

# Formulario de Proveedores Hoteleros

En esta sección se detallan las preguntas más frecuentes que nos hacen los clientes cuando envían los formularios de proveedores.

## Destinos Top

Generalmente, nuestros destinos top se ubican en Caribe. Es una pregunta que se puede evacuar con comercial / forming o tomar las estadísticas de Kibana para tal fin (panel Búsquedas - Principal). Tomando ese panel, al día de hoy, los destinos más buscados son:

- Cancún - México
- Playa del Carmen - México
- Riviera Maya - México
- Buzios - Brasil
- Bayahibe - República Dominicana
- Madrid - España
- Roma - Italia
- Barcelona - España
- Varadero - Cuba

## Mercados Top

### Tipos de Búsqueda

- Actualmente, priorizamos las búsquedas por id de hoteles.
- La búsqueda por id de destino es posible pero se considera obsoleta.

### Tiempos de Timeout

Son los tiempos que establecen los clientes para sus búsquedas. Varía por cliente y por canal (no es lo mismo un B2C que Web Service). Tomar de la base de datos o del backoffice.

### Timeout de Reserva

Tenemos un timeout para todas las reservas de 120 segundos.

### Flujo de Reserva Típico de la Plataforma

- Búsqueda de Disponibilidad por Id de Hotel. Obtenemos todas las tarifas de todos los hoteles buscados en un solo mensaje. Se pueden enviar varios request en paralelo con diferentes hotel ids.
- Validación de Tarifa / Obtener Políticas de Cancelación
- Reserva
- Detalles de Reserva
- Cancelación de Reserva
- Obtención de data estática de un hotel (asincrónico)

**Nacionalidad del Pasajero**

No soportamos enviar este dato desde la búsqueda de disponibilidad. Empleamos la nacionalidad de la agencia para estos casos.

**Cantidad de Habitaciones Permitidas**

Soportamos hasta 9 habitaciones por búsqueda.

**Canales de Distribución Disponibles**

B2B y B2C, siendo nuestro foco principal (y casi exclusivo) el B2B.