# 引言

## 目的

## 范围

## 参考文献

1. IEEE标准
2. 连锁商店管理系统MSCS用例文档 V1.0

# 总体描述

## 商品前景

### 背景与机遇

### 业务需求

## 商品功能

## 用户特征

|  |  |
| --- | --- |
| 收银员 | 每个酒店有1个收银员，他们每天都要更新入住和退房信息，收取住房费用，浏览客户订单（未执行的房间预订的订单、已执行的订单浏览异常和已撤销的订单）。  因为任务较为频繁，而且要更新入住和退房信息，所以他们对软件系统的依赖很大。收银员的计算机操作技能一般，既无法快速熟练地使用鼠标的定位功能和拖拽等功能，也无法以盲打整个键盘的方式工作。  尤其是对于新雇佣的收银员来说，他们经常因为业务不熟练而出现错误或不知所措，希望新系统要尽可能帮他们解决这些问题。 |
| 酒店经理 | 每个分店有1～2个客户经理。他们每天都要一次进行维护酒店基本信息（地址、所属商圈、简介、设施服务、星级），浏览客户订单（未执行的房间预订的订单、已执行的订单浏览异常和已撤销的订单），每月制定酒店促销策略（生日特惠折扣、三间及以上预订特惠、合作企业客户折扣双11活动折扣），从而提高酒店吸引力，提高入住率。 |

## 约束

CON1:系统将运行在Win7/Win8/Win 10/Mac OS操作系统上。

CON2:系统不使用Web界面，而是本地图形界面。

CON3:项目要使用持续集成方式进行开发。

CON4:在开发中，开发者要提交软件需求规格说明文档、设计描述文档和测试报告。

CON5:系统使用Java语言开发。

CON6:允许用户远程使用系统

## 假设和依赖

# 详细需求描述

## 对外接口需求

### 用户界面

### 硬件接口

无

### 软件接口

无

### 通信接口

CI：客户端与服务器使用RMI的方式进行通信。

## 功能需求

### 酒店信息管理

#### 特性描述

一个经过验证的酒店经理完成包括酒店注册、修改酒店基本信息、录入可用客房类型和数量的一系列任务。

优先级=高。

#### 刺激/响应序列

刺激：酒店经理成功登陆

响应：系统显示酒店基本信息

刺激：酒店经理点击编辑酒店基本信息

响应：系统进入编辑酒店基本信息

刺激：酒店经理取消编辑酒店基本信息任务

响应：系统关闭编辑酒店基本信息任务，并显示酒店基本信息

刺激：酒店经理未输入名称、简介或未选择商圈、星级

响应：系统提示错误并要求重新输入

刺激：酒店经理正确并完整输入信息

响应：系统提示输入正确

刺激：酒店经理确定提交修改的酒店基本信息

响应：系统提示修改成功并显示酒店基本信息

刺激：酒店经理查看酒店客房信息

响应：系统显示酒店可用客房类型和数量

刺激：酒店经理选择客房类型

响应：系统显示酒店经理选择的客房类型

刺激：酒店经理输入客房数量不是非负整数

响应：系统提示数量错误并要求重新输入

刺激：酒店经理取消修改客房信息

响应：系统关闭修改客房信息并显示客房信息

刺激：酒店经理确认并提交修改后的客房信息

响应：系统录入更新并显示修改后的客房信息

#### 相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| Hotel.Maintain.Information  Hotel.Maintain.House | 系统应该允许酒店经理在编辑酒店基本任务中进行键盘输入，对酒店信息的修改，参见Maintain.Information  系统应该允许酒店经理在编辑可用客房信息中进行键盘输入，对可用客房信息的修改，参见Maintain.House |
| Maintain.Information.Show  Maintain.Information.Change  Maintain.Information.Input  Maintain.Information.Cancel  Maintain.Information.Valid  Maintain.Information.Invalid  Maintain.Information.Confirm | 系统显示酒店基本信息（逻辑文件；输出）  酒店经理修改酒店基本信息（查询）  酒店经理输入酒店基本信息（输入）  酒店经理取消维护酒店基本信息任务（查询），系统关闭任务显示酒店基本信息（输出）  在酒店经理输入其他输入时，系统提示输入正确（输出）  在酒店经理输入其他输入时，系统提示输入无效  酒店经理确定维护酒店基本信息任务（查询），系统更新数据，参见Maintain.Update |
| Maintain.Updata  Maintain.Updata.Return | 在酒店经理确认提交酒店基本信息（查询），系统更新基本信息（逻辑文件）  系统完成更新后返回酒店信息显示界面（输出） |
| Maintain.Room.List  Maintain.Room.Change  Maintain.Room.Choose  Maintain.Room.Input  Maintain.Room.Invalid  Maintain.Room.Valid  Maintain.Room.Cancel  Maintain.Room.Update | 显示可用客房信息列表（逻辑文件；输出）  酒店经理修改可用客房信息（查询）  酒店经理选择客房类型（输入）  酒店经理填入可用客房数量（输入）  系统提示输入客房数量错误（输出）  系统显示输入客房数量正确  酒店经理取消修改可用客房信息（查询），系统显示客房信息列表（输出）  系统更新住房信息（逻辑文件） |

