

行业知识

（一）英语的重要性

在 21 世纪,全世界**使用英语的人口达四分之一**，英语是 70 个国家的官方语言,100 多个国家首选外语。除了美英澳新南非等英语作为母语的国家约四亿人口，其他近十亿人用英语来进行交流、沟通，目前全世界的经济贸易、商业文书、政府交往、学术论文、旅游交通，都用英文，科学界完全用英文交流。软件程序用英文写，网址域名注册为英文，**互联网上的材料 90%是英文**，国际学术会议用英语。

英语的使用范围非常广泛。世界上 70%以上的邮件是用英文写或用英文写地址的。全世界科技出版物 70% 以上用英语发表。全世界的广播节目中，有 60%是用英语进行的。绝大部分的国际会议是以英语为第一通用语言(90%以上的国际会议用英语召开)，它也是联合国的正式工作语言之一。总之，在国际政治、军事、经济、科技、文化、贸易、交通运输等领域，英语是一个重要的交际工具。随着我国对外开放的不断扩大化,科学技术的不断进步,国际地位的不断提高,迫切需要造就一大批精通外语的专门人才,以加速我国“四化”进程，使我国在国际事务中发挥更大更积极的作用。因此，学好英语对实现上述目标具有重要的现实意义和深远的历史意义。

（二）学好英语对学生的好处

第一、从小培养良好的英语的听说读写的基础，为在相关企业迎接更为复杂困难的英语学习大有裨益；

第二、一旦毕业，选择英语类专业工作将使得我们的成功几率大为增加，比如：除了英语类专业之外，相关专业还有：国际经济法专业、国际贸易类、商务专业、医学专业、国际政治专业、历史专业、考古专业、传媒专业、舞蹈专业、财务专业、文学专业、师范专业、数学专业、工程专业、电子专业、生物技术专业、软件和信息技术专业等，都离不开英语的学习或国外文献资料的查阅，没有良好的英语基础，这些专业领域是不会取得重大建树的。

第三、对于某些重点学校，或者与**国外建立了友好交流**关系的学校，只有那些具有优势英语的学生才有可能被录取参加国外友好学校的交流活动；

第四、英语作为中考、高考(微博)的必选重点科目，其得分的高低，直接影响到是否在全班全年级占据优势，被名牌大学录取；

第五、即使是有偏科倾向的学生，如果她的英语口语或者写作或者翻译有一技之长，将来即使是没有考上大学，他也会被社会广泛需要的，比如从事翻译、口译、英语教师、幼儿园老师、外贸行业等。

第六、**语言好的学生，其右脑的智商相对更高**，反应更灵敏、沟通更快捷易懂、给人印象更深刻，在竞争激烈的社会中，更有优势，更容易夺得一些机会。

第七、如果你想**将来出国，就不会在语言关方面花费很多金钱、时间和精力去补课，而是一站式通达国外**，获得更多良好教育的机会，也更容易引起外国机构的青睐，收到意想不到的效果。

可见，英语的应用无处不在，我们已经身处在一个开口就是英语的时代和地方，英语对于我们而言，就像一日三餐，对于人类而言不可或缺，只要这个地球存在，英语就会永远存续下去

三，竞争对手知识

- 1, 欧文英语: 边玩边学, 纯英语授课, 电子白板, 价位高, 一节课 75 元, 注重口语, 适合小孩子
- 2, 阳光心灵公社: 一个班四五十孩子, 家长要和孩子一块学, 作业多, 家长累
- 3, 新东方: 做**成人培训为主**, 幼儿英语从 2006 年做起, 经验少, 课时费 55 元——45 元
- 4, 亨德森: 小学, 初中, 高中各科都有注重应试, 提高成绩, 校区环境一般, 低价位, 应试型 (地方教育——非全国连锁)
- 5, 瑞思/英孚: 教学形式与阳光一样, 寓教于乐, 边玩边学, 但学费昂贵, **一年 2 万多**
- 6, 欧迪斯, 罗伯特英语: 传统有桌椅, 没有自然拼音法, 人数二十多个 (地方教育, 实力不够)
- 7, 夏恩英语: 外教上课, 中教翻译; 外教未必有进入中国教授英语的资格证书; 收费高, 孩子没基础, 上外教课跟不上
8. 佳音: 老师招生有提成, 传统教学法, 幼少儿教材不分, 无自然拼音法。
9. 学大: 考试辅导为主。
10. 新东方: 成人英语起家, 做幼少儿时间短, 不够专业, 传统教学法, 自然拼音法另外收费。
11. 天童: 电子白板, 老师流动性强, 幼少儿教材不分。
12. 剑桥: 和学校同步的英语学校, 国际音标教学法, 传统教学, **不同级老师不同**, 作业特别多。
13. 能动: 7 至 14 岁, 加盟, **没有专业的师资团队**和全职教师
14. 吉的堡: 中外教共同代课, 外教是否有教师资格认证。

