

## Aula 2

### Inovação e Design Thinking

Profª Gláucia de Salles Ferro

### Cultura da inovação e desenvolvimento da criatividade

#### Criatividade e inovação

- Quando uma pessoa faz uma descoberta de algo novo para si mesma, ela é considerada criativa, mas quando ela faz uma descoberta de algo novo para toda uma sociedade, ela está produzindo inovação (Faste, 1972)

#### Organização que inova ou cultura organizacional inovadora?



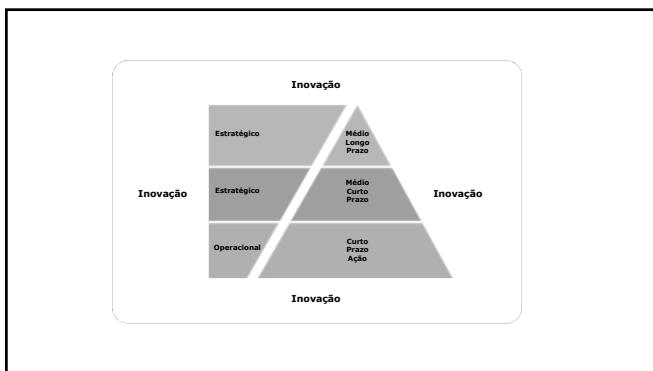
pathdoc/SHUTTERSTOCK

#### Organização que inova

- Foco em produtos e serviços inovadores – investimento em P&D, equipe criativa

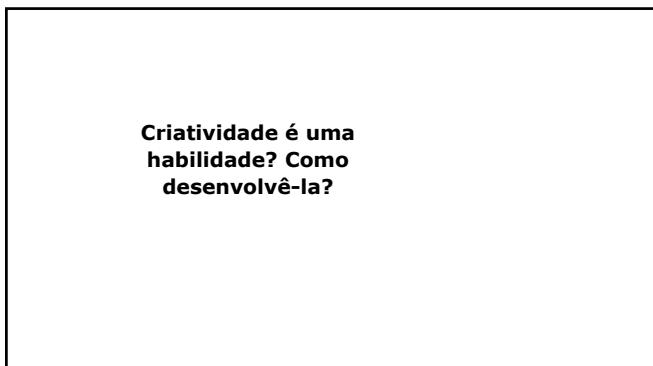
#### Cultura organizacional inovadora

- Foco no desenvolvimento constante de pessoas, produtos e serviços internos e externos + parcerias

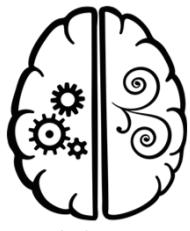


### Cultura organizacional inovadora – benchmarking

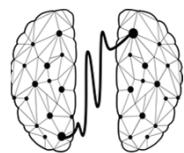
- Henry Ford – açougue – linha de produção
- Escola de samba – gestão participativa
- Negócios sociais – cooperação com foco no aspecto humano
- Nubank e outros que nascem como startups



O lado direito do cérebro fica pouco ativo



As grandes ideias são geradas no inconsciente

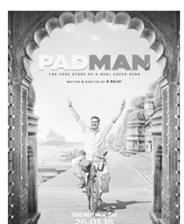


Precisamos "recheiar" esse inconsciente com informações



- O cérebro estimulado no aspecto criativo e com conteúdo armazenado no inconsciente é capaz de ser criativo e encontrar soluções para gerar a inovação

Filme *Pad Man* – Netflix



O mercado precisa de profissionais criativos e inovadores

## Vivemos em uma economia focada na competitividade



## Os clientes conhecem as inovações do mundo



ESOlex/SHUTTERSTOCK



buffaloboy/SHUTTERSTOCK

## Usando a criatividade para inovar – loja física



Mirko Kuzmanovic/SHUTTERSTOCK



George Rudy/SHUTTERSTOCK

## Usando a criatividade para inovar – pandemia



DavidCarpio/SHUTTERSTOCK



Viktor Ivakhev/SHUTTERSTOCK

## Usando a criatividade para inovar – e-commerce ou market place



- "Ei aí... nome do cliente"
- "Preciso confessar que ando meio carente..."
- "É só clicar no botão que vc quiser aí embaixo:"
- "Batman, eu te amo. Pode me escrever sobre tudo sempre"
- "Segura sua onda ai. Gosto de vc mas nem tanto. Quero escolher o que vou receber" (Dobra, [S.d.])

