

Início do projeto: 23/05/2015

Primeira versão estável: 25/05/2015



Next

Sistema de fila para atendimento em caixas.

Ferran Gonzalez Alonso



Premissas do sistema

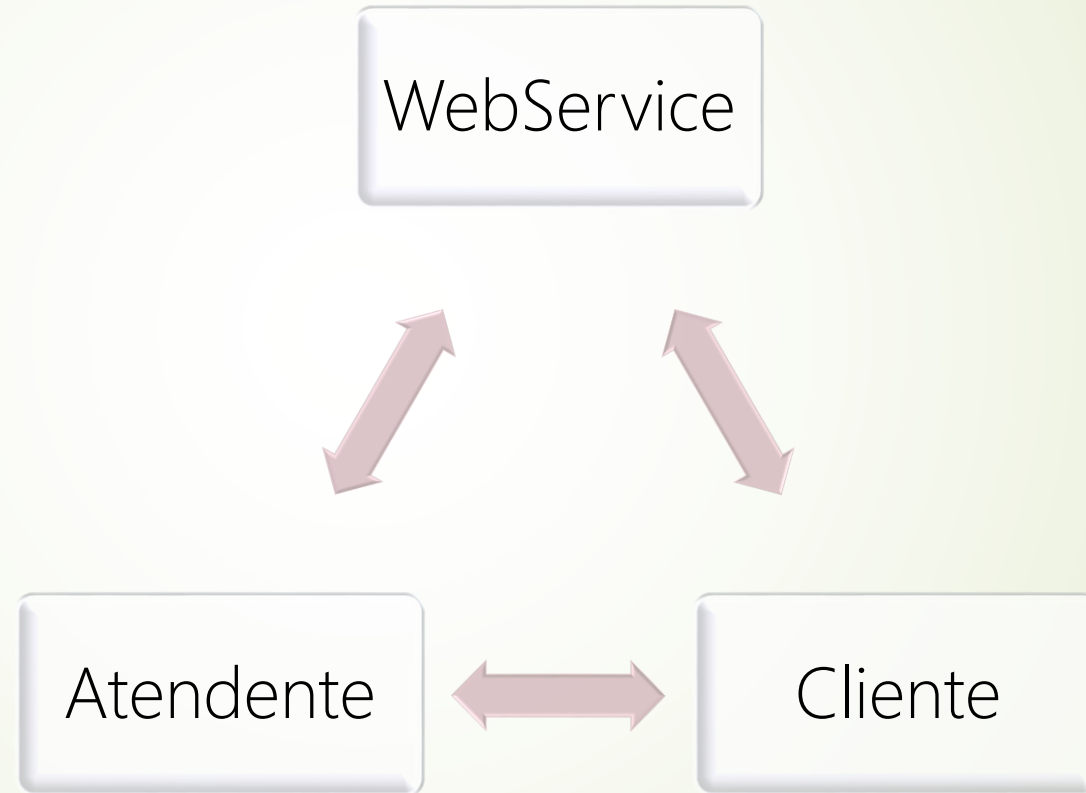
- Possuir uma tela para mostrar a senha chamada e o guichê de atendimento
- Prever múltiplos guichês em forma de login
- Apresentar uma interface que gere uma nova senha para o cliente
- Prever uma fila preferencial
- Permitir ao guichê visualizar a lista de filas em espera
- Permitir ao guichê chamar uma próxima senha
- Sistema prever tempo médio de espera em fila
- Média de atendimento diário por guichê



