



Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
PELO FUTURO DO TRABALHO



MÓDULO TRANSVERSAL PARA QUALIFICAÇÕES BÁSICAS

PLANO DE ESTUDOS

Fundamentos da Tecnologia da Informação e Comunicação

PLANO DE ESTUDOS

Módulo Transversal para Qualificações
Básicas



Olá!

Seja bem-vindo(a) ao Módulo Transversal para as Qualificações Básicas do SENAI. Esperamos ajudá-lo(a) a desenvolver novas capacidades e adquirir conhecimentos técnicos suficientes para se tornar um ótimo profissional. Vale lembrar que, a realização de um curso à distância exige disciplina para ter sucesso nos estudos. Todo este curso se caracteriza por não possuir tutoria ou monitoria, nem encontros presenciais, sendo sua completa interação somente através do Ambiente Virtual de Aprendizagem. Que tal começar assistindo dicas supervaliosas de nossa Designer Educacional sobre o estudo à distância? Clique no link ou acesse o *QR Code* a seguir com seu *smartphone*.



<http://tiny.cc/dicasEAD>

A partir de agora, somos parceiros! Nesse novo cenário, nosso compromisso é oferecer uma nova forma de aprender incorporada às tecnologias disponíveis para tornar o processo de aprendizagem eficiente, dinâmico, construtivo e interativo.

A intenção é tornar essa experiência significativa ao promover a troca e construção de conhecimentos por meio de uma proposta inovadora proporcionada pelo SENAI exclusivamente para você.

A partir deste guia, queremos que você se familiarize com a Educação a Distância (EaD), conhecendo conceitos que lhe ajudarão a desenvolver algumas habilidades necessárias para estudar nessa modalidade.

A seguir, convidamos você a conhecer um pouco mais sobre a Unidade Curricular **Fundamentos da Tecnologia da Informação e Comunicação**.

Vamos lá?

PLANO DE ESTUDOS

Módulo Transversal para Qualificações
Básicas



1. MÓDULO TRANSVERSAL PARA QUALIFICAÇÕES BÁSICAS

O Módulo Transversal para as Qualificações Básicas possui o objetivo de propiciar o desenvolvimento capacidades básicas e socioemocionais, atendendo de forma transversal todos os perfis profissionais das modalidades de aperfeiçoamento profissional no nível operacional (qualificações básicas).

Nós compreendemos que tanto o desenvolvimento de capacidades técnicas quanto de capacidades básicas e socioemocionais são de extrema importância para você, profissional em formação. Independentemente de sua área de atuação, buscamos aqui propiciar a você uma formação básica inicial.

Quando consideramos a modalidade de ensino à distância, as suas possibilidades aumentam ainda mais, já que você poderá, de forma flexível e autônoma, planejar seu próprio ritmo de estudos e desenvolver tais capacidades da melhor forma que decidir.

2. UNIDADE CURRICULAR FUNDAMENTOS DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Esta Unidade Curricular (UC) possui o objetivo de propiciar o desenvolvimento das capacidades básicas e socioemocionais, relacionadas à da comunicação e à utilização de recursos computacionais na elaboração de textos, de forma a potencializar as suas condições para o posterior desenvolvimento das capacidades técnicas específicas que caracterizam a atuação do profissional.

A UC está estruturada em etapas, que totalizam 20h. Os conhecimentos foram agrupados em três etapas:

1. Elementos da Comunicação
2. Sistema Operacional, Aplicativos de Escritório e Internet
3. Comunicação em equipes de trabalho

Ao concluir esta Unidade Curricular, você estará apto a:

- Reconhecer padrões de comunicação técnica, oral e escrita necessários ao seu desempenho profissional.