产品知识

（一）阳光教学特色

1.自然拼读教学（四部曲）

A,吊胃口：家长中国人学英语最难的是什么？（单词，口语）/家长现在孩子为什么不喜歡英语啊？（上课听不懂，作业多，老师照顾不过来，单词记不住，上课枯燥，不喜欢老师，知识有积压）/家长孩子考试成绩不高的原因是什么？（不论考听力，选择填空等，其实都在考单词量）/家长你知道中国人学英语最大弊端是什么？（单词靠死记硬背，而英国美国人记单词不用死记硬背；英汉互译；缺乏环境）

B,理论讲法：自然拼音教学法是总结英美国家小朋友学习英语的方法，让小朋友掌握二十六个字母以及字母组合在单个单词中的发音规律，即将单词中的“字母”当“音标”来念，不用学音标，不用死记硬背单词。小朋友一旦掌握这个规律，就可以见到一个陌生单词就可以拼读，听到一个陌生发音就可以拼写，达到见字读音，听音写字的效果。从而摆脱了传统需依赖音标才读出单词的困扰，减轻了背单词的负担，为小朋友打下学习英语的良好基础，无论是升初中，高中，还是大学都为之受用，是一种终身受益的方法。

C,举例：单词卡片讲解（以客户听懂为原则）

D,对比和描绘前景：家长你我都学过英语，是不是我们这种方法和传统方法不一样？（是）

对比以前痛苦，（产生危机）

描绘学阳光的方法给他孩子带来的直接和未来的好处（产生购买欲望，想得到）

2.自然母语教学法（四部曲）

A,吊胃口：家长中国人学英语最难的是什么？（单词，口语）/家长你让孩子学英语的目的是什么？（考试，口语，提高未来孩子竞争力）/家长你知道为什么现在孩子学英语一上幼儿园就学，而不像我们以前到初中才学吗？（提高中国人学英语的成功率；语言越小越好；让孩子讲出来，训练口语）/家长你知道为什么许多家长孩子上幼儿园让孩子在外面报英语班吗？（幼儿园英汉互译，而外面纯英语环境；孩子越小越英语越有利孩子讲出标准流利的英语；开发智力；锻炼性格）

B,理论讲法：自然母语教学法是让小朋友学习英语像母亲教孩子学汉语一样，自然，亲切，直白，简单，在课堂中见到什么教什么，不做任何解释和翻译，摆脱了传统学英语英译汉，汉译英的模块式，填鸭式的学习弊端，从而让小朋友从小就养成纯英语的思维习惯，进而让小朋友吐口而出，讲一口流利的英语，以后让小朋友的英语学习变得更为轻松，简单，容易。简言之，自然母语教学法就是“纯英语授课”或“美语式教学”。

C,举例：现场教学+阳光教学

D,对比和描绘前景：家长你我都学过英语，是不是我们这种方法和传统方法不一样？（是）

3.T.P.R（Total Physical Response）教学法

（是七十年代美国心理学家 Jame Asher 提出的。）

即全身肢体反应教学法，其优势在于强调身体的互动性及教学的生动性。在 100%的英语环境中，老师凭借**丰富的肢体语言、教具、图片**等，让孩子明白英语的意思。孩子不需要背单词、语法，也不用课本，即可在教师的指导下，轻松、愉快地学习英语。这种寓教于“动”的方法，不仅使课堂充满生气，而且有助于孩子联想记忆，强化所学知识。（look at me! Drink water!）。

