# 引言

# 总体描述

### 业务需求

BR1：

## 商品功能

SF1：

## 用户特征

|  |  |
| --- | --- |
| 网站营销人员 | 网站有1个网站营销人员。他每天都需要对异常订单的申请撤销进行审核以及对充值信用值的用户进行信用充值。通常2~3个月，网站营销人员会对网站促销政策进行一次修改，并且在节日来临的时候，需要适时添加优惠政策，吸引客户预定酒店，并且在节日过后删去。 |

## 约束

CON1：

## 假设和依赖

AE1：

# 详细需求描述

## 对外接口需求

### 用户界面

### 硬件接口

无

### 软件接口

无

### 通信接口

CI：客户端与服务器使用RMI的方式进行通信。

## 功能需求

### 3.2.1撤销异常订单

#### 3.2.1.1 特性描述

当线下申请撤销异常订单的申诉合理时，一个经过验证的网站营销人员开始撤销异常订单，完成订单状态修改、用户信用值恢复。

优先级=高。

#### 3.2.1.2 刺激/响应序列

刺激：网站营销人员输入异常订单编号

响应：系统显示异常订单信息

刺激：网站营销人员点击撤销异常订单

响应：系统修改订单状态为撤销状态，记录撤销时间，并恢复用户信用值

刺激：网站营销人员取消撤销异常订单

响应：系统返回显示异常订单申诉列表

#### 3.2.1.3 相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| Unusual.Orders  Unusual.Orders.Number  Unusual.Orders.End  Unusual.Orders.Invalid | 系统应该允许网站营销人员在撤销异常订单任务中进行键盘输入  在网站营销人员输入异常订单编号时，系统要显示异常订单信息，参见Unusual.Number  当网站营销人员关闭异常订单申请撤销列表时，系统关闭异常订单申请撤销列表并返回  在网站营销人员输入非法标识时，系统提示错误 |
| Unusual.Number.Show  Unusual.Number.Notshow  Unusual.Number.Changestatus  Unusual.Number.End | 当网站营销人员输入正确的异常订单编号时，系统显示该异常订单信息  当网站营销人员取消输入订单编号，系统显示异常订单申请撤销列表  当网站营销人员选择撤销异常订单，执行撤销任务时，参见Unusual.Change  当网站营销人员返回时，系统显示异常订单申请撤销列表 |
| Unusual.Change.Confirm  Unusual.Change.Cancle | 网站营销人员确定撤销订单任务，系统更新数据，参见Unusual.Update  网站营销人员取消撤销时，系统显示异常订单信息 |
| Unusual.Update.Recovercredit  Unusual.Update.Recordtime | 系统恢复用户信用值（一半或全部）  系统记录撤销时间 |

### 3.2.2信用充值

#### 3.2.2.1 特性描述

当用户完成线上信用充值支付后，一个经过验证的网站营销人员开始信用充值任务，录入用户名和充值的信用，系统录入并更新信息。

优先级=高。

#### 3.2.2.2 刺激/响应序列

刺激：网站营销人员输入客户用户名

响应：系统显示客户信息

刺激：网站销售人员开始信用充值任务

响应：系统要求网站销售人员输入充值的信用值额度

刺激：网站销售人员输入用户充值的信用值额度并确定

响应：系统录入客户充值的信用值并更新用户信息

刺激：网站营销人员取消信用值的充值

响应：系统关闭充值，并显示用户信息

|  |  |
| --- | --- |
| Input.Member | 系统应允许网站营销人员输入客户用户名，系统显示用户信息参见Member.Information |
| Member.Information.Base  Member.Information.Credit  Member.Information.Credit.Recharge  Member.Information.End | 网站营销人员查看用户基本信息  网站营销人员查看用户信用  网站营销人员执行用户信用值充值，参见Member.Credit.Recharge  网站营销人员结束用户信息浏览 |
| Member.Credit.Recharge.Input  Member.Credit.Recharge.Confirm  Member.Credit.Recharge.Cancle | 系统要求网站营销人员输入客户充值的信用值  网站营销人员确定输入的充值额度。系统录入信用值充值额度，并更新用户信息，参见Member.Update  网站营销人员取消客户信用充值，系统关闭并显示客户信息 |
| Member.Update.Credit | 系统根据充值的信用额度，更新用户的信用值 |

