|  |  |
| --- | --- |
| 参与者 | 用例 |
| 酒店客户 | 1. 维护酒店基本信息 2. 录入可用客房 3. 制定酒店促销策略 4. 更新入住和退房信息 5. 浏览订单 6. 订单执行 |

# 3.详细用例描述

## 用例1 酒店信息管理

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 1 | **名称** | 酒店信息管理 |
| **创建者** | 黄泽鹏 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 2017.1.1 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 酒店经理，目的是快速并全面录入酒店基本信息 | | |
| **触发条件** | 酒店首次注册或者酒店升级导致酒店信息发生变化需要修改 | | |
| **前置条件** | 酒店经理必须已被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 填写或者修改酒店基本信息 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | **1.0酒店注册**  1、酒店经理输入酒店名称、密码、商圈、星级、联系电话、地址、详细介绍  2、酒店经理点击填写客房信息，此时本地检测对其上填写的信息进行检测  3、本地酒店基本信息检测通过后，酒店经理填写客房信息  4、根据用例2填写客房信息  5、系统录入酒店信息  **1.1酒店基本信息修改**  1、系统显示酒店基本信息编辑界面  2、酒店经理选择并修改酒店基本信息  3、酒店经理结束修改  4、调用本地检测检测酒店信息，并检测酒店名称是否重复  5、系统录入并更新酒店信息 | | |
| **扩展流程** | **1.0：**  1a、有信息未填写  1、系统提示某一项为空，要求填写  1b、酒店名称长度超过20个字符  1、系统提示名称过长，要求重新输入  1c、两次密码输入不一样  1、系统提示密码不同，要求重新输入  1d、电话不是11位  1、系统提示填写11位电话号码  1e、名称和地址与现有酒店信息一样  1、系统提示酒店已存在，并拒绝提交  **1.1：**  2a、有信息未填写  1、系统提示某一项为空，要求填写  2b、酒店名称长度超过20个字符  1、系统提示名称过长，要求重新输入  2c、两次密码输入不一样  1、系统提示密码不同，要求重新输入  2d、电话不是11位  1、系统提示填写11位电话号码  2e、名称和地址与现有酒店信息一样  1、系统提示酒店已存在，并拒绝提交 | | |
| **特殊需求** | 1、酒店名称只能输入汉字和字母  2、所有输入都不能输入空格 | | |

## 用例2 录入可用客房

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 2 | **名称** | 录入可用客房 |
| **创建者** | 黄泽鹏 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 2017.1.1 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 酒店经理，目的是来录入酒店客房类型、数量、价格 | | |
| **触发条件** | 酒店首次注册成功、酒店升级导致酒店客房信息发生变化需要修改 | | |
| **前置条件** | 酒店经理必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 录入或者修改酒店总共的客房类型、数量和原始价格 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | **1.0酒店首次注册成功**  1、酒店基础信息检测通过后，系统跳转酒店客房信息填写界面  2、经理根据客房类型，填入客房数量和原始价格  3、经理结束输入  4、系统录入酒店客房信息  **1.1酒店升级**  1、系统显示酒店客房信息编辑界面  2、经理修改客房数量和原始价格  3、经理结束输入  4、系统录入并更新酒店客房信息 | | |
| **扩展流程** | **1.0：**  2a、数量或价格大于1000000  1、系统提示数额大于1000000，要求修改  **1.1：**  2a、数量或价格大于1000000  1、系统提示数额大于1000000，要求修改 | | |
| **特殊需求** |  | | |

