Tutoriais Detalhados - Sistema de Eventos ICM

Indice de Tutoriais

- 1. Tutorial Completo para Membros
- 2. Tutorial Completo para Secretários Locais
- 3. Tutorial Completo para Pastores
- 4. Tutorial Completo para Secretários Regionais
- 5. <u>Tutoriais de Funcionalidades Específicas</u>

1 Tutorial Completo para Membros

🔐 1. Primeiro Acesso ao Sistema

Passo 1: Acessar o Sistema

- 1. Abra seu navegador (Chrome, Firefox, Safari ou Edge)
- 2. Digite na barra de endereços: http://localhost:3000
- 3 Pressione Enter
- 4. Você verá a página inicial com eventos disponíveis

Passo 2: Criar sua Conta

- 1. No canto superior direito, clique no botão "Entrar"
- 2. Na tela de login, clique em "Criar conta" (link azul)
- 3. Preencha o formulário de registro:
 - Nome completo: Digite seu nome completo
 - o Email: Use um email válido que você acessa
 - o Senha: Mínimo 6 caracteres (use letras e números)
 - o Confirmar senha: Digite a mesma senha novamente
- 4. Clique em "Criar Conta"
- 5. Aguarde a confirmação (aparecerá um toast verde de sucesso)

Passo 3: Fazer Login

- 1. Após criar a conta, você será redirecionado para o login
- 2. Digite seu email e senha
- 3. Clique em **"Entrar"**
- 4. Você será redirecionado para a página inicial

2. Completando seu Perfil

▲ IMPORTANTE: Você deve completar seu perfil antes de se inscrever em eventos!

Passo 1: Acessar o Perfil

- 1. No menu superior, clique em "Meu Perfil"
- 2. Você verá seus dados básicos (nome e email já preenchidos)

Passo 2: Preencher Dados Obrigatórios

- 1. **CPF**:
 - o Digite apenas os números (sem pontos ou traços)
 - o Exemplo: 12345678901

o O sistema validará automaticamente

2. Telefone:

- Digite com DDD (apenas números)
- Exemplo: 27999887766
- o Formato: (27) 99988-7766 será aplicado automaticamente

3. Igreja:

- o Clique no campo "Selecionar Igreja"
- o Escolha sua igreja da lista suspensa
- Se sua igreja não aparecer, contate seu pastor

Passo 3: Salvar Alterações

- 1. Após preencher todos os campos, clique em "Salvar Alterações"
- 2. Aguarde a confirmação (toast verde)
- 3. Agora você pode se inscrever em eventos!

3. Inscrevendo-se em Eventos

Passo 1: Visualizar Eventos Disponíveis

- 1. Na página inicial, você verá um carrossel de eventos
- 2. Use as setas ← → para navegar entre os eventos
- 3. Cada card mostra:
 - Título do evento
 - Data e horário
 - Local
 - o Preço
 - Vagas disponíveis

Passo 2: Escolher um Evento

- 1. Clique no evento que deseja participar
- 2. Leia atentamente:
 - Descrição completa
 - Programação
 - o Requisitos especiais
 - o Política de cancelamento

Passo 3: Fazer a Inscrição

- 1. Clique no botão "Inscrever-se"
- 2. Verifique seus dados na tela de confirmação:
 - o Nome, email, telefone, CPF
 - o Igreja vinculada
 - Valor a pagar
- 3. Se tudo estiver correto, clique em "Confirmar Inscrição"

Passo 4: Realizar o Pagamento (Eventos Pagos)

Se o evento for gratuito, sua inscrição será confirmada automaticamente.

