



创新中台接入使用手册

中国通服创新中台中心

2022 年 5 月

版权所有 © 中国通信服务股份有限公司 2022。 保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

版本变更记录

Date	Rev.	Description	Editor
2022/5/12	V1.0	修订版	李大双

1. VPN 安装篇

1.1. VPN 安装包准备

中国通服创新中台中心已将 VPN 安装包、配置文件、手册打包完成，采用线下载方式。用户可以根据操作系统类型选择安装包，安装包截图如下：

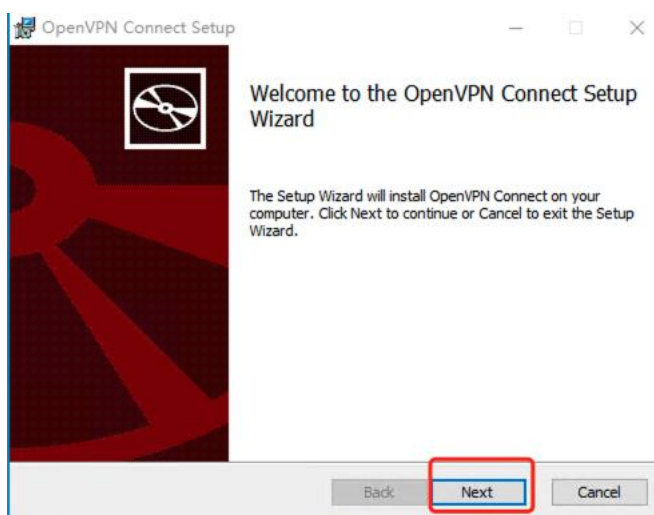
VPN 客户端安装和配置文件				
名称	修改日期	大小	种类	
Mac 客户端及配置文件	今天 13:42	--	文件夹	
01-创新中台接入使用手册-新版	今天 13:40	159.5 MB	Micros...(.docx)	
ccsyun-tenant-mfa.ovpn	昨天 10:54	8 KB	OVPN Profile	
openvpn-connect-3.3.5.4310_signed.dmg	前天 13:39	87.4 MB	磁盘映像	
Windows 客户端及配置文件	今天 13:41	--	文件夹	
01-创新中台接入使用手册-新版	今天 13:40	159.5 MB	Micros...(.docx)	
ccsyun-tenant-mfa.ovpn	昨天 10:54	8 KB	OVPN Profile	
openvpn-connect-3.3.6.2752_signed.msi	今天 13:25	71 MB	MSI file	

1.2. VPN 安装

双击 Win 客户端的安装包(openvpn-connect-3.3.6.2752_signed.msi)；

名称
Mac 客户端及配置文件
01-创新中台接入使用手册-新版
ccsyun-tenant-mfa.ovpn
openvpn-connect-3.3.5.4310_signed.dmg
Windows 客户端及配置文件
01-创新中台接入使用手册-新版
ccsyun-tenant-mfa.ovpn
openvpn-connect-3.3.6.2752_signed.msi

