

网上酒店预订系统

需求文档



2016-10-1

猫尾巴

高翔 曾欢 黄泽鹏 黄韵斐

# ·更新历史

# 目录

# 一、引言

## 1.1目的

本文档描述了网上预订酒店系统的功能需求和非功能需求。开发小组的软件系统实现与验证工作都以此文档为依据。

除特殊说明外，本文档所包含的需求都是高优先级需求。

## 1.2范围

网上酒店预订系统是由猫尾巴小组开发的网上交易系统，开发的目标是实现酒店与客户的双赢，既方便客户的出行，又为酒店开阔新的市场。

通过网上酒店预订系统的应用，期望为酒店工作人员提高工作效率，降低运营成本，减少顾客与酒店间交流障碍，吸引回头客并提高销售额和利润。

## 1.3参考文献

1）IEEE标准

2）网上酒店预订系统用例文档

# 二、总体描述

## 2.1商品前景

### 2.1.1背景与机遇

随着互联网时代的兴起，网上购物备受人们的欢迎。为了方便人们的生活需求，返祖客户的生活需要，我工作小组开发出了这套网上酒店管理系统。

本系统是为普通客户、酒店工作人员、网站管理人员、网站营销人员开发设计，它包括一个数据集中服务器和多个客户端。数据集中服务器将所有的数据储存起来进行维护。用户通过客户端完成日常任务，客户端与数据集中服务器才是实时通信的方式完成数据交换。

### 2.1.2业务需求

BR1：在系统使用三个月后，酒店工作人员工作效率提高50%。

BR2：在系统使用六个月后，酒店销售额度要提高20%。

最好情况：40%。

最可能情况：20%。

最坏情况：10%。

## 2.2商品功能

SF1：为客户提供目的地酒店名单，方便其寻找并入住。

SF2：帮助酒店招揽客户，推广酒店品牌，促销酒店房间

SF3：帮助酒店制定营销策略，吸引客户。

SF4：帮助网站管理人员制定优惠政策，增加网上用户量

SF5：为网站管理人员提供管理信息的功能

SF6：提供信用记录服务，监督用户行为

SF7：提供信用充值服务，增加管理人员收入。

## 2.3用户特征

|  |  |
| --- | --- |
| 客户 | 客户是本软件系统的使用主体，他们由许多性格各异的人群组成，对软件的界面有一定的要求，同时也要求软件能提供极佳的用户体验，他们不一定具有成熟的计算机操作基础，所以应尽量降低软件难度。  客户也希望自己信息的安全，以及财产安全的保障。 |
| 收银员 | 每个酒店有1个收银员，他们每天都要更新入住和退房信息，收取住房费用，浏览客户订单（未完成的房间预订的订单、已完成的订单浏览逾期和已撤销的订单）。  因为任务较为频繁，而且要更新入住和退房信息，所以他们对软件系统的依赖很大。收银员的计算机操作技能一般，既无法快速熟练地使用鼠标的定位功能和拖拽等功能，也无法以盲打整个键盘的方式工作。  尤其是对于新雇佣的收银员来说，他们经常因为业务不熟练而出现错误或不知所措，希望新系统要尽可能帮他们解决这些问题。 |
| 酒店经理 | 每个分店有1～2个客户经理。他们每天都要一次进行维护酒店基本信息（地址、所属商圈、简介、设施服务、星级），浏览客户订单（未完成的房间预订的订单、已完成的订单浏览逾期和已撤销的订单），每月制定酒店促销策略（生日特惠折扣、三间及以上预订特惠、合作企业客户折扣双11活动折扣），从而提高酒店吸引力，提高入住率。 |
| 网站营销人员 | 网站有1个网站营销人员。他每天都需要对逾期订单的申请撤销进行审核以及对充值信用值的用户进行信用充值。通常2~3个月，网站营销人员会对网站促销政策进行一次修改，并且在节日来临的时候，需要适时添加优惠政策，吸引客户预定酒店，并且在节日过后删去。 |
| 网站管理人员 | 网站管理人员是本软件的内部人员，具有较高的计算机基础，对界面没有任何要求，但问了给自己减少麻烦，也需要将所有功能模块化，提供界面。 |

**2.4约束**

CON1:系统将运行在Win7/Win8/Win 10/Mac OS操作系统上。

CON2:系统不使用Web界面，而是本地图形界面。

CON3:项目要使用持续集成方式进行开发。

CON4:在开发中，开发者要提交软件需求规格说明文档、设计描述文档和测试报告。

CON5:系统使用Java语言开发。

CON6:允许用户远程使用系统

**2.5假设和依赖**

AE1:系统需提供新建账户功能，以保证用户的使用权限。

AE2:管理员登录账号为admin，初始密码admin，管理员账号主要负责对用户账户（ 是指用这套系统的公司人员。不包括客户。需要识别每个操作员和业务员。）的信息和权限管理。

