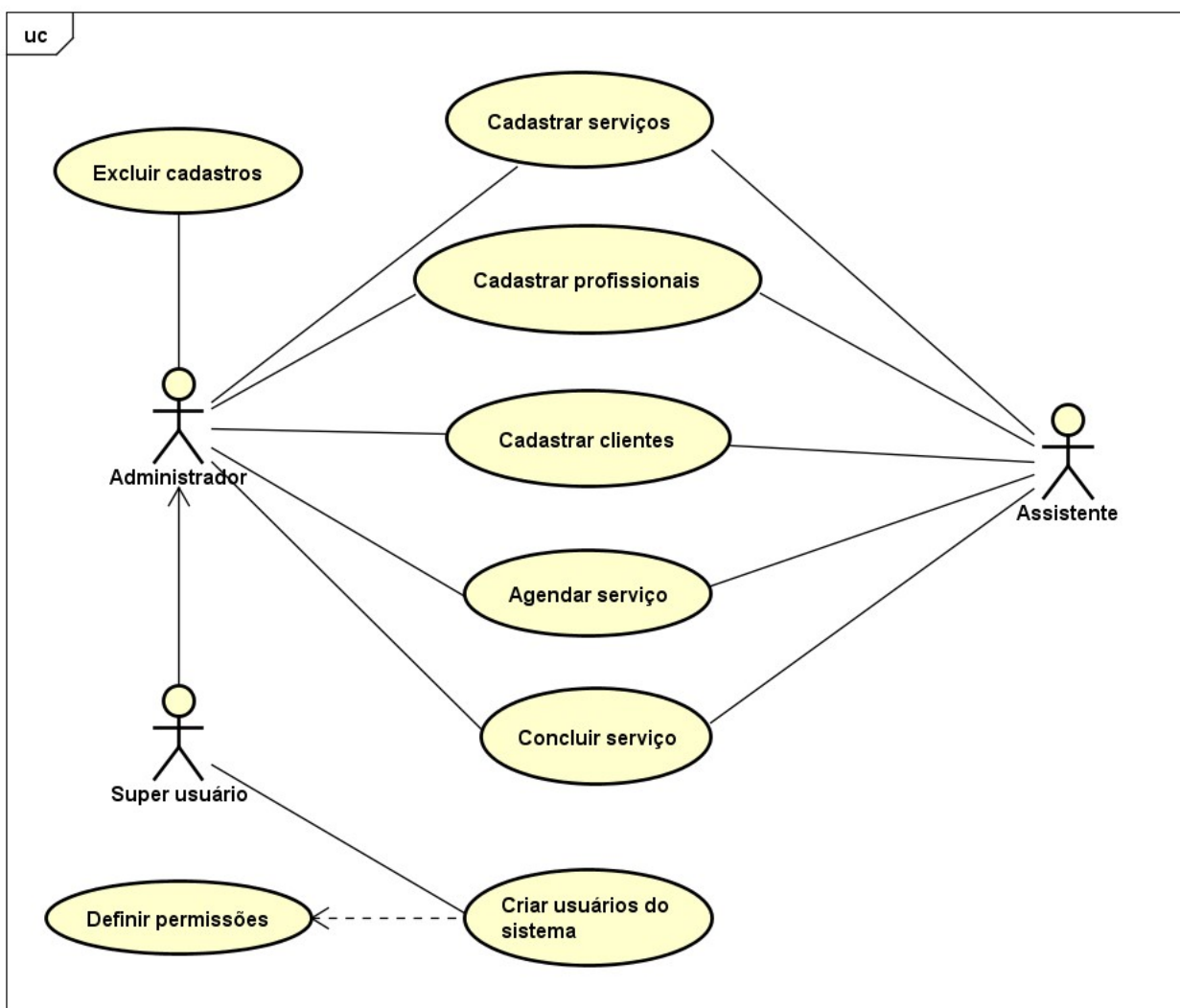
ATORES

- TI (usuários e permissões)
- Administrador (manutenção dos cadastros)
- Assistente/Operador (agendamentos)

REQUISITOS FUNCIONAIS

- Cadastrar serviços
- Cadastrar profissionais
- Vincular profissionais a serviços
- Cadastrar clientes, pessoa física ou jurídica ('f' ou 'j')
- Cadastrar usuários do sistema
- Definir permissões dos usuários
- Agendar serviços para clientes
- Controlar status dos agendamentos: agendado, executado, suspenso
- Fechar serviços realizados e informar duração
- Coletar avaliação de satisfação do cliente
- Permitir informar feedback do cliente
- Permitir observações do profissional após serviço realizado
- Gravar ações executadas pelos usuários no sistema
- Gravar erros

