

Extraído do livro Método de Sucesso em Projetos. Clinton M. Padgett. DVS Editora

A New Millennium Manufacturing Company está implantando o sistema de informações de gerenciamento empresarial Galaxy. Leslie MacDonald (diretora de informática) está finalizando a leitura do último relatório de andamento do projeto, enviado por Alex St. John (gerente do projeto). Ao concluir a leitura do relatório apanha o telefone e liga para Alex.

- Bom dia, Alex. É Leslie. Escuta, acabei de ler o último relatório de andamento do projeto Galaxy e tenho algumas questões para discutir com você.

- *Ah, pensei que você ficaria extremamente satisfeita com o andamento do projeto. Estamos dentro da programação e um pouco abaixo do orçamento. Tem sido um esforço heroico, mas tudo parece estar indo muito bem, e o moral da equipe está nas alturas. Quais seriam suas preocupações?*

- Estava examinando o cronograma das atividades remanescentes do projeto e não vi nenhuma atividade relacionada com o componente de treinamento do usuário nem com o componente de planejamento de recuperação de desastres – afirmou Leslie.

- *É porque o treinamento de usuários e o planejamento de recuperação de desastres nunca foram considerados no escopo desse projeto – respondeu Alex. Nossa responsabilidade era implantar e integrar os módulos do software e os bancos de dados correspondentes para as áreas funcionais específicas que você identificou. Você nunca mencionou esses dois componentes quando determinou suas expectativas.*

- Talvez para você esses dois componentes não façam parte do escopo do projeto, mas para mim com certeza fazem – disse Leslie. Sua responsabilidade é implantar por completo o sistema Galaxy. O treinamento de usuário e o planejamento de recuperação de desastres certamente são aspectos essenciais de qualquer implantação de sistema, em especial um sistema tão importante do ponto de vista estratégico e tão complexo como o Galaxy.

- *Você está certa, não há dúvida. Com certeza concordo com tudo. Eu apenas não imaginava que eles fossem responsabilidade de nossa equipe. Creio que presumi que o departamento de RH gerenciaria o componente treinamento e o departamento de Gerenciamento de Riscos ficaria responsável pelo componente de planejamento de recuperação de desastres.*

- Bem, Alex, em vez de presumir, eu teria preferido que você tivesse ao menos perguntado – respondeu Leslie. De qualquer forma, você precisa reunir sua equipe rapidamente para corrigir o plano do projeto.

**Finalizando a conversa Leslie enfatiza:**

- **A propósito, mesmo assim espero que você se atenha ao mesmo prazo final e às restrições orçamentárias.**

#### Pergunta-se:

- Qual dessas duas pessoas poderia ter evitado essa situação?
- Qual será a provável reação da equipe quando Alex explicar a situação?
- O projeto discutido será concluído a tempo?
- O custo do projeto, ao final, será aquele planejado anteriormente?
- Será que existem ainda outros componentes nesse projeto que talvez ainda não tenham sido revelados (mais surpresas)?