AE3：系统假设网络不会出件故障，即网络必须保持畅通。

AE4：本软件假设用户未配置java运行环境。

# 三、详细需求描述

## 3.1对外接口需求

### 3.1.1用户界面

UI1订单处理：系统使用360界面风格，强调简约、朴实的风格。

UI1.1在所有用户以及管理员、酒店工作人员编辑信息时，应弹出信息编辑界面。

UI1.2在订单中含有空白未填写或填写不符合规格的信息时，系统会显示错误界面。

UI1.3订单填写正确并且被系统记录，系统会显示成功界面。

UI2酒店查阅：系统使用淘宝风格的界面，帮助用户选择界面。

UI2.1用户输入商圈后，系统检索符合条件的酒店，列表排列显示。

UI2.2用户可以自己编辑筛选信息，系统会根据筛选条件对酒店从新排列

UI2.3用户确定入住酒店后，系统回弹入该酒店详细信息界面。

**3.1.2硬件接口**

无

* + 1. **软件接口**

无

**3.1.3通信接口**

CI：客户端与服务器使用RMI的方式进行通信。

## 3.2功能描述

**3.2.1 浏览订单信息**

**3.2.1.1特性描述**

客户需要查看自己的订单信息。

优先级 = 中

**3.2.1.2刺激/响应序列**

刺激：客户发送查看自己订单的请求。

响应：系统跳转至订单查看界面

刺激：客户发起对所有订单进行筛选（按照订单完成时刻的状态）

响应：若系统根据客户的要求对订单进行筛选，并从新排序。

刺激：客户发起浏览该订单详细信息请求

响应：系统跳转至该此订单详细信息界面

刺激：客户发起从订单预定该酒店请求/客户退出该次订单查询

响应：系统跳转至订单生成界面/系统跳转回订单列表界面

刺激：客户结束订单查询

响应：系统退出订单查看界面

**3.2.1.3相关功能需求**

|  |  |
| --- | --- |
| God.Check.History.Begins  God.Check.History.Screen  God.Check.History.Getmore  God.Check.History.again  God.Check.History.quit  God.Check.History.Back | 系统提示查询订单开始，跳转至查询的界面（输出）  系统根据用户点击的按钮对订单进行排序与筛选（输出）  系统跳转至用户选择的单个订单（显示）  用户选择再次生成订单，系统跳转至订单生成界面（判断、输出）  用户选择退出单次订单界面，系统关闭单次订单查询界面。（判断、输出）  用户撤销查询操作（查询），系统返回系统主界面（输出） |

**3.2.2 选择酒店**

**3.2.2.1特性描述**

客户需要选择欲入住的酒店。

优先级 = 低

**3.2.2.2刺激/响应序列**

刺激：客户发送选择酒店的请求。

响应：系统跳转至酒店选择界面

刺激：客户输入商圈/地区

响应：系统检索出符合条件的酒店并排序

刺激：客户发起对所有酒店进行筛选（按照酒店的多种状态）

响应：若系统根据客户的要求对酒店再次进行筛选，并从新排序。

刺激：客户发起浏览某酒店详细信息请求

响应：系统跳转至该酒店详细信息界面

刺激：客户发起预定该酒店请求/客户退出该酒店的预选

响应：系统跳转至订单生成界面/系统跳转回订单列表界面(调用。。。。。)

刺激：客户取消对该酒店的预订

响应：系统跳转至酒店选择界面

刺激：客户放弃此次预订

响应：系统关闭酒店选择界面

**3.2.2.3相关功能需求**

|  |  |
| --- | --- |
| God.Chose.Hotel.Begins  God.Chose.Hotel.Input  God.Chose.Hotel.Chose  God.Chose.Hotel.Getmore  God.Chose.Hotel.Again  God.Chose.Hotel.Quit  God.Chose.Hotel.Back | 系统提示开始选择欲入住的酒店，跳转至酒店选择界面（输出）  系统根据用户输入的商圈/地址对酒店进行排序与筛选（输出）  系统根据用户要求对酒店进行再次排序（判断、显示）系统根据用户选项跳转至单个酒店界面（判断、输出）  系统跳转至订单生成界面（显示）  系统返回酒店列表界面（输出）  系统关闭酒店选择界面(输出) |

**3.2.3 售后服务**

**3.2.3.1特性描述**

用户完成订单后，获得对本次入住进行评价的权利，同时增加用户信用值

优先级 = 高

**3.2.3.2刺激/响应序列**

刺激：用户选择完成订单(酒店确认入住之后)

响应：系统显示评价界面，并提示用户进行评论

刺激：用户输入评论信息，并提交

响应：系统检测输入内容： 合法，跳转至结束界面，提示增加信用值

不合法，提示不合法，提示重新输入

刺激：用户确认本次操作

响应：系统更新信息，关闭评论界面

**3.2.3.3相关功能需求**

|  |  |
| --- | --- |
| God.After.Confirm  God.After.Input  God.After.Check.Failure  God.After.Check.Success  God.After.End | 用户确认订单完成后（选择），系统跳转至评论页面（输出）  用户输入评论信息至输入框（输入）提交  系统检测用户输入的信息不合法(逻辑文件、判断)  输入信息合法，系统跳转至确认界面  系统关闭评论界面 |

