拼多多商家自主入驻手册 (PC 版)

Version: 3.0

1. 目的

《拼多多商家自主入驻手册(PC版)》向即将入驻拼多多商城的商家介绍了入驻平台的流程,并帮助商家更快速完成入驻。通过阅读本手册,您将了解到整个入驻流程以及各流程的操作规范,并为您提供系统使用中遇到的问题的解决办法以及获得资源与帮助的渠道。

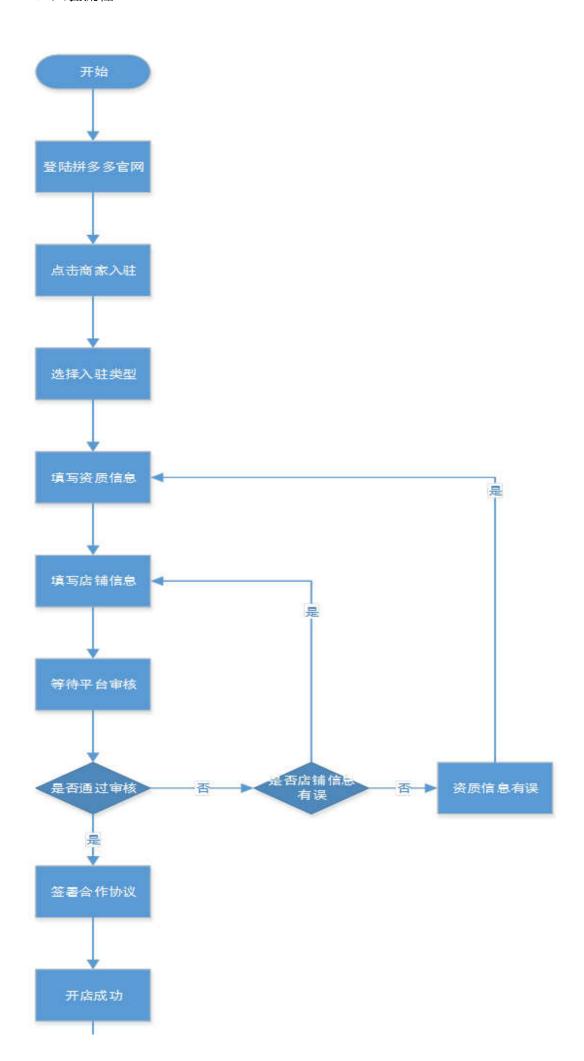
1.1. 阅读对象

本手册的阅读对象为即将通过PC端招商平台入驻拼多多的商家,或是想要了解拼多多平台入驻情况的网商们。

1.2. 如何使用本手册

您既可按顺序阅读每一章,也可根据索引中的词条直接获得所需的信息。

2. 系统概述





- 3. 使用指南
- 3.1招商平台使用说明
- 3.1.1. 拼多多首页进入招商页面
- 3.1.2. 商家登录

浏览商家入驻流程,查看"商家入驻手册"或"常见问题",了解拼多多入驻流程与店铺运营中常见的问题。点击"我要入驻",输入手机号,通过收到的手机验证码登录招商平台。





3.1.3. 入驻选择页面

用户成功登录后,进入入驻选择页面,商家根据自身需要选择入驻的类型。不同入口需要上传的资质不同。



3.1.4. 资质填写页面

个人入驻资质填写

- A、店铺入驻人基本信息填写:
- 1. 入驻人姓名处请填写真实有效且与上传身份证照片一致的姓名;
- 2. 入驻人邮箱请填写常用邮箱,便于查看开店进度及接收相关资料;

- 3. 入驻人手机号默认为登录时接收验证码的手机号;
- 4. 身份证号处请填写与上传身份证照片一致的证件号,如果证件号有X,请大写状态下填写;
- 5. 基本信息填写错误将会被驳回。
- B、上传资质文件时, 需要注意:
- 1. 身份证正面为有人脸照片的一面;
- 2. 身份证反面为国徽面;
- 3. 身份证有效期根据身份证背面(国徽面)准确填写,否则将被驳回;
- 4. 手持身份证半身照片的要求: 免冠(建议素颜)、五官可见、证件无遮挡、证件文字信息清晰可见, 否则将被驳回。