PLANO DE ESTUDOS

Módulo Transversal para Qualificações
Básicas



- Utilizar softwares específicos para edição de textos e demais documentos para as suas atividades profissionais.
- Utilizar recursos e funcionalidades da WEB nos processos de comunicação no trabalho, de busca, armazenamento e compartilhamento de informação.
- Reconhecer a importância da segurança da informação no uso dos recursos informatizados.
- Constatar a iniciativa como requisito fundamental para uma postura inovadora e aberta a novas experiências e aprendizados.
- Contribuir de forma colaborativa e construtiva em pequenos e grandes grupos, por meio do diálogo nas suas atividades profissionais.

3. RECURSOS DIDÁTICOS

Este curso foi desenvolvido considerando uma forma de ensino e aprendizagem baseada no conceito “Autoinstrucional”, onde você será conduzido por uma rota de conhecimento pré-configurada e atuar como total responsável pelo andamento de seu estudo.

Para que as capacidades propostas sejam desenvolvidas, o processo de aprendizagem será embasado nos princípios da teoria sócio construtivista, ou seja, o aprendizado será um processo ativo seu e o conhecimento aprendido por você fornecerá significado e organização a sua experiência (BRUNER, 2001).

Você irá analisar e refletir sobre sua realidade, buscando soluções para superar os desafios que enfrentará diariamente. Tudo isso será alcançado por meio do desenvolvimento das competências pré-estabelecidas. Desta forma, o processo educativo para o desenvolvimento de competências, pela mobilização de conhecimentos, habilidades e atitudes propõe desenvolver um sujeito capaz de atuar de forma eficaz em situações complexas.

Os recursos didáticos que você encontrará se apresentarão na forma de textos informativos, recursos audiovisuais como imagens, infográficos e podcast. Ao final de cada etapa, você realizará atividades de fixação ao encerrar a apresentação dos conhecimentos.



3.1 Infraestrutura tecnológica

Para garantir que você possa desenvolver as atividades propostas, são listadas, a seguir, os requisitos mínimos para uma estrutura considerada adequada aos estudos.

- Computador: 4GB de Memória RAM, processador de 2.5Ghz ou superior.
- Internet: banda larga (cabo, fibra ótica ou 4G).
- Browser (navegadores modernos): Google Chrome, Mozilla Firefox ou Safari.
- Acesso à plataforma do YouTube (deverá estar desbloqueado)

3.2 Avaliação

Neste curso, você será convidado a construir o seu conhecimento. A avaliação durante a execução do curso será realizada de maneira contínua no decorrer do mesmo, através das atividades de passagem entre as etapas.

Ao final das três etapas, você realizará uma avaliação final, que terá como objetivo promover a reflexão entre a teoria e a prática, propiciando o desenvolvimento capacidades básicas e socioemocionais requeridas para que você consiga iniciar ou dar continuidade à sua trajetória profissional.

Você será considerado aprovado, se tiver participado da avaliação final e obtiver aproveitamento satisfatório. Os critérios que validam esses requisitos são a conclusão de todas as atividades de estudo, e média final satisfatória na avaliação final.

E você sabe como aproveitar melhor os estudos? Veja a seguir algumas habilidades que você deverá desenvolver e também algumas dicas para obter sucesso no seu processo de aprendizagem.

4. COMO POSSO APROVEITAR MELHOR OS ESTUDOS?

Estudar a distância requer hábitos e atitudes diferentes do modelo presencial, por isso fique atento às dicas disponíveis neste Guia.

PLANO DE ESTUDOS

Módulo Transversal para Qualificações
Básicas



No curso a distância você vivenciará uma nova relação de espaço e tempo no seu processo de aprendizagem, para isso precisa desenvolver algumas habilidades:

Proatividade

- Capacidade de agir, antecipando-se às solicitações, ou seja, não atuar somente em resposta ao que ocorre.

Consciência

- Perceber qual é o papel do estudante no processo de educação a distância, pois este deve assumir responsabilidades diferentes da educação presencial.

Automotivação

- Conseguir manter o foco nos objetivos propostos para superar os desafios que se apresentarem.

Disciplina

- Assumir a responsabilidade por administrar seu tempo, ritmo de aprendizagem e até mesmo processos de avaliação, seguindo o cronograma proposto.