**3.2.4 完成订单**

**3.2.4.1特性描述**

客户需要完成自己的酒店订单

优先级 = 中

**3.2.4.2刺激/响应序列**

刺激：客户发送预订酒店房间的请求。

响应：系统跳转订单生成界面

刺激：客户选择房间类型，数量（也可输入人数，系统智能分配）

响应：若系统根据客户需求分配房间

刺激：客户确定所定房间信息

响应：系统提示完成酒店房间的预订

刺激：客户选择王城预定并返回

响应：系统跳转至主界面。

**3.2.4.3相关功能需求**

|  |  |
| --- | --- |
| God.Make.begins  God.Make.Home.success  God.Make.Home.fail  God.Make.Home.Sure  God.Make.Quit | 系统提示订单生成开始，跳转至生成订单的界面（输出）  系统查询数据库中房间信息，若满足预订，则完成订单，并把数据同步到数据库（判断、输出）  系统查询数据库信息发现有误，提示房间数量不足（判断、显示）  系统再次回显订单（输出）  系统返回系统主界面（输出） |

### 3.2.5维护酒店基本信息

#### 3.2.5.1特性描述

一个经过验证的酒店经理完成包括酒店注册、修改酒店基本信息、录入可用客房类型和数量的一系列任务。

优先级=高。

#### 3.2.5.2刺激/响应序列

刺激：酒店经理成功登陆

响应：系统显示酒店基本信息

刺激：酒店经理点击编辑酒店基本信息

响应：系统进入编辑酒店基本信息

刺激：酒店经理取消编辑酒店基本信息任务

响应：系统关闭编辑酒店基本信息任务，并显示酒店基本信息

刺激：酒店经理未输入名称、简介或未选择商圈、星级

响应：系统提示错误并要求重新输入

刺激：酒店经理正确并完整输入信息

响应：系统提示输入正确

刺激：酒店经理确定提交修改的酒店基本信息

响应：系统提示修改成功并显示酒店基本信息

刺激：酒店经理查看酒店客房信息

响应：系统显示酒店可用客房类型和数量

刺激：酒店经理选择客房类型

响应：系统显示酒店经理选择的客房类型

刺激：酒店经理输入客房数量不是非负整数

响应：系统提示数量错误并要求重新输入

刺激：酒店经理取消修改客房信息

响应：系统关闭修改客房信息并显示客房信息

刺激：酒店经理确认并提交修改后的客房信息

响应：系统录入更新并显示修改后的客房信息

#### 3.2.5.3相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| Hotel.Maintain.Information  Hotel.Maintain.House | 系统应该允许酒店经理在编辑酒店基本任务中进行键盘输入，对酒店信息的修改，参见Maintain.Information  系统应该允许酒店经理在编辑可用客房信息中进行键盘输入，对可用客房信息的修改，参见Maintain.House |
| Maintain.Information.Show  Maintain.Information.Change  Maintain.Information.Input  Maintain.Information.Cancel  Maintain.Information.Valid  Maintain.Information.Invalid  Maintain.Information.Confirm | 系统显示酒店基本信息（逻辑文件；输出）  酒店经理修改酒店基本信息（查询）  酒店经理输入酒店基本信息（输入）  酒店经理取消维护酒店基本信息任务（查询），系统关闭任务显示酒店基本信息（输出）  在酒店经理输入其他输入时，系统提示输入正确（输出）  在酒店经理输入其他输入时，系统提示输入无效  酒店经理确定维护酒店基本信息任务（查询），系统更新数据，参见Maintain.Update |
| Maintain.Updata  Maintain.Updata.Return | 在酒店经理确认提交酒店基本信息（查询），系统更新基本信息（逻辑文件）  系统完成更新后返回酒店信息显示界面（输出） |
| Maintain.Room.List  Maintain.Room.Change  Maintain.Room.Choose  Maintain.Room.Input  Maintain.Room.Invalid  Maintain.Room.Valid  Maintain.Room.Cancel  Maintain.Room.Update | 显示可用客房信息列表（逻辑文件；输出）  酒店经理修改可用客房信息（查询）  酒店经理选择客房类型（输入）  酒店经理填入可用客房数量（输入）  系统提示输入客房数量错误（输出）  系统显示输入客房数量正确  酒店经理取消修改可用客房信息（查询），系统显示客房信息列表（输出）  系统更新住房信息（逻辑文件） |