- C、请按照自己售卖的商品选择相对应的主营类目,如不清楚售卖的商品对应的主营类目,请点击【查看类目明细】了解。目前主营类目有:水果生鲜、美容个护、家居生活、服饰箱包、母婴玩具、食品保健、虚拟商品、运动户外、数码电器、家纺家具、海淘进口,选择不同的主营类目,则只能上架相应的商品,若主营类目选择食品保健,则必须上传入驻人的营业执照和食品经营许可证(或食品流通许可证)。
- D、 后期登录商家后台的账户名和密码,即入驻时填写的入驻手机号和自己设置的密码,切记!



2) 企业入驻资质填写

A、开设企业店铺需要的基本资料及要求见下表; (如果已经办理三证合一则不需要提供税务登记证和组织机构代码证)

序号	证件名称	要求	
1	营业执照	1. 确保申请入驻的企业不在《经营异常名录》中且所销售的商品在其经营范围内 2. 复印件或扫描件需要加盖公司鲜章 3. 距离有效期截止时间应要大于3个月 4. 证件要清晰,图片不要倒置	
2	税务登记证	1. 国税、地税均可 2. 复印件或扫描件需要加盖公司鲜章 3. 距离有效期截止时间应要大于3个月 4. 证件要清晰,图片不要倒置	
3	组织机构代码证	1. 复印件或扫描件需要加盖公司鲜章 2. 距离有效期截止时间应要大于3个月 3. 证件要清晰,图片不要倒置	
		1. 复印件或扫描件需要加盖公司鲜章	

4		2. 距离有效期截止时间应要大于3个月 3. 证件要清晰,图片不要倒置
5	企业法定代表人身份证	1. 复印件或扫描件需要加盖公司鲜章 2. 距离有效期截止时间应要大于3个月 3. 证件要清晰,图片不要倒置

B、企业店铺填写的基本资料

• 店铺管理人姓名:	调输入管理人的真实姓名		
• 店铺管理人邮箱:	调输入常用邮箱,便于相关信息及时送达		
· 店铺管理人手机号码:	(Section 1)		此手机号为南家首次發录后台的所号,有最高管理权限
企业法定代表人基本信息			
* 法定代表人姓名:	请输入企业法定代表。	人的真实姓名	
• 法定代表人手机号:	调输入规用手机号,不支持症机号		
* 法定代表人身份证件号:	国内身份证件 *	明输入18位身份证件等	○ 读证件导需与证件照片。曹业执际法人等一致
* 法定代表人身份证件有效期:	截止日期		
• 法定代表人身份证件正面:	1:19		上传身份证为复印件或扫描件时需要加盖开店公 鲜章
* 法定代表人身份证件反面:		・サルKた料板 駅 は 6 倍 値	

- C、请按照自己售卖的商品选择相对应的主营类目,如不清楚售卖的商品对应的主营类目,请点击【查看类目明细】了解。目前主营类目有:水果生鲜、美容个护、家居生活、服饰箱包、母婴玩具、食品保健、虚拟商品、运动户外、数码电器、家纺家具、海淘进口,选择不同的主营类目,则只能上架相应的商品,若主营类目选择食品保健,则必须上传入驻人的营业执照和食品经营许可证(或食品流通许可证)。
- D、后期登录商家后台的账户名和密码,即入驻时填写的入驻手机号和自己设置的密码,切记!
- E、 旗舰店、专卖店、专营店命名格式:

- ① 旗舰店命名格式为:品牌名+类目(可选)+旗舰店
- ② 专卖店命名格式:品牌名+商号+专卖店
- ③ 专营店命名格式:商号+类目+专营店

备注: 1. 在选择类目时, 当选择无时则店铺命名中没有类目名出现, 当选择其他, 可以自己填写类目; 2. 商号是指用来区分不同企业的关键词, 例如: 上海欢乐贸易有限公司, 商家即为: 欢乐