4.多元化情境教学法

A,吊胃口：家长为什么现在孩子在学校学英语，学了之后就会几个单词讲不出来呢？学了之后不会沟通呢？（英汉互译；没环境；人数多，没训练；死记硬背）/家长你知道孩子为什么不喜欢英语吗？（学校死记硬背，枯燥乏味；没有学以致用，只是为了考试；人数多，老师照顾不过来）/家长你让孩子学英语的目的是什么？（考试，口语，提高未来孩子竞争力）

B,理论讲法：多元化情景教学法就是在课堂中给小朋友**设计种种生活的情景**，然后让小朋友在种种情景之下做**角色扮演，实地演练生活应用**，让小朋友在学习语言是找到参与，表演，身临其境的感觉，以此来提高小朋友的学习语言的主动性，摆脱了传统学习英语的枯燥无味，机械的弊端，让英语学习充满欢乐，轻松。这样更能加深孩子学英语的记忆效果，以及学习英语的浓厚兴趣。

C,举例：苹果舞，蛋糕舞，上课迟到场景

D,对比和描绘前景

5.多元智能教学法

由美国哈佛大学著名的教育学家 Howard Gardner 提出，将人类的智能分为八项：语文、逻辑、空间、肢体运作、音乐、人际、内省、自然观察。教学中应用多元智能，有助于教师**从每个孩子的智能分布去了解他们**，为其创设一种能够“增强补弱”的全语言学习环境；一方面发掘优秀学员，为他们提供合适的发展机会；另一方面，帮助有问题的学生，并采取对他们合适的方法，“因材施教”。

八大智能分析对照表

八大智能	特 性	适合的工作
语文智能	善用文字，对对文字的顺序、声音和韵律敏感，能了解并以文字表达。	作家，编辑，社会学家，人文教师，讲师等
逻辑-数学智能	善于辨识各种思想，顺序，对象，行动的模式，能做抽象的思考，能系统的解决问题。	科学家，律师，计算机专业人员，会计师等
肢体-动作智能	能运用身体协调做各种运动表演及塑造。能擅长操作工具，动作灵活，眼手协调良好。	运动员，雕塑家，舞蹈家及戏剧表演员等
内省智能	对于自己的期望、问题、恐慌和目标十分清楚，能了解并抒发自己的感受。	有创意的经营者、发明者、评论家、学者等
人际智能	敏感于他人的情绪、感情、和动机，能够与各种不同个性的人合作，个性外向。	政治家、心理咨询家、企业家或团体领导者等
音乐智能	敏感于音律、音韵以及感情的表达，能记忆旋律和拍子。	音乐制作人、歌手、音乐家、词曲创造者等
自然观察智能	能观察自然的形态、能辨识物种并将其分类，了解天然和人造系统的差异。	生物学家、动植物学家、农业学家、天文学家等
空间智能	能准确的辨识各种图片、脑海中能转换各种图形、善用表格、图画、比喻。	建筑师、艺术家、景观设计等相关工作

6、歌谣韵文教学法

利用孩子爱唱爱跳的天性，让他们在课堂中唱歌、跳舞、朗读韵文，从而复习学过的单词或句型。同时，也能够熟悉英语的语调、节奏感和韵律感，培养其良好的英语语感，提高孩子学习英语的兴趣。

7、正向鼓励式教学法

即通常所说的，调动和发挥人的积极性的过程；激发人的动机，诱发人的行为，是其产生一种内在动力，朝着所期望的目标努力。在课堂上，老师会以正向的语言，肯定和鼓励孩子的进步和表现，让每个个体都能纵向认识自己的成长。

8、小班互动沟通式教学法

在保证一定班容的前提下，强调互动的重要性，是语言学习的工具，也是其终极目标，注重经由互动从而达到学习效果。在学习情境中，使用生活中的真实语料，提供令孩子专注语言及学习过程的机会，使孩子的自我经验成为课堂学习中重要的一环。让孩子参与需要沟通及合作的小组活动，参加练习和发展语言功能的角色扮演活动，及使用文法和发音为基础的其他活动等，充分调动其主动参与的积极性。