### 3.2.6制定酒店促销策略

#### 3.2.6.1 特性描述

一个经过验证的酒店经理制定优惠政策，吸引合作企业顾客入住，吸引顾客预定更多客房，并在节假日吸引更多顾客入住。

优先级=中。

#### 3.2.6.2 刺激/响应序列

刺激：酒店经理选择酒店优惠政策

响应：系统显示酒店优惠政策列表

刺激：酒店经理在浏览优惠政策列表时点击返回

响应：系统显示酒店基本信息

刺激：酒店经理选择某一优惠政策

响应：系统显示该优惠政策信息

刺激：酒店经理在编辑、查看某一优惠政策或添加优惠政策时点击取消或返回

响应：系统显示酒店优惠政策列表

刺激：酒店经理点击添加优惠政策

响应：系统要求选择优惠类型：折扣或礼品赠予

刺激：酒店经理选择折扣（礼品赠予）类型

响应：系统进入添加折扣（礼品赠予）优惠政策任务

刺激：酒店经理选择编辑某一优惠政策

响应：系统进入编辑该优惠政策任务

刺激：酒店经理未输入对折扣政策或者赠予礼品的描述

响应：系统提示优惠政策信息不完整并要求继续填写

刺激：酒店经理输入折扣数额不是（0,100）内整数

响应：系统提示数额错误并要求重新填入

刺激：酒店经理输入折扣数额正确

响应：系统提示输入正确

刺激：酒店经理选择删除优惠政策

响应：在确定删除操作后，删除优惠政策

刺激：酒店经理在添加或编辑优惠政策时确认提交

响应：系统提示添加或编辑成功，更新并显示该优惠政策

|  |  |
| --- | --- |
| Promotion.List.Hotel.Show  Promotion.List.Hotel.Back  Promotion.Show  Promotion.Show.Back  Promotion.Add  Promotion.Edit | 酒店经理点击优惠政策（查询），系统显示酒店优惠政策列表（逻辑文件；输出）  酒店经理关闭优惠政策列表（查询），系统关闭任务并显示酒店基本信息（逻辑文件；输出）  酒店经理点击某一条优惠政策（查询），系统显示该优惠政策（逻辑文件；输出）  酒店经理关闭对某优惠政策的浏览（查询），系统显示促销政策列表（输出）  酒店经理选择添加一条优惠政策（查询），参见Promotion.Add  酒店经理选择编辑一条优惠政策（查询），参见Promotion.Edit |
| Promotion.Add.Choose  Promotion.Add.Input  Promotion.Add.Cancle  Promotion.Add.Valid  Promotion.Add.Invalid  Promotion.Add.Confirm | 酒店经理选择一种优惠类型（输入）  酒店经理输入优惠介绍和折扣（输入）  酒店经理取消添加优惠政策（查询），系统关闭添加任务并显示优惠政策列表（输出）  系统显示输入正确（输出）  酒店经理输入非法字符，系统提示错误，并要求重新输入  酒店经理确定添加优惠政策（查询），系统录入该优惠政策并显示（逻辑文件，输出） |
| Promotion.Edit.Choose  Promotion.Edit.Input  Promotion.Edit.Cancle  Promotion.Edit.Valid  Promotion.Edit.Invalid  Promotion.Edit.Confirm | 酒店经理选择一种优惠类型（输入）  酒店经理修改促销介绍和折扣（输入）  酒店经理取消修改优惠政策（查询），系统关闭修改任务并显示优惠政策列表（输出）  系统显示输入正确（输出）  酒店经理输入非法字符，系统提示错误，并要求重新输入  酒店经理确定修改优惠政策（查询），系统录入该优惠政策并显示（逻辑文件；输出） |