## 用例3 制定酒店促销策略

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 3 | **名称** | 制定酒店促销策略 |
| **创建者** | 黄泽鹏 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 2017.1.1 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 酒店经理制定营销策略，吸引顾客入住 | | |
| **触发条件** | 酒店经理想吸引更多客户入住 | | |
| **前置条件** | 酒店经理必须已经被识别和授权。 | | |
| **后置条件** | 同步优惠政策并存储 | | |
| **优先级** | 中 | | |
| **正常流程** | 1.0客户预定三间及以上  1、酒店经理添加酒店优惠政策  2、酒店经理选择“折扣”  3、系统显示“折扣”优惠政策  4、酒店经理在优惠政策名称中填写，例如：“客户预定三间及以上”  5、酒店经理输入折扣数额  6、酒店经理提交  7、系统提示成功并显示优惠政策  1.1合作企业客户  1、酒店经理添加酒店优惠政策  2、酒店经理选择“折扣”  3、系统显示“折扣”优惠政策  4、酒店经理在优惠政策名称中填写，例如：“合作企业客户”  5、酒店经理输入折扣数额  6、酒店经理提交  7、系统提示成功并显示优惠政策  1.2节假日到来  1、系统提前3天通知酒店节假日到来  2、酒店经理点击添加酒店优惠政策  3、酒店经理选择优惠类型  4、酒店经理选择“折扣“  5、系统显示“折扣”优惠政策  6、酒店经理在优惠政策名称中填写，例如：“合作企业客户”  7、酒店经理输入折扣  8、酒店经理点击确定  9、系统提示成功并显示优惠政策  1.3移除已有促销策略  1、系统显示已有促销策略列表  2、经理选择要移除的促销策略  3、系统移除该促销策略  4、系统显示剩下的促销策略列表  **总经理重复2～4步，直到移除所有需要移除的促销策略** | | |
| **扩展流程** | 1.0：  4a、酒店经理未输入优惠政策名称  1、系统提示填写名称  5a、酒店经理未输入折扣，或折扣第一位为0  1、系统提示折扣填写错误，要求重新填写  1.1：  4a、酒店经理未输入优惠政策名称  1、系统提示填写名称  5a、酒店经理未输入折扣，或折扣第一位为0  1、系统提示折扣填写错误，要求重新填写  1.2：  4a、酒店经理选择礼品赠送  1、系统显示“礼品赠送”优惠政策  2、酒店经理输入优惠名称和礼品介绍  3、酒店经理点击确定  4、系统将优惠政策显示到酒店信息界面  4a-2酒店经理未输入优惠名称或优惠介绍  1、系统提示填写优惠名称或优惠介绍  7a、酒店经理未输入折扣，或折扣第一位为0  1、系统提示折扣填写错误，要求重新填写 | | |
| **特殊需求** | 1、折扣数值为（0,100）的整数 | | |

## 用例4 更新入住和退房信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 4 | **名称** | 更新入住和退房信息 |
| **创建者** | 黄泽鹏 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 2017.1.1 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 收银员，目的是快速准确修改订单信息和酒店客房信息 | | |
| **触发条件** | 有客户入住以及有用户退房 | | |
| **前置条件** | 收银员必须已经被识别和授权。 | | |
| **后置条件** | 收银员填入客户入住信息，并更新酒店可入住客房数量 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | **1.0有预定的客户入住**  1、根据用例6完成订单的处理  2、收银员选择编辑入住客房信息  3、收银员根据客房类型修改数目  4、收银员提交修改  5、系统录入改动的数目并更新酒店客房信息  **1.1有未预定的客户入住**  1、收银员选择编辑入住客房信息  2、收银员根据客房类型修改数目  3、收银员提交修改  4、系统录入改动的数目并更新酒店客房信息  **1.2有预定的客户退房**  1、收银员选择编辑入住客房信息  2、收银员根据客房类型修改数目  3、收银员提交修改  4、系统录入改动的数目并更新酒店客房信息  **1.3 有未预定的客户退房**  1、收银员选择编辑入住客房信息  2、收银员根据客房类型修改数目  3、收银员提交修改  4、系统录入改动的数目并更新酒店客房信息 | | |
| **扩展流程** | **1.0：**  2a、入住客房和空闲客房数量之和超过总客房数量  1、系统提示该错误，并要求重新输入  **1.1：**  2a、入住客房和空闲客房数量之和超过总客房数量  1、系统提示该错误，并要求重新输入  **1.2：**  2a、入住客房和空闲客房数量之和超过总客房数量  1、系统提示该错误，并要求重新输入  **1.3：**  2a 输入的正数大于目前可入住客房数  1、系统提示数据错误，并要求修改  2b 输入的负数小于目前线下入住客房数  1、系统提示数据错误，并要求修改 | | |
| **特殊需求** | 1、入住时间与系统时间相差不能超过12h  2、预计离开时间距离入住时间不能超过30天  3、线下客房入住数目改动值可正可负，必须为整数 | | |