9、寓素质教育于英语教学法

通过老师的行为指导，在教授孩子学习语言及西方文化的同时，关注其思想道德品质、素质发展、能力培养、个性发展、身体健康及心理健康教育等。

10、赏识教育

不论一个孩子还是成人，都是现有自信，再有成功！自信从何而来，从家长和老师的赏识和鼓励中来！所以阳光老师上课我们都是“大拇指”教育——赏识教育，让孩子从小有个自信，外向，活泼的性格；阳光我们不仅在教室上课，我们还有户外课，生日会，沙拉课，嘉年华等等，训练孩子的大胆，自信的性格和交际，团队意识；况且我们有不定期的家长课堂，来帮助家长塑造良好的教育方式和家庭环境！

11、双轨班

阳光针对三年级和三年级以上的孩子开通双轨班，一周三节课，两节阳光课程，一节学校英语应试课程，让孩子不仅会沟通交流，还能面对小学考试，小升初！

12、美语热线

阳光每个小朋友三个月后免费开通电话教学，每周周三到周五下午六点到九点

13、课后展示——家长会

每周最后十分钟走进课堂，检阅孩子学习效果，孩子进步和成长！

14、阳光活动教学

生日会，户外课，水果沙拉课，节日活动，嘉年华等等，丰富孩子上课形式，给孩子施展多运用英语的机会，培养兴趣，训练性格，锻炼孩子交际能力等

（四）如何给家长传递教育观念——塑造危机塑造观念（五方面来塑造）

1，大环境对英语的重视性

- （1）国际环境，未来二十年之后孩子步入社会的竞争，把**英语当工具**来运用
- （2）《爸爸去哪儿了》亲子节目，**孩子说英语司空见惯**，
- （3）新高考制度，英语从应试到应用转型，一年可两考，每年1月，6月考试，但考题从以前的注重书本知识——单选，多选，判断题，阅读，写作，到现在的四项：**听力，口语，阅读，写作**（没有是非性考题，像以前不会答题，可以靠蒙答案；现在都是**应用型题目**）
- （4）不同大学对考生英语成绩要求不同

985 大学要求学生英语成绩 A 级以上才具有报考资格

211 大学要求学生英语成绩 B 级以上才具有报考资格

非 211 一本大学要求学生英语成绩 C 级以上才具有报考资格

二本大学要求学生英语成绩 D 级以上才具有报考资格

2，小环境对英语的重要性

- （1）武汉大街小巷，汉街，江汉路步行街见到老外司空见惯，江滩有英语角
- （2）武汉 60%小学一年级开设英语课程；80%幼儿园开设英语课程；武昌实验小学小学一周 7 节英语课，每天都上英语；华师大附小的小学生暑假有和国外小学生进行互换生，接待服务活动

3，学校之间和家长之间的差距

- （1）一年级开英语课的学校，家长观念；三年级开英语课的学校，家长观念；私立小学家长情况
- （2）公办幼儿园，私立幼儿园，村子里的幼儿园，家长观念不同
- （3）有观念的家长：周末给孩子报很多兴趣班的家长观念，多才多艺，丰富的童年，不让孩子输在起跑线上，报英语班，语言学习越小越好，性格锻炼，智力开发
- （4）没观念的家长：在家里看电视，在店里玩，童年单调
- （5）做生意的家长，上班的家长，打工的家长，家庭主妇；不同家长不同观念和话术来解决

4，孩子之间的差距

- （1）孩子培养应从兴趣，学习和生活习惯，学习基础，心理素质和交际能力，性格等方面来培养
- （2）阐述阳光英语学习可以给孩子带来以上能力素质的提高，对比在学校学的弊端
- （3）对比你所讲家长孩子和各方面优秀孩子的差异

5，传统教学和阳光教学的差异

- （1）传统教学的弊端
- （2）阳光教学的特色
- （3）针对问题解决问题，对症下药

四，家长购买知识

(1) 签单七部曲(恋爱七部曲)

1. 直截了当式：
 - A 请问您小孩多大了？
 - B 请问您小孩学英语了吗？
 - C 小朋友学英语了吗？
 - D 给小孩了解一下美迪英语
2. 逐步渗透法：A 我是做儿童教育的，专业从事 3—12 岁儿童潜能开发，及儿童英语教学的；B 请问您小孩在学习中有没有什么困难？我可以为您提供点建议和帮助；C 性格：小朋友活泼开朗（比较内向），不知学习成绩以及英语学习兴趣如何？D 兴趣：小朋友有没有特别的喜好？比如，喜好语文、数学、音乐、钢琴、舞蹈、绘画等等；E 跟小朋友讲他们感兴趣的话题：小朋友喜欢玩游戏、唱歌、跳舞、看动画片吗？