弹出安装窗口，点击“Next”，根据提示完成安装。此处安装过程略，截图如下：

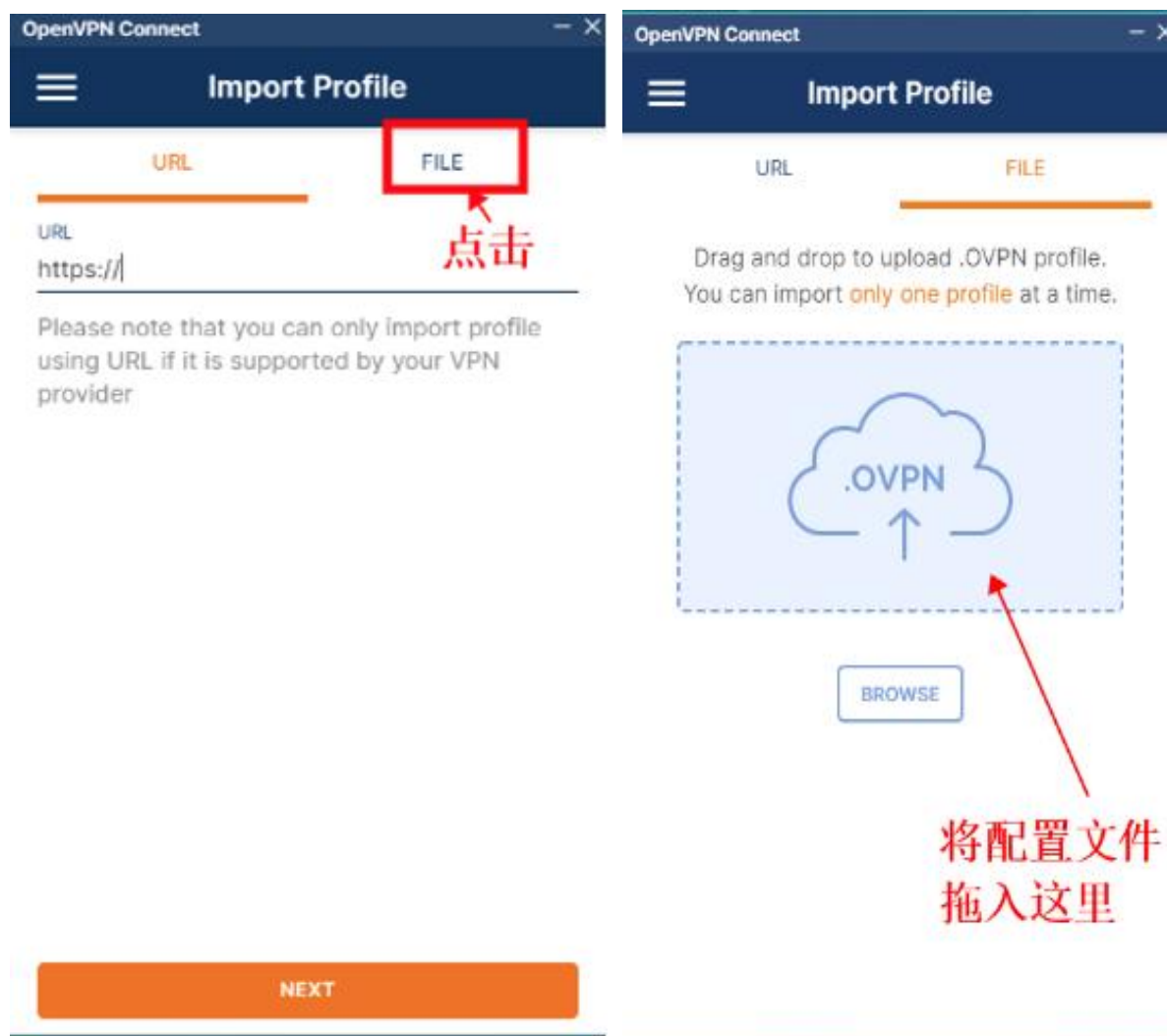


2. VPN 配置篇

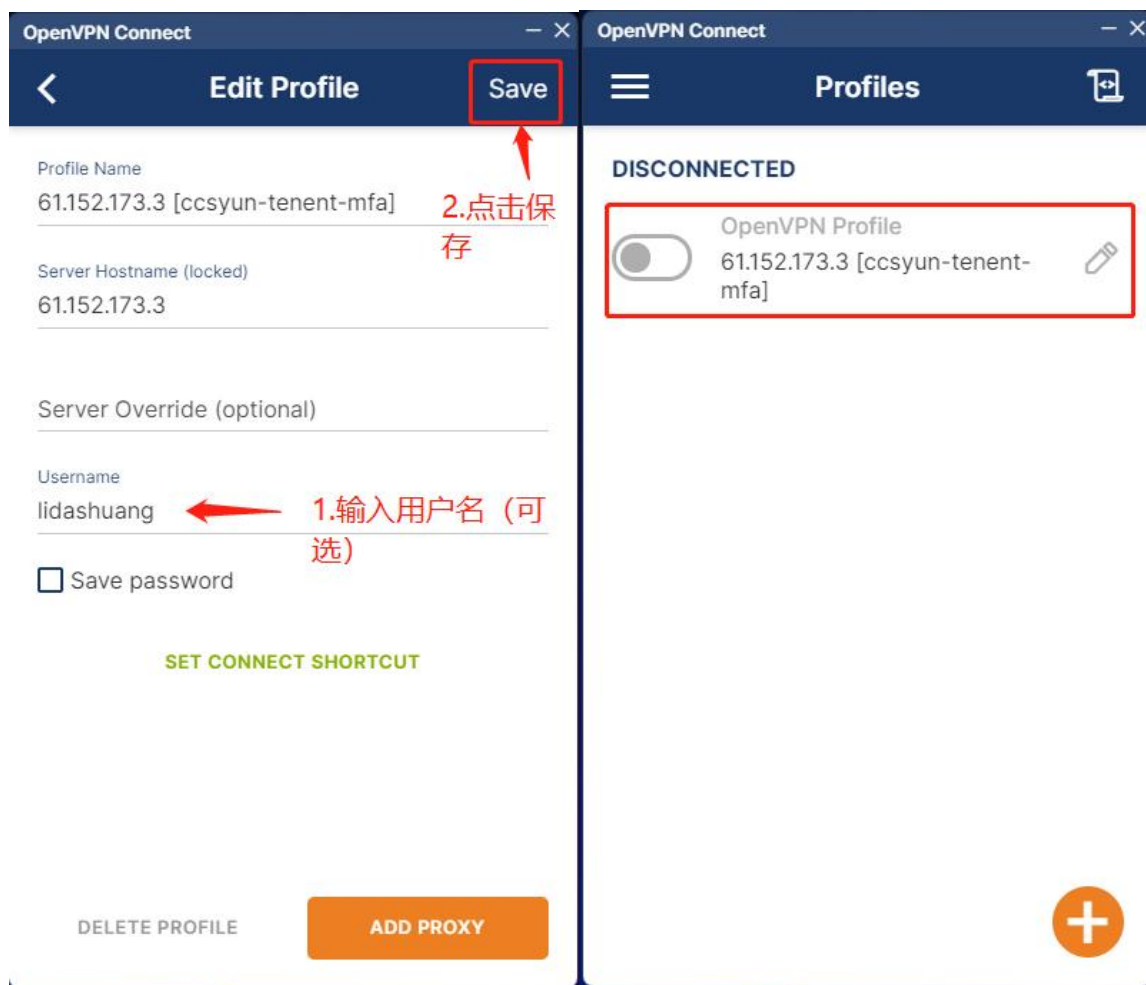
2.1. 导入 VPN 配置文件



双击 VPN 安装完成的快捷方式，打开 VPN 客户端，点击 FILE，将 VPN 的配置文件“ccsyun-tenent-mfa.ovpn”拖入如下图的蓝色区域如下图：



