

Plano de Implementação DevOps na Empresa Tech

Este documento apresenta um plano de aplicação das práticas DevOps na empresa **Tech**, com base nos princípios do modelo **CALMS** e nas **Três Maneiras** do DevOps. O objetivo é promover melhorias contínuas nos processos de entrega, automação e colaboração entre as equipes de desenvolvimento e operações.

Diagnóstico Cultural

Atualmente, após a finalização do desenvolvimento de um novo recurso, o processo de deploy é realizado manualmente pela equipe de operações. Essa abordagem gera alta dependência entre os times, além de atrasos e maior propensão a erros. Os testes também são manuais e executados apenas após o deploy em produção, o que contribui para o aumento no número de incidentes. O monitoramento é feito de forma reativa, por meio da análise manual de logs, o que atrasa a identificação e resolução de problemas.

Automação

Para reduzir o tempo de entrega e minimizar erros, propõe-se a implementação de uma pipeline **CI/CD** que automatize as etapas de build, testes e deploy em produção. A ferramenta sugerida é o **GitHub Actions** (ou equivalente), aplicável aos novos projetos desenvolvidos em **Java**, **C#** e **JavaScript**. Essa automação permitirá maior padronização, rastreabilidade e confiabilidade nas entregas.

Mensuração e Compartilhamento

A eficácia das práticas implementadas será medida por meio de indicadores como:

- Tempo médio entre o commit e o deploy em produção;
- Taxa de sucesso dos deploys;
- Número de rollbacks e incidentes pós-deploy.

Para incentivar a cultura de aprendizado contínuo, o conhecimento será compartilhado por meio de reuniões semanais, documentação colaborativa e postagens internas com lições aprendidas. Essas ações visam fortalecer a colaboração entre os times e evitar a repetição de erros.

As Três Maneiras do DevOps

1. Primeira Maneira – Acelerar o Fluxo:

- Padronização dos processos de entrega;
- Utilização de Infraestrutura como código;
- Acelerar o fluxo de desenvolvimento

2. Segunda Maneira – Ampliar o Feedback:

- Estabelecer um processo de feedback contínuo entre Dev e Ops.
- Implementação de alertas automatizados via ferramentas de comunicação (ex: Slack, Microsoft Teams, Discord);
- Dashboards em tempo real para acompanhamento de métricas e status do sistema.

3. Terceira Maneira – Experimentar e Aprender:

- Incentivo à experimentação segura com novas ferramentas e práticas;
- Realização de retrospectivas regulares;
- Cultura de aprendizado baseada em post mortem.

Com a aplicação estruturada dos princípios DevOps, espera-se aumentar a agilidade na entrega de software, reduzir falhas operacionais e fortalecer a colaboração entre as equipes. O plano visa transformar a cultura da empresa Tech, promovendo inovação contínua, autonomia técnica e excelência operacional.