|  |  |
| --- | --- |
| 参与者 | 用例 |
| 酒店客户 | 1. 维护酒店基本信息 2. 录入可用客房 3. 制定酒店促销策略 4. 更新入住和退房信息 5. 浏览订单 6. 订单执行 |

# 3.详细用例描述

## 用例1 酒店信息管理

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 1 | **名称** | 酒店信息管理 |
| **创建者** | 黄泽鹏 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 2016/9/20 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 酒店经理，目的是快速并全面录入酒店基本信息 | | |
| **触发条件** | 酒店首次注册或者酒店升级导致酒店信息发生变化需要修改 | | |
| **前置条件** | 酒店经理必须已被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 填写或者修改酒店基本信息 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | **1.0酒店注册**  1、酒店经理输入酒店名称、密码、商圈、星级、联系电话、地址、详细介绍  2、酒店经理点击填写客房信息，此时本地检测对其上填写的信息进行检测  3、本地酒店基本信息检测通过后，酒店经理填写客房信息  4、根据用例2填写客房信息  5、系统录入酒店信息  **1.1酒店基本信息修改**  1、系统显示酒店基本信息编辑界面  2、酒店经理选择并修改酒店基本信息  3、酒店经理结束修改  4、调用本地检测检测酒店信息，并检测酒店名称是否重复  5、系统录入并更新酒店信息 | | |
| **扩展流程** | **1.0：**  1a、有信息未填写  1、系统提示某一项为空，要求填写  1b、酒店名称长度超过20个字符  1、系统提示名称过长，要求重新输入  1c、两次密码输入不一样  1、系统提示密码不同，要求重新输入  1d、电话不是11位  1、系统提示填写11位电话号码  1e、名称和地址与现有酒店信息一样  1、系统提示酒店已存在，并拒绝提交  **1.1：**  2a、有信息未填写  1、系统提示某一项为空，要求填写  2b、酒店名称长度超过20个字符  1、系统提示名称过长，要求重新输入  2c、两次密码输入不一样  1、系统提示密码不同，要求重新输入  2d、电话不是11位  1、系统提示填写11位电话号码  2e、名称和地址与现有酒店信息一样  1、系统提示酒店已存在，并拒绝提交 | | |
| **特殊需求** | 1、酒店名称只能输入汉字和字母  2、所有输入都不能输入空格 | | |

## 用例2 录入可用客房

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 2 | **名称** | 录入可用客房 |
| **创建者** | 黄泽鹏 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 2016/9/20 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 酒店经理，目的是来录入酒店客房类型、数量、价格 | | |
| **触发条件** | 酒店首次注册成功、酒店升级导致酒店客房信息发生变化需要修改 | | |
| **前置条件** | 酒店经理必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 录入或者修改酒店总共的客房类型、数量和原始价格 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | **1.0酒店首次注册成功**  1、酒店基础信息检测通过后，系统跳转酒店客房信息填写界面  2、经理根据客房类型，填入客房数量和原始价格  3、经理结束输入  4、系统录入酒店客房信息  **1.1酒店升级**  1、系统显示酒店客房信息编辑界面  2、经理修改客房数量和原始价格  3、经理结束输入  4、系统录入并更新酒店客房信息 | | |
| **扩展流程** | **1.0：**  2a、数量或价格大于1000000  1、系统提示数额大于1000000，要求修改  **1.1：**  2a、数量或价格大于1000000  1、系统提示数额大于1000000，要求修改 | | |
| **特殊需求** |  | | |

## 用例3 制定酒店促销策略

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 3 | **名称** | 制定酒店促销策略 |
| **创建者** | 黄泽鹏 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 2016/9/20 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 酒店经理制定营销策略，吸引顾客入住 | | |
| **触发条件** | 酒店经理想吸引更多客户入住 | | |
| **前置条件** | 酒店经理必须已经被识别和授权。 | | |
| **后置条件** | 同步优惠政策并存储 | | |
| **优先级** | 中 | | |
| **正常流程** | 1.0客户预定三间及以上  1、酒店经理添加酒店优惠政策  2、酒店经理选择“折扣”  3、系统显示“折扣”优惠政策  4、酒店经理在优惠政策名称中填写，例如：“客户预定三间及以上”  5、酒店经理输入折扣数额  6、酒店经理提交  7、系统提示成功并显示优惠政策  1.1合作企业客户  1、酒店经理添加酒店优惠政策  2、酒店经理选择“折扣”  3、系统显示“折扣”优惠政策  4、酒店经理在优惠政策名称中填写，例如：“合作企业客户”  5、酒店经理输入折扣数额  6、酒店经理提交  7、系统提示成功并显示优惠政策  1.2节假日到来  1、酒店经理点击添加酒店优惠政策  2、酒店经理选择优惠类型  3、酒店经理选择“折扣“  4、系统显示“折扣”优惠政策  5、酒店经理在优惠政策名称中填写，例如：“合作企业客户”  6、酒店经理输入折扣  7、酒店经理点击确定  8、系统提示成功并显示优惠政策  1.3移除已有促销策略  1、系统显示已有促销策略列表  2、经理选择要移除的促销策略  3、系统移除该促销策略  4、系统显示剩下的促销策略列表  **总经理重复2～4步，直到移除所有需要移除的促销策略** | | |
| **扩展流程** | 1.0：  4a、酒店经理未输入优惠政策名称  1、系统提示填写名称  5a、酒店经理未输入折扣，或折扣第一位为0  1、系统提示折扣填写错误，要求重新填写  1.1：  4a、酒店经理未输入优惠政策名称  1、系统提示填写名称  5a、酒店经理未输入折扣，或折扣第一位为0  1、系统提示折扣填写错误，要求重新填写  1.2：  4a、酒店经理选择礼品赠送  1、系统显示“礼品赠送”优惠政策  2、酒店经理输入优惠名称和礼品介绍  3、酒店经理点击确定  4、系统将优惠政策显示到酒店信息界面  4a-2酒店经理未输入优惠名称或优惠介绍  1、系统提示填写优惠名称或优惠介绍  7a、酒店经理未输入折扣，或折扣第一位为0  1、系统提示折扣填写错误，要求重新填写 | | |
| **特殊需求** | 1、折扣数值为（0,100）的整数 | | |

