

# EXPERIENCIES

# FERNANDA FITTIPALDI

## SOFTWARE ENGINEERING

### PROFILE

Sou Analista de Qualidade de Software com experiência em testes manuais e automatizados, planejamento e execução de testes, validação de releases e melhoria contínua. Tenho habilidades em ferramentas como JIRA, GitHub, Robot framework, Selenium, Playwright e Cypress, Jenkins CI/CD além de experiência com metodologias ágeis (Scrum, Kanban, BDD e TDD). Busco oportunidades para contribuir com meu conhecimento e aprimorar processos de qualidade de software.

### CONTACT

MOBILE WHATSAPP:  
+55(48)991303190

SITES:  
<https://sites.google.com/view/botbriso/home>

<https://github.com/feffitti>

<https://www.linkedin.com/in/feffitti>

EMAIL:  
[feffitti@gmail.com](mailto:feffitti@gmail.com)

PROJECTS:  
<https://scratch.mit.edu/projects/764589891>

### Fundação CERTI

#### Quality Assurance

Planejamento e execução de testes manuais e automatizados (E2E, regressão, integração).  
Liderança técnica e gestão de melhoria contínua nos processos de desenvolvimento.  
Expertise com Selenium, BDD, Gherkin, Robot Framework, Cypress e Playwright.  
Implementação de pipelines CI/CD para automação de testes e entrega contínua.  
Gestão de releases com Jenkins, incluindo análise de logs para validação.  
Utilização de ferramentas como Miro, Figma e Bizagi para modelagem de processos e fluxos de testes.  
Documentação de testes, quick guides, release notes e processos seguindo padrões ITIL.  
Abordagem criativa para solução de problemas, explorando diferentes perspectivas e cenários futuros.  
Criação e implementação de dashboards e métricas de qualidade.

### Eye Technologies

#### Quality Assurance

Planejamento e execução de testes manuais e automatizados, com foco em cibersegurança e responsividade.  
Desenvolvimento e análise de cenários de testes, incluindo cenários de usuários e testes de regressão.  
Validação de software para dispositivos móveis (Android) e terminais de PDV, utilizando ADB e Android Studio, usando testes de compatibilidade, usabilidade e acessibilidade.  
Automação de testes com Selenium, Cypress, Playwright e Robot Framework.  
Implementação de metodologias ágeis (Scrum, Kanban) e desenvolvimento orientado ao comportamento (BDD).  
Aplicação de engenharia de garantia da qualidade (QA), TDD e BDD para melhoria contínua do software.  
Uso de JIRA e GitHub para gestão de tarefas, branches, releases e homologação.  
Análise de logs com Logcat e troubleshooting de falhas para garantir estabilidade e desempenho.  
Documentação de testes, quick guides, release notes e processos seguindo padrões ITIL.  
Utilização de ferramentas como Miro, Figma e Bizagi para modelagem de processos e fluxos de testes.  
Abordagem criativa para solução de problemas, explorando diferentes perspectivas e cenários futuros.

### **Deployment Analyst**

Implantando soluções, configurações e parametrizações no sistema WEB/PDV automatização de processos de atendimento, treinamentos de usuários no ambiente do cliente. Relatórios de atendimentos, formulação e elaboração de materiais facilitadores, reuniões para sanar dúvidas de clientes, proatividade, boa comunicação, adaptabilidade, organização. atendimentos e configurações na plataforma Movidesk, criações de atalhos e macros.

### **Support Analyst**

Responsável pelo suporte do sistema Eyemobile PDV, frente de caixa, comandas eletrônicas, cashless, honest market, totens, QRcodes, Cod de barra EAN-8/13A, Emissão NFC-e, Programas metas, cashback e fidelidade, monitor de Pedidos (KDS) utilizado em Smarts POS, Plataformas Android e WEB. Consultas simples em banco de dados MySQL, análise e soluções de chamados, atendimento aos clientes via CHAT, Whatsapp e e-mail. Atendimentos e configurações nas plataformas Zendesk e Movidesk, criações de bot, atalhos e macros.

### Netunna Software

#### **Deployment Analyst and BPO Support**

Suporte técnico via redmine e monitoramento de ambientes para clientes BPO, garantindo a estabilidade dos sistemas. Validação da qualidade dos serviços prestados por meio de análise de logs e troubleshooting. Execução de testes exploratórios e validação de requisitos para garantir conformidade com especificações. Manipulação de bancos de dados SQLworkbench para correção de inconsistências e análise de impacto. Desenvolvimento de documentações técnicas e relatórios semanais para acompanhamento de métricas de qualidade. Conexão via terminal (Termius) para administração de servidores e automação de tarefas. Aplicação de metodologias ágeis scrum e kanban para otimização dos fluxos de suporte e implantação.

