计算机操作手册(COM)

说明：

1.《计算机操作手册》(COM)提供操作指定的计算机及其外部设备所需的信息。本手册侧重计算机自身，而不是运行在其上的特定的软件

2.COM主要针对一些新开发的计算机、专用计算机、无现成的商用操作手册或其他操作手册可用的其他的计算机。

**1引言**

本章应分为以下几条

**1.1标识**

本条应包含本文档适用的计算机系统的制造商名、型号和其他的标识信息。

智能家居系统适用于windows7/8以及最新的windows10系统，不支持mac系列的系统。当然苹果计算机装有windows系统也同样适用，由于本系统只是在模拟层次实现智能家居，没有加入相关单片机，对数据进行获取，所以对于硬件没有过多要求。

**1.2计算机系统概述**

本条应简述本文档适用的计算机系统的用途。

Windows7/8以及windows10系统，装在大多数电脑上，多用于办公。多用这些系统进行下载相关软件，进行软件开发，软件运行以及软件维护。也可用于娱乐，从而更好的改善人们的生活。

**1.3文档概述**

本条应概括本文档的用途和内容，并描述与其使用有关的保密性或私密性要求。

本文档主要用于介绍智能家居系统所兼容的系统环境，以及对于其他不兼容系统的介绍。对于用户个人信息会妥善保存在数据库中，不要轻易向他人透露数据库中的信息，以防信息泄露，造成家庭财产的损失。

**2引用文件**

本章应列出本文档引用的所有文档的编号、标题、修订版本和日期。也应标识不能通过正常的供货渠道获得的所有文档的来源。

所引用的信息大部分都从百度，谷歌等浏览器中搜索得到的，未引用专业文档也无相应的编号等信息。故来源可为网络博客以及一些问答。

1. **计算机系统操作**

本章应分为以下几条，在合适的地方应包含用“警告”或“注意”标记的安全防范提示。

**3.1计算机系统的准备和关机**

本条应分为以下几条：

**3.1.1 加电和断电**

本条应包含计算机系统加电和断电的必要规则。

智能家居系统属于软件工程，需要在计算机加电的状态下运行软件才能运行，显示家庭中温湿度状态及相关信息，断电后系统会随着计算机停止运行，而停止工作。

**3.1.2 启动过程**

本条应包含启动计算机系统操作必需的步骤，包括设备加电、操作前准备、自检和启动计算机系统的典型命令。

该智能家居系统在计算机开机后，计算机各部分稳定后，在网页上登入智能家居网页端，然后输入用户账号和密码，登入后即可访问智能家居系统，观看家庭中数据，进而进行合理调整。

**3.1.3 关机**

本条应包含终止计算机系统操作的必要规程。

在关闭计算机前，应点击退出按钮或者点击网页右上方的差号，关闭网页，再关闭计算机。否则再次打开计算机登入网页可能会出错。

**3.2 操作过程**

本条应分为以下几条，如果有多种操作方式，应为每一种方式提供相应的说明。

**3.2.1 输入和输出过程**

本条应描述与计算机系统有关的输入和输出媒体，描述在这些媒体上的读写过程，简述操作系统的控制语言，并列出交互消息和响应过程。

在计算机启动后，登入网址后，输入已申请的账号和密码即可登入智能家居系统，登入的账号为是18位数字或字母建议为数字，密码为至少5位数字或字母。登入后可看到家庭温湿度等相关信息。

**3.2.2 监视过程**

本条应包含监视计算机系统的操作所应遵循的过程，它应描述可用的指示器，对这些指示器的解释和必要遵循的规程及专用监视过程。

无

**3.2.3 脱机过程**

本条应包含操作所有与计算机系统的脱机设备的必须的过程。

因为本智能家居系统是以纯软件的形式编写的，对于温湿度等信息采用模拟的形式展现，没有涉及到实际用到单片机获取数据进而进行传输的操作，故无脱机设备。

**3.2.4 其他过程**

本条应包含操作员要遵循的任何附加的过程（例如计算机系统报警、计算机系统保密性或私密性要求、切换到冗余的计算机系统。或在紧急情况下保证操作连续性的其他措施）。

对于用户登入的账号以及密码等信息，用户应谨慎保管，切勿泄露相关信息而造成相关财产的损失，对于计算机系统报警和冗余计算机系统均无涉及。

**3.3 问题处理过程**

本条应表示在第三章前几条中所描述的操作步骤中可能发生的问题，它应陈述错误消息或与该问题相关的其他指示信息，并应描述针对每一发生的问题要遵循的自动和手工的过程（若适用），包括评价技术。要求关闭计算机系统的条件，联机干预或非正常退出的过程，在操作中断或非正常退出后采取的重新启动计算机系统操作的步骤，以及记录有关故障的过程。

智能家居系统为系统软件，固应在计算机关闭之前，关闭智能家居网页登入界面，防止下次登入出现问题，对于非正常退出，在下次在浏览器登入时，可能会弹出网页恢复界面，用户在没有保存账户和密码情况下无法正常登入。

**4 诊断功能**

本章应分为以下几条描述为标识和定位计算机系统的故障而可能采取的诊断措施。

**4.1 诊断功能综述**

本条应概述计算机的诊断功能，包括错误消息语法和故障隔离的层次结构，本章应描述每一个诊断功能的目的

在登入时，如果账号信息错误时后面会提示账号错误，账号密码错误时，将会在当前页面不会登入进入系统。在密码修改时，如果输入原密码错误，右边会有提示信息，并且无法对密码进行修改。