### 3.2.2制定酒店促销策略

#### 3.2.2.1 特性描述

一个经过验证的酒店经理制定优惠政策，吸引合作企业顾客入住，吸引顾客预定更多客房，并在节假日吸引更多顾客入住。

优先级=中。

#### 3.2.2.2 刺激/响应序列

刺激：酒店经理选择酒店优惠政策

响应：系统显示酒店优惠政策列表

刺激：酒店经理在浏览优惠政策列表时点击返回

响应：系统显示酒店基本信息

刺激：酒店经理选择某一优惠政策

响应：系统显示该优惠政策信息

刺激：酒店经理在编辑、查看某一优惠政策或添加优惠政策时点击取消或返回

响应：系统显示酒店优惠政策列表

刺激：酒店经理点击添加优惠政策

响应：系统要求选择优惠类型：折扣或礼品赠予

刺激：酒店经理选择折扣（礼品赠予）类型

响应：系统进入添加折扣（礼品赠予）优惠政策任务

刺激：酒店经理选择编辑某一优惠政策

响应：系统进入编辑该优惠政策任务

刺激：酒店经理未输入对折扣政策或者赠予礼品的描述

响应：系统提示优惠政策信息不完整并要求继续填写

刺激：酒店经理输入折扣数额不是（0,100）内整数

响应：系统提示数额错误并要求重新填入

刺激：酒店经理输入折扣数额正确

响应：系统提示输入正确

刺激：酒店经理选择删除优惠政策

响应：在确定删除操作后，删除优惠政策

刺激：酒店经理在添加或编辑优惠政策时确认提交

响应：系统提示添加或编辑成功，更新并显示该优惠政策

|  |  |
| --- | --- |
| Promotion.List.Hotel.Show  Promotion.List.Hotel.Back  Promotion.Show  Promotion.Show.Back  Promotion.Add  Promotion.Edit | 酒店经理点击优惠政策（查询），系统显示酒店优惠政策列表（逻辑文件；输出）  酒店经理关闭优惠政策列表（查询），系统关闭任务并显示酒店基本信息（逻辑文件；输出）  酒店经理点击某一条优惠政策（查询），系统显示该优惠政策（逻辑文件；输出）  酒店经理关闭对某优惠政策的浏览（查询），系统显示促销政策列表（输出）  酒店经理选择添加一条优惠政策（查询），参见Promotion.Add  酒店经理选择编辑一条优惠政策（查询），参见Promotion.Edit |
| Promotion.Add.Choose  Promotion.Add.Input  Promotion.Add.Cancle  Promotion.Add.Valid  Promotion.Add.Invalid  Promotion.Add.Confirm | 酒店经理选择一种优惠类型（输入）  酒店经理输入优惠介绍和折扣（输入）  酒店经理取消添加优惠政策（查询），系统关闭添加任务并显示优惠政策列表（输出）  系统显示输入正确（输出）  酒店经理输入非法字符，系统提示错误，并要求重新输入  酒店经理确定添加优惠政策（查询），系统录入该优惠政策并显示（逻辑文件，输出） |
| Promotion.Edit.Choose  Promotion.Edit.Input  Promotion.Edit.Cancle  Promotion.Edit.Valid  Promotion.Edit.Invalid  Promotion.Edit.Confirm | 酒店经理选择一种优惠类型（输入）  酒店经理修改促销介绍和折扣（输入）  酒店经理取消修改优惠政策（查询），系统关闭修改任务并显示优惠政策列表（输出）  系统显示输入正确（输出）  酒店经理输入非法字符，系统提示错误，并要求重新输入  酒店经理确定修改优惠政策（查询），系统录入该优惠政策并显示（逻辑文件；输出） |