Se o evento for pago:

1. QR Code PIX será gerado automaticamente

2. Você verá uma tela com:

- QR Code para escanear
- o Código PIX para copiar e colar
- Valor exato a pagar
- Dados do recebedor

3. Opção 1 - Escanear QR Code:

- Abra o app do seu banco
- o Vá em PIX → Ler OR Code
- Aponte a câmera para o código na tela
- o Confirme o pagamento no banco

4. Opção 2 - Copiar Código PIX:

- Clique em "Copiar Código PIX"
- Abra o app do seu banco
- Vá em PIX → Colar Código
- Cole o código copiado
- o Confirme o pagamento no banco

5. Confirmação Automática:

- o O pagamento é confirmado em tempo real
- Você receberá uma notificação de sucesso
- Sua inscrição mudará para "Confirmada"

4. Gerenciando suas Inscrições

Acessar suas Inscrições

- 1. No menu superior, clique em "Minhas Inscrições"
- 2. Você verá todas suas inscrições organizadas por status

Status das Inscrições

- Confirmada: Pagamento aprovado, vaga garantida
- Pendente: Aguardando pagamento
- Cancelada: Inscrição cancelada por você ou organizador

Ações Disponíveis

- 1. Ver Detalhes: Clique no evento para ver informações completas
- 2. Baixar Comprovante: Para inscrições pagas (botão "Comprovante")
- 3. Cancelar Inscrição: Se permitido pelo organizador
- 4. Pagar Pendência: Para inscrições com pagamento pendente

6 5. No Dia do Evento

Preparação

- 1. Acesse "Minhas Inscrições"
- 2. Encontre o evento do dia
- 3. Clique em "Ver QR Code" ou "Comprovante"
- 4. Salve o QR Code no seu celular (screenshot)

Check-in no Local

1. Chegue com antecedência ao local

- 2. Procure a mesa de credenciamento
- 3. Apresente seu QR Code ou informe seu nome/CPF
- 4. Aguarde a confirmação da presença
- 5. Receba materiais do evento (se houver)

p Tutorial Completo para Secretários Locais

6 1. Funcionalidades Exclusivas

Como secretário local, você tem todas as funcionalidades de membro, MAIS:

- Inscrever outros membros da sua igreja
- Cadastrar e gerenciar idosos
- Visualizar inscrições da sua igreja
- Acesso ao painel de administração limitado

2. Inscrevendo Outros Membros

Método 1: Botão Flutuante

- 1. Na página inicial, procure o **botão azul flutuante** no canto inferior direito
- 2. Clique nele para abrir o fluxo de inscrição de secretaria

Método 2: Menu de Administração

- 1. No menu superior, vá em **Admin** → **Inscrições**
- 2. Clique em "Nova Inscrição"

Passo a Passo da Inscrição

Passo 1: Selecionar Evento

- 1. Escolha o evento na lista suspensa
- 2. Verifique vagas disponíveis
- 3. Clique em "Continuar"

Passo 2: Encontrar ou Cadastrar Pessoa

Opção A - Buscar Pessoa Existente:

- 1. Digite o nome ou CPF na barra de busca
- 2. Selecione a pessoa da lista de resultados
- 3. Verifique se os dados estão corretos

Opção B - Cadastrar Nova Pessoa:

- 1. Clique em "Cadastrar Nova Pessoa"
- 2. Preencha o formulário completo:
 - Nome completo
 - CPF (apenas números)
 - **Telefone** (com DDD)
 - o Email (obrigatório)
 - o Igreja (sua igreja será selecionada automaticamente)
- 3. Clique em "Cadastrar"

Passo 3: Confirmar Inscrição

1. Revise todos os dados da inscrição

- 2. Clique em "Confirmar Inscrição"
- 3. A inscrição será criada como "Confirmada" automaticamente
- 4. Não há necessidade de pagamento (será cobrado da igreja)

3. Gerenciando Idosos

Cadastrar Novo Idoso

- 1. No fluxo de inscrição, clique em "Adicionar Idoso"
- 2. Preencha o formulário:
 - o Dados Pessoais: Nome, CPF, telefone, email
 - o Data de Nascimento: Para cálculo da idade
 - Endereço: Endereço completo
 - o Informações de Saúde: Medicamentos, alergias, limitações
 - o Contato de Emergência: Nome e telefone
- 3. Clique em "Cadastrar Idoso"