**4.2 诊断过程**

本条应分为以下几条描述计算机系统要遵循的诊断过程，包括：

a.执行每一诊断过程需要的硬件，软件或固件的标识；

b.执行每一诊断过程的分布指令；

c.诊断消息和相应的要求动作；

诊断过程均为软件诊断处理结果也是由软件处理并在界面上显示出错的结果，对用户出错的地方进行提示，方便其及时修改，对于固件和硬件均无涉及。

**4.3 诊断工具**

本条应分为以下几条描述计算机系统可用的诊断工具，这些工具可能是硬件、软件或固件。本条应用名字和编号来标识每一工具，并描述这种工具和它的应用。

主要是软件诊断，由编写的软件进行判断，如果正确则正常运行，否者出现异常提醒，对于固件个硬件均无涉及。

**5 注释**

本章应包含有助于理解本文档的一般信息（例如北京信息、词汇表、原理说明）。本章应包含为理解本文档需要的术语和定义，所有缩略语和他们在文档中的含义的字母序列。

目录

[计算机操作手册(COM) 1](#_Toc235939559)

[1引言 3](#_Toc235939560)

[1.1标识 3](#_Toc235939561)

[1.2计算机系统概述 3](#_Toc235939562)

[1.3文档概述 3](#_Toc235939563)

[2引用文件 3](#_Toc235939564)

[3计算机系统操作 3](#_Toc235939565)

[3.1计算机系统的准备和关机 3](#_Toc235939566)

[3.1.1加电和断电 3](#_Toc235939567)

[3.1.2启动过程 3](#_Toc235939568)

[3.1.3关机 4](#_Toc235939569)

[3.2操作过程 4](#_Toc235939570)

[3.2.1输入和输出过程 4](#_Toc235939571)

[3.2.2监视过程 4](#_Toc235939572)

[3.2.3脱机过程 4](#_Toc235939573)

[3.2.4其他过程 4](#_Toc235939574)

[3.3问题处理过程 4](#_Toc235939575)

[4诊断功能 4](#_Toc235939576)

[4.1诊断功能综述 5](#_Toc235939577)

[4.2诊断过程 5](#_Toc235939578)

[4.3诊断工具 5](#_Toc235939579)

[5注解 5](#_Toc235939580)

[附录 5](#_Toc235939581)

# 1引言

## 1.1标识

本条应包含本文档所适用的计算机系统的制造商名、型号和其他的标识信息。

## 1.2计算机系统概述

本条应简述本文档所适用的计算机系统的用途。

## 1.3文档概述

本条应概述本文档的用途和内容并描述与其使用有关的保密性或私密性要求。

# 2引用文件

本章应列出本文档引用的所有文档的编号、标题、修订版本和日期。也应标识不能通过正常的供货渠道获得的所有文档的来源。

# 3计算机系统操作

本章应分为以下几条。在合适的地方应包含用“警告”或“注意”标记的安全防范提示。

## 3.1计算机系统的准备和关机

本条应分为以下几条。

### 3.1.1加电和断电

本条应包含计算机系统加电和断电的必要规程。

### 3.1.2启动过程

本条应包含启动计算机系统操作必需的步骤(若适用)，包括设备加电、操作前准备、自检和启动计算机系统的典型命令。

### 3.1.3关机

本条应包含终止计算机系统操作的必要规程。

## 3.2操作过程

本条应分为以下几条。如果有多种操作方式，应为每一种方式提供相应的说明。

### 3.2.1输入和输出过程

本条应描述与计算机系统有关的输入和输出媒体(例如磁盘、磁带)，描述在这些媒体上的读写过程，简述操作系统的控制语言，并列出交互消息和响应过程(例如使用的终端、口令、键)。

### 3.2.2监视过程

本条应包含监视计算机系统的操作所应遵循的过程。它应描述可用的指示器，对这些指示器的解释和必须遵循的规程及专用监视过程。

### 3.2.3脱机过程

本条应包含操作所有与计算机系统有关的脱机设备的必须的过程。

### 3.2.4其他过程

本条应包含操作员要遵循的任何附加的过程(例如计算机系统报警、计算机系统保密性或私密性要求、切换到冗余的计算机系统，或在紧急情况下保证操作连续性的其他措施。)

## 3.3问题处理过程

本条应标识在第3章前几条中所描述的操作步骤中可能发生的问题。它应陈述错误消息或与该问题相关的其他指示信息，并应描述针对每一发生的问题要遵循的自动和手工的过程(若适用)，包括评价技术、要求关闭计算机系统的条件、联机干预或非正常退出的过程、在操作中断或非正常退出后采取的重新启动计算机系统操作的步骤，以及记录有关故障的过程。

# 4诊断功能

本章应分为以下几条描述为标识和定位计算机系统内的故障而可能采取的诊断措施。

## 4.1诊断功能综述

本条应概述计算机系统的诊断功能。包括错误消息语法和故障隔离的层次结构。本条应描述每一个诊断功能的目的。

## 4.2诊断过程

本条应分为以下几条描述计算机系统要遵循的诊断过程，包括：

a.执行每一诊断过程需要的硬件、软件或固件的标识；

b.执行每一诊断过程的分步指令；

c.诊断消息和相应的要求动作。

## 4.3诊断工具

本条应分为以下几条描述计算机系统可用的诊断工具。这些工具可能是硬件、软件或固件。本条应用名字和编号来标识每一个工具，并描述这种工具和它的应用。

# 5注解

本章应包含有助于理解本文档的一般信息(例如背景信息、词汇表、原理说明)。本章应包含为理解本文档需要的术语和定义，所有缩略语和它们在文档中的含义的字母序列。

# 附录

附录可用来提供那些为便于文档维护而单独出版的信息(例如图表、分类数据)。为便于处理，附录可单独装订成册。附录应按字母顺序(A，B等)编排。