## 用例5 浏览订单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 3 | **名称** | 浏览订单 |
| **创建者** | 黄泽鹏 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 2016.9.20 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 酒店经理和收银员，目的是了解酒店运营状况 | | |
| **触发条件** | 酒店经理想了解酒店订单情况，收银员想检查是否有入住客户订单被列入异常订单 | | |
| **前置条件** | 酒店经理和收银员必须已经被识别和授权。 | | |
| **后置条件** | 酒店经理了解酒店订单情况，收银员了解了订单情况并处理了部分异常订单 | | |
| **优先级** | 低 | | |
| **正常流程** | **1.0浏览未执行的房间预定订单**  1、酒店经理或收银员点击未执行订单按钮  2、系统显示未执行订单列表  3、酒店经理或收银员点击任意订单  4、系统显示订单客户信息（客户姓名、信誉度）和订单信息（订单生成时间、客房选择类型、预计入住日期）  5、重复3和4知道浏览结束  **1.1浏览已执行的订单**  1、酒店经理或收银员点击已执行订单按钮  2、系统显示已执行订单列表  3、酒店经理或收银员点击任意订单  4、系统显示订单客户信息（客户姓名、信誉度）和订单信息（订单生成时间、客房选择类型、入住日期、预计离开时间、离开时间）  5、重复3和4知道浏览结束  **1.2浏览异常和已撤销的订单**  1、酒店经理或收银员点击异常和已撤销订单按钮  2、系统显示异常和已撤销执行订单列表  3、酒店经理或收银员点击任意订单  4、系统显示订单客户信息（客户姓名、信誉度）和订单信息（订单生成时间、客房选择类型、订单撤销时间）  5、重复3和4知道浏览结束  **1.3 浏览正在执行订单**  1、酒店经理或收银员点击正在执行订单按钮  2、系统显示正在执行订单列表  3、酒店经理或收银员点击任意订单  4、系统显示订单客户信息（客户姓名、信誉度）和订单信息（订单生成时间、客房选择类型、入住日期、预计离开时间）  5、重复3和4知道浏览结束 | | |
| **扩展流程** |  | | |
| **特殊需求** |  | | |

## 用例6 订单执行

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 6 | **名称** | 订单执行 |
| **创建者** | 黄泽鹏 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 2016.9.21 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 收银员，目的是快速有效确认订单 | | |
| **触发条件** | 有预定的 | | |
| **前置条件** | 收银员必须已经被识别和授权。 | | |
| **后置条件** |  | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | **1.0确认订单**  1、系统显示未执行订单列表  2、收银员输入订单编号  3、系统显示订单信息和客户信息  4、收银员确认信息后，改变订单状态为正在执行  5、收银员根据用例4更新客户入住信息  **1.1处理异常订单**  1、系统显示异常订单列表  2、收银员输入异常订单编号  3、系统显示异常订单信息和客户信息  4、收银员点击异常订单补登记  5、系统再次确认收银员收否修改订单状态  6、收银员点击确定  7、系统修改订单为正在执行，并恢复客户扣除的信用值  8、收银员根据用例4更新客户入住信息 | | |
| **扩展流程** | **1.0：**  2a收银员输入订单编号不存在  1、系统提示订单不存在，并拒绝访问  2b收银员输入订单编号为异常订单  1、系统显示是否跳转异常订单处理  1a收银员点击确定  1、按照用例6-**1.1**  1b收银员点击取消  1、系统刷新订单编号框  **1.1：**  2a收银员输入异常订单编号不存在  1、系统提示订单不存在，并拒绝访问  6a收银员点击取消  1、系统保持订单为异常状态并退回到异常订单信息显示界面 | | |
| **特殊需求** |  | | |