在 1 处输入用户名（可选），2.点击“Save”，出现如下连接：

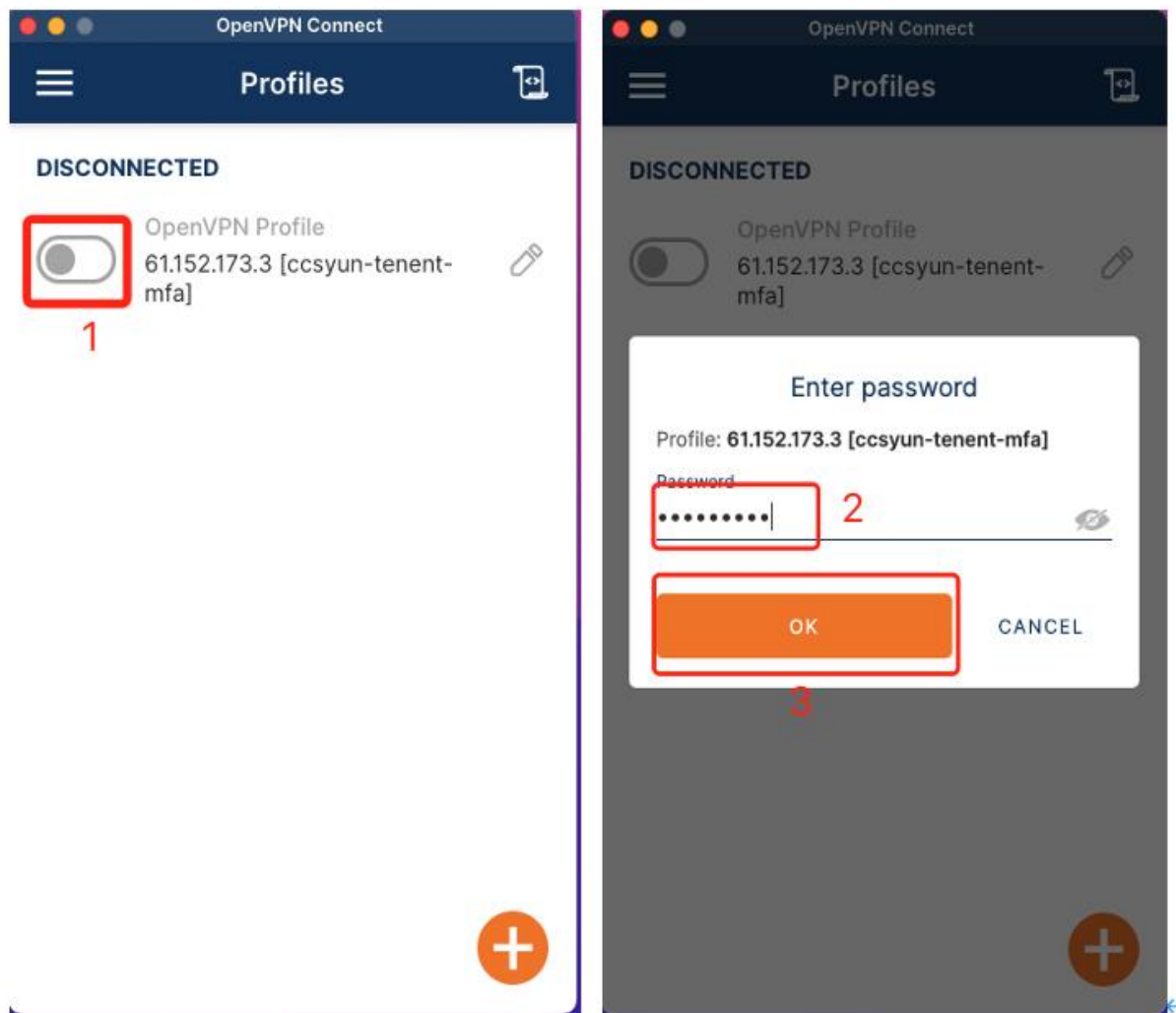


3. VPN 登录篇

3.1. 获取二维码

该步骤只需首次登录时进行操作！

在下图标红 1 处点击按钮，标红 2 处；输入密码；标红 3 处点击 OK，会出现认证失败（属于正常情况）；截图如下：



该登录只是为了触发自动获取二维码，二维码通过邮件方式发到用户的邮件，邮箱地址为创新中台账号申请的邮箱，登录邮件查收到二维截图如下：



尊敬的lidashuang客户：

您好！首先，非常感谢您使用创新中台产品服务！你正在登录创新中台 VPN客户端，这是你的VPN安全登录的令牌二维码：



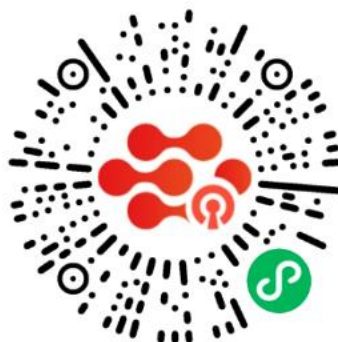
保证安全访问，请注意保管！切勿将验证码泄露于他人。使用期间有任何问题和建议，请联系中通软件支撑团队受理，我们将竭诚为您服务！

注意：请手机时间与北京标准时间保持一致。

3.2. 绑定账号

使用微信扫描“创新中台云令牌”小程序，小程序二维码如下：

小程序页面的小程序码



保存小程序码素材，可用于公众号文章，小程序内

扫描完成后，进入小程序，点击“添加”，弹出如下窗口：



在弹出窗口点击“扫描二维码”，扫描邮件中的令牌二维码：

创新中台安全云令牌 ☆

发件人: [REDACTED] [REDACTED]
时 间: 2022年5月16日 (星期一) 下午3:56
收件人: [REDACTED] >

尊敬的lidashuang客户:

您好! 首先, 非常感谢您使用创新中台产品服务! 你正在登录创新中台 VPN客户端,
这是你的VPN安全登录的令牌二维码:



保证安全访问, 请注意保管! 切勿将验证码泄露于他人。使用期间有任何问题和建议,
请联系中通软件支撑团队受理, 我们将竭诚为您服务!