三 产品介绍（产品包装）：

即渲染产品包括：a 集团介绍 b 方法介绍 c 观摩会介绍

方式：a 用提问控制话题 b 用赞美拉近距离 c 用幽默活跃气氛

目的：塑造危机感和调动顾客购买欲望。

年龄分析：3—6 岁，主要讲自然母语以及 T P R 教学法，适当可以提到多元智能教学法。

7—12 岁，主要讲 T P R 教学法、自然拼音教学法与多元化情景教学法。

无论在小学还是在幼儿园，阳光的上课形式(寓教于乐、边玩边学)必须讲到，同时要抓紧中国人的从众心理。

四 促单：

1. 学着的：肯定家长的观念、多加赞美，多讲家长喜欢听的话，拉近距离，在引入介绍阳光的教学特色及优势：我们邀请（幼教专业人士），带来教育专题讲座，与众多家长探讨孩子教育成长话题，及如何快速学好英语。调动家长的热情。关键要让家长有危机意识：惦念孩子存在弱势及不足之处，从而使家长参与活动、签单。

2. 没学的：分家长类型不同，给予恰当的引导和讲解。

A 喋喋不休型：认真聆听问题、抓住要害，快速引导以帮助家长了解问题；

B 优柔寡断型：敢于要求家长，帮助家长做决定；

C 情感冲动型：打预防针、了解家长真实想法和观念，作分析对比、吃定心丸；

D 自我吹嘘型：迎合家长观点，Yes.Yes.Yes. but，攻其软肋、一举拿下。

E 圆滑难缠型：肯定家长观念，赞美家长，提供最利好的条件，让家长自己做决定。

促单开始准备

一、没时间：

应对：① 谁没时间，孩子还是家长？

家长：做什么工作，周六周日忙什么？为什么一个多小时都抽不出来给自己宝宝，一定是攒了不少钱，可是等您有时间了，孩子早就长大了。

孩子：英语今天要学，小学初中高中大学都得学，今天不学明天就落后，英语容易得分更容易失分，更何况以后孩子考大学还得考口语。

2、就约您这样没时间的，孩子的童年只有一次，您问孩子你崇拜的人是谁啊，他说：奥特曼，红果果绿泡泡哈哈，有一个跟我孩子说我想给我爸 100 块钱让他陪我玩一天，看看孩子多可爱，来吧我跟你介绍一下我们的这次活动，跟孩子做个亲子互动特有意义，有个家长跟您一样，参加完跟我说：走，我请你吃饭，从来没和孩子这么开心，哈哈来给孩子个机会好吗？

二、年龄小：

应对：①到底是几岁，有无到三岁，孩子到 2 0 岁在家长眼里还是小孩。

②0—6 岁是儿童学习语言的关键期，在这个阶段他们舌根较软，模仿力强，头脑清晰，记忆力好，给什么就吸收什么，不知道害羞，而且又没有功课压力，学习畅通无阻，所以父母千万不能错过这个学习的最佳时期。

③eg：您孩子是几岁开始学习汉语的？

④我们现有的小学员在半年以后已经可以开口用简单的口语交流了，您的孩子也可以，只不过看您是否愿意给您的孩子提供一个良好的成长平台，是否愿意让他输在起跑线上。

三、没兴趣

应对：①谁没兴趣，家长还是孩子？

②为什么孩子没有兴趣？一定是方式方法的缘故，12 岁以前的孩子 9 0 % 以上知识的吸收都是从玩得来的，玩是孩子的天性，我们的教学没有课桌，且是寓教于乐，专门解决孩子没兴趣的问题。