### 3.2.3制定网站促销策略

#### 3.2.3.1特性描述

为了使得网站使用率上升，一个经过验证的网站营销人员开始制定网站促销政策，在邻近节日或者根据用户VIP等级制定优惠政策，系统录入并更新优惠政策。

优先级=高。

#### 3.2.3.2刺激/响应序列

刺激：网站营销人员选择网站/VIP促销政策

响应：系统显示促销政策列表

刺激：网站营销人员点击添加促销政策

响应：系统新加一条促销政策并显示编辑状态

刺激：网站营销人员点击取消添加促销政策

相应：系统取消政策添加，并显示促销政策列表

刺激：网站营销人员添加折扣数额，开始日期和结束日期，并提交

响应：系统录入促销政策信息，并显示在政策列表中

刺激：网站营销人员选择查看某条促销政策

响应：系统显示此促销政策的内容

刺激：网站营销人员选择删除促销政策

响应：在确定删除操作后，删除促销政策

刺激：网站营销人员输入非法字符

响应：系统提示错误并拒绝提交

刺激：网站营销人员查看VIP等级制度

响应：系统显示VIP等级制度

刺激：网站营销人员选择编辑VIP等级制度

响应：系统显示VIP等级制度编辑

刺激：网站营销人员确定VIP等级制度

响应：系统录入、更新VIP等级制度，并显示

刺激：网站营销人员取消VIP等级制度编辑

响应：系统关闭编辑，并显示原VIP等级制度

|  |  |
| --- | --- |
| Promotion.List.Web  Promotion.List.Web.End  Promotion.List.VIP  Promotion.List.VIP.End  Promotion.Show  Promotion.Show.End  Promotion.Add  VIP.Level  VIP.Level.End | 系统显示网站促销政策列表  系统关闭显示网站促销政策列表  系统显示VIP促销政策列表  系统关闭显示VIP促销政策列表  网站营销人员选择一个促销政策，系统显示政策信息。网站营销人员选择编辑一条促销政策，参见Promotion.Edit  网站营销人员关闭对某促销政策的浏览，系统显示促销政策列表  网站营销人员选择添加一条促销政策，参见Promotion.Add.Edit  系统显示VIP等级制度，对VIP等级制度的编辑参见VIP.Level.Edit  系统关闭显示VIP等级制度 |
| Promotion.Add.Edit.Confirm  Promotion.Add.Edit.Cancle  Promotion.Add.Edit.Invalid | 网站营销人员确定添加促销政策的信息，系统录入该促销政策并显示该政策信息  网站营销人员取消添加促销政策，系统关闭并显示促销政策列表  网站促销人员输入非法字符，系统提示错误，并拒绝提交 |
| Promotion.Edit.Confirm  Promotion.Edit.Cancle  Promotion.Edit.Invalid | 网站营销人员确定修改促销政策，系统录入该促销政策并显示该政策信息  网站营销人员取消修改促销政策，系统关闭并显示促销政策列表  网站促销人员输入非法字符，系统提示错误，并拒绝提交 |
| VIP.Level.Edit  VIP.Level.Edit.Confirm  VIP.Level.Edit.Cancle  VIP.Level.Edit.Invalid | 网站营销人员选择编辑VIP等级制度  网站营销人员确定编辑VIP等级制度，并提交。系统更新并显示VIP等级制度  网站营销人员取消编辑VIP等级制度。系统关闭并显示原VIP等级制度  网站营销人员输入非法字符，系统提示错误并拒绝提交 |

### 3.2.4 浏览每日未执行订单情况

#### 3.2.4.1 特性描述

优先级=中。

#### 3.2.4.2刺激/响应序列