Inscrever Idoso em Evento

- 1. No fluxo de inscrição, selecione "Tipo: Idoso"
- 2. Busque o idoso pelo nome ou CPF
- 3. Selecione da lista
- 4. Complete a inscrição normalmente
- 5. Importante: Idosos podem ter preços diferenciados

📊 4. Visualizando Inscrições da Igreja

Acessar Relatórios

- 1. Menu: Admin → Inscrições
- 2. Selecione um evento específico
- 3. Use o filtro "Minha Igreja" para ver apenas sua igreja

Informações Disponíveis

- Lista completa de inscritos da sua igreja
- Status de pagamento de cada inscrição
- Dados de contato dos participantes
- Relatório de presença (após o evento)

Exportar Dados

- 1. Clique em "Exportar"
- 2. Escolha o formato (PDF ou Excel)
- 3. O arquivo será baixado automaticamente

A Tutorial Completo para Pastores

of 1. Funcionalidades Exclusivas

Como pastor, você tem todas as funcionalidades de secretário local, MAIS:

- Criar e gerenciar eventos
- Gerenciar dados da sua igreja
- Fazer check-in de participantes
- Aprovar/rejeitar inscrições (se configurado)

2. Criando Eventos

Acessar Criação de Eventos

- 1. Menu: **Admin** → **Eventos**
- 2. Clique em "Novo Evento"

Preencher Informações Básicas

- 1. **Título**: Nome claro e atrativo do evento
 - Exemplo: "Congresso de Jovens 2024"
- 2. **Descrição**: Detalhes completos do evento
 - o Programação
 - Palestrantes
 - Atividades
 - Requisitos especiais
 - o Política de cancelamento

3. Data e Hora:

- o Data de Início: Quando o evento começa
- Hora: Horário de início (formato 24h)
- o Data de Fim (opcional): Para eventos de múltiplos dias
- 4. Local: Endereço completo
 - Nome do local
 - Endereço com CEP
 - o Pontos de referência

Configurar Parâmetros do Evento

- 1. Preço:
 - Digite 0 para eventos gratuitos
 - Para eventos pagos, digite o valor em reais
 - Exemplo: 50.00

2. Vagas Máximas:

- Número total de participantes
- Considere a capacidade do local
- o Deixe uma margem de segurança
- 3. Imagem do Evento (opcional):
 - Clique em "Escolher Arquivo"
 - Selecione uma imagem (JPG, PNG)
 - Tamanho recomendado: 800x400 pixels
 - A imagem aparecerá no card do evento

Publicar o Evento

- 1. Revise todas as informações
- 2. Clique em "Criar Evento"
- 3. O evento ficará "Ativo" imediatamente

4. Aparecerá na página inicial para inscrições

3. Editando Eventos

Acessar Lista de Eventos

- 1. Menu: **Admin** → **Eventos**
- 2. Você verá duas abas:
 - Ativos: Eventos em andamento
 - o Finalizados: Eventos já realizados

Editar Evento Existente

- 1. Encontre o evento na lista
- 2. Clique no ícone de "Editar" (lápis)
- 3. Modifique as informações necessárias
- 4. Atenção: Algumas alterações podem afetar inscrições existentes
- 5. Clique em "Salvar Alterações"

Cancelar Evento

- 1. Na edição do evento, clique em "Cancelar Evento"
- 2. Confirme a ação
- 3. Importante: Inscritos serão notificados automaticamente
- 4. Pagamentos serão reembolsados conforme política

4. Fazendo Check-in de Participantes

Acessar Sistema de Check-in

- 1. Menu: **Admin** → **Check-in**
- 2. Selecione o evento desejado
- 3. Você verá a interface de check-in

Método 1: Escanear QR Code

- 1. Clique em "Ativar Câmera"
- 2. Permita acesso à câmera quando solicitado
- 3. Aponte a câmera para o QR Code do participante
- 4. O sistema confirmará automaticamente a presença
- 5. Aparecerá uma notificação de sucesso