注意: 请手机时间与北京标准时间保持一致。

扫描成功, 小程序生成 6 位数的动态密码, 每隔 30 秒更新 1 次动态密码, 动态密码截图如下:

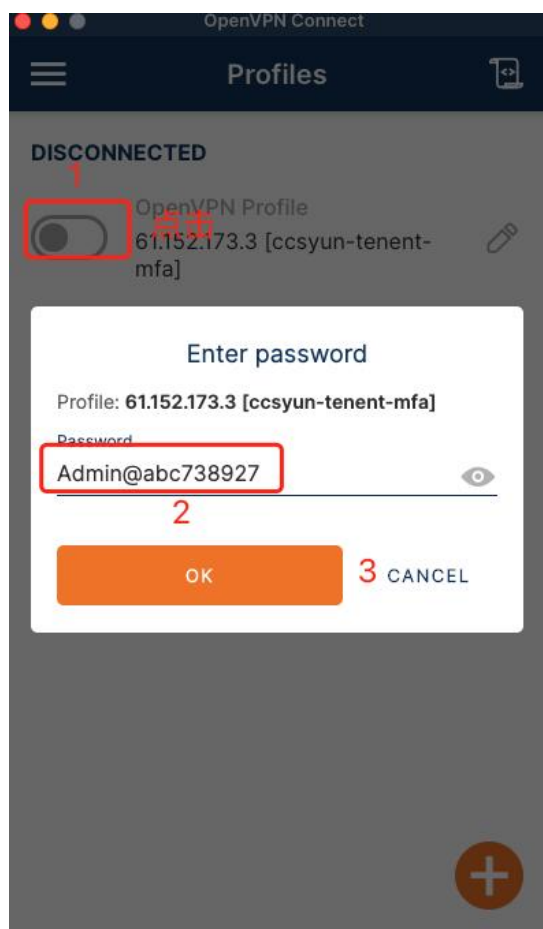


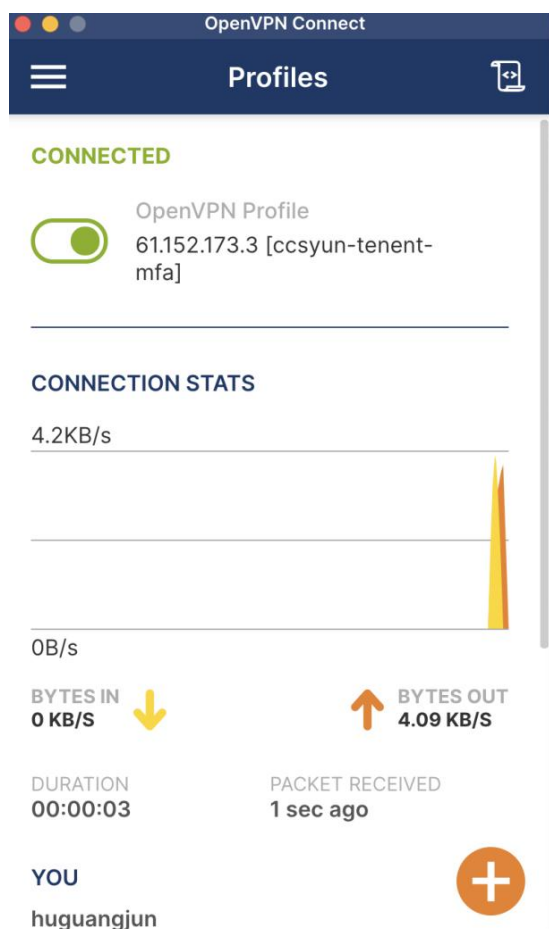
3.3. VPN 登录

重要说明：VPN 动态登录密码组成：创新中台对应账号密码+ 创新中台云令牌的位置动态密码。

例如：如果创新中台对应账号密码是：Admin@abc 创新中台云令牌 6 位动态密码是 738927。那么 VPN 动态登录密码为：Admin@abc738927；

在下图标红 1 处点击按钮，标红 2 处输入密码；标红 3 处 ok。





4. 技术支撑

4.1. VPN 技术支撑

在使用过程的相关问题和建议，可以联系中国通服创新中台运营运维支撑团队，联系信息如下：

联系人：李大双

联系电话：13699466676

微信好友二维码：