## 用例4 更新入住和退房信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 4 | **名称** | 更新入住和退房信息 |
| **创建者** | 黄泽鹏 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 2017.1.1 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 收银员，目的是快速准确修改订单信息和酒店客房信息 | | |
| **触发条件** | 有客户入住以及有用户退房 | | |
| **前置条件** | 收银员必须已经被识别和授权。 | | |
| **后置条件** | 收银员填入客户入住信息，并更新酒店可入住客房数量 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | **1.0有预定的客户入住**  1、根据用例6完成订单的处理，收银员选择编辑入住客房信息  2、收银员根据客房类型修改数目  3、收银员提交修改  4、系统录入改动的数目并更新酒店客房信息  **1.1有未预定的客户入住**  1、收银员选择编辑入住客房信息  2、收银员根据客房类型修改数目  3、收银员提交修改  4、系统录入改动的数目并更新酒店客房信息  **1.2有预定的客户退房**  1、收银员选择编辑入住客房信息  2、收银员根据客房类型修改数目  3、收银员提交修改  4、系统录入改动的数目并更新酒店客房信息  **1.3 有未预定的客户退房**  1、收银员选择编辑入住客房信息  2、收银员根据客房类型修改数目  3、收银员提交修改  4、系统录入改动的数目并更新酒店客房信息 | | |
| **扩展流程** | **1.0：**  2a、入住客房和空闲客房数量之和超过总客房数量  1、系统提示该错误，并要求重新输入  **1.1：**  2a、入住客房和空闲客房数量之和超过总客房数量  1、系统提示该错误，并要求重新输入  **1.2：**  2a、入住客房和空闲客房数量之和超过总客房数量  1、系统提示该错误，并要求重新输入  **1.3：**  2a、入住客房和空闲客房数量之和超过总客房数量  1、系统提示该错误，并要求重新输入 | | |
| **特殊需求** |  | | |

## 用例5 浏览订单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 3 | **名称** | 浏览订单 |
| **创建者** | 黄泽鹏 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 2017.1.1 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 酒店经理和收银员，目的是了解酒店运营状况 | | |
| **触发条件** | 酒店经理想了解酒店订单情况，收银员想检查是否有入住客户订单被列入异常订单 | | |
| **前置条件** | 酒店经理和收银员必须已经被识别和授权。 | | |
| **后置条件** | 酒店经理了解酒店订单情况，收银员了解了订单情况并处理了部分异常订单 | | |
| **优先级** | 低 | | |
| **正常流程** | **1.0浏览未执行的房间预定订单**  1、酒店经理或收银员选择未完成订单  2、系统显示未完成订单列表  3、酒店经理或收银员选择任意订单，点击查看信息  4、系统显示订单编号、订单状态、客户ID、酒店ID、房间类型、房间数量、房间单价、最晚入住时间、入住天数、优惠政策、总价、评价  5、重复3和4直到浏览结束  **1.1浏览已执行的订单**  1、酒店经理或收银员选择已完成订单  2、系统显示已完成订单列表  3、酒店经理或收银员选择任意订单，点击查看信息  4、系统显示订单编号、订单状态、客户ID、酒店ID、房间类型、房间数量、房间单价、最晚入住时间、入住天数、优惠政策、总价、评价  5、重复3和4知道浏览结束  **1.2浏览异常和已撤销的订单**  1、酒店经理或收银员点击逾期或已撤销订单按钮  2、系统显示逾期或已撤销执行订单列表  3、酒店经理或收银员选择任意订单  4、系统显示订单编号、订单状态、客户ID、酒店ID、房间类型、房间数量、房间单价、最晚入住时间、入住天数、优惠政策、总价、评价  5、重复3和4知道浏览结束 | | |
| **扩展流程** |  | | |
| **特殊需求** |  | | |

## 用例6 订单执行

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 6 | **名称** | 订单执行 |
| **创建者** | 黄泽鹏 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 2017.1.1 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 收银员，目的是快速有效确认订单 | | |
| **触发条件** | 有预定的 | | |
| **前置条件** | 收银员必须已经被识别和授权。 | | |
| **后置条件** |  | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | **1.0确认订单**  1、系统显示未完成订单列表  2、收银员选择某一订单  3、系统显示订单信息  4、收银员确认信息后，点击订单执行  5、系统更新订单状态为已完成  6、收银员根据用例4更新客户入住信息  **1.1处理异常订单**  1、系统显示异常订单列表  2、收银员选择某一订单  3、系统显示异常订单信息  4、收银员确认信息后，点击异常订单补登记  5、系统修改订单状态为已完成，并恢复客户扣除的信用值  6、收银员根据用例4更新客户入住信息 | | |
| **扩展流程** |  | | |
| **特殊需求** |  | | |