Método 2: Busca Manual

- 1. Digite o nome ou CPF na barra de busca
- 2. Selecione a pessoa da lista
- 3. Clique em "Confirmar Presença"
- 4. A presença será registrada

Informações do Check-in

- Nome completo do participante
- Igreja de origem
- Status da inscrição (confirmada/pendente)
- Horário do check-in
- Observações especiais (se houver)

🎄 5. Gerenciando sua Igreja

Acessar Dados da Igreja

- 1. Menu: **Admin** → **Igrejas**
- 2. Encontre sua igreja na lista
- 3. Clique em "Editar"

Informações Editáveis

- Nome da Igreja
- Endereço completo
- Região (campo informativo)
- Dados de contato

Vincular Secretários

- 1. Na edição da igreja, vá em "Secretários Vinculados"
- 2. Adicione usuários com função "Secretário Local"
- 3. Eles terão acesso às funcionalidades da sua igreja

w Tutorial Completo para Secretários Regionais

of 1. Acesso Completo ao Sistema

Como secretário regional, você tem **acesso total** a todas as funcionalidades:

- Todas as funcionalidades anteriores
- Gerenciar todos os usuários
- Gerenciar todas as igrejas
- Alterar funções de usuários
- · Relatórios globais
- Configurações do sistema

2. Gerenciando Usuários

Acessar Gestão de Usuários

- 1. Menu: **Admin** → **Usuários**
- 2. Você verá lista completa de todos os usuários

Filtrar Usuários

- 1. Por Nome: Digite na barra de busca
- 2. Por Email: Busca também funciona para emails
- 3. Por Função: Use o filtro suspenso
 - Todos
 - Membro
 - Secretário Local
 - Pastor
 - Secretário Regional

Alterar Função de Usuário

- 1. Encontre o usuário desejado
- 2. Clique em "Alterar Função"
- 3. Selecione a nova função:
 - **Membro** → **Secretário Local**: Pode inscrever outros
 - **Secretário Local** → **Pastor**: Pode criar eventos
 - Pastor → Secretário Regional: Acesso total

- 4. Confirme a alteração
- 5. O usuário receberá as novas permissões imediatamente

Visualizar Detalhes do Usuário

- Dados pessoais completos
- Igreja vinculada
- Histórico de inscrições
- Data de cadastro
- Última atividade

📤 3. Gerenciando Todas as Igrejas

Acessar Gestão de Igrejas

- 1. Menu: **Admin** → **Igrejas**
- 2. Você verá todas as igrejas do sistema

Cadastrar Nova Igreja

- 1. Clique em "Nova Igreja"
- 2. Preencha os dados:
 - o Nome: Nome oficial da igreja
 - Endereço: Endereço completo com CEP
 - o Região: Região administrativa
 - Pastor: Selecione um usuário com função "Pastor"
- 3. Clique em "Cadastrar Igreja"

Editar Igreja Existente

- 1. Encontre a igreja na lista
- 2. Clique em "Editar"
- 3. Modifique as informações necessárias
- 4. Vincular/Desvincular Pastor:
 - Selecione um novo pastor
 - Ou remova o pastor atual
- 5. Salve as alterações

Excluir Igreja

- 1. **Atenção**: Só é possível excluir igrejas sem membros vinculados
- 2. Clique em "Excluir"
- 3. Confirme a ação
- 4. A igreja será removida permanentemente

📊 4. Relatórios Globais

Acessar Relatórios

- 1. Menu: **Admin** → **Inscrições**
- 2. Selecione "Todos os Eventos" para visão global

Tipos de Relatórios Disponíveis

- 1. Por Evento:
 - Total de inscrições
 - o Inscrições por igreja
 - Status de pagamentos

o Taxa de presença

2. Por Igreja:

- o Participação em eventos
- Membros mais ativos
- Histórico de pagamentos

3. Por Região:

- Comparativo entre regiões
- Eventos mais populares
- Tendências de participação