### 3.2.3更新入住和退房信息

#### 3.2.3.1特性描述

在有客户入住以及有用户退房的情况下，一个经过验证的收银员需要及时更新客房入住数量。

优先级=高。

#### 3.2.3.2刺激/响应序列

刺激：收银员未选择入住时间和预计离开时间

响应：系统提示错误并要求完整信息

刺激：收银员选择的预计离开时间早于入住时间或比入住时间晚30天

响应：系统提示错误并要求重新选择

刺激：收银员选择正确入住时间和预计离开时间

响应：系统提示数据正确

刺激：收银员进入编辑客房入住数量

响应：系统显示填写数量变动的框

刺激：收银员输入的客房变动数量：正数>空闲房间数 或 负数绝对值>入住房间数

相应：系统提示数额错误并要求重新输入

刺激：客户退房时，收银员输入订单编号

响应：系统显示该订单信息

刺激：收银员选择正确离开时间

响应：系统显示离开时间

刺激：收银员未选择离开时间

响应：系统提示错误并要求重新输入

刺激：收银员选择优惠政策

响应：系统显示优惠政策

刺激：收银员点击确定订单完成

响应：系统修改订单状态为已执行，计算并显示价格

|  |  |
| --- | --- |
| Update.[Scheduled](https://www.baidu.com/link?url=9nhsaNWWFtHEGhc6G47kJAg-doR5ubpbZ8BlJ7qwdhomIx0SiapK56xV7DUWnDpkJJ-shHysF6pjPwoGskXd8iZw4Tb4KX6LDvzGyLE99GK&wd=&eqid=f307eb3e00004caa0000000357ed6186).Regist  Update.[Unscheduled](https://www.baidu.com/link?url=9nhsaNWWFtHEGhc6G47kJAg-doR5ubpbZ8BlJ7qwdhomIx0SiapK56xV7DUWnDpkJJ-shHysF6pjPwoGskXd8iZw4Tb4KX6LDvzGyLE99GK&wd=&eqid=f307eb3e00004caa0000000357ed6186)  Update.[Scheduled](https://www.baidu.com/link?url=9nhsaNWWFtHEGhc6G47kJAg-doR5ubpbZ8BlJ7qwdhomIx0SiapK56xV7DUWnDpkJJ-shHysF6pjPwoGskXd8iZw4Tb4KX6LDvzGyLE99GK&wd=&eqid=f307eb3e00004caa0000000357ed6186).[Leave](https://www.baidu.com/link?url=9nhsaNWWFtHEGhc6G47kJAg-doR5ubpbZ8BlJ7qwdhomIx0SiapK56xV7DUWnDpkJJ-shHysF6pjPwoGskXd8iZw4Tb4KX6LDvzGyLE99GK&wd=&eqid=f307eb3e00004caa0000000357ed6186) | 预定客户入住时参见Order.Unexecute.Execute，收银员请求输入入住时间和预计离开时间时（查询），参见Scheduled.Regist  在未预定客户入住，收银员请求修改客房入住数量（查询），参见Update.Busyroom  预定客户离开，收银员请求输入离开时间完成订单（查询），计算价格，参见Scheduled.Leave |
| Scheduled.Regist.Time  Scheduled.Regist.Expectedleave  Scheduled.Regist.Valid  Scheduled.Regist.Invalid  Scheduled.Regist.Confirm  Scheduled.Regist.Cancle | 收银员选择入住时间（输入）  收银员选择预计离开时间（输入）  收银员选择的时间合理，系统显示正确（输出）  收银员选择时间不合理（见刺激响应）  收银员确定提交订单（查询），系统对订单内容和状态的处理参见Update.Order  收银员取消“执行订单”的处理（查询），系统显示该未执行订单信息（逻辑文件；输出） |
| Update.Busyroom.Input  Update.Busyroom.Valid  Update.Busyroom.Invalid  Update.Busyroom.Confirm  Update.Busyroom.Cancle | 收银员输入入住客房变动的数量（输入）  收银员输入合理，系统显示正确（输出）  收银员输入数量不合理（见刺激响应）  收银员确定提交入住客房变动数量（查询）  收银员取消修改入住客房数量（查询），系统关闭此任务并显示酒店客房信息（逻辑文件；输出） |
| Schedule.Leave.Time  Schedule.Leave.Promotion  Schedule.Leave.Valid  Schedule.Leave.Invalid  Schedule.Leave.Confirm  Schedule.Leave.Cancle | 收银员选择离开时间（输入）  收银员选择（查询）顾客符合的一条优惠政策（逻辑文件；输出；输入）  收银员选择的离开时间合理，系统提示正确（输出）  收银员选择的离开时间不合理，系统提示错误并要求重新选择  收银员确认“完成订单”（查询），系统对形单内容和状态的处理参见Update.Order  收银员取消“完成订单”（查询），系统显示该订单修改前的信息（逻辑文件；输出） |
| Update.Order.Changestatus  Update.Order.Calculate  Update.Order.Show | 系统根据请求修改订单状态（逻辑文件）  系统根据离开时间、入住时间、客房单价、优惠政策计算出价格  系统更新订单并显示（输出） |