### 3.2.7更新入住和退房信息

#### 3.2.7.1特性描述

在有客户入住以及有用户退房的情况下，一个经过验证的收银员需要及时更新客房入住数量。

优先级=高。

#### 3.2.7.2刺激/响应序列

刺激：收银员未选择入住时间和预计离开时间

响应：系统提示错误并要求完整信息

刺激：收银员选择的预计离开时间早于入住时间或比入住时间晚30天

响应：系统提示错误并要求重新选择

刺激：收银员选择正确入住时间和预计离开时间

响应：系统提示数据正确

刺激：收银员进入编辑客房入住数量

响应：系统显示填写数量变动的框

刺激：收银员输入的客房变动数量：正数>空闲房间数 或 负数绝对值>入住房间数

相应：系统提示数额错误并要求重新输入

刺激：客户退房时，收银员输入订单编号

响应：系统显示该订单信息

刺激：收银员选择正确离开时间

响应：系统显示离开时间

刺激：收银员未选择离开时间

响应：系统提示错误并要求重新输入

刺激：收银员选择优惠政策

响应：系统显示优惠政策

刺激：收银员点击确定订单完成

响应：系统修改订单状态为已完成，计算并显示价格

|  |  |
| --- | --- |
| Update.[Scheduled](https://www.baidu.com/link?url=9nhsaNWWFtHEGhc6G47kJAg-doR5ubpbZ8BlJ7qwdhomIx0SiapK56xV7DUWnDpkJJ-shHysF6pjPwoGskXd8iZw4Tb4KX6LDvzGyLE99GK&wd=&eqid=f307eb3e00004caa0000000357ed6186).Regist  Update.[Unscheduled](https://www.baidu.com/link?url=9nhsaNWWFtHEGhc6G47kJAg-doR5ubpbZ8BlJ7qwdhomIx0SiapK56xV7DUWnDpkJJ-shHysF6pjPwoGskXd8iZw4Tb4KX6LDvzGyLE99GK&wd=&eqid=f307eb3e00004caa0000000357ed6186)  Update.[Scheduled](https://www.baidu.com/link?url=9nhsaNWWFtHEGhc6G47kJAg-doR5ubpbZ8BlJ7qwdhomIx0SiapK56xV7DUWnDpkJJ-shHysF6pjPwoGskXd8iZw4Tb4KX6LDvzGyLE99GK&wd=&eqid=f307eb3e00004caa0000000357ed6186).[Leave](https://www.baidu.com/link?url=9nhsaNWWFtHEGhc6G47kJAg-doR5ubpbZ8BlJ7qwdhomIx0SiapK56xV7DUWnDpkJJ-shHysF6pjPwoGskXd8iZw4Tb4KX6LDvzGyLE99GK&wd=&eqid=f307eb3e00004caa0000000357ed6186) | 预定客户入住时参见Order.Unexecute.Execute，收银员请求输入入住时间和预计离开时间时（查询），参见Scheduled.Regist  在未预定客户入住，收银员请求修改客房入住数量（查询），参见Update.Busyroom  预定客户离开，收银员请求输入离开时间完成订单（查询），计算价格，参见Scheduled.Leave |
| Scheduled.Regist.Time  Scheduled.Regist.Expectedleave  Scheduled.Regist.Valid  Scheduled.Regist.Invalid  Scheduled.Regist.Confirm  Scheduled.Regist.Cancle | 收银员选择入住时间（输入）  收银员选择预计离开时间（输入）  收银员选择的时间合理，系统显示正确（输出）  收银员选择时间不合理（见刺激响应）  收银员确定提交订单（查询），系统对订单内容和状态的处理参见Update.Order  收银员取消“执行订单”的处理（查询），系统显示该未完成订单信息（逻辑文件；输出） |
| Update.Busyroom.Input  Update.Busyroom.Valid  Update.Busyroom.Invalid  Update.Busyroom.Confirm  Update.Busyroom.Cancle | 收银员输入入住客房变动的数量（输入）  收银员输入合理，系统显示正确（输出）  收银员输入数量不合理（见刺激响应）  收银员确定提交入住客房变动数量（查询）  收银员取消修改入住客房数量（查询），系统关闭此任务并显示酒店客房信息（逻辑文件；输出） |
| Schedule.Leave.Time  Schedule.Leave.Promotion  Schedule.Leave.Valid  Schedule.Leave.Invalid  Schedule.Leave.Confirm  Schedule.Leave.Cancle | 收银员选择离开时间（输入）  收银员选择（查询）顾客符合的一条优惠政策（逻辑文件；输出；输入）  收银员选择的离开时间合理，系统提示正确（输出）  收银员选择的离开时间不合理，系统提示错误并要求重新选择  收银员确认“完成订单”（查询），系统对形单内容和状态的处理参见Update.Order  收银员取消“完成订单”（查询），系统显示该订单修改前的信息（逻辑文件；输出） |
| Update.Order.Changestatus  Update.Order.Calculate  Update.Order.Show | 系统根据请求修改订单状态（逻辑文件）  系统根据离开时间、入住时间、客房单价、优惠政策计算出价格  系统更新订单并显示（输出） |

### 3.2.8订单执行

#### 3.2.8.1 特性描述

在客户完成订单时，收银员需要确认订单，在出现逾期订单时，收银员需要处理逾期订单，从而保证整个系统的正常运行。

优先级=高。

#### 3.2.8.2刺激/响应序列

刺激：收银员选择未完成订单

响应：系统显示未完成订单列表

刺激：收银员选择某一订单，点击查看信息

响应：系统显示订单信息

刺激：收银员确认信息后，点击开始执行订单

响应：系统将订单状态改为已完成

刺激：收银员选择逾期订单

响应：系统显示逾期订单列表

刺激：收银员选择某一订单，点击查看信息

响应：系统显示订单信息

刺激：收银员点击逾期订单补登记

响应：修改订单状态为“已完成”并读取本地时间为入住时间

|  |  |
| --- | --- |
| Order.Kinds.Show  Order.Kinds.Unexecute  Order.Kinds.Unusual | 系统显示订单类型列表（逻辑文件；输出）  收银员点击未完成订单（查询），系统显示未完成订单列表（逻辑文件；输出），对未完成订单的处理见Order.Unexecute  收银员点击逾期订单（查询），系统显示逾期订单列表（逻辑文件；输出），对逾期订单的处理见Order.Unusual |
| Order.Unexecute.List  Order.Unexecute.Input  Order.Unexecute.Search  Order.Unexecute.Invalid  Order.Unexecute.Show  Order.Unexecute.Execute  Order.Unexecute.Back | 系统显示未完成订单列表（输出）  收银员输入订单编号（输入）  收银员搜索订单编号（查询），系统搜寻订单并显示订单信息Order.Unexecute.Show  订单编号在未完成订单列表中不存在，系统提示错误并要求重新输入（输出）  系统显示某一未完成订单信息（逻辑文件；输出）  收银员点击订单执行（查询），系统将订单状态置为“正在执行”参见Update.Order.Changestatus，收银员处理参见Scheduled.Regist  收银员点击取消执行（查询），系统返回显示未完成订单列表（输出） |
| Order.Unusual.List  Order.Unusual.Input  Order.Unusual.Search  Order.Unusual.Invalid  Order.Unusual.Show  Order.Unusual.Execute  Order.Unexecute.Back | 系统显示逾期订单列表（输出）  收银员输入订单编号（输入）  收银员搜索订单编号（查询），系统搜寻订单并显示订单信息Order.Unusual.Show  订单编号在逾期订单列表中不存在，系统提示错误并要求重新输入（输出）  系统显示某一逾期订单信息（逻辑文件；输出）  收银员补登记逾期订单（查询），系统将订单状态置为“正在执行”参见Update.Order.Changestatus，收银员处理参见Scheduled.Regist  系统返回显示逾期订单列表（输出） |

