|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 姓名 | 日期 | 说明 |
| 黄泽鹏 | 2016/10/25 | 创建 |
|  |  |  |

## 一、功能点计算的加权因子fj

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 功能点测度 | | 加权因子fj | | |
| 简单系统 | 中等系统 | 复杂系统 |
| C1 | 输入数量 | 3 | 4 | 6 |
| C2 | 输出数量 | 4 | 5 | 7 |
| C3 | 查询数量 | 3 | 4 | 6 |
| C4 | 逻辑文件数量 | 7 | 10 | 15 |
| C5 | 对外接口数量 | 5 | 7 | 10 |

**酒店预订系统属于中等系统。**

## 二、复杂度调整因子

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **系统复杂度因子Fi** | **描述** | **ERP估计值** |
| 1 | 系统需要备份和恢复吗？ | 0 |
| 2 | 需要专门的网络数据通信吗？ | 0 |
| 3 | 存在分布式处理功能吗？ | 5 |
| 4 | 性能关键吗？ | 5 |
| 5 | 系统将运行子在一个现有的、使用困难的操作环境吗？ | 0 |
| 6 | 系统需要在线数据项吗？ | 5（领域数据都是在线的） |
| 7 | 在线数据项目需要对多个屏幕或操作建立输入事务吗？ | 5（多客户端） |
| 8 | 逻辑文件在线更新吗？ | 2 |
| 9 | 输入、输出、文件或查询是复杂的吗？ | 2（都较为独立） |
| 10 | 内部处理是复杂的吗？ | 3 |
| 11 | 所涉及的代码要求可复用吗？ | 4（课程要求） |
| 12 | 设计要求包括交付与安装吗？ | 3 |
| 13 | 系统需要设计为多个安装以适应不同组织吗？ | 0 |
| 14 | 系统设计要求易于修改和易于使用吗？ | 4（课程要求） |

**酒店管理人员系统的复杂度调整因子合计为38。**

## 三、各用例功能点测度

### 1. 酒店信息管理

|  |  |
| --- | --- |
| Hotel.Maintain.Information  Hotel.Maintain.House | 系统应该允许酒店经理在编辑酒店基本任务中进行键盘输入，对酒店信息的修改，参见Maintain.Information  系统应该允许酒店经理在编辑可用客房信息中进行键盘输入，对可用客房信息的修改，参见Maintain.House |
| Maintain.Information.Show  Maintain.Information.Change  Maintain.Information.Input  Maintain.Information.Cancel  Maintain.Information.Valid  Maintain.Information.Invalid  Maintain.Information.Confirm | 系统显示酒店基本信息（逻辑文件；输出）  酒店经理修改酒店基本信息（查询）  酒店经理输入酒店基本信息（输入）  酒店经理取消维护酒店基本信息任务（查询），系统关闭任务显示酒店基本信息（输出）  在酒店经理输入其他输入时，系统提示输入正确（输出）  在酒店经理输入其他输入时，系统提示输入无效  酒店经理确定维护酒店基本信息任务（查询），系统更新数据，参见Maintain.Update |
| Maintain.Updata  Maintain.Updata.Return | 在酒店经理确认提交酒店基本信息（查询），系统更新基本信息（逻辑文件）  系统完成更新后返回酒店信息显示界面（输出） |
| Maintain.Room.List  Maintain.Room.Change  Maintain.Room.Choose  Maintain.Room.Input  Maintain.Room.Invalid  Maintain.Room.Valid  Maintain.Room.Cancel  Maintain.Room.Update | 显示可用客房信息列表（逻辑文件；输出）  酒店经理修改可用客房信息（查询）  酒店经理选择客房类型（输入）  酒店经理填入可用客房数量（输入）  系统提示输入客房数量错误（输出）  系统显示输入客房数量正确  酒店经理取消修改可用客房信息（查询），系统显示客房信息列表（输出）  系统更新住房信息（逻辑文件） |

