

## Gestão de Projetos – Questões discursivas

Aluno: Felipe de Jesus dos Reis

RA: 1370482421013

Curso: Análise e Desenvolvimento de Sistemas – FATEC Zona Sul

6º Semestre - Matutino

**1. Uma empresa de tecnologia foi contratada para desenvolver um sistema de gestão acadêmica para uma universidade. O projeto envolve programadores, analistas de negócios, designers e testadores. Contudo, o gerente percebeu que alguns profissionais estão sobrecarregados, enquanto outros estão ociosos. Além disso, a distribuição de equipamentos e licenças de software não está equilibrada, atrasando algumas entregas. Com base nessa situação, explique a importância da alocação equilibrada de recursos humanos e materiais em projetos e apresente duas estratégias que o gerente poderia adotar para corrigir a má distribuição identificada.**

A alocação equilibrada de recursos humanos e materiais é fundamental para o sucesso de qualquer projeto. Em projetos de tecnologia, como o desenvolvimento de um sistema de gestão acadêmica para uma universidade, a distribuição desigual de tarefas pode levar à sobrecarga de alguns profissionais e à ociosidade de outros, comprometendo a produtividade e os prazos estabelecidos. Além disso, a má distribuição de equipamentos e licenças de software pode atrasar entregas e afetar a qualidade do trabalho.

Para corrigir essa má distribuição, o gerente do projeto pode adotar estratégias como a revisão periódica da carga de trabalho de cada membro da equipe, utilizando ferramentas de gestão de projetos para monitorar o progresso e identificar possíveis desequilíbrios. Outra medida é a implementação de um sistema de alocação de recursos baseado em prioridades e competências, garantindo que as tarefas sejam atribuídas de forma eficiente e que os recursos sejam utilizados de maneira otimizada.

**2. Uma construtora está iniciando um projeto de construção de um centro cultural em uma cidade do interior. A obra possui alto impacto para a comunidade local, envolve diferentes fornecedores e precisa atender normas legais e ambientais específicas. O gerente do projeto sabe que, sem um planejamento detalhado, o risco de retrabalho, atrasos e custos adicionais será elevado. Explique como o planejamento detalhado contribui para o sucesso do projeto e cite três aspectos que devem estar claramente definidos no plano para evitar problemas futuros.**

O planejamento detalhado é essencial para o sucesso de projetos, especialmente em áreas como a construção civil. Em projetos de alto impacto, como a construção de um centro cultural, a ausência de um planejamento minucioso pode resultar em retrabalho, atrasos e custos adicionais. Um planejamento eficaz permite antecipar problemas, definir responsabilidades, estimar custos e prazos com maior precisão e alinhar as expectativas de todas as partes envolvidas.

Três aspectos fundamentais que devem estar claramente definidos no plano são: o escopo do projeto, que especifica todas as entregas e atividades a serem realizadas; o cronograma detalhado, que organiza a sequência de tarefas, prazos e marcos importantes; e os recursos e

responsabilidades, que indicam quais profissionais, equipamentos e fornecedores serão utilizados, além de definir claramente as atribuições de cada membro da equipe.

**3. Uma empresa de marketing digital foi contratada para criar uma campanha online para o lançamento de um novo produto. Durante a execução, o cliente passou a solicitar novos materiais, como vídeos adicionais, ajustes em peças gráficas e campanhas extras em redes sociais, sem revisar o contrato inicial. O gerente do projeto começou a perceber atrasos e aumento nos custos. Defina o conceito de escopo em projetos e explique os riscos do fenômeno conhecido como “scope creep” (crescimento não controlado ou não planejado no escopo de um projeto). Sugira ainda uma forma de gerenciar mudanças no escopo sem comprometer a execução.**

O escopo de um projeto define o conjunto de entregas, atividades e limites do trabalho a ser realizado. Em projetos de marketing digital, o fenômeno conhecido como “scope creep” ocorre quando o cliente solicita alterações ou adições sem revisão formal do contrato. Esse crescimento não planejado do escopo pode causar atrasos, aumento de custos, sobrecarga da equipe e comprometimento da qualidade das entregas.

Para mitigar esses riscos, é recomendável implementar um processo formal de controle de mudanças, no qual toda solicitação de alteração seja documentada, avaliada quanto ao impacto no prazo, custo e qualidade, e aprovada pelo gerente ou comitê de projeto antes de ser incorporada. Além disso, é importante estabelecer um canal de comunicação claro com o cliente, alinhando expectativas e garantindo que todas as partes envolvidas compreendam as implicações de quaisquer mudanças no escopo.

## Referências

- NetProject. "Alocação de Recursos – O que é e como fazer?" Disponível em:  
<https://netproject.com.br/blog/allocacao-de-recursos-o-que-e-e-como-fazer-de-forma-eficiente/>  
Acesso em 19 de setembro de 2025.
- Sienge. "Planejamento de obras: o que você precisa saber." Disponível em:  
<https://sienge.com.br/blog/planejamento-de-obras/>  
Acesso em 19 de setembro de 2025.
- ClickUp. "Gerenciamento de projetos de marketing: Um Guia do ClickUp." Disponível em:  
<https://clickup.com/pt-BR/blog/4551/gerenciamento-de-projetos-de-marketing>  
Acesso em 19 de setembro de 2025.
- Bitrix24. "6 estratégias para o gerenciamento de mudança de escopo do projeto." Disponível em: <https://www.bitrix24.com.br/articles/6-estrategias-para-o-gerenciamento-de-mudanca-de-escopo-do-projeto.php>  
Acesso em 19 de setembro de 2025.