F、 营业执照注册号、组织机构代码、纳税人识别码、统一社会信用代码的填写,必须与您上传的相关证件一致,否则将被驳回(在填写统一社会信用代码或营业执照注册号时,注意区分"0"与"0"、"1"与"I",建议您在提交前先通过全国企业信用信息公示平台按所填写的号码查询企业以确认号码无误);三证合一的企业,请在"是否三证合一"项选择"是",只需填写统一社会信用代码;非三证合一的企业请在"是否三证合一"项选择"否",统一社会信用代码处填写营业执照注册号即可。请根据您的营业执照类型依次填写,填写代码时,可参靠示例中给出的说明。





G、若商家在入驻时选择"旗舰店"、"专卖店"、"专营店",则必须上传【商标注册证明】或【品牌授权证明】;在上传商标注册证明、授权书等文件时需要注意:1.商标注册号只需填写所上传商标注册证上的"第XXXX号"中的数字,不要填入汉字;2.旗舰店必须上传独占授权书,独占授权的模板见该文档的第六章;3.若某一品牌为多级授权的,建议将该品牌的全部授权书合并在同一PDF文件中,上传至品牌授权证明处。



3.1.5. 签约

商家在签约之前,应认真阅读完《拼多多平台合作协议》及全部平台规则,确认接收全部协议及规则后点击确认完成签约。

3.1.7. 开店成功

商家签约后,系统将自动创建一个店铺,并以短信形式通知商家。商家可登陆招商平台查看店铺的账号与初始密码,并可点击链接跳转至拼多多商家管理后台(MMS系统)登录。

4. 附件说明

1. 店铺名限制

- 1.1店铺名称不允许重复。两个以上店铺申请相同的符合规定的店铺名称,拼多多依照申请在先原则核定,其他店铺没有权限申请已经通过审核的店铺名称;
- 1.2未经拼多多许可,店名、店标、店铺详情不得使用含有"拼多多特许"、"拼多多授权"等含义的字词:
- 1.3未经品牌商或生产商授权并提交有效证明文件,店名、店标、店铺详情禁止使用"特约经营"、"特约经销"、"总经销"、"总代理"、"厂家认证"、"官方店铺"等可能使买家误认为改店铺已经取得相应品牌授权的表述或内容;

- 1.4个人店铺名称禁止使用"旗舰"、"专卖"、"专营"、"官方"、"直营"、"官字"、"官方 认证"、"官方授权"、"特许经营"、"特约经销"等表述或内容;
- 1.5店名中不得包含电话、电子邮件、网址、二维码、即时通讯工具或其他联系信息(如QQ号码、微信号等);
- 1.6店铺名称中不得包含具有下列情形的信息:
- 1.6.1有损国家、社会公共利益的;
- 1.6.2侵犯他人合法权益的;
- 1.6.3夸大宣传、可能误导公众的;
- 1.6.4各国国家名称;
- 1.6.5国际组织的名称;
- 1.6.6政治敏感信息,包括但不限于:国家领导人姓名、政党名称、党政军机关名称;
- 1.6.7含有封建文化糟粕、有消极政治影响,或违背少数民族习俗、带有歧视性的;
- 1.6.8与经营主体无关,含有除拼多多平台外的其他电子商务平台信息;
- 1.6.9其他违反法律法规、违背社会善良风俗的情形。
- 2. 各类店铺命名规则
- 2.1旗舰店命名规则
- 2.1.1命名形式:

品牌方(商标权利人) 非品牌方

- 1 品牌名+旗舰店 品牌名+旗舰店
- 2 品牌名+官方旗舰店
- 3 品牌名+类目+旗舰店/官方旗舰店品牌名+类目+旗舰店
- 2.1.2规则: 仅适用于企业店铺。根据不同的资质,可申请"旗舰店"或"官方旗舰店"。旗舰店(官方店),可以有以下几种情形:
- a、经营一个自有品牌商品的旗舰店;
- b、经营多个自有品牌商品且各品牌归同一实际控制人;
- c、卖场型品牌(服务类商标)所有者开设的旗舰店。

- 2.1.3以"旗舰店"命名,品牌名应为已经注册的商标(R状态)或正在受理注册中的商标(TM状态,注册申请时间必须满六个月),卖家是该品牌(商标)的商标权利人。或卖家持有该品牌(商标)的权利人出具的在拼多多开设品牌旗舰店的授权书,授权书中应明确品牌或商标授权的排他性、不可撤销性(撤销授权需提前30天告知拼多多),开设旗舰店时间应在授权期内;如超出授权期未继续获得授权的,则不得再使用"XX旗舰店"命名。
- 2.1.4旗舰店授权文件的详细内容请见下文模板。
- 2.1.5以"官方旗舰店"命名,店铺经营主体应为该商标权利人。
- 2.2专卖店命名规则
- 2.2.1命名形式:品牌名+企业商号+专卖店
- 2.2.2规则: 仅适用于企业店铺。只能经营一个品牌(授权或自营)商品的专卖店;
- 2.2.3以"专卖店"命名,品牌名应为已经注册的商标(R状态)或正在受理注册中的商标(TM状态,注册申请时间必须满六个月),卖家应持有该品牌(商标)的权利人出具的销售该品牌商品的授权文件(一级授权或二级授权均可,不要求排他性);如超出授权期未继续获得授权的,则不得再使用"XX专卖店"命名。
- 2.2.4品牌(商标)权利人出具的授权文件不应有地域限制。
- 2.3专营店命名规则
- 2.3.1命名形式:企业商号+类目名+专营店,不得以"XX(品牌名)专营店"命名。
- 2.3.2规则:仅适用于企业店铺。经营拼多多同一类目下两个及以上品牌商品的店铺。
- 2.3.3以"专营店"命名,卖家为该品牌(商标)权利人,或卖家持有该品牌(商标)的权利人或商标权利人授权的代理人出具的销售授权书。
- 2.4"海淘"店铺命名规则
- 2.4.1规则: 仅适用于海淘卖家。店铺类型为海淘的卖家店铺。可在店名中加入海淘、海外购、海外店等能体现海淘店铺性质的字眼。
- 2.4.2命名形式:以"XX海外+专营店/专卖店/旗舰店"命名或普通店。
- 2.5. 普通店铺
- 2.5.1规则: 商号+类目(可选)

- 3. 店铺名违规处理
- 3.1商家设置的店铺名称应遵守上述命名限制级命名规则。拼多多发现店铺名称违反规则或者可能存在违法违规风险的,有权临时限制店铺经营并要求商家在指定时间内对店铺名称进行修改直至符合规则;若卖家在拼多多指定时间内未修改或修改后仍不符合规则的,拼多多有权直接对该店铺名称进行修改。
- 3.2如因店铺名称不符合规则导致拼多多或任何第三方遭受损害的,拼多多及遭受损害的第三方有权要求商家承担相应的法律责任。
- 4. 特别说明

4.1拼多多可能随时变更店铺命名限制或命名规则,并在生效前在拼多多网站予以公告。上述公告一经发布即视为已通家商家。若商家不同意相关变更,应在变更后的规则生效之前立即停止使用拼多多提供的相关服务并及时通知拼多多,反之,则视为商家同意受气约束。变更后的规则生效后,拼多多有权要求商家在指定期限内对不合规的店铺名称进行修改并对店铺采取临时限制措施,商家逾期不修改的,拼多多有权视情况进行修改。

5. 品牌入驻限制

具有下列情形的品牌可能无法入驻:

- 5.1以"网"、"网货"结尾的品牌。
- 5.2包含行业名称或通用名称的品牌。
- 5.3包含知名人士、地名的品牌。
- 5.4与知名品牌相同或近似的品牌。
- 5.5与拼多多已经有的业务、类目相同或相似的品牌。
- 6. 旗舰店授权书
- 6.1中文版旗舰店授权书

请选择下述其中一种独占授权书形式,盖章提供:

旗舰店开店独占授权书

兹授权xx公司在拼多多开设"xx"品牌旗舰店。授权期间为: ××年××月××日至××年××月××日。我公司承诺在上述期间内不在拼多多开设"xx"品牌旗舰店,亦不再授权其他公司在拼多多开设该品牌旗舰店。我公司郑重承诺:上述授权不可撤销。

授权公司公章:

<i>x</i>	1,2	•	
×	- ٧-	_	
`Ш	1_	L.	i

- 1、若商标权人为自然人,授权公司公章处需商标权人亲笔签名,同时需提供其亲笔签名的身份证复印件;
- 2、授权截止日期不得早于2017年12月31日。

SHAPE* MERGEFORMAT

旗舰店开店独占授权书

兹授权xx公司在拼多多开设"xx"品牌旗舰店。授权期间为: ××年××月××日至××年××月××日。我公司承诺在上述期间内不在拼多多开设"xx"品牌旗舰店,亦不再授权其他公司在拼多多开设该品牌旗舰店。

我公司保留于授权期间内随时撤销上述授权的权利,但将提前30天以书面形式通知拼多多。

授权公司公章:

开店公司公章:

日期:

备注:

- 1、若商标权人为自然人,授权公司公章处需商标权人亲笔签名,同时需提供其亲笔签名的身份证复印件;
- 2、授权截止日期不得早于2017年12月31日。

6.1英文版旗舰店授权书

Please choose one of the following versions of authorization letter to issue.

Authorization Letter for Flagship Store on pinduoduo.com

We hereby certify that the full name of licensee请填写被授权人全称is authorized to set up an online store titled the Trademark请填写商标名称Flagship Store on www.pinduoduo.com.

The valid period of this authorization is from date请填写日期to date请填写日期.

We hereby undertake that we won't set up any other Flagship Store with the same trademark on www.pinduoduo.com. Furthermore, we won't authorize any other person to set up any Flagship Store with the same trademark on pinnduoduo.com.

We reserve the right to revoke this authorization throughout the period of validity, however the notice of revocation will be given to www.pinduoduo.com at least 30 days' in advance.

p the full name of licensor(stamp, if any)请填写授权人名称并盖章(如有)

Trademark Owner

sign by representative of licensor请授权人代表签字

Signature

the position of the representative请填写授权人代表的职位

Position

date请填写日期

Date

Remark: If the trademark is owned by a natural person, a photocopy of ID or passport with his/her signature is required.

The date of expiry of this authorization shall not be earlier than Dec. 31, 2017.

Authorization Letter for Flagship Store on pinduoduo.com

an online store titled the Trademark请填写商标名称Flagship Store on <u>www.pinduoduo.com</u> .
The valid period of this authorization is from date请填写日期to date请填写日期.
We hereby undertake that we won't set up any other Flagship Store with the same trademark on www.pinduoduo.com . Furthermore, we won't authorize any other person to set up any Flagship Store with the same trademark on pinduoduo.com.
We declare that this authorization is irrevocable within the period of validity.
the full name of licensor(stamp, if any)请填写授权人名称并盖章(如有)
Trademark Owner
sign by representative of licensor请授权人代表签字 Signature
the position of the representative
7. 售卖酒类申明书模板:
申明书
致拼多多平台:
我司公司,经与
局核实,办理过食品流通(经营)许可证,可以售卖酒类,无需办理其他酒类流通许可证件。在贵平台经营期间,因售卖酒类产生的后果及法律责任,由我司自行承担。 特此申明!
申明人(签字盖章):
日期:

We hereby certify that the full name of licensee请填写被授权人全称is authorized to set up