③今天没兴趣明天就会有吗？明年呢？后年呢？高考时候呢？

④孩子不喜欢吃蔬菜不让他吃吗？生病不喜欢吃药可以吗？

四、学校里有英语，老师不让在外面学？

应对：①谈阳光的师资力量

②教学特色（纯母语教学）

③打听他们身边在阳光学的，与学校的做对比

④可以先来听听

五 问题解析

常见问题解析：

1、**孩子太小了**:A, 对, 家长, 您担心宝贝小, 这是很正常的, 因为宝贝在爸妈的眼里永远都像是长不大的孩子, 但是, 您也应该看到**越是小的孩子他学起东西来越有优势**啊, 因为 3—6 岁是孩子黄金般的年龄, 这个时候的**孩子大脑发育是最快的**, 舌根柔韧, 耳朵变音能力强, **记忆能力是最好**的, 相信您肯定也注意到宝贝这个时候模仿能力也挺强的是不是? 再说了, 大姐, 周末就两个小时的时间, 您亲自带着宝贝来我们学校试听试学, 我们老师现场给他教, 您看看, 3 到 6 岁的孩子在咱们那是怎么学的, 您也看看宝贝他到底小不小, 能不能学, 是不是?

B, 大姐有这样的感受我能理解! 以往我们学习都会大一点学, 因为我们那时的人数多, 而且趴在桌子背啊读啊写啊的。把**语言当做数学一样来学**, 这种教学确实大一点**适合**, 并且还学不会。但其实学语言越早越好, 不妨我给大姐您分析一下, 您看我们的宝宝在家里面, 有些电视里的广告词他说的特别好, 为什么呢就是因为听多了, 孩子就会了。在昆明有些孩子即会说壮语又会说汉语为什么呢就是因为有环境, 所以我们给孩子设计的也是像刚在我说的状语环境那样来说英语的, (在我们的课堂里没有课桌, 自然母语略) 所以家长, 您亲自带着宝贝来我们学校试听试学, 我们老师现场给他教, 您看看, 3 到 6 岁的孩子在咱们那是怎么学的, 您也看看宝贝他到底小不小, 能不能学, 是不是? (现场塑造)

2、**没时间**: 大姐, 那您是做生意还是上班呢? 1) 做生意: 那大姐挺不错的, 自己当老板, 那您做生意一般是上午忙还是下午忙啊? 2) 上班: 那大姐您上班周末一般哪天休息呢? 大姐, 我知道您忙, 没时间, 你说, 21 世纪的家长, 哪个不忙啊, 都忙, 但是人家也给孩子学着呢, 再说, 您**再苦再累还不是为了孩子**, 是不是? 您今天忙, 明天忙, 后天还忙, **孩子童年的时间不能等**啊, 您把孩子现阶段最好的时间错过了, 等以后想给孩子学了, 要花费更多的时间和精力, 到那时没准还达不到预期的效果, 所以既然跟您一样忙的家长都能抽出时间, 相信对于孩子的教育您也一定能抽出两个小时时间的。

3、**在学校学着呢**: 对, 大姐, 现在学校都教着呢, 但是, 现在很多孩子在学校学习的基础上还都在外面学着呢, 就是因为学校的教学方法太传统了, 还是那种**死记硬背**, 记单词永远都是让学生头痛的一个问题, 但是大姐, 在我们美迪就有一种方法可以真正减轻孩子背单词的负担, **自然拼音教学法**, 不知道您有没有了解过……

4、**太远了**: 对, 大姐, 您觉得远, 但是**有比您更远的也在我们这学**呀, 比如: 某某等, 距离确实是您考虑的一个因素, 但是我相信您更看重的是**学校的教学质量**, 如果一个学校教的不好, 我相信就算开在您家楼下, 您也舍不得把孩子送去吧。再说了, 大姐, 现在交通这么方便, 从您那直接坐××路车就到了, 而且**每周只需要您送一次就可以了**, 这次您就给孩子一次机会, 看看这种教学方式值不值得您大老远的把孩子送过来学。

5、**孩子压力太大了**：那大姐您观念还是挺好的，因为您是担心给孩子更多的压力所以才没给他学，但是我们这种方式就是给孩子减压的，您看我们这种课堂形式，没有课桌没有讲桌，孩子们就是边玩边学的，玩游戏，演话剧，演情景剧，当他真正喜欢的时候是不会觉得有压力的。而且我们还教会孩子自然拼音的自学法