物流信息查询功能需求的测度值为：

* 输入：3
* 输出：7
* 查询：6
* 逻辑文件：4
* 对外接口：0

功能点测度总数 = 111

FP(Gift) = 114.33

### 2. 制定酒店促销策略

|  |  |
| --- | --- |
| Promotion.List.Hotel.Show  Promotion.List.Hotel.Back  Promotion.Show  Promotion.Show.Back  Promotion.Add  Promotion.Edit | 酒店经理点击优惠政策（查询），系统显示酒店优惠政策列表（逻辑文件；输出）  酒店经理关闭优惠政策列表（查询），系统关闭任务并显示酒店基本信息（逻辑文件；输出）  酒店经理点击某一条优惠政策（查询），系统显示该优惠政策（逻辑文件；输出）  酒店经理关闭对某优惠政策的浏览（查询），系统显示促销政策列表（输出）  酒店经理选择添加一条优惠政策（查询），参见Promotion.Add  酒店经理选择编辑一条优惠政策（查询），参见Promotion.Edit |
| Promotion.Add.Choose  Promotion.Add.Input  Promotion.Add.Cancle  Promotion.Add.Valid  Promotion.Add.Invalid  Promotion.Add.Confirm | 酒店经理选择一种优惠类型（输入）  酒店经理输入优惠介绍和折扣（输入）  酒店经理取消添加优惠政策（查询），系统关闭添加任务并显示优惠政策列表（输出）  系统显示输入正确（输出）  酒店经理输入非法字符，系统提示错误，并要求重新输入  酒店经理确定添加优惠政策（查询），系统录入该优惠政策并显示（逻辑文件，输出） |
| Promotion.Edit.Choose  Promotion.Edit.Input  Promotion.Edit.Cancle  Promotion.Edit.Valid  Promotion.Edit.Invalid  Promotion.Edit.Confirm | 酒店经理选择一种优惠类型（输入）  酒店经理修改促销介绍和折扣（输入）  酒店经理取消修改优惠政策（查询），系统关闭修改任务并显示优惠政策列表（输出）  系统显示输入正确（输出）  酒店经理输入非法字符，系统提示错误，并要求重新输入  酒店经理确定修改优惠政策（查询），系统录入该优惠政策并显示（逻辑文件；输出） |

物流信息查询功能需求的测度值为：

* 输入：4
* 输出：10
* 查询：9
* 逻辑文件：5
* 对外接口：0

功能点测度总数 = 152

FP(Gift) = 156.56

### 3. 更新入住和退房信息

|  |  |
| --- | --- |
| Update.[Scheduled](https://www.baidu.com/link?url=9nhsaNWWFtHEGhc6G47kJAg-doR5ubpbZ8BlJ7qwdhomIx0SiapK56xV7DUWnDpkJJ-shHysF6pjPwoGskXd8iZw4Tb4KX6LDvzGyLE99GK&wd=&eqid=f307eb3e00004caa0000000357ed6186).Regist  Update.[Unscheduled](https://www.baidu.com/link?url=9nhsaNWWFtHEGhc6G47kJAg-doR5ubpbZ8BlJ7qwdhomIx0SiapK56xV7DUWnDpkJJ-shHysF6pjPwoGskXd8iZw4Tb4KX6LDvzGyLE99GK&wd=&eqid=f307eb3e00004caa0000000357ed6186)  Update.[Scheduled](https://www.baidu.com/link?url=9nhsaNWWFtHEGhc6G47kJAg-doR5ubpbZ8BlJ7qwdhomIx0SiapK56xV7DUWnDpkJJ-shHysF6pjPwoGskXd8iZw4Tb4KX6LDvzGyLE99GK&wd=&eqid=f307eb3e00004caa0000000357ed6186).[Leave](https://www.baidu.com/link?url=9nhsaNWWFtHEGhc6G47kJAg-doR5ubpbZ8BlJ7qwdhomIx0SiapK56xV7DUWnDpkJJ-shHysF6pjPwoGskXd8iZw4Tb4KX6LDvzGyLE99GK&wd=&eqid=f307eb3e00004caa0000000357ed6186) | 预定客户入住时参见Order.Unexecute.Execute，收银员请求输入入住时间和预计离开时间时（查询），参见Scheduled.Regist  在未预定客户入住，收银员请求修改客房入住数量（查询），参见Update.Busyroom  预定客户离开，收银员请求输入离开时间完成订单（查询），计算价格，参见Scheduled.Leave |
| Scheduled.Regist.Time  Scheduled.Regist.Expectedleave  Scheduled.Regist.Valid  Scheduled.Regist.Invalid  Scheduled.Regist.Confirm  Scheduled.Regist.Cancle | 收银员选择入住时间（输入）  收银员选择预计离开时间（输入）  收银员选择的时间合理，系统显示正确（输出）  收银员选择时间不合理（见刺激响应）  收银员确定提交订单（查询），系统对订单内容和状态的处理参见Update.Order  收银员取消“执行订单”的处理（查询），系统显示该未执行订单信息（逻辑文件；输出） |
| Update.Busyroom.Input  Update.Busyroom.Valid  Update.Busyroom.Invalid  Update.Busyroom.Confirm  Update.Busyroom.Cancle | 收银员输入入住客房变动的数量（输入）  收银员输入合理，系统显示正确（输出）  收银员输入数量不合理（见刺激响应）  收银员确定提交入住客房变动数量（查询）  收银员取消修改入住客房数量（查询），系统关闭此任务并显示酒店客房信息（逻辑文件；输出） |
| Schedule.Leave.Time  Schedule.Leave.Promotion  Schedule.Leave.Valid  Schedule.Leave.Invalid  Schedule.Leave.Confirm  Schedule.Leave.Cancle | 收银员选择离开时间（输入）  收银员选择（查询）顾客符合的一条优惠政策（逻辑文件；输出；输入）  收银员选择的离开时间合理，系统提示正确（输出）  收银员选择的离开时间不合理，系统提示错误并要求重新选择  收银员确认“完成订单”（查询），系统对形单内容和状态的处理参见Update.Order  收银员取消“完成订单”（查询），系统显示该订单修改前的信息（逻辑文件；输出） |
| Update.Order.Changestatus  Update.Order.Calculate  Update.Order.Show | 系统根据请求修改订单状态（逻辑文件）  系统根据离开时间、入住时间、客房单价、优惠政策计算出价格  系统更新订单并显示（输出） |