CASOS DE USO



MODELO DO BANCO DE DADOS

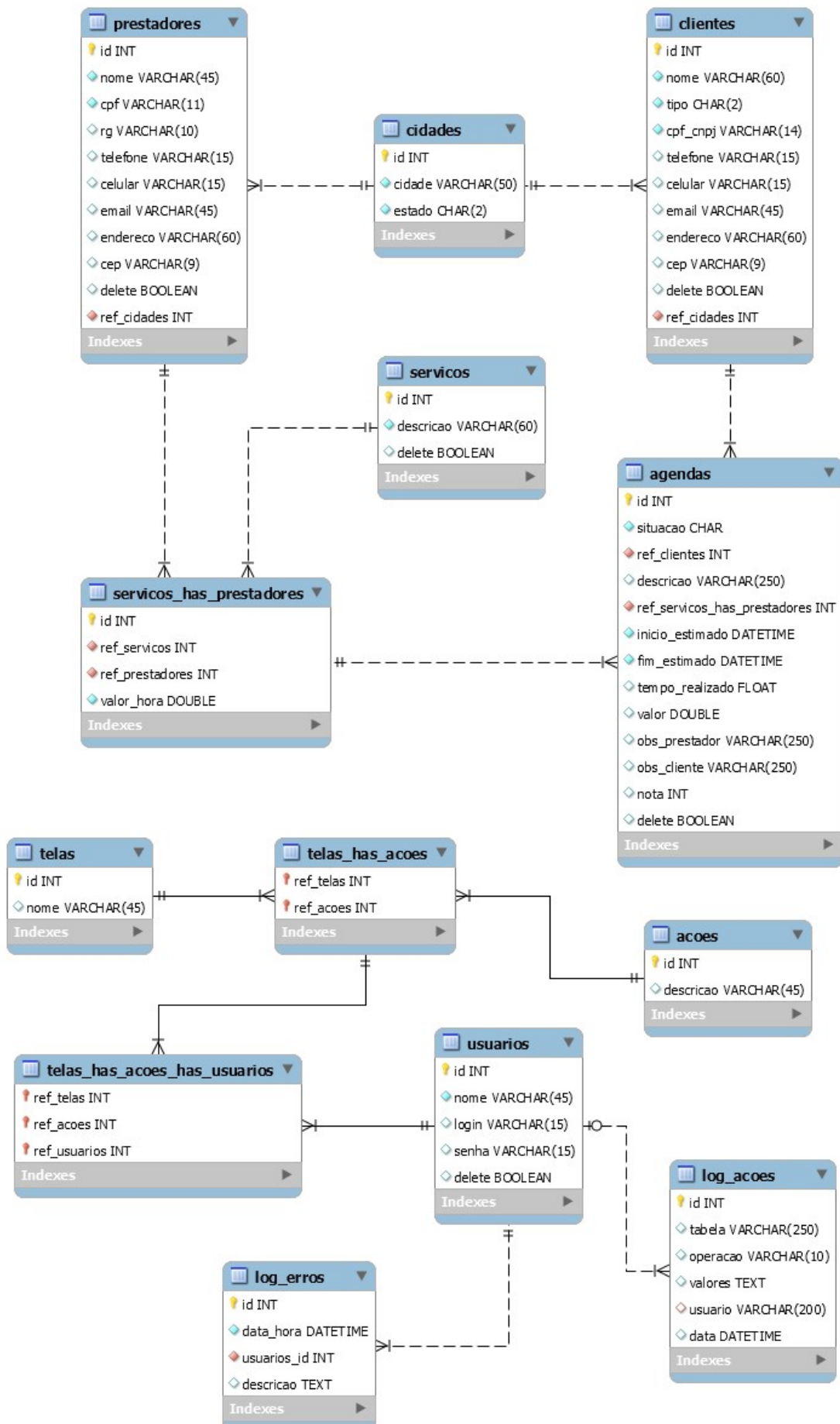