### 3.2.4订单执行

#### 3.2.4.1 特性描述

在客户完成订单时，收银员需要确认订单，在出现异常订单时，收银员需要处理异常订单，从而保证整个系统的正常运行。

优先级=高。

#### 3.2.4.2刺激/响应序列

刺激：收银员选择未执行订单

响应：系统显示未执行订单列表

刺激：收银员在浏览未执行列表时点击返回

响应：系统显示订单类型列表

刺激：收银员输入订单编号

响应：系统显示订单信息和客户信息

刺激：收银员输入的订单编号在未执行订单中不存在

响应：系统提示编号不存在并要求重新输入

刺激：收银员确认信息后，点击开始执行订单

响应：系统修改订单状态为“正在执行”，并要求选择入住时间和预计离开时间

刺激：收银员取消执行订单

响应：系统保持订单状态为“未执行”，并显示该订单信息

刺激：收银员确认提交“正在执行”订单

响应：系统更新订单信息并显示该订单信息

刺激：收银员选择异常订单

响应：系统显示异常订单列表

刺激：收银员在浏览异常列表时点击返回

响应：系统显示订单类型列表

刺激：收银员输入异常订单编号

响应：系统显示异常订单信息和客户信息

刺激：收银员输入异常订单编号在异常订单中不存在

响应：系统提示编号不存在并要求重新输入

刺激：收银员点击异常订单补登记

响应：系统再次确认，修改订单状态为“正在执行”并要求选择离开时间和预计离开时间，并恢复客户信用值

刺激：收银员取消补登记异常订单

响应：系统保持订单为异常状态并显示异常订单信息

|  |  |
| --- | --- |
| Order.Kinds.Show  Order.Kinds.Unexecute  Order.Kinds.Unusual | 系统显示订单类型列表（逻辑文件；输出）  收银员点击未执行订单（查询），系统显示未执行订单列表（逻辑文件；输出），对未执行订单的处理见Order.Unexecute  收银员点击异常订单（查询），系统显示异常订单列表（逻辑文件；输出），对异常订单的处理见Order.Unusual |
| Order.Unexecute.List  Order.Unexecute.Input  Order.Unexecute.Search  Order.Unexecute.Invalid  Order.Unexecute.Show  Order.Unexecute.Execute  Order.Unexecute.Back | 系统显示未执行订单列表（输出）  收银员输入订单编号（输入）  收银员搜索订单编号（查询），系统搜寻订单并显示订单信息Order.Unexecute.Show  订单编号在未执行订单列表中不存在，系统提示错误并要求重新输入（输出）  系统显示某一未执行订单信息（逻辑文件；输出）  收银员点击订单执行（查询），系统将订单状态置为“正在执行”参见Update.Order.Changestatus，收银员处理参见Scheduled.Regist  收银员点击取消执行（查询），系统返回显示未执行订单列表（输出） |
| Order.Unusual.List  Order.Unusual.Input  Order.Unusual.Search  Order.Unusual.Invalid  Order.Unusual.Show  Order.Unusual.Execute  Order.Unexecute.Back | 系统显示异常订单列表（输出）  收银员输入订单编号（输入）  收银员搜索订单编号（查询），系统搜寻订单并显示订单信息Order.Unusual.Show  订单编号在异常订单列表中不存在，系统提示错误并要求重新输入（输出）  系统显示某一异常订单信息（逻辑文件；输出）  收银员补登记异常订单（查询），系统将订单状态置为“正在执行”参见Update.Order.Changestatus，收银员处理参见Scheduled.Regist  系统返回显示异常订单列表（输出） |