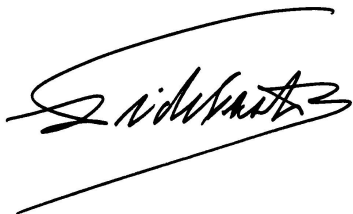



Plan de Gestión de Proyecto Anexo de Administración del Tratamiento de Riesgos

Proyecto: Sistema de subastas Paltita Soft
Revisión 1.0

Ficha del documento

Fecha	Revisión	Autor	Cambio	Verificado dep. calidad.
21/05/2015	1.1	Paltita Soft	-	

Documento validado por las partes en fecha:

Por el cliente	Por la empresa suministradora
	
Fdo. Sr./ Sra Maria de las Mercedes Rocattagliata	Fdo. Sr./Sra Paltita Soft

Contenido

FICHA DEL DOCUMENTO

CONTENIDO

- 1 TABLA DE ADMINISTRACIÓN DE TRATAMIENTO DE RIESGOS**
- 2 PLAN DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS**

1 Tabla de Administración de Tratamiento de Riesgos

Id Riesgo	Nombre	Probabilidad	Impacto	Responsable	Estado
1	Renuncia de miembro/s del equipo	Medio	Serio	Gastón Álvarez	-
2	El cliente desea cambiar/agregar/quitar una función al producto.	Muy alta	Tolerable	Paltita Soft	-
3	Enfermedad/lesión de un miembro del equipo	Alta	Serio	Gastón Álvarez	-
4	Competencia del producto	Probable	Tolerable	Felipe Arana	-
5	Reducción de presupuesto	Muy alta	Tolerable	Paltita Soft	-
6	Falta de formación en las herramientas	Alta	Serio	Felipe Arana	-
7	El cliente tiene problemas financieros.	Improbable	Serio	Paltita Soft.	-
8	Dificultad de comunicación entre los miembros del grupo de desarrollo del proyecto.	Moderado	Tolerable	Paltita Soft.	-
9	Seguridad del sitio.	Probable	Serio	Paltita Soft.	-

2 Plan de administración de riesgos

Id Riesgo 1	Nombre : Renuncia de miembro/s del equipo Fecha : 21/05/2015	
	Descripción : Miembro del personal de desarrollo, dirección, investigación, etc. decide no continuar con el proyecto.	
Probabilidad: Medio		
Impacto: Serio		
Responsable: Gastón Álvarez		Clase: Proyecto - Negocio
Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Mantener un buen ambiente de trabajo y realizar entrevistas profundas a la hora de involucrar nuevo personal al proyecto		
Plan de Contingencia : Derivar temporalmente el trabajo correspondiente a otros miembros del personal, fijando prioridades a la hora de dedicar tiempo a las tareas. Tener en vista a nuevos individuos que estén capacitados para cubrir el puesto faltante.		

Id Riesgo 2	Nombre : El cliente desea cambiar/agregar/quitar una función al producto. Fecha : 21/05/2015	
	Descripción : En visión del cliente, este ve necesario una modificación en el producto original, provocando un ajuste en lo que se venía trabajando-	
Probabilidad: Muy alta		
Impacto: Tolerable		
Responsable: Paltita Soft		Clase: Producto
Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Realizar entrevistas profundas y bien desarrolladas, en las que se asegure la completa satisfacción del cliente, evitando que este vea necesarios nuevos cambios en el producto.		
Plan de Contingencia : De ser posible, realizar los cambios propuestos por el cliente, siempre y cuando estos no afecten de manera grave a los tiempos propuestos previamente. Realizar nuevas reuniones con el cliente para verificar que no tendrá nuevas ideas de cambio.		

Id Riesgo 3	Nombre : Enfermedad/lesión de un miembro del equipo Fecha : 21/05/2015	
	Descripción : Un miembro del equipo de desarrollo, dirección, investigación, etc. sufre una enfermedad/lesión que no le permite asistir al lugar de trabajo.	
	Probabilidad: Alta	
Impacto:Serio		
Responsable:Gastón Alvarez		Clase: Proyecto
Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Realizar chequeos médicos cada ciertos periodos. Capacitar al personal en cuestiones de higiene y seguridad.		
Plan de Contingencia : Reacomodar las tareas entre el personal disponible hasta la recuperación del miembro enfermo/lesionado. De ocurrir que la enfermedad/lesión sea de un tiempo considerable, tener vistos posibles miembros capacitados para la ocupación del puesto vacante.		