### 3.2.8 撤销逾期订单

#### 3.2.8.1 特性描述

当线下申请撤销逾期订单的申诉合理时，一个经过验证的网站营销人员开始撤销逾期订单，完成订单状态修改、用户信用值恢复。

优先级=高。

#### 3.2.8.2 刺激/响应序列

刺激：网站营销人员输入逾期订单编号

响应：系统显示逾期订单信息

刺激：网站营销人员点击撤销逾期订单

响应：系统修改订单状态为撤销状态，记录撤销时间，并恢复用户信用值

刺激：网站营销人员取消撤销逾期订单

响应：系统返回显示逾期订单申诉列表

#### 3.2.8.3 相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| Unusual.Orders  Unusual.Orders.Number  Unusual.Orders.End  Unusual.Orders.Invalid | 系统应该允许网站营销人员在撤销逾期订单任务中进行键盘输入  在网站营销人员输入逾期订单编号时，系统要显示逾期订单信息，参见Unusual.Number  当网站营销人员关闭逾期订单申请撤销列表时，系统关闭逾期订单申请撤销列表并返回  在网站营销人员输入非法标识时，系统提示错误 |
| Unusual.Number.Show  Unusual.Number.Notshow  Unusual.Number.Changestatus  Unusual.Number.End | 当网站营销人员输入正确的逾期订单编号时，系统显示该逾期订单信息  当网站营销人员取消输入订单编号，系统显示逾期订单申请撤销列表  当网站营销人员选择撤销逾期订单，执行撤销任务时，参见Unusual.Change  当网站营销人员返回时，系统显示逾期订单申请撤销列表 |
| Unusual.Change.Confirm  Unusual.Change.Cancle | 网站营销人员确定撤销订单任务，系统更新数据，参见Unusual.Update  网站营销人员取消撤销时，系统显示逾期订单信息 |
| Unusual.Update.Recovercredit  Unusual.Update.Recordtime | 系统恢复用户信用值（一半或全部）  系统记录撤销时间 |

### 3.2.9 信用充值

#### 3.2.9.1 特性描述

当用户完成线上信用充值支付后，一个经过验证的网站营销人员开始信用充值任务，录入用户名和充值的信用，系统录入并更新信息。

优先级=高。

#### 3.2.9.2 刺激/响应序列

刺激：网站营销人员输入客户用户名

响应：系统显示客户信息

刺激：网站销售人员开始信用充值任务

响应：系统要求网站销售人员输入充值的信用值额度

刺激：网站销售人员输入用户充值的信用值额度并确定

响应：系统录入客户充值的信用值并更新用户信息

刺激：网站营销人员取消信用值的充值

响应：系统关闭充值，并显示用户信息

|  |  |
| --- | --- |
| Input.Member | 系统应允许网站营销人员输入客户用户名，系统显示用户信息参见Member.Information |
| Member.Information.Base  Member.Information.Credit  Member.Information.Credit.Recharge  Member.Information.End | 网站营销人员查看用户基本信息  网站营销人员查看用户信用  网站营销人员执行用户信用值，参见Member.Credit.Recharge  网站营销人员结束用户信息浏览 |
| Member.Credit.Recharge.Input  Member.Credit.Recharge.Confirm  Member.Credit.Recharge.Cancle | 系统要求网站营销人员输入客户充值的信用值  网站营销人员确定输入的充值额度。系统录入信用值充值额度，并更新用户信息，参见Member.Update  网站营销人员取消客户信用充值，系统关闭并显示客户信息 |
| Member.Update.Credit | 系统根据充值的信用额度，更新用户的信用值 |