### Usando a criatividade em serviços

- Aprenda com a Disney e surpreenda o cliente. Para isso, você deve conhecê-lo



pieceofmind /SHUTTERSTOCK

### Usando a criatividade em produtos/serviços

- Case – realidade aumentada



Paul Juser/Shutterstock



Fonte: TechTudo, 2018]

### Uma abordagem sobre o “ócio criativo” – Domênico de Masi

#### “Ócio criativo”



■ Doménico de Masi

● Sociólogo

- “Viver o ócio não significa não pensar, significa não pensar em regras obrigatórias e não ser assediado pelo cronômetro... O ócio criativo é o que alimenta as ideias. O cérebro precisa do ócio para produzir novas ideias”  
(De Masi, 2012)

### Exemplos de ócio criativo



Mariadav/Shutterstock

### **Exemplos de ócio criativo**



JRC-Stop Motion /SHUTTERSTOCK

### **Exemplos de ócio criativo**



fiztes /SHUTTERSTOCK

### **Exemplos de ócio criativo**



Andrii Kobryn /SHUTTERSTOCK

### **O ócio criativo e o tempo**

1. **Tempo para si mesmo, seu corpo e sua mente**
2. **Tempo para a família e amigos**
3. **Tempo para a coletividade, contribuindo para a sua organização política e cívica**



Magnito /SHUTTERSTOCK

■ “As máquinas sempre trabalharão em um ritmo mais rápido, mas os humanos sempre terão tempo para refletir e ter ideias”  
(De Masi, 2012)

### **Indicativos para as empresas**

- **Menos horas nos turnos de trabalho**
- **Clima de entusiasmo individual e coletivo**
- **Igualdade entre sexos na distribuição dos trabalhos**
- **Liderança carismática**

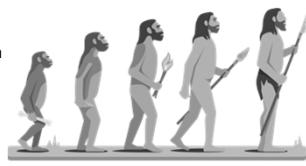
### **Construindo um mundo melhor**

- Educar crianças e jovens para trabalhar e para praticar o ócio
- O trabalho não é uma obrigação que oprime
- Ensinar os jovens a projetar de modo contínuo sua própria existência
- Educar pessoas para aceitarem o fluir das inovações
- A ética do ócio criativo promove o bem comum

### **Mudança de mindset – mudando o foco do problema para a solução**

### **Evolução humana**

- *Homo sapiens*
- Evolução primitiva
- Evolução cognitiva
- Filósofos
- Sociólogos
- Psicólogos
- Neurociência



### **Mindset**



Roman Samborsky/  
SHUTTERSTOCK

- “**Tipo de mentalidade com que cada pessoa lida com a vida e a forma que organiza os pensamentos**” (Dweck, 2017)

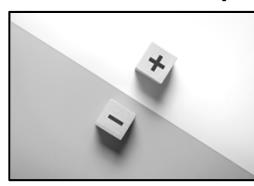
### **Mindset**



fizkes/SHUTTERSTOCK

- **O nosso modelo de pensamento fica evidenciado em nossas atitudes**

### **Mindset – dois tipos**



- **Fixo ou de crescimento**

### Mindset fixo

- Pessoas mais resignadas
- Aceitam tudo sem pensar, refletir ou questionar
- São conformistas e provavelmente inseguras

### Caso de Dweck na escola infantil



Halfpoint / SHUTTERSTOCK

- Não ocorre de modo uniforme
- Pode estar associado a uma informação do inconsciente ou não



Karpechenkov / SHUTTERSTOCK

### Mindset de crescimento ou progressivo



Yuriy Seleznov / SHUTTERSTOCK

- Mentalidade de evolução, otimismo, confiança

### Mindset de crescimento



Lewis Hamilton



Stephen Hawking

### Mindset de crescimento



Iz / SHUTTERSTOCK

- As pessoas gostam do que fazem e continuam a gostar mesmo tendo que enfrentar os desafios do percurso

## **Os dois mindsets – fixo e de crescimento**

- “Os mindsets são parte importante da sua personalidade, mas você pode modificá-los tomando conhecimento da existência dos dois mindsets” (Dweck, 2017)

## **Mudando o foco do problema para a solução**

- Todos nós temos problemas



Alexander Lysenko/SHUTTERSTOCK

## **A forma de encarar o problema é que leva à solução**



BOKEH STOCK /SHUTTERSTOCK

## **Como lidar com o problema?**

- 1. Deixe de se preocupar com o problema**
  - Metade das preocupações é causada por você querer tomar decisões antes de ter conhecimento suficiente dos fatores que envolvem o problema

- 2. Anote todos os fatores que envolvem o problema e perceba os detalhes**



Mangostar/SHUTTERSTOCK

- 3. A esta altura, os problemas já tomaram uma nova configuração**
  - Os fatores passaram a ser conhecidos e com eles você é capaz de lidar

**4. Tome uma  
decisão**



Nomad\_Soul/SHUTTERSTOCK