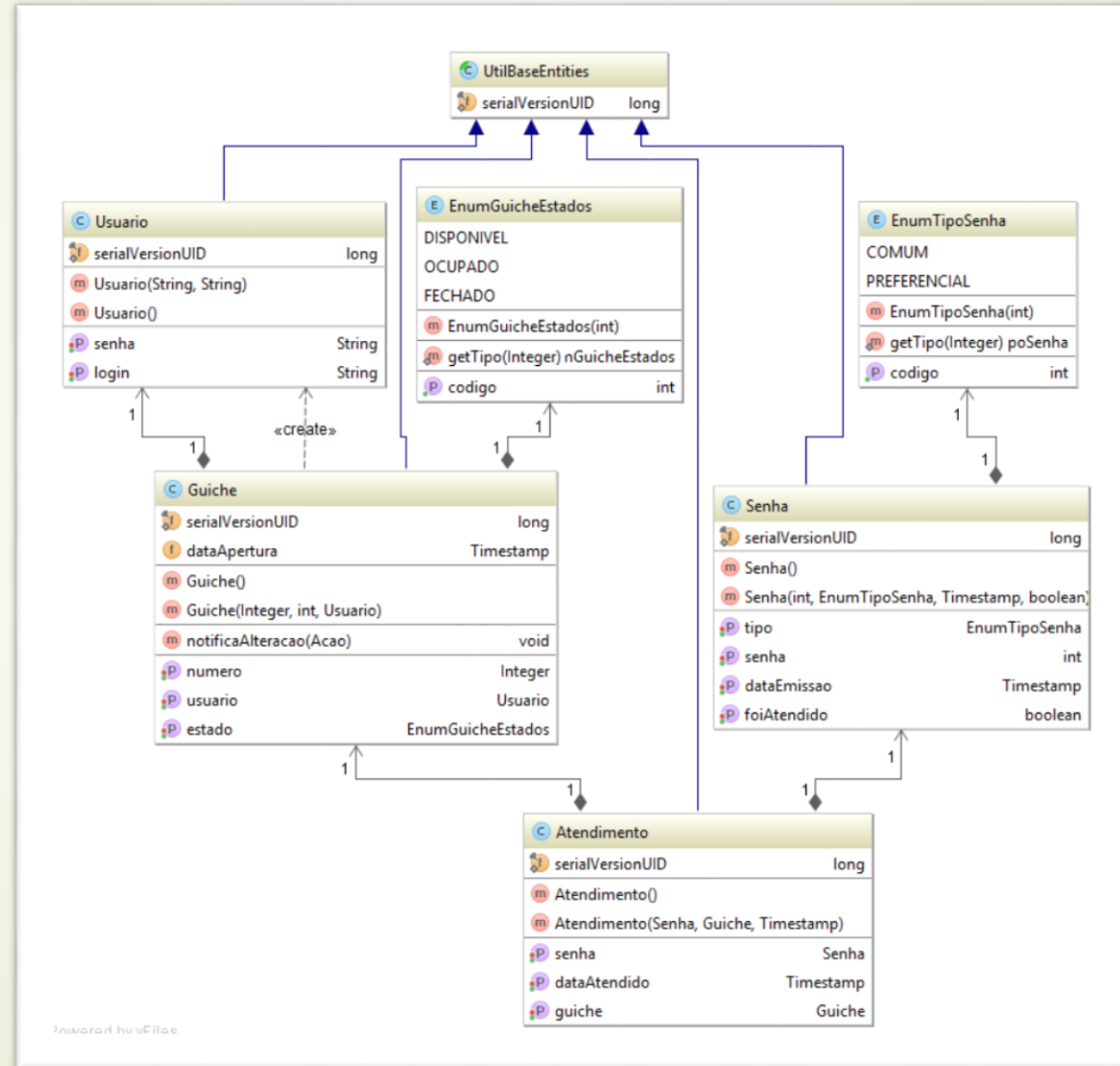
Tecnologias utilizadas

- Java 8
- Angular JS 1.3
- WildFly 8
- Angular Bootstrap 0.13
- Spring Boot 1.2.3
- Maven 3.3.3
- Eclipse Luna
- IntelliJ Idea 14.1
- PostgreSQL 9.4