### 3.2.10 制定网站促销策略

#### 3.2.10.1 特性描述

为了使得网站使用率上升，一个经过验证的网站营销人员开始制定网站促销政策，在邻近节日或者根据用户VIP等级制定优惠政策，系统录入并更新优惠政策。

优先级=高。

#### 3.2.10.2刺激/响应序列

刺激：网站营销人员选择网站/VIP促销政策

响应：系统显示促销政策列表

刺激：网站营销人员点击添加促销政策

响应：系统新加一条促销政策并显示编辑状态

刺激：网站营销人员点击取消添加促销政策

相应：系统取消政策添加，并显示促销政策列表

刺激：网站营销人员添加折扣数额，开始日期和结束日期，并提交

响应：系统录入促销政策信息，并显示在政策列表中

刺激：网站营销人员选择查看某条促销政策

响应：系统显示此促销政策的内容

刺激：网站营销人员选择删除促销政策

响应：在确定删除操作后，删除促销政策

刺激：网站营销人员输入非法字符

响应：系统提示错误并拒绝提交

刺激：网站营销人员查看VIP等级制度

响应：系统显示VIP等级制度

刺激：网站营销人员选择编辑VIP等级制度

响应：系统显示VIP等级制度编辑

刺激：网站营销人员确定VIP等级制度

响应：系统录入、更新VIP等级制度，并显示

刺激：网站营销人员取消VIP等级制度编辑

响应：系统关闭编辑，并显示原VIP等级制度

|  |  |
| --- | --- |
| Promotion.List.Web  Promotion.List.Web.End  Promotion.List.VIP  Promotion.List.VIP.End  Promotion.Show  Promotion.Show.End  Promotion.Add  VIP.Level  VIP.Level.End | 系统显示网站促销政策列表  系统关闭显示网站促销政策列表  系统显示VIP促销政策列表  系统关闭显示VIP促销政策列表  网站营销人员选择一个促销政策，系统显示政策信息。网站营销人员选择编辑一条促销政策，参见Promotion.Edit  网站营销人员关闭对某促销政策的浏览，系统显示促销政策列表  网站营销人员选择添加一条促销政策，参见Promotion.Add.Edit  系统显示VIP等级制度，对VIP等级制度的编辑参见VIP.Level.Edit  系统关闭显示VIP等级制度 |
| Promotion.Add.Edit.Confirm  Promotion.Add.Edit.Cancle  Promotion.Edit.Invalid | 网站营销人员确定添加促销政策的信息，系统录入该促销政策并显示该政策信息  网站营销人员取消添加促销政策，系统关闭并显示促销政策列表  网站促销人员输入非法字符，系统提示错误，并拒绝提交 |
| Promotion.Edit.Confirm  Promotion.Edit.Cancle  Promotion.Edit.Invalid | 网站营销人员确定修改促销政策，系统录入该促销政策并显示该政策信息  网站营销人员取消修改促销政策，系统关闭并显示促销政策列表  网站促销人员输入非法字符，系统提示错误，并拒绝提交 |
| VIP.Level.Edit  VIP.Level.Edit.Confirm  VIP.Level.Edit.Cancle  VIP.Level.Edit.Invalid | 网站营销人员选择编辑VIP等级制度  网站营销人员确定编辑VIP等级制度，并提交。系统更新并显示VIP等级制度  网站营销人员取消编辑VIP等级制度。系统关闭并显示原VIP等级制度  网站营销人员输入非法字符，系统提示错误并拒绝提交 |

3.2.11 用户信息管理

3.2.11.1特性描述：

已被识别和授权的网站管理人员对用户信息进行查看和修改。

3.2.11.2刺激和响应序列：

刺激：管理员提出查看信息请求

响应：系统提示输入用户类型

刺激：管理员将用户类型提交给系统

响应：系统将该类型用户全部显示，并提示输入用户ID

刺激：管理员将用户id输入

响应：系统显示该用户的详细信息

刺激：用户提出修改信息请求

响应：系统进入修改信息界面

刺激：管理员修改用户信息并保存

响应：系统更新并保存用户信息

刺激：管理员提出删除酒店工作人员

响应：系统提示输入酒店工作人员id

刺激：管理员删除酒店工作人员

响应：系统删除该酒店信息并更新列表

3.2.11.3相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| Administrator.check.require  Administrator.check.input  Administrator.check.show  Administrator.modify.show  Administrator.modify.update | 管理员提出查看用户信息请求，系统跳转至查看界面,并提示输入用户id。  管理员选择用户类型（酒店管理人员，客户）输入id并搜索.  系统显示客户详细信息  在查看界面，管理员发送修改客户信息请求，系统跳转至修改界面。  管理员提交修改，系统提示修改成功。并跳转至查看界面 |
| Administrator.delete.require  Administrator.delete.input  Administrator.delete.show  Administrator.delete.verify | 管理员发送删除酒店请求。  管理员输入id。  系统显示酒店详细信息。  管理员确认删除酒店。系统更新酒店信息并返回到查看界面 |

3.2.12 **添加酒店工作人员**

3.2.12.1特性描述

已被识别和授权的网站管理人员对用户信息进行查看和修改。

3.2.12.2 刺激响应序列

刺激：管理员在主界面向系统发出添加工作人员请求

响应：系统跳转至添加界面并提示填写信息

刺激：管理员填写酒店名称，酒店地址，星级，房间数量，房间类型，并提交。

响应：系统提示添加成功

3.2.12.3相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| Administrator.add.require  Administrator.add.input  Administrator.add.update | 管理员在主界面发出添加工作人员请求，系统跳转至添加界面。  管理员填写酒店工作人员信息,并提交  系统更新酒店工作人员列表 |

