

Gestão de Projetos

Aluno: Felipe de Jesus dos Reis

RA: 1370482421013

Curso: Análise e Desenvolvimento de Sistemas – FATEC Zona Sul

6º Semestre - Matutino

Qualidade em Projetos

A qualidade em projetos refere-se ao conjunto de processos e atividades que garantem que o projeto e seus produtos atendam aos requisitos estabelecidos e satisfaçam as partes interessadas. Envolve o planejamento, o gerenciamento e o controle da qualidade ao longo de todo o ciclo de vida do projeto. O objetivo é entregar resultados consistentes, dentro do escopo, prazo e custo planejados, mantendo padrões definidos.

Principais tópicos do planejamento, gerenciamento e controle da qualidade:

a) Planejamento da Qualidade:

- Definição dos padrões de qualidade aplicáveis ao projeto;
- Identificação de métricas e critérios de aceitação;
- Seleção de métodos, ferramentas e responsabilidades;
- Criação do *Plano de Gestão da Qualidade* (parte do Plano do Projeto).

b) Gerenciamento da Qualidade:

- Garantir que os processos definidos sejam seguidos corretamente;
- Promover melhoria contínua;
- Realizar auditorias de qualidade;
- Implementar ferramentas como PDCA, ISO 9001 e Lean Six Sigma.

c) Controle da Qualidade:

- Monitorar resultados para verificar conformidade;
- Identificar causas de defeitos e não conformidades;
- Aplicar inspeções, testes e relatórios de desempenho;
- Utilizar ferramentas como o Diagrama de Causa e Efeito, histogramas e gráficos de controle.

Tendências e práticas emergentes em Gerenciamento da Qualidade:

- Automação de testes e inspeções com uso de IA e machine learning;
- Integração com metodologias ágeis (Scrum, Kanban), priorizando entregas incrementais e feedback contínuo;
- Gestão da Qualidade baseada em dados (*Data-Driven Quality*);
- Sustentabilidade e qualidade verde — busca por processos menos poluentes e mais eficientes;
- Customer Experience (CX) como métrica de qualidade — foco na satisfação e percepção do cliente.

Diferenças e semelhanças entre custos da qualidade

Tipo de Custo	Descrição	Exemplo
Prevenção	Custos para evitar falhas e garantir qualidade desde o início.	Treinamentos, padronização de processos.
Avaliação	Custos de medição, teste e inspeção da qualidade.	Auditorias, inspeções, testes de software.
Falhas Internas	Custos decorrentes de falhas detectadas antes da entrega ao cliente.	Retrabalho, descarte de materiais.
Falhas Externas	Custos de falhas após o produto chegar ao cliente.	Garantias, devoluções, danos à reputação.

Semelhança: Todos são custos ligados à qualidade.

Diferença: Os dois primeiros (*prevenção* e *avaliação*) buscam evitar problemas, enquanto os de *falha* refletem consequências de não garantir a qualidade.

Custos de conformidade e desconformidade:

- Custos de conformidade: São os investimentos feitos para garantir que o produto atenda aos padrões exigidos.
Exemplos: treinamentos, auditorias, melhoria de processos, certificações.
Objetivo: evitar defeitos e reduzir riscos.
- Custos de desconformidade: São os custos resultantes de falhas, erros ou não conformidades.

Exemplos: retrabalho, perdas, reclamações, indenizações, imagem da marca.
Objetivo: medir o impacto negativo da falta de qualidade.

Diagrama de Causa e Efeito

Também chamado de Diagrama de Ishikawa ou Diagrama Espinha de Peixe, ele identifica as causas principais de um problema de qualidade. É usado no controle da qualidade para analisar falhas e propor ações corretivas. As causas são geralmente agrupadas nas categorias 6M: *Máquina*, *Método*, *Material*, *Mão de Obra*, *Medição* e *Meio Ambiente*.



Exemplo prático de controle de qualidade em empresa:

Exemplo: empresa de software (pesquisada).

A empresa utiliza o método Code Review (revisão de código) como ferramenta de garantia da qualidade.

Antes de qualquer atualização ser publicada, o código é revisado por outro desenvolvedor para identificar erros e falhas de segurança.

Benefícios gerados:

- Redução de bugs em produção;
- Melhoria na legibilidade e padronização do código;
- Aumento da eficiência da equipe;
- Aprendizado contínuo entre os programadores.

Referências

FUNDAÇÃO VANZOLINI. *Gerenciamento da Qualidade: o que é, importância e etapas do processo*. Disponível em: <https://vanzolini.org.br/blog/gerenciamento-da-qualidade/>. Acesso em: 06 nov. 2025.

SOFTEXPERT. *Qualidade em Projetos: o que é, importância e como aplicar na prática*. Disponível em: <https://blog.softexpert.com/pt-br/qualidade-em-projetos/>. Acesso em: 06 nov. 2025.

PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE. *Quality Management (QM) is a key element of Project Management*. Disponível em: <https://www.pmi.org/learning/library/quality-management-9107>. Acesso em: 06 nov. 2025

INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR STANDARDIZATION. *ISO 9001:2015 — Quality management systems — Requirements*. Disponível em: <https://www.iso.org/standard/62085.html>. Acesso em: 06 nov. 2025.

AMERICAN SOCIETY FOR QUALITY. *What is a Quality Management System (QMS)?* Disponível em: <https://asq.org/quality-resources/quality-management-system>. Acesso em: 06 nov. 2025.