Id Riesgo 4	Nombre : Competencia del producto Fecha : 21/05/2015	
	Descripción : Otro software es lanzado al mercado con características y/o funciones similares al software producido.	
	Probabilidad: Alta	
Impacto: Tolerable		
Responsable: Felipe Arana		Clase:Negocio
Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): realizar un constante monitoreo en el mercado sobre el surgimiento de un software simliar al producido y acelerar el proceso de producción de nuestro software.		
Plan de Contingencia : Aumentar la publicidad online en sitios web frecuentados, considerar y analizar una posible fusión con la competencia.		

Id Riesgo 5	Nombre : Reducción de presupuesto Fecha : 21/05/2015	
	Descripción : La cantidad de bienes presupuestarios se ve reducida ante recorte salarial, reducción de bienes	
	Probabilidad: Muy alta	
Impacto: Tolerable		
Responsable: Paltita Soft		Clase: Proyecto
Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Eliminar software de producción privativo y comercial, para reducir costos de licencias.		
Plan de Contingencia : Considerar un préstamo bancario, vender mercadería existente e invertir en bienes más económicos y prácticos.		

Id Riesgo 6	Nombre : Falta de formación en las herramientas Fecha : 21/05/2015	
	Descripción : Un miembro del equipo no posee la experiencia en determinada herramienta de producción para el sistema.	
	Probabilidad: Alta	
Impacto: Serio		
Responsable: Felipe Arana		Clase: Producto
Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Realizar exámenes para probar los conocimientos del personal de producción.		
Plan de Contingencia : Realizar tutoriales al miembro del equipo, cursos y pruebas al integrante para no retrasar la producción		

Id Riesgo 7	Nombre : El cliente tiene problemas financieros. Fecha : 21/05/2015	
	Descripción : El cliente no cuenta con los recursos suficientes como para continuar con el financiamiento del desarrollo del proyecto..	
	Probabilidad: Improbable	
	Impacto: Serio	
Responsable: Paltita Soft.		Clase: Negocio
Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Realizar cálculos del presupuesto estimado para darle el monto aproximado al cliente de cuánto dinero le saldrá el proyecto.		
Plan de Contingencia : Darle un plazo de tiempo al cliente para que pueda recuperarse y pueda seguir adelante el proyecto u ofrecer un plan de cuotas para facilitarle al cliente el pago del proyecto en cuestión.		

Id Riesgo 8	Nombre : Dificultad de comunicación entre los miembros del grupo de desarrollo del proyecto. Fecha : 21/05/2015	
	Descripción : Existe una mala comunicación entre el equipo de desarrollo la cual puede retrasar los avances del proyecto y esto perjudica al cliente.	
	Probabilidad: Moderado	
	Impacto: Tolerable	
Responsable: Paltita Soft.		Clase: Proyecto
Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Organizarse por algún medio de comunicación en común para que todos los miembros del equipo estén al tanto de lo que van trabajando.		
Plan de Contingencia : Si el proyecto se retrasa en este caso lo mejor es utilizar alguna metodología de desarrollo ágil y muy participativa para que el equipo pueda ponerse al día con las peticiones del cliente, de lo contrario el cliente puede optar por contratar otra empresa para que le hagan el trabajo.		

Id Riesgo 9	Nombre : Seguridad del sitio. Fecha : 21/05/2015	
	Descripción : Falta de experiencia del personal del proyecto en cuestiones relacionadas a seguridad Web, control de ingreso malicioso (hackers), seguridad del software de aplicación.	
	Probabilidad: Probable	
Impacto: Serio		
Responsable: Paltita Soft.		Clase: Producto
Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Capacitación del personal del equipo en el tema de seguridad informática mediante cursos pagos o gratuitos vía internet. Realizar backups del proyecto para prevenir que se estropee el trabajo por borrado, daño y/o robo de la información, infección de virus en la red y en los servidores. Realizar actualizaciones de seguridad.		
Plan de Contingencia : Cambiar contraseñas de los usuarios, cambiar las URLs de la página, limitar la cantidad de logins que se puede hacer, tener buen soporte de host, levantar un backup que se tenga en otro servidor, en caso de no tenerlo reimplementar todo el proyecto.		