

## **Aula 2**

### **Inovação e Design Thinking**

Profª Gláucia de Salles Ferro

### **Cultura da inovação e desenvolvimento da criatividade**

#### **Criatividade e inovação**

- Quando uma pessoa faz uma descoberta de algo novo para si mesma, ela é considerada criativa, mas quando ela faz uma descoberta de algo novo para toda uma sociedade, ela está produzindo inovação (Faste, 1972)

#### **Organização que inova ou cultura organizacional inovadora?**



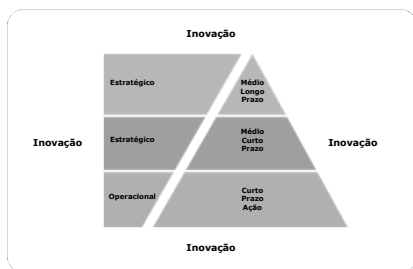
pathdoc/SHUTTERSTOCK

#### **Organização que inova**

- Foco em produtos e serviços inovadores – investimento em P&D, equipe criativa

#### **Cultura organizacional inovadora**

- Foco no desenvolvimento constante de pessoas, produtos e serviços internos e externos + parcerias

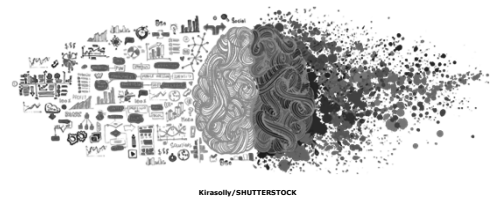


## Cultura organizacional inovadora – benchmarking

- Henry Ford – açougue – linha de produção
- Escola de samba – gestão participativa
- Negócios sociais – cooperação com foco no aspecto humano
- Nubank e outros que nascem como startups

**Criatividade é uma habilidade? Como desenvolvê-la?**

## O cérebro humano



**Nós, seres humanos, nascemos criativos**



Alex Ruhl / SHUTTERSTOCK



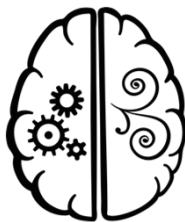
SpeedKings / SHUTTERSTOCK

**Mas perdemos isso ao longo da vida**



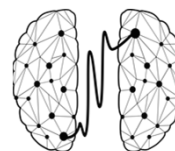
Vectorium / SHUTTERSTOCK

**O lado direito do cérebro fica pouco ativo**



antkevvyv/SHUTTERSTOCK

**As grandes ideias são geradas no inconsciente**



neurology

vasara/SHUTTERSTOCK

**Precisamos "recheiar" esse inconsciente com informações**



davooda/SHUTTERSTOCK

- O cérebro estimulado no aspecto criativo e com conteúdo armazenado no inconsciente é capaz de ser criativo e encontrar soluções para gerar a inovação

**Filme *Pad Man* – Netflix**



© Sony Pictures Releasing / Courtesy Everett Collection / Fotoarena

**O mercado precisa de profissionais criativos e inovadores**

## Vivemos em uma economia focada na competitividade



## Os clientes conhecem as inovações do mundo



## Usando a criatividade para inovar – loja física



## Usando a criatividade para inovar – pandemia



## Usando a criatividade para inovar – e-commerce ou market place



- "Ei aí... nome do cliente
- Preciso confessar que ando meio carente...
- É só clicar no botão que vc quiser aí embaixo:
- Batman, eu te amo. Pode me escrever sobre tudo sempre
- Segura sua onda aí. Gosto de vc mas nem tanto. Quero escolher o que vou receber" (Dobra, [S.d.]

### Usando a criatividade em serviços

- Aprenda com a Disney e surpreenda o cliente. Para isso, você deve conhecê-lo



pleco/mind / SHUTTERSTOCK

### Usando a criatividade em produtos/serviços

- Case – realidade aumentada



Paul Juser / Shutterstock



Fonte: TechTudo, 2018]

### Uma abordagem sobre o "ócio criativo" – Domênico de Masi

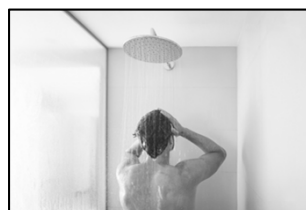
### "Ócio criativo"



- Domênico de Masi
- Sociólogo

- "Viver o ócio não significa não pensar, significa não pensar em regras obrigatórias e não ser assediado pelo cronômetro... O ócio criativo é o que alimenta as ideias. O cérebro precisa do ócio para produzir novas ideias" (De Masi, 2012)

