

Aula 3

Desenvolvimento de Cenários e Tendências

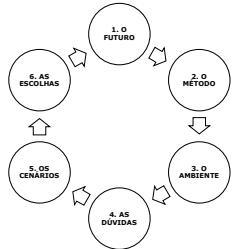
Prof. Rony Ahlfeldt

1

Análise do ambiente atual

2

Desenvolvimento de cenários e tendências



Fonte: Rony Ahlfeldt, 2023.

3

Ambiente externo

- Sistema complexo e dinâmico influenciado por vários fatores
- Envolve examinar esses fatores e sua interação para obter uma compreensão abrangente sobre o setor no qual a organização atua e como ele poderá vir a ser no futuro

4

- Paradigmas mais relevantes para compreender as tendências que afetam as organizações
- Inovação disruptiva
 - Sugere que as empresas precisam acompanhar e se adaptar às mudanças tecnológicas e às demandas dos clientes, a fim de evitar a obsolescência (Christensen, 2011)
- (...)

5

Exemplos de casos de disruptão



Qual foi o real motivo da falência da Kodak? E como ela fez para retornar em 2020?

Como a falência da Blockbuster tornou a Netflix a maior empresa de mídia do mundo?

6

(...)

■ Gestão estratégica

- ▼ As tendências que afetam as organizações são frequentemente analisadas sob o contexto da gestão estratégica, incluindo a necessidade de adaptação às mudanças do ambiente de negócios, identificação de oportunidades e ameaças e busca de vantagem competitiva (Porter, 2005; Mintzberg et al., 2005)

(...)

7

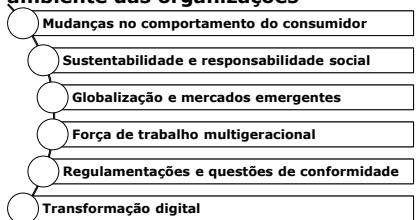
(...)

■ Inovação aberta

- ▼ As organizações devem buscar ativamente colaborações externas e parcerias para impulsionar a inovação (Chesbrough, 2006)

8

■ Mudanças têm impactado significativamente no ambiente das organizações



Fonte: Rony Almeida, 2023.

Tendências que afetam a organização

9

10

Variáveis que afetam o atual ambiente de negócios



Fonte: Rony Almeida, 2023.

■ Como essas variáveis têm afetado ou podem afetar a sua organização?

11

12

2

Exemplos dos avanços tecnológicos recentes

Internet das Coisas (IoT)	Energias renováveis	Veículos elétricos e autônomos
<ul style="list-style-type: none"> A IoT se refere à conexão da maioria dos elementos do cotidiano à internet, permitindo a troca de dados e controle remoto. Isso levou ao surgimento de casas inteligentes, cidades inteligentes, monitoramento de saúde, agricultura de precisão e gerenciamento eficiente de recursos. 	<ul style="list-style-type: none"> Houve avanços significativos na área de energias renováveis, como a energia solar e a eólica. Os painéis solares e turbinas eólicas estão se tornando mais eficientes e acessíveis, impulsionando a transição para fontes de energia mais limpas e sustentáveis. 	<ul style="list-style-type: none"> Os veículos elétricos estão se tornando mais populares devido a avanços nas baterias de íon-lítio. Além disso, os veículos autônomos estão sendo cada vez mais desenvolvidos e testados, com o objetivo de transformar a indústria automobilística e melhorar a segurança no trânsito.

Fonte: Magrani, 2018.

13

■ **Como as novas tecnologias mudaram e mudarão o setor de atuação de sua organização?**

14

Indicação de filmes

- A grande aposta**
 - <https://www.adorocinema.com/filmes/filme-227900/>
- A rede social**
 - <https://www.adorocinema.com/filmes/filme-147912/>

15

Possíveis rupturas no futuro do setor

16

■ **Cidade de Barcelona e as Olimpíadas de 1992**

- Uma série de mudanças que moldaram seu desenvolvimento futuro**

17

Caso: cidade de Barcelona e as Olimpíadas de 1992

Renovação urbana
<ul style="list-style-type: none"> Áreas urbanas deterioradas foram revitalizadas, bairros foram reestruturados, e o litoral da cidade foi transformado, criando a Vila Olímpica e o Port Olímpic.
Infraestrutura
<ul style="list-style-type: none"> Novos espaços esportivos foram construídos, como o Estádio Olímpico, o Palau Sant Jordi e a Piscina Municipal de Montjuïc. Melhorias no transporte público, com a expansão do metrô e a construção de novas linhas.
Desenvolvimento econômico
<ul style="list-style-type: none"> Resultou em um impulso para setores como turismo, comércio e serviços, gerando empregos e crescimento econômico.

Fonte: (ANDRADE e RUSCHEL, 2017; SANTOS, 2020)

18

Reabilitação de áreas industriais

- Incentivaram a reabilitação de áreas industriais abandonadas, transformando-as em espaços públicos e culturais. Um exemplo notável é o Parque Olímpico de Montjuïc, antes uma antiga área industrial e convertida em um espaço verde e recreativo.

Legado esportivo

- Instalações esportivas foram adaptadas para uso público e continuaram a ser utilizadas para eventos esportivos e atividades recreativas.

Melhoria da imagem da cidade

- Impacto positivo na imagem da cidade em nível global. Barcelona se estabeleceu como um destino turístico popular e uma cidade vibrante, conhecida por sua arquitetura modernista, vida cultural intensa e estilo de vida mediterrâneo.