Autonomia

- Assumir a responsabilidade pela regulação e disciplina e desenvolver a capacidade de aprendizagem autodirigida.

Organização

- Controlar o seu tempo para estudo e atividades dentro do cronograma proposto.

Agora que você já conheceu algumas características do perfil do estudante, confira na sequência como aproveitar melhor seus estudos.

Estabeleça seus objetivos;

Procure não ficar com pendências e siga o cronograma proposto, pois isso é importante para que você não acumule atividades;

PLANO DE ESTUDOS

Módulo Transversal para Qualificações
Básicas



Aproveite todos os recursos oferecidos por meio de ferramentas de comunicação disponíveis no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA);

Verifique a possibilidade de fazer um pequeno intervalo durante seus estudos e aproveite para relaxar, alongar e descansar um pouco - essa é uma atitude que pode melhorar sua concentração;

Faça esquemas, sínteses, procure os pontos principais e destaque-os;

Tire suas dúvidas com a equipe de apoio ao estudante;

Verifique todos os dias se você recebeu algum e-mail, correspondência, telefonema ou mensagem (SMS ou outros) e forneça resposta confirmando o recebimento e, se necessário, atendendo à solicitação;

Conte sempre com a equipe de apoio ao estudante.

5. ESTRUTURA DE APOIO

Para a realização do curso, você conta com uma grande equipe, formada para atendê-lo e prestar o apoio necessário, direta ou indiretamente.

Para este curso, considerando a característica autoinstrucional, você terá contato direto com o monitor. O monitor é um profissional do SENAI responsável por acompanhar e auxiliar nas questões técnicas e administrativas do curso. Ele também é responsável por orientar você quanto às características da EaD, quanto aos direitos e aos deveres a serem cumpridos e às atitudes a serem adotadas por você. Além disso, ele é quem esclarece suas dúvidas e seus questionamentos relacionados à navegação no conteúdo digital do curso.

Com outros profissionais, como o coordenador do curso, o coordenador pedagógico, a Secretaria Escolar e os demais, você terá o contato menos frequente, porém todos estarão a sua disposição.

6. CANAIS DE COMUNICAÇÃO

Você poderá se comunicar com a unidade do SENAI a partir do Ambiente Virtual de Aprendizagem e pelos telefones da Unidade do SENAI.

PLANO DE ESTUDOS

Módulo Transversal para Qualificações
Básicas



Lembre-se de que a equipe de apoio estará sempre ao seu lado no andamento do curso. Seu monitor, a distância, prestarão o auxílio necessário para que você possa sanar suas dúvidas, seus questionamentos e dar sugestões no prazo de até dois dias úteis a partir do seu recebimento, e, assim, assegurar o andamento do seu curso com qualidade!

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O processo de aprendizagem precisa encantar, entusiasmar, seduzir, apontar possibilidades e realizar novos conhecimentos e práticas. A aprendizagem se constrói a partir de constantes desafios, então, experimente!

Identifique as melhores estratégias para você. Aproveite todas as oportunidades para explorar seus conhecimentos na busca do aprender a aprender. Aprende-se mais e melhor em um clima de confiança, de incentivo e de apoio.

O principal objetivo ao desenvolvermos o Plano de Estudos é ajudá-lo no processo de aprendizagem em cursos a distância. Esperamos ter atingido suas expectativas e ter contribuído diretamente na sua caminhada educacional e profissional.

Bons Estudos!

PLANO DE ESTUDOS

Módulo Transversal para Qualificações
Básicas



REFERÊNCIAS

BELLONI, M. L. **Educação a distância**. 2. edição. Campinas: Autores Associados, 2001.

BRUNER, J. **A cultura da educação**. Trad. Marcos A. G. Domingues. Porto Alegre, RS: Artmed, 2001.

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL. Departamento Nacional.
Metodologia SENAI de Educação Profissional: perfil profissional, desenho curricular, prática docente. Brasília: SENAI, 2019.