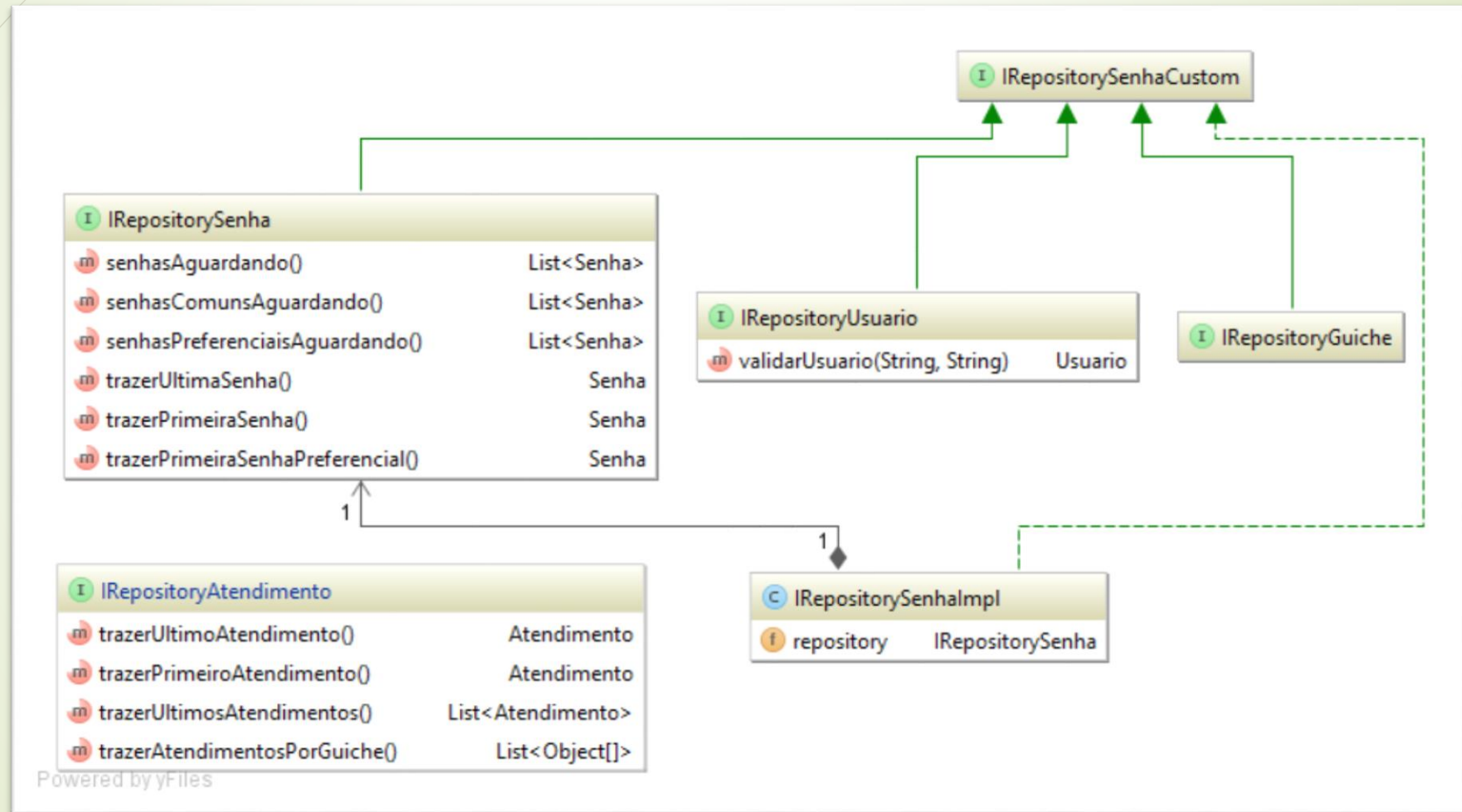
Estrutura do projeto



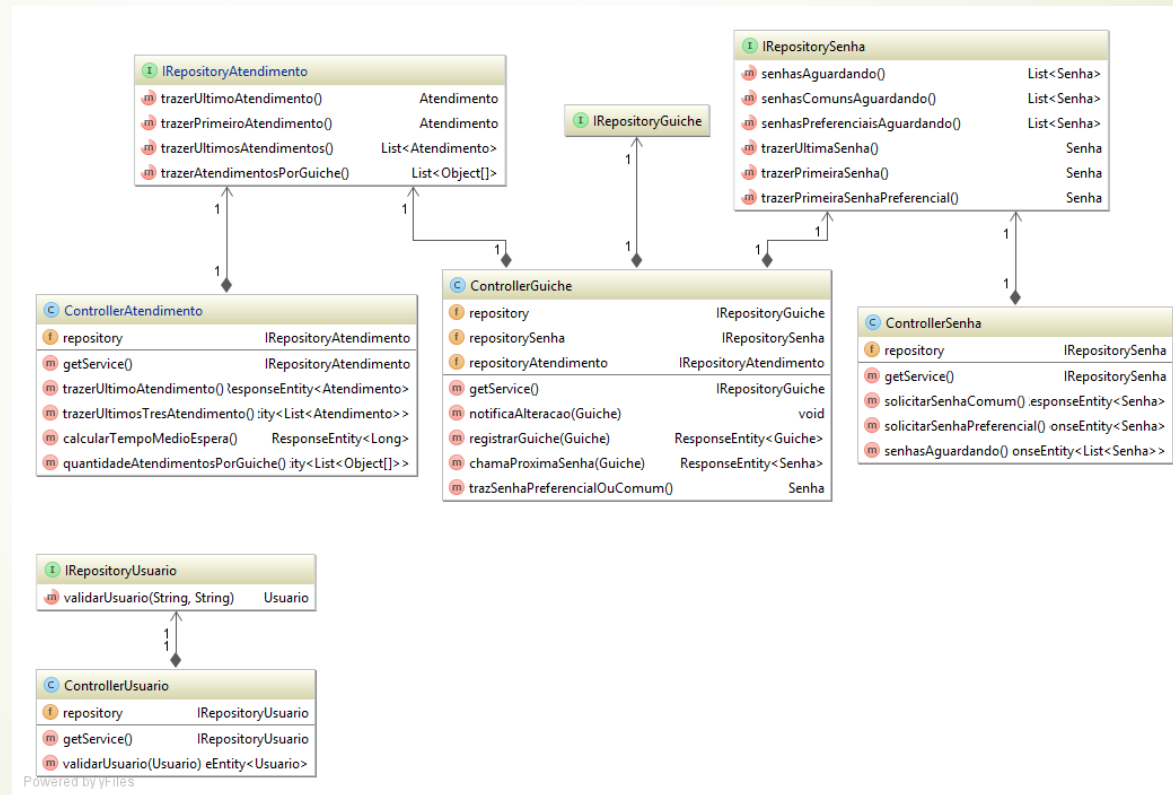
WebService - Entidades



WebService - Repositorios



WebService – Fluxo dos controladores



Cliente – Painel senha e guichê

Next - Controle de atendimento (Cliente)

SENHA	GUICHÊ
5	4
COMUM	

Senha: 5 - Guiche: 4 Senha: 3 - Guiche: 4 Senha: 6 - Guiche: 4

Cliente – Emissor de senhas

Next - Controle de atendimento (Cliente)

Solicitar nova senha

Solicitar nova senha preferencial

Senha Nº 7

Gerada no dia: 05/25/2015 as 02:15

Tempo de espera: 50 minutos

Cartório NOME DO CARTÓRIO

Atendente – Login

Next - Controle de atendimento (Atendente)

Usuário

admin

Senha

.....

LOGIN

Atendente – Apertura guichê

Next - Controle de atendimento (Atendente)

Bem-vindo admin !

Nº do seu guichê:

SALVAR

Atendente – Painel principal

Next - Controle de atendimento (Atendente)

Usuário: admin

Guichê número: 9

→ Proxima senha

Senha	Tipo	Hora
7	COMUM	02:15 AM

Atendente – Painel principal (Atendendo)

Next - Controle de atendimento (Atendente)

Usuário: admin

Guichê número: 9

Senha atual: 7

→ Proxima senha

Atendente - Controle estatístico

Next - Controle de atendimento (Atendente)

Atendimento diário por guichê

Nº Guiche	Nº Atendimentos realizados hoje
4	4
5	1
9	1

Media de atendimento diário por guichê: 2