Exportar Relatórios

- 1. Selecione o período desejado
- 2. Escolha os filtros (igreja, região, evento)
- 3. Clique em "Exportar"
- 4. Escolha o formato:
 - **PDF**: Para apresentações
 - o Excel: Para análises detalhadas
 - CSV: Para importar em outros sistemas

5. Configurações Avançadas

Configurações de Sistema

- 1. Limites de Inscrição: Máximo por usuário
- 2. Política de Cancelamento: Prazos e regras
- 3. Configurações de Pagamento: Integração PIX
- 4. Notificações: Templates de email

Backup e Manutenção

- 1. Backup Automático: Configurar frequência
- 2. Limpeza de Dados: Remover dados antigos
- 3. Logs do Sistema: Monitorar atividades
- 4. Atualizações: Gerenciar versões

Tutoriais de Funcionalidades Específicas

🚃 Tutorial Detalhado: Sistema de Pagamentos PIX

Como Funciona o PIX no Sistema

- 1. Geração Automática: Quando você confirma uma inscrição paga
- 2. Integração MercadoPago: Processamento seguro
- 3. Confirmação em Tempo Real: Pagamento confirmado instantaneamente
- 4. Comprovante Digital: Gerado automaticamente

Passo a Passo do Pagamento

- 1. Após confirmar inscrição, aguarde 3-5 segundos
- 2. **QR Code aparece** na tela automaticamente
- 3. Duas opções de pagamento:
 - Escanear QR Code

- Copiar código PIX
- 4. Realizar pagamento no seu banco
- 5. Aguardar confirmação (até 2 minutos)
- 6. Receber notificação de sucesso

Problemas Comuns com PIX

- QR Code não aparece: Recarregue a página
- Pagamento não confirma: Aguarde até 2 minutos
- Erro no pagamento: Verifique dados do perfil
- Valor incorreto: Contate o organizador

Tutorial Detalhado: QR Code para Check-in

Obtendo seu QR Code

- 1. Acesse "Minhas Inscrições"
- 2. Encontre o evento
- 3. Clique em "Ver QR Code" ou "Comprovante"
- 4. Salve uma screenshot no celular

No Dia do Evento

- 1. Cheque cedo ao local do evento
- 2. Procure a mesa de credenciamento
- 3. Apresente o QR Code na tela do celular
- 4. Aguarde o scan pelo organizador
- 5. Confirme sua presença

Alternativas ao QR Code

- Nome completo e documento
- **CPF** cadastrado no sistema
- **Email** de cadastro
- Número de telefone

Tutorial Detalhado: Sistema de Busca

Busca de Pessoas (Secretários)

- 1. Digite pelo menos 3 caracteres
- 2. Busca funciona por:
 - Nome completo ou parcial
 - CPF (com ou sem formatação)
 - o Email

3. Resultados mostram:

- Nome completo
- o Igreja vinculada
- CPF (parcialmente oculto)
- 4. Selecione a pessoa desejada

Busca de Eventos

- 1. Na página inicial, use a barra de busca
- 2. Busca por:
 - o Título do evento
 - Descrição

- Local
- o Data

3. Filtros disponíveis:

- Por data
- o Por preço
- o Por igreja organizadora

Tutorial Detalhado: Relatórios e Estatísticas

Acessando Relatórios

- 1. Menu Admin → Inscrições
- 2. Selecione um evento específico
- 3. **Ou escolha "Todos"** para visão geral

Tipos de Dados Disponíveis

- 1. Inscrições:
 - Total de inscritos
 - Confirmados vs Pendentes
 - o Por igreja
 - o Por região

2. Financeiro:

- Total arrecadado
- Pagamentos pendentes
- o Reembolsos realizados

3. Presença:

- Taxa de comparecimento
- Check-ins por horário
- Ausências

Exportando Relatórios

- 1. Clique em "Exportar"
- 2. Escolha o formato:
 - o PDF: Relatório formatado
 - o Excel: Dados para análise
 - o CSV: Dados brutos

3. Arquivo baixa automaticamente

Tutoriais Detalhados - Sistema de Eventos ICM v2.0 Desenvolvido para facilitar o uso completo do sistema