6、**孩子不喜欢**：大姐，孩子不喜欢学英语，那您有没有带他去其他地方听过课呢？1）没有听过，大姐那我建议您应该给孩子给个机会多让他试听一下，因为孩子必定要学，初中要学高中要学大学也要学所以我认为最终都要学，您何不提早为孩子做准备。千万不要让孩子输在了起跑线上啊！来家长这次就给孩子一个机会，你看我们是全国连锁的（开始介绍）

2）听过：那家长您观念挺好的，带孩子听过课，但是他还是不喜欢是不是？其实孩子不喜欢有很多方面的原因的，比如课堂形式很枯燥、乏味，方法还是传统的，那样孩子觉得跟上学学英语没什么区别，所以不喜欢，但是我们美迪是兴趣式教学，专门培养孩子对英语的学习兴趣，课堂形式…自然拼音教学法…

7、**5元钱**：大姐，我们要按照年龄给孩子分班，我们有小、中、大三个班，年龄不同分的班不同，而且，大姐，到时候您过来我们各个站台路口都有工作人员接待，您拿着这张入场券我们老师看到您之后就会把您送到我们的教学点，给您提供最优质的服务。大姐，给孩子投资教育，就花您小小的5块钱，相信您肯定不虚此行的，放心给孩子带上，来，宝贝叫什么名字，我给您写下。

8、**汉语拼音跟字母混淆**：家长您观念真好！说明您很重视小孩的英语学习。其实，无论什么时候学英语，刚开始，字母跟拼音都会有短暂的混淆期，不可避免。但小孩越小的时候，混淆几率非常小；小孩越大混淆几率会越大。而且，在我们的课堂上，采取全英文上课，老师不会讲一个汉字，一句汉语。通过纯语境的塑造和熏陶，一段时间过后，小孩自然而然会区分开来。最先有顾虑的家长，顾虑都打消了。您放心，作为专业的英语教育机构，我们的老师在课堂上也会做专业的区分，逐渐引导让孩子区分开来。举例：妈妈生一双胞胎兄弟，刚开始妈妈也难以区分，时间久了，自然而然也分辨清楚了。

六 攻单：快、准、狠

前期铺垫打好，继续赞美，并保持真诚、幽默。

七 签单

认真填写资料、叮嘱家长一定重视、留清电话号码、最好确定场次；如不能确定场次，则告诉家长记住这件事，到时一定会电话通知，请您带好入场券，周末见。好，慢走！

签单七步曲开始后的注意事项

多样化的打招呼，家长不会拒绝。

嗨大姐今天这么早就来接孩子了；大姐又见你面了；大姐平常都是你接孩子还是爸爸接；大姐去买菜呀或逛超市（这种方式家长就不会开口就拒绝我们，甚至还在想我们认识吗？然后我们直接步入主题挖掘需求）

挖掘到没学英语或者不喜欢学，我们一定要问家长【**有没有带孩子去听过英语，**】

1. 家长回答没去听过，说明家长就没想着要学也不重视教育，此时一定重在**危机塑造**和**现在学的重要性**。
2. 家长回答听过，先赞美家长观念好，再问**那怎么没给孩子学呢，挖出真实问题**

产品包装

A、小班的孩子【特别注意孩子在身边一定抓孩子，先把孩子互动开心了想来是我们签单成功的60%，因为现在家里都是一个宝贝，宝贝喜欢家长当然就会买了，小班的孩子先发个stick拉近宝贝和我们的距离，然后做肢体语言如小动物猫，狗，大象，小白兔，跑，或者apple apple on a tree记得要宝贝动起来哦，记得赞美宝贝你好棒啊真聪明，妈妈在旁边看了肯定很开心的，此时问大姐宝贝有没有**上台表演过**呀，再问宝贝周末妈妈带**你和老师一起做游戏学英语上台做表演好不好**，到时**老师奖你很多小贴画**还有奥特曼或铠甲勇士呢，你想不想来？宝贝肯定说想来，大姐那就带宝贝来试听哦相信宝贝到时一定是最棒的哦，来大姐宝贝叫什么名字我帮您写下按年龄来排班】

