

Aula 1

Transformação Digital em Multi-x

Prof. Renato Vertemati

1

Introdução à transformação digital

2

Tenha em mente

- Digitalização é uma transformação profunda e essencial para as companhias
- O cliente já se digitalizou há tempos, tenha ele 70 ou 7 anos de idade
- Digitalizar é aprimorar a experiência com a marca

3

- “Tentar parar a evolução da tecnologia é como tentar parar um trem” – Santiago Bilinkis

4

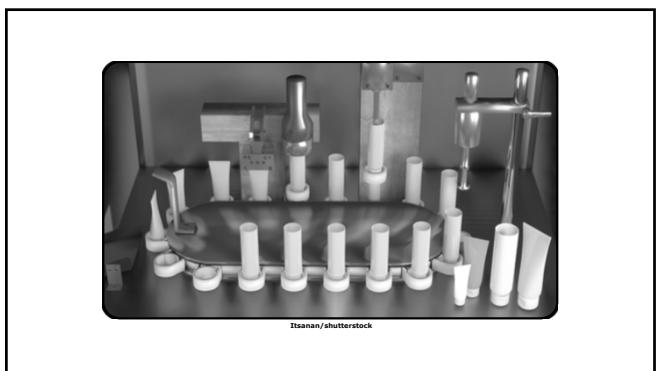
Tecnologia x o uso da tecnologia

5

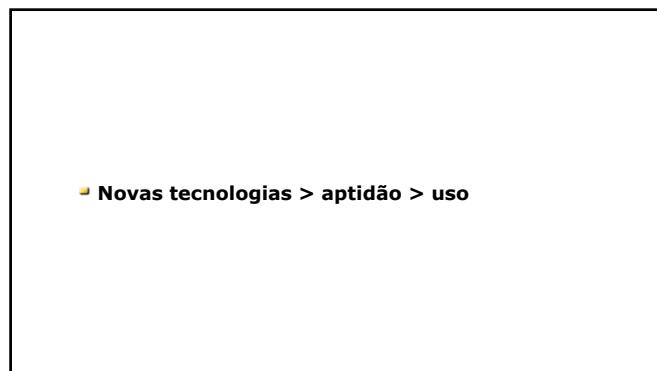
Tenha em mente

- Digital = tecnologia
- Tecnologia é 100% positiva
- Tecnologia sem aplicação não é nada

6



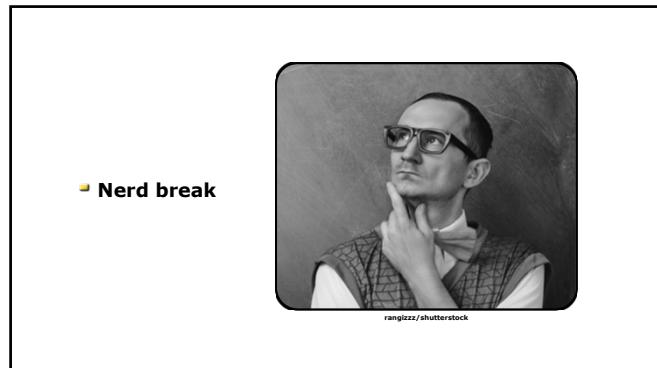
7



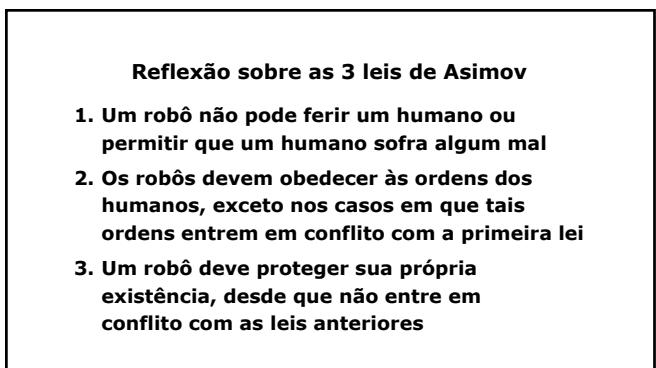
8



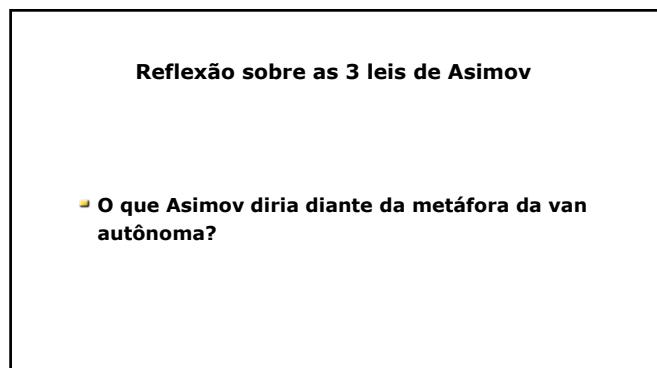
9



10



11



12

Sir Arthur Clarke tem um recado pro futuro



https://youtu.be/UZLSKAx3_c
Arthur C Clarke - Future Perspective (subtitle in English & legends em Português) - 1964

13

Sir Arthur Clarke tem um recado pro futuro

- Vamos resumir este vídeo em uma só palavra

14

Setores impactados pela transformação

- Serviços bancários
- Trabalho
- Transportes
- Varejo e alimentação
- Lazer
- Saúde
- Educação