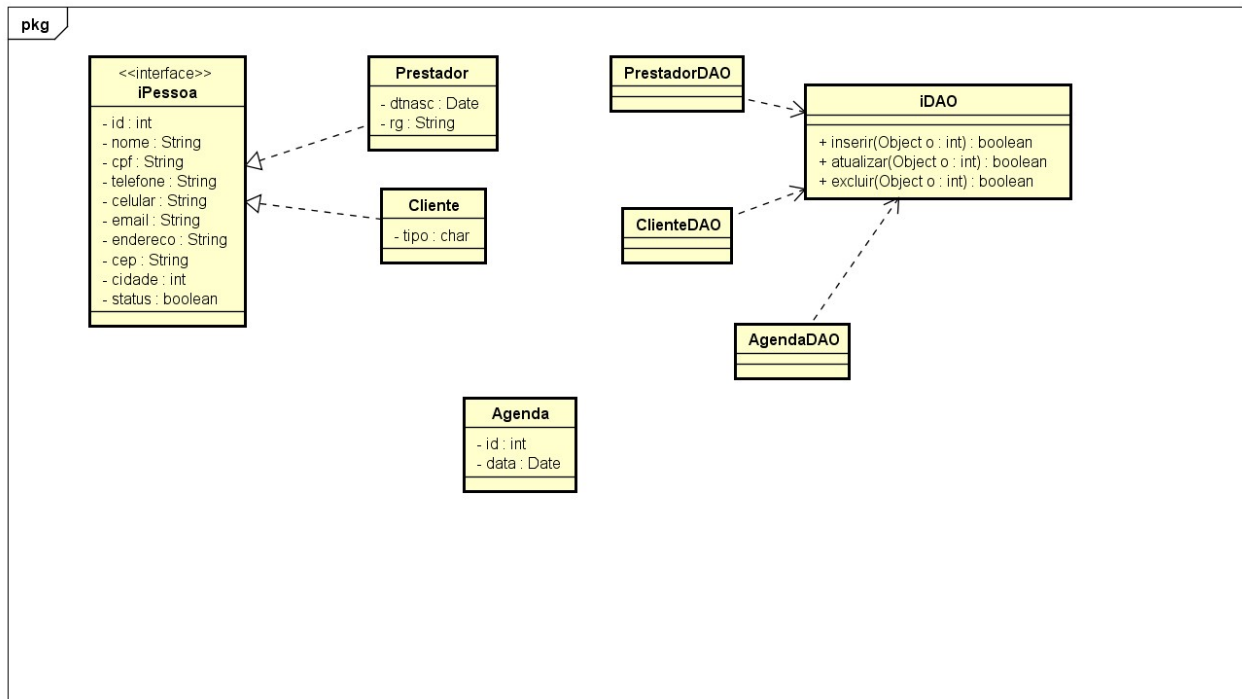
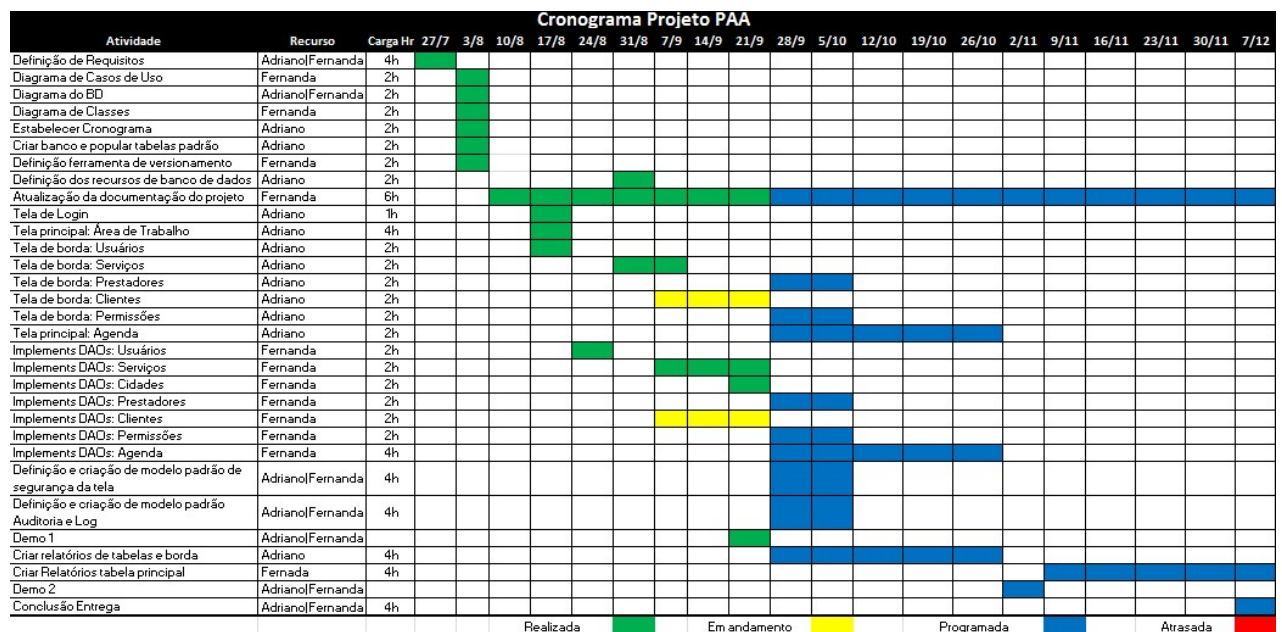