B、可以从宝贝性格锻炼和早期学习英语重要性开始入题，**做好家长互动基础**再说我们教学介绍

C、小学、【就是塑造危机】挖掘上小学的家长可分为两个问题

- 1, **孩子不喜欢**
- 2 **家长不想学**【先解决家长心中的问题再介绍我们的教学，否则介绍方法家长也听不进去】

解析问题：

A孩子不喜欢：大姐，孩子不喜欢学英语，那您有没有带他去其他地方听过课呢？

1) 【没有听过】：大姐那我建议您应该给孩子给个机会多让他试听一下，因为孩子必定要学，初中要学高中大学最终都要学，你看咱们这个小学五六年级有的家长非常着急孩子的英语成绩就是以前家长没有重视给宝贝打好基础，现在花再多的钱一下子也不可能不上的【塑造危机】您**一定要提早为孩子做准备哦**。千万不要让孩子输在了起跑线上啊！来家长这次就给孩子一个机会，你看我们是全国连锁的（开始介绍）

2) 【听过】：那家长您观念挺好的，带孩子听过课，但是他还是不喜欢是不是？其实孩子不喜欢有很多方面的原因的，**比如课堂形式很枯燥、乏味，方法还是传统的**，那样孩子觉得跟上学学英语没什么区别，所以不喜欢，但是我们**美迪是兴趣式教学**，专门培养孩子对英语的学习兴趣，首先让孩子喜欢上英语，所以我们的课堂形式…其次自然拼音教学法…再次我们是全国连锁专业的教育机构。。。。。

1. 如果孩子就在身边，不愿意学或觉得已经觉得学得很好了不想再学，可讲讲拼音教学法或让孩子做一个英文介绍打压一下孩子和家长的无知，将其留下，再对症下药。可顺势问的问题有：小朋友英语学的怎么样？（很好）是吗？你太棒了宝贝，那用英语给英语老师做一个自我介绍怎么样？/ 宝贝怎么不喜欢学英语呢？以前学过是吗？以前学过是吗？写单词 背单词时不时的特别的累，一个单词要写好多遍才记下，而且老是记不住句子是吧？别怕，宝贝，跟老实说，想把英语学好但有不用那么辛苦吗？肯定想，是吧？那老师给你讲一个特别好的方法想不想听？我保证你肯定喜欢，你看 book 这四个单词共同特点是什么？是 Look room good 不是都有两个 oo，，对不对“oo”发什么音呢？发/u/的音，你看 b 字母发/b/， k 字母发/k/，要是拼在一起就读/buk/，对不对？那么第二个单词你试着拼一下，第三个……哇！你太优秀了，这种方法简单吗？好吗？像不像拼拼音一样简单？

姐，您看咱们就是这样一种方法，孩子特别喜欢，让孩子自己总结发音规则，又不死板，您周末带孩子过来感受一下，一切以孩子的兴趣为主，

2. 签完单要了解家长的所有信息，目的 确保周末到场和提前为报单做准备 a 为了确保到场. 例如提问，家长您是上班呢还是做生意，回答上班，赞美上班的家长观念好呀！那我给您订到**周六早上**我们第一场**活动**，您和爸爸的座位安排到最前面，我们**共同期待宝贝的精彩表演**，此时给家长留下悬念和等待周六过来。B 回答做生意，**赞美我就喜欢做生意的家长自己当老板自由**，冒昧问下做餐饮呢或者服装其他的，**做餐饮的大哥刚好下午 2 点到 5 点**您有时间，我给你定下午的座位啊，宝贝喜欢就排下午 2 点的课 以后你就每周送一次就可以了，大哥我们这里**很多做生意的家长都是送宝贝后自己先回去忙去**，**下课后再来接就可以了**，**您没来我们是不会让宝贝乱走的**，这样现场帮家长排除一切问题后第一能确保到场，第二听完课后免得说没时间送了，C 家长您住在哪里呀，目的解决距离的问题可以进一步了解家庭条件，例如 住在某某小区，赞美那个小区环境好门口坐 4 路到哪里下车刚好到我们学校啊，即解决交通问题还了解家长家庭条件，住那么好的小区首先家长钱不是问题吧，过来不会说 2660 贵了；回答住在村子，听家长口音我们可以判断他是否是本地的，**家长您是房东呀，还记得赞美啊，大姐你坐着就可以收钱了多么羡慕您呀**，那你周末都有时间的带宝贝过来，喜欢给他报名反正周末您也没事顺便您可以再学下哈哈哈，记住家长的一手资料我们全部掌握来了就是报名的哦