Fonte: (ANDRADE e RUSCHEL, 2017; SANTOS, 2020)

19

■ Primavera Árabe

- Movimento de protesto e mudança social** que ocorreu em vários países do Oriente Médio e do Norte da África entre 2010 e 2012
- Momento de ruptura que desafiou o *status quo*** e trouxe à tona questões importantes sobre governança, justiça social e participação cidadã

(Vieira, 2013; Simões, 2021)

20

Caso: Primavera Árabe

Mudança e desafios

- Foram desencadeados por fatores como altos índices de desemprego, corrupção, abuso de poder e restrições às liberdades civis. Os desafios enfrentados pelos manifestantes incluíam a repressão governamental, a violência e a necessidade de coordenar ações em um ambiente altamente incerto e volátil.

Impacto e resultados

- Vários líderes autoritários foram depostos, regimes políticos foram derrubados e reformas foram iniciadas em vários países. No entanto, a Primavera Árabe também trouxe consequências complexas, como conflitos armados prolongados, instabilidade política, deslocamento de pessoas e o surgimento de grupos extremistas.

Fonte: (VIEIRA, 2013; SIMÕES, 2021).

21

Análise futura
do ambiente de atuação

22

■ A análise PESTEL serve como uma verdadeira fotografia panorâmica, que ajuda a empresa a avaliar e compreender seu ambiente externo; acaba fornecendo uma visão genérica que necessita de melhor detalhamento para suas aplicações nas circunstâncias práticas que a empresa vai enfrentar (Guo Chao e Nunes, 2007)

23

A análise PESTEL é uma estrutura que ajuda a identificar os fatores

Políticos	Econômicos	Sociais
Tecnológicos	Ambientais	Legais

Fonte: Rony Ahfeldt, 2023.

24

- A análise SWOT (*Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats*) é uma ferramenta que ajuda a identificar os pontos fortes e fracos internos de uma organização, bem como as oportunidades e ameaças externas (Barney; Helsterly, 2007)

25

Elementos do ambiente interno

PONTOS FORTES

- Elementos internos (ativos, recursos, competências etc.) que podem alavancar as estratégias, contribuem para aproveitar as oportunidades e/ou defender a organização das ameaças.

PONTOS FRACOS

- Elementos internos (ativos, recursos, competências etc.) que estão abaixo dos padrões do setor e que podem trazer desafios competitivos para a organização, dificuldades para aproveitar as oportunidades e/ou defender a organização das ameaças.

Fonte: Barney; Helsterly, 2007.

26

Elementos do ambiente externo

OPORTUNIDADES

- Elementos externos oriundos da análise PESTEL e que podem proporcionar oportunidades/possibilidades para a organização.
- As oportunidades podem ser de crescimento, melhoria da lucratividade, acesso a novos mercados, redução de custos, melhoria da eficiência, ganhos de qualidade entre outras.

Fonte: Barney; Helsterly, 2007.

AMEAÇAS

- Elementos externos oriundos da análise PESTEL e que podem proporcionar ameaças/dificuldades/problemas para a organização.
- As ameaças podem ser de queda no volume de vendas, perda de lucratividade e/ou clientes, redução do tamanho do mercado, aumento de concorrência, queda de eficiência, substituição de seus produtos ou serviços, entre outras.

27

Cenários futuros

- Criação de diferentes cenários plausíveis para o futuro
- Diferentes variáveis e tendências
- Entender como cada cenário pode afetar a organização
- Permite uma preparação mais efetiva para incertezas

28

Case de mudança ambiental

Caso empresa Patagonia



oleksandrsmirny/Shutterstock

29

30

■ Em nosso 50º ano, estamos olhando para frente, não para trás, pela vida na Terra. Juntos, podemos priorizar o propósito sobre o lucro e proteger este maravilhoso planeta, nosso único lar (Patagonia, 2023a)

31

Três das iniciativas da Patagonia

Fornecimento responsável

- A empresa priorizou a utilização de materiais sustentáveis em seus produtos e estabeleceu parcerias com fornecedores comprometidos com práticas éticas e sustentáveis. Eles também trabalham para reduzir a pegada de carbono em toda a cadeia de suprimentos.

Economia circular

- A Patagonia implementou programas de reciclagem e reparo de produtos para prolongar sua vida útil e evitar o descarte prematuro. Eles também incentivam os consumidores de segunda mão e oferecem opções de troca e consignação para reduzir o desperdício.

Engajamento do consumidor

- A empresa se envolve ativamente com seus clientes, incentivando-os a adotar estilos de vida mais sustentáveis e a se engajar em questões ambientais. Eles promovem campanhas de conscientização e doação para apoiar projetos de conservação e justiça ambiental.

Fonte: Rock Content, 2019.

32

Desafios enfrentados pela Patagonia

- Terra**
- Ecossistemas terrestres e uso da terra, agricultura sustentável e sistemas alimentares, extração mineral, florestas saudáveis, poluição, resíduos tóxicos e perigosos

- Água**
- Ecossistemas de águas doces/intiores, ecossistemas costeiros e marinhos, poluição, resíduos tóxicos e perigosos

- Clima**
- Extração de energia, clima e atmosfera, energia renovável, transporte

- Comunidades**
- Justiça ambiental, democracia civil, comunidades sustentáveis e populações/comunidades indígenas

- Biodiversidade**
- Biodiversidade e preservação de espécies

Fonte: Patagonia, 2023b.

33