### Paradigma Business Solutions LTDA

#### **Trainee II Support Assistant**

Planejamento e execução de testes manuais e automatizados integração, desempenho e regressão. Análise de impacto e correção de falhas em banco de dados SQL para garantir integridade dos sistemas. Desenvolvimento e execução de cenários de testes baseados em BDD (Gherkin), alinhados a metodologias ágeis (Scrum, Kanban). Automação de testes utilizando Selenium, Robot Framework e Cypress para otimizar processos de validação. Elaboração de documentações de QA, incluindo quick guides e planos de testes para homologação de releases. Participação no levantamento de requisitos e refinamento de sprints para garantir entregas de qualidade. Aplicação de padrões ITIL na gestão de incidentes e melhoria contínua dos processos de QA.

# SKILLS

## Qualidade de Software e Testes

- ✓ Automação de Testes: Robot Framework, Cypress, Selenium, Cucumber, Maestro
- ✓ Testes Funcionais & API: Postman, Insomnia, REST API, JSON
- ✓ Metodologias de Teste: BDD, TDD, DDD, Testes de Regressão, Homologação
- ✓ Qualidade & Gestão de Defeitos: QA, Gestão de Bugs, GMUD, Gestão de Releases

## Metodologias Ágeis & Gestão

- ✓ Frameworks Ágeis: Scrum, Kanban, LeSS, SAFe
- ✓ Ferramentas Atlassian: JIRA, Bitbucket, Confluence
- ✓ Gestão & Governança: PMO, Gestão de Produtos, Governança Corporativa, Modelagem de Processos

## Desenvolvimento & DevOps

- ✓ Versionamento & CI/CD: Git, GitHub, GitLab, Docker, Kubernetes, Azure DevOps
- ✓ Banco de Dados: MySQL, SQL Server
- ✓ Programação: JavaScript, Node.js, Python, PHP, Ruby, HTML, CSS
- ✓ Cloud & Logs: AWS, Azure, Crashlytics, Logcat

## Mobile & RPA

- ✓ Automação & RPA: UiPath, Selenium para Mobile, Testes em Android Studio
- ✓ Testes Mobile: Logcat, Crashlytics, ADB, PDVs
- ✓ Sistemas Empresariais: SharePoint, ERPs, CRM, Salesforce

## UX & Estratégia Digital

- ✓ UX & UI: Figma, Miro, Bizagi, UI Patterns, UX Research, UX Writing
- ✓ SEO & SEM: Google Ads, Estratégia de Conteúdo
- ✓ AI & Chatbots: IA Conversacional, Dialogflow, Machine Learning

## Segurança & Infraestrutura

- ✓ Cibersegurança: DevSecOps, Cybersecurity, Service Delivery Review
- ✓ Infraestrutura & Redes: Windows Server 2012, Hyper-V, Linux, CMD/DOS

## Soft Skills & Estratégia

- ✓ Liderança Ágil: Gestão de Times de Alta Performance, Transformação Digital
- ✓ Negociação & Gestão Híbrida: Waterfall, Métodos Ágeis, Retrospectivas Ágeis

# GRADUATIONS

- ✓ Engenharia de Software – Anhanguera (em andamento)
- ✓ Bacharelado em Análise de Sistemas – PUCRS (2000-2004, trancado)

## Qualidade de Software e Automação de Testes

- ✓ Quality Assurance: Plano de Testes e Gestão de Bugs
- ✓ Carreira QA: Processos e Automação de Testes
- ✓ Agilidade e TDD: Um dia no desenvolvimento de software
- ✓ Gestão da Qualidade

## Metodologias Ágeis e Gestão

- ✓ Scrum Foundation Professional Certificate (SFPC)
- ✓ Lean Six Sigma White Belt
- ✓ Scrum Escalado (LeSS) e Gestão de Projetos Ágeis
- ✓ Transformação Organizacional e Gestão de Times Ágeis
- ✓ OKR: Objetivos e Resultados-Chave

## Testes e Desenvolvimento

- ✓ Testes em BDD e TDD com Gherkin
- ✓ Automação com Cypress, Selenium, Playwright e Robot Framework
- ✓ Lógica de Programação com JavaScript e Python
- ✓ SQL para testes e manipulação de dados

## Cibersegurança e DevOps

- ✓ Cybersecurity Bootcamp (DIO)
- ✓ DevOps e CI/CD com Jenkins e GitHub
- ✓ Administração e Segurança de Banco de Dados MySQL

## Outros Conhecimentos

- ✓ IA Conversacional e Chatbots (Dialogflow)
- ✓ SharePoint e Gestão Colaborativa
- ✓ SEO, SEM e Machine Learning