物流信息查询功能需求的测度值为：

* 输入：5
* 输出：8
* 查询：10
* 逻辑文件：5
* 对外接口：0

功能点测度总数 = 150

FP(Gift) = 154.5

### 4. 订单执行

|  |  |
| --- | --- |
| Order.Kinds.Show  Order.Kinds.Unexecute  Order.Kinds.Unusual | 系统显示订单类型列表（逻辑文件；输出）  收银员点击未执行订单（查询），系统显示未执行订单列表（逻辑文件；输出），对未执行订单的处理见Order.Unexecute  收银员点击异常订单（查询），系统显示异常订单列表（逻辑文件；输出），对异常订单的处理见Order.Unusual |
| Order.Unexecute.List  Order.Unexecute.Input  Order.Unexecute.Search  Order.Unexecute.Invalid  Order.Unexecute.Show  Order.Unexecute.Execute  Order.Unexecute.Back | 系统显示未执行订单列表（输出）  收银员输入订单编号（输入）  收银员搜索订单编号（查询），系统搜寻订单并显示订单信息Order.Unexecute.Show  订单编号在未执行订单列表中不存在，系统提示错误并要求重新输入（输出）  系统显示某一未执行订单信息（逻辑文件；输出）  收银员点击订单执行（查询），系统将订单状态置为“正在执行”参见Update.Order.Changestatus，收银员处理参见Scheduled.Regist  收银员点击取消执行（查询），系统返回显示未执行订单列表（输出） |
| Order.Unusual.List  Order.Unusual.Input  Order.Unusual.Search  Order.Unusual.Invalid  Order.Unusual.Show  Order.Unusual.Execute  Order.Unexecute.Back | 系统显示异常订单列表（输出）  收银员输入订单编号（输入）  收银员搜索订单编号（查询），系统搜寻订单并显示订单信息Order.Unusual.Show  订单编号在异常订单列表中不存在，系统提示错误并要求重新输入（输出）  系统显示某一异常订单信息（逻辑文件；输出）  收银员补登记异常订单（查询），系统将订单状态置为“正在执行”参见Update.Order.Changestatus，收银员处理参见Scheduled.Regist  系统返回显示异常订单列表（输出） |

物流信息查询功能需求的测度值为：

* 输入：2
* 输出：11
* 查询：7
* 逻辑文件：5
* 对外接口：0

功能点测度总数 = 141

FP(Gift) = 145.23