

Curso: CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Ano Letivo: 2º 2016
Nome da Disciplina: Engenharia de Software	Turma: MANHÃ
Professor e Orientador: Osvaldo Kotaro Takai	Anexo: 004.2.2016
Coordenação: Profa. Dra. Ana Cristina dos Santos	Versão: 2
Horário Início: 13:00	Horário Final: 15:00

Parte I: Estabelecendo o Perfil do Cliente ou Usuário

Nome do Entrevistador: Leonardo Lopes Gomes.
Nome do Entrevistado: Lucila Barcellos de Amorim Mamprin.
Empresa: Doutora Lucila Barcellos de Amorim Mamprin.
Indústria: Consultório de Fonoaudiologia.
Ocupação: Fonoaudióloga.
<i>(As informações acima podem ser preenchidas antecipadamente).</i>
Quais são as suas responsabilidades?
Marcação de consulta, Atividades Administrativas, Contábeis.
e Atendimento Fonoaudiólogo.
Quais são os Serviços do seu trabalho?
Terapia Fonoaudióloga.
Para quem você gera esse serviço?
Público em Geral.
Como é medido o seu sucesso?
Através do retorno dos pacientes e de indicações.
Quais são os problemas que interferem para o sucesso de seu trabalho?
Uso de papel, falta de um sistema eficiente.
O que, se existe, facilita ou dificulta o seu trabalho?
Não possui sistema assim o que dificulta é tudo ser feito no papel.

Parte II: Avaliando o Problema

Para quais problemas faltam boas soluções ” (tipo de aplicação) ”?
01º Marcação de consulta online, acesso do paciente a agenda de consultas.
02º Relatório de laudo para atendimento.
Quais são? (Dica: Continue perguntando, “Mais algum?”).
03º Recibos de reembolso.
Para cada problema, pergunte:
<ul style="list-style-type: none"> Por que esse problema existe?
01º Marcação de consulta feita toda na agenda de papel.
02º Laudo feito a mão e digitalizado em seguida para enviar para os planos de saúde liberar atendimento.
03º Recibos de reembolso feito a mão.
<ul style="list-style-type: none"> Agora, como resolvê-lo?
01º Para o caso da marcação de consulta uma agenda online que permita o paciente marcar e desmarcar as consultas.
02 e 03 Um sistema que pode ser off-line para facilitar essas duas atividades
<ul style="list-style-type: none"> Como você poderia resolvê-lo?
Com um sistema online para solucionar o problema.

Parte III: Entendendo o Ambiente do Usuário

Quem são os usuários? As Doutoradas que fazem o atendimento e os pacientes.
Qual é a sua formação? Fonoaudióloga.
Qual é a sua experiência em computação? Nenhuma.
Os usuários são experientes nesse tipo de aplicação? Não
Quais plataformas são usadas? Desktop / Windows 8.1
Quais são os planos para a futura plataforma? Sem planos
Outras aplicações usadas são relevantes para essa aplicação? Se sim, fale um pouco sobre elas.
Sim, sistema da Unimed e da Cruz Azul serão usados para enviar o laudo do paciente.
Quais são as suas expectativas para a usabilidade do produto?
Um sistema com interface minimalista que permita interação do paciente com as doutoras.
Quais são as suas expectativas para o tempo de treinamento?
Um mês para treinamento.
Que tipo de auxílio ao usuário você precisa (p.ex., cópia impressa ou documentos on-line).
Manual impresso, online e teclas de ajuda no próprio sistema.

Parte IV: Recapitulando para Entender

Você me disse que:
<i>(Liste os problemas que o cliente descreveu com suas próprias palavras).</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Precisa de um sistema de agendamento de consultas. • Este sistema tem que permitir que o paciente possa marcar e desmarcar consultas. • Você precisa de um sistema que possibilite a criação do relatório para o laudo automático. • E também um sistema para gerar recibo de reembolso para os pacientes.
Eles representam adequadamente os problemas que você está tendo com a solução existente?
Sim
Quais outros problemas, caso exista, você está enfrentando?
Problemas com as aplicações dos convênios.

