

ATIVIDADE DE REPOSIÇÃO

ref. aos dias 10 e 17/02/2025

1. Escolher um chatbot de sua preferência e descrever o objetivo dessa ferramenta, exemplo: “marcação de horário”, “realizar pedido”, etc.

Escolhi o ChatGPT como chatbot para análise. O objetivo principal dessa ferramenta é fornecer respostas a perguntas, auxiliar na criação de textos, solucionar dúvidas, apoiar em tarefas acadêmicas e profissionais, além de manter conversas em linguagem natural com os usuários.

QUESTÕES:

2. O chatbot resolve o problema do usuário sem ajuda humana?

Sim, na maioria das vezes o ChatGPT consegue resolver os problemas do usuário sem necessidade de ajuda humana. Ele fornece informações detalhadas, explicações e até mesmo exemplos práticos dependendo da pergunta feita.

3. Os usuários conseguem concluir tarefas como obter informações ou realizar agendamentos, o bot está funcionando bem?

Sim, os usuários conseguem concluir várias tarefas, como obter resumos, respostas rápidas, resolver questões de prova, escrever e-mails e até planejar textos. No entanto, ele não realiza agendamentos diretamente como um sistema conectado a agendas reais, então essa função é mais limitada.

4. O chatbot responde e resolve a dúvida, é eficiente?

Sim, o ChatGPT é eficiente na maioria dos casos. Ele consegue interpretar bem as perguntas e oferece respostas completas, muitas vezes sugerindo mais de uma abordagem para resolver a dúvida.

5. As respostas do chatbot foram claras e objetivas e sem ambiguidade?

Sim, as respostas do ChatGPT costumam ser claras e bem estruturadas. Quando a pergunta é bem formulada, ele evita ambiguidades e oferece uma explicação compreensível.

6. O chatbot conseguiu manter o usuário interagindo, sem que ele desistisse da conversa e se sentisse frustrado?

Sim, o ChatGPT mantém bem a interação com o usuário. Ele responde com agilidade, adapta a linguagem ao tipo de usuário e até faz perguntas para entender melhor o que está sendo solicitado, evitando frustração.

7.Houve pergunta como “Você ficou satisfeito com o atendimento?” pode revelar muito.

O ChatGPT não costuma fazer essa pergunta espontaneamente, mas quando o usuário menciona insatisfação, ele tenta melhorar a resposta ou reformular o que disse. Isso mostra um esforço para agradar o usuário, mesmo sem perguntar diretamente sobre satisfação.

8.Você avaliou o bot como limitado? ou seja, se o bot exige que o usuário escreva exatamente como ele espera (ex: “1 para saldo”), ele é limitado.

Não, o ChatGPT não exige comandos específicos como "1 para saldo". Ele entende linguagem natural e consegue interpretar diferentes formas de formular a mesma pergunta. Por isso, considero que ele não é limitado, pelo contrário, é bastante flexível na comunicação.