DIAGRAMA DE CLASSES



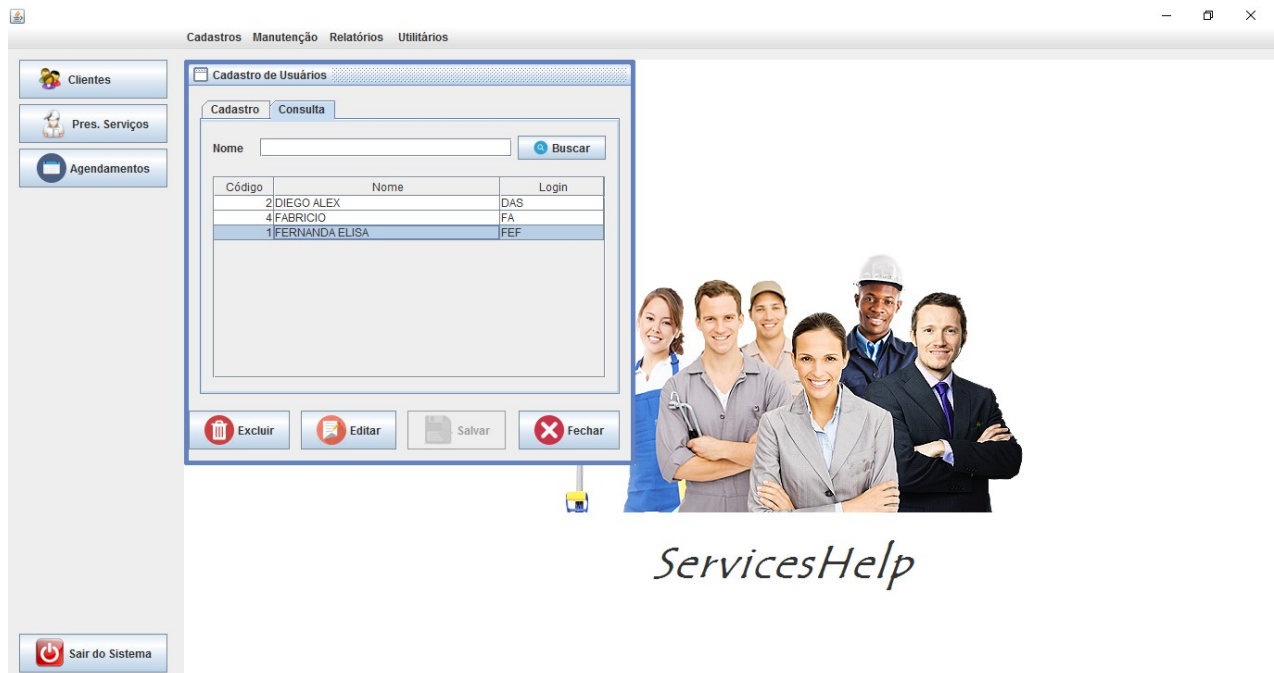
powered by Astah

CRONOGRAMA



TELAS

Tela principal + cadastro de usuários listando users do banco



Tela Cadastro de Clientes validando CNPJ

The screenshot shows the 'Cadastro de Clientes' form. It has two tabs: 'Cadastro' and 'Consulta'. The 'Cadastro' tab is active. The form contains the following fields:

- Id**: Text input field.
- Nome**: Text input field containing 'UNIVATES'.
- Tipo**: Radio buttons for 'Jurídica' (selected) and 'Física'.
- CNPJ**: Text input field.
- Telefone**: Text input field with a country code dropdown.
- E-mail**: Text input field.
- Endereço**: Text input field.
- CEP**: Text input field containing '- '.
- Cidade**: Text input field with a search icon.
- Estado**: Text input field.

A modal dialog box titled 'Mensagem' is overlaid on the form, displaying an information icon and the text 'CNPJ Inválido!'. It has an 'OK' button.

At the bottom of the form, there is a red text label: 'Campos em vermelho Obrigatórios'. Below the form are buttons for 'Excluir', 'Editar', 'Salvar', and 'Fechar'.

Cadastro de Clientes abrindo um JDialog para busca de Cidades**Tela cadastro de Serviços**

Cadastro de Serviços

Cadastro **Consulta**

Id

Descrição

Campos em vermelho Obrigatórios

Excluir **Editar** **Salvar** **Fechar**