### Exemplos de ócio criativo



Maridav / SHUTTERSTOCK

### Exemplos de ócio criativo



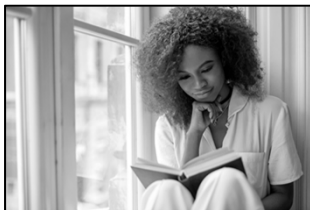
JRC-Stop Motion / SHUTTERSTOCK

### Exemplos de ócio criativo



fizkes / SHUTTERSTOCK

### Exemplos de ócio criativo



Andrii Kobryn / SHUTTERSTOCK

### O ócio criativo e o tempo

1. Tempo para si mesmo, seu corpo e sua mente
2. Tempo para a família e amigos
3. Tempo para a coletividade, contribuindo para a sua organização política e cívica



Magnito / SHUTTERSTOCK

- “As máquinas sempre trabalharão em um ritmo mais rápido, mas os humanos sempre terão tempo para refletir e ter ideias”

(De Masi, 2012)

### Indicativos para as empresas

- Menos horas nos turnos de trabalho
- Clima de entusiasmo individual e coletivo
- Igualdade entre sexos na distribuição dos trabalhos
- Liderança carismática

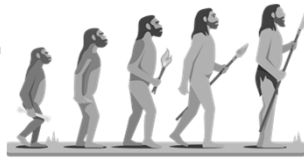
### Construindo um mundo melhor

- Educar crianças e jovens para trabalhar e para praticar o ócio
- O trabalho não é uma obrigação que oprime
- Ensinar os jovens a projetar de modo contínuo sua própria existência
- Educar pessoas para aceitarem o fluir das inovações
- A ética do ócio criativo promove o bem comum

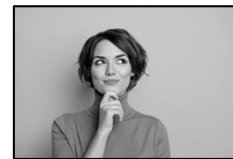
**Mudança de mindset –  
mudando o foco do problema  
para a solução**

### Evolução humana

- *Homo sapiens*
- Evolução primitiva
- Evolução cognitiva
- Filósofos
- Sociólogos
- Psicólogos
- Neurociência



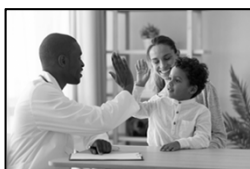
### Mindset



Roman Samborskiy / SHUTTERSTOCK

- “Tipo de mentalidade com que cada pessoa lida com a vida e a forma que organiza os pensamentos” (Dweck, 2017)

### Mindset



Flakey / SHUTTERSTOCK

- O nosso modelo de pensamento fica evidenciado em nossas atitudes

### Mindset – dois tipos



Flakey / SHUTTERSTOCK

- Fixo ou de crescimento

### Mindset fixo

- Pessoas mais resignadas
- Aceitam tudo sem pensar, refletir ou questionar
- São conformistas e provavelmente inseguras

### Caso de Dweck na escola infantil



Haflpoint/SHUTTERSTOCK

- Não ocorre de modo uniforme
- Pode estar associado a uma informação do inconsciente ou não



Karpechankov/SHUTTERSTOCK

### Mindset de crescimento ou progressivo



Yurly Seleznev /SHUTTERSTOCK

- Mentalidade de evolução, otimismo, confiança

### Mindset de crescimento



cristiano barni/SHUTTERSTOCK

Lewis Hamilton



Lerna Roberto/SHUTTERSTOCK

Stephen Hawking

### Mindset de crescimento



lzd/SHUTTERSTOCK

- As pessoas gostam do que fazem e continuam a gostar mesmo tendo que enfrentar os desafios do percurso



## Os dois mindsets – fixo e de crescimento

- “Os mindsets são parte importante da sua personalidade, mas você pode modificá-los tomando conhecimento da existência dos dois mindsets” (Dweck, 2017)

## Mudando o foco do problema para a solução

- Todos nós temos problemas



## A forma de encarar o problema é que leva à solução



## Como lidar com o problema?

### 1. Deixe de se preocupar com o problema

- Metade das preocupações é causada por você querer tomar decisões antes de ter conhecimento suficiente dos fatores que envolvem o problema

### 2. Anote todos os fatores que envolvem o problema e perceba os detalhes



### 3. A esta altura, os problemas já tomaram uma nova configuração

- Os fatores passaram a ser conhecidos e com eles você é capaz de lidar

#### **4. Tome uma decisão**



Nomad\_Soul/SHUTTERSTOCK