Modelos de negócio

15

16

Serviços bancários



Trabalho



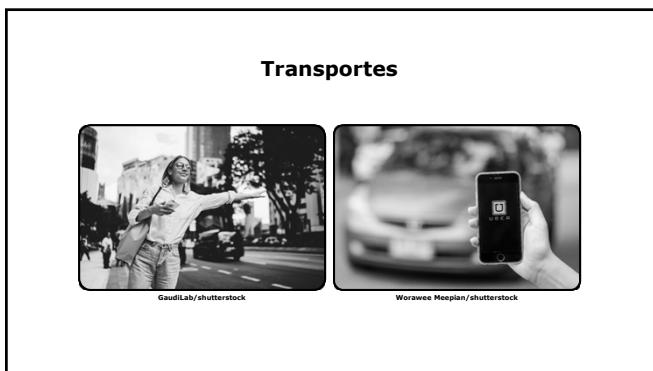
UfaBizPhoto/shutterstock



Andrey_Popov/shutterstock

17

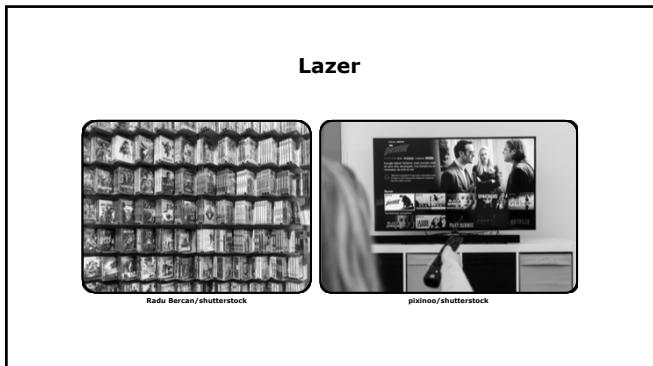
18



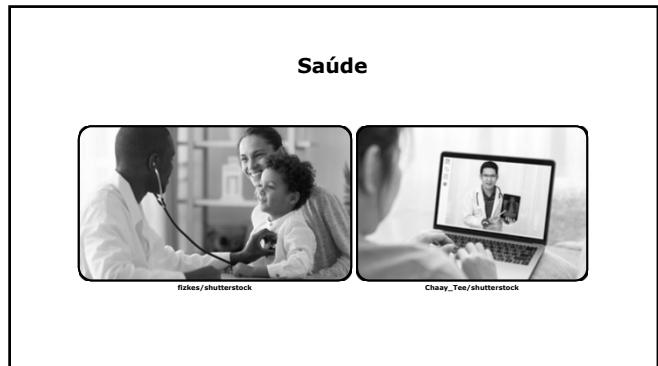
19



20



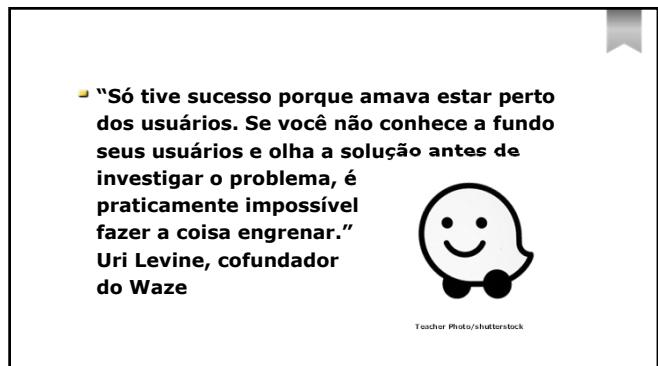
21



22



23



24

Plataformas e ecossistemas

25

Modelos de empresas exponenciais

- Automação e algoritmos
- Plataformas
- Ecossistemas

26

Plataformas e ecossistemas

- “Alibaba’s mission is to make it easy to do business anywhere. With our platform model, we are bringing buyers and sellers from all over the world together, and are best placed to partner with them to meet the need of the nearly 700 million users on our platforms.”
- Terry von Bibra, General Manager, Europe, Alibaba Group, Germany

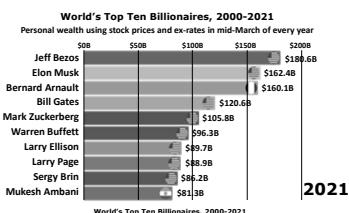
27

Estrutura para digitalização do negócio

28

Mudança fundamental

- Transação > interação



29

Mudança fundamental

- Cliente > usuário



30

Mudança fundamental

- **Faturar > monetizar**



Jarretera/shutterstock

31

Mudança fundamental

- **Estrutura > arquitetura**

Firm	Start year	Employees	Market capitalization (billion \$)
BMW	1916	131,000	51
Uber	2009	16,000	76
Marriott	1927	177,000	39
Airbnb	2008	10,000	38
Walt Disney	1923	199,000	163
Facebook	2004	35,000	473

Fonte: Deloitte Group

32

Cultura da nova empresa

- **Agilidade (cultura de startup)**
 - ▽ **Erre, mas erre rápido**
 - ▽ **Contrate rápido, demita mais rápido ainda**

33

Cultura da nova empresa

- **Experimentação (cultura de startup)**
 - ▽ **Posse se tornou efêmero**
 - ▽ **Teste, falhe, aprenda, repita**

34

Cultura da nova empresa

- **Modularidade**
 - ▽ **Diversas empresas em uma. Alipay (pagamento), Cainiao (logística), Aliexpress, o conhecido marketplace, Youku – vídeos, Alibaba Cloud – a infraestrutura tecnológica que sustenta o grupo**

35

Cultura da nova empresa

- **Conexão**
 - ▽ **Confiança**
 - ▽ **Transparência**
 - ▽ **Mobilidade**

36