Parte V: Suposições do Analista sobre o Problema do Cliente

(Valide ou invalide suposições).
(Se não foi discutido). Quais problemas, se houver, estão associados: (Liste quaisquer necessidades (needs) ou problemas adicionais que você acha que está preocupando o cliente ou o usuário).
<ul style="list-style-type: none"> • A principal preocupação do cliente quando implantado o sistema dos convênios foi que os sistemas não eram funcionais, tinham problemas de travamento frequente e não eram nada intuitivos.
Para cada problema sugerido, pergunte: Esse é um problema real? Sim
<ul style="list-style-type: none"> • Quais são as razões deste problema?
A falta de um sistema intuitivo.
<ul style="list-style-type: none"> • Como você gostaria de resolvê-lo?
Implementando um sistema com interface intuitiva, online para interação com os pacientes e as doutoras.
<ul style="list-style-type: none"> • Qual é o peso da solução desse problema, comparado aos outros que você mencionou?
80%

Parte VI: Avaliando a sua Solução (se aplicável)

(Resuma as principais capacidades da solução que você propôs).
O que aconteceria se você conseguisse:
<ul style="list-style-type: none"> • 01º Acesso seguro e rápido para as doutoras e seus pacientes ao sistema de agendamento. • 02º Facilitar o processo de solicitação de autorização junto aos convênios através do relatório de Laudos. • 03º Facilitar a emissão de reembolso aos pacientes.
Como você classificaria cada uma dessas capacidades, por ordem de sua importância?
Como está ordenado acima 1, 2, 3.

Parte VII: Avaliando a Oportunidade

Quem na sua organização precisa dessa aplicação?
Doutoras que fazem o atendimento.
Quantos usuários desse tipo usariam a aplicação?
2
O que você considera que seja uma solução bem-sucedida?
Um sistema Rápido que não trave e que não fique fora do ar.

Parte VIII: Avaliando Necessidades (needs) de Segurança, Desempenho e Suportabilidade.

Quais são suas expectativas sobre a segurança?
Necessário já que terá dados dos meus pacientes.
Quais são suas expectativas sobre o desempenho?
Precisa ser rápido não posso deixar os pacientes esperando.
Você irá dar suporte ao produto ou serão outras pessoas que farão isso?
Outras pessoas
Você tem necessidades (needs) especiais de suporte?
Sim, não tenho conhecimento de TI.
O que você pensa sobre a manutenção e serviços de rede?
Não será necessário.
Quais são os requisitos de segurança?
Usuário e senha para acesso individual.
Quais são os requisitos de instalação e configuração?
Windows 8.1 Navegador: Google Chrome atualizado.
Existem requisitos especiais de licenciamento?
Não
Como o software será distribuído?
Via Web
Existem requisitos de etiquetagem ou de empacotamento?
Não

Parte IX: Outros Requisitos

Existe algum requisito legal, de regulação, ambiental ou de padronização que deva ser atendido?

Não

Você acha que existem outros requisitos que devemos conhecer?

Não

Parte X: Fechamento

Existe alguma outra questão que eu deveria ter feito?

Não

Se depois, eu tiver alguma dúvida, posso ligar para você? Você concorda em participar de uma revisão de requisitos?

Sim, 11-2181-8330, Dra. Eneida 11-9-7224-8467, Dra. Lucila 11-9-7329-9294

Parte XI: Resumo do Analista

Depois da entrevista, e enquanto as informações estiverem frescas em sua mente, resuma as três necessidades (needs) ou problemas de maior prioridade identificados pelo usuário/cliente.

01º Marcação de consulta online, acesso do paciente a agenda de consultas.

02º Relatório de laudo para atendimento.

03º Recibos de reembolso.



Planos de Implementação.

Semana	Data	Conteúdo	Metodologia	Bibliografia
1	Sem Previsão	Agenda de Consultas Consultório	Não se aplica	Não se aplica
2	Sem Previsão	Agenda de Consultas Clientes	Não se aplica	Não se aplica
3	Sem Previsão	Agenda de Consultas Clientes	Não se aplica	Não se aplica
4	Sem Previsão	Recibos de Reembolso	Não se aplica	Não se aplica
5				
6				
7				
8				
9				
10				

Grupo	
Nome:	RA:
Fellipe Pires Valério	1600043
Leonardo Lopes Gomes	1600289
Marcus Vinícius Garducci Nascimento	1600632
Natan Siqueira Alves	1600470
Ronaldo Felix Noronha	6101411