## 3.3非功能需求

### 3.3.1 安全性

**Safety1：**系统应当只允许经过验证和授权的用户访问

**Safety2：**系统应该按照用户身份验证用户的访问权限，能被授权访问的有客户、酒店工作人员、网站营销人员、网站管理人员，其他身份均没有访问权限。

**Safety3：**系统中只有一个默认的管理员的账号，且仅允许更改密码。

**Safety4：**对不同身份的人信息展示程度不一样，管理员具有最高权限。

#### 3.3.1.1 登录

**3.3.1.1.1 特性描述**

为了保证系统安全性，使授权的用户能够登陆的同时非法用户无法操作系统，维护用户的隐私权，所有用户在使用前需用登录系统以获取相应权限。

**3.3.1.1.2 刺激/响应序列**

刺激：用户进入登录界面

响应：系统提示输入账户密码

刺激：用户正确输入账号密码

响应：系统提示登录成功并跳转至相应的界面

刺激：用户输入错误密码或账户不存在

响应：系统要求用户重新输入

**3.3.1.1.3 相关功能需求**

|  |  |
| --- | --- |
| Login.login  Login.Input  Login.Input,NoUser  Login.Input.Error  Login.Success  Login.Lock | 系统应当允许用户登录系统  用户输入账号密码并点击登录  系统提示没有该用户，要求重新输入  系统提示密码错误，要求重新输入密码并计算次数  用户登入成功，跳转至响应界面  连续输入密码错误三次，账户被锁 |

#### 3.3.1.2 修改账户密码

**3.3.1.2.1 特性描述**

为了提供保证账户的安全性，允许用户对自己的账户密码进行修改。

优先级 = 高

**3.3.1.2.2刺激/响应序列**

刺激：用户要求修改密码

响应：系统提示输入旧密码以及新密码

刺激：用户正确输入旧密码及新密码

响应：系统提示修改密码成功并返回主界面

刺激：用户输入有误

响应：系统提示错误原因并要求重新输入

**3.3.1.2.3相关功能需求**

|  |  |
| --- | --- |
| Safe.Password  Safe.Password.Input  Safe.Password.WrongOld  Safe.Password.WrongNow  Safe.Password.Diff  Safe.Password.Succ | 系统应当允许用户修改密码  用户输入旧密码以及两次新密码  旧密码输入错误，系统要求重新输入  新密码不符合规范，要求重新输入  新密码两次不一致，要求重新输入  修改密码成功，系统提示并返回主界面 |

### 3.3.2可维护性

**Modifiablity1：**当系统的中转中心增加时，系统要能够在0.1个人月内完成

**Modifiablity2：**当系统对不同工作人员的授权发生改变时，系统要能够在0.1个人月内完成。

**Modifiablity3：**当系统的快递运输方式发生改变时，新系统要能够在0.25个人月内完成

### 3.3.3易用性

Usablity1：屏幕上的有效信息应当能够在1M之内看得清

Usablity2：总经理使用系统一个月后审批单据的速度应当在30/分钟左右。

### 3.3.4可靠性

**Reliablity1：**在客户端与服务器通信时，如果网络故障，系统不能出现故障

**Reliability1.1：**如果网络故障，系统应当尝试重新连接网络，每次间隔1min

**Reliability1.2：**如果重新连接网络成功，系统应自动更新数据

**Reliablity1.3：**若三次连接后仍不成功，系统要提示使用者网络故障

**Reliablity2：**系统应当能够处理同时段的至少50分快递单而不发生故障

### 3.3.5业务规则

BR1：本系统适用于《快递物流管理系统用例文档V1.0》所描述的场景

BR2：本系统适用于小规模（员工数不多于500）的公司

### 3.3.6约束

IC1：本系统运行在Windows7,8.1,10 以及 Mac OS 系统上

IC2：运行本系统的机器需要装载有JRE/JDK 1.6及以上的版本的环境

IC3：本系统采用Java语音开发

IC4：系统要在网络上分布为一个服务器端和多个客户端

IC5：由于缺少服务器，开发时将使用一台普通电脑作为服务器

## 3.4数据需求

### 3.4.1数据定义

DR1：系统要储存3个月内的订单和物流记录

DR2：系统删除后的订单和物流信息要继续储存1个月的时间，以保证历史数据显示的正确性。

### 3.4.2默认数据

默认数据用于以下两种情况：

* 系统根据订单信息生成其他单据的部分信息。
* 编辑数据时不小心将相关数据清空时。

Default1：操作时间默认为当天

Default2：操作员默认为当前登录的操作员

Default3：用户的密码默认为123456

### **3.4.3数据格式要求**

Formart1：日期的格式是 yy/mm/dd/hh/ff.

Formart2: 用户ID 九位长的数字

Formart3：酒店工作人员ID 8位ID

## 3.5其他需求

### 3.5.1安装需求：

Install1：在安装系统时需要为目标机器安装JRE1.6以上的运行环境

Install2：系统投入使用前需要进行为期两个小时的集中培训