

Interação Humano Computador**Professor: André Barros de Sales****Atividade Avaliativa - Planejar a avaliação de um site (Individual)****Aluno(a): Ruan Sobreira Carvalho****1. Introdução:**

Avaliação de IHC utilizando o framework DECIDE sendo realizada no Portal da Transparência, ferramenta que possibilita a interação de cidadãos no controle da aplicação de recursos públicos nos diversos setores administrados pelo Estado. O framework DECIDE orienta o planejamento e execução de uma avaliação de IHC através de atividades interligadas e feitas de maneira iterativas, sendo elas: determinar os objetivos da avaliação, explorar perguntas a serem respondidas, (choose) escolher os métodos a serem utilizados, identificar e administrar as questões práticas da avaliação, decidir como lidar com questões éticas e (evaluate) avaliar, interpretar e administrar os dados obtidos com a avaliação.

2. Determinar os objetivos:

A primeira atividade a ser realizada segundo o framework utilizado é a definição dos objetivos que a avaliação deve atingir e identificar a importância dos mesmos para que sirvam de orientação aos passos seguintes da avaliação. O portal da transparência foi selecionado devido ao seu serviço a população e com o intuito de aprimorar a usabilidade e compreensão das informações, sendo os objetivos determinados:

- Verificar se usuários comuns conseguem navegar com facilidade pelo portal da transparência e encontrar dados relacionados aos gastos públicos.
- Garantir que os dados, se apresentados, sejam informados com clareza e confiabilidade.

3. Explorar as perguntas:

A segunda etapa é explorar perguntas que devem ser respondidas ao longo da avaliação. No livro base da disciplina é possível encontrar exemplos de perguntas que podem ajudar problemas de IHC, tais como:

- O usuário conseguiu se apropriar rapidamente da interface e encontrar a informação desejada?
- Qual o tempo necessário para a realização da tarefa observada?
- A navegação foi feita de forma clara e intuitiva? Houve empecilhos devido a estrutura da página?
- As ferramentas de pesquisa e filtragem de dados foram utilizadas pelo usuário? Facilitaram a obtenção das informações?
- A navegação da página inicial até o objetivo foi realizada com muitos cliques e etapas?
- Os dados estão expostos de forma clara para o usuário?
- O usuário consegue verificar a integridade desses dados por meio de fontes e datas?
- O usuário se sentiu satisfeito durante sua navegação?

4. Escolher os métodos:

Nesta avaliação do Portal da transparência será utilizado métodos de inspeção para avaliação como:

- Inspeção heurística, com base em um conjunto de princípios de usabilidade. De acordo com esses princípios (heurísticas) o avaliador analisa a interface a fim de detectar problemas.
- Análise cognitiva, focando na compreensão de como usuários percebem e interagem com a interface somado a identificação de dificuldades cognitivas e de compreensão.

5. Identificar questões práticas:

Esta etapa consiste na definição de métodos de avaliação seguindo as restrições de prazo, orçamento, equipamentos e avaliadores disponíveis. Sendo essa uma etapa essencial para a realização da avaliação pois define a estrutura a ser preparada para a execução da avaliação e deve lidar com as seguintes questões:

- Encontrar um grupo de adultos de diferentes níveis de escolaridade e conhecimento tecnológico para a realização da avaliação.
- Elaboração do questionário a ser respondido pelos usuários e material de apoio.
- Preparar o ambiente de teste e o material de coleta de dados.

6. Decidir questões éticas:

O tratamento de questões éticas é um processo indispensável durante o planejamento de uma avaliação de IHC, visto que através desse processo é esclarecido os termos e normas da avaliação entre o avaliador e o usuário que irá participar da avaliação. Esses acordos são firmados pelo Termo de consentimento livre e esclarecido (TCLE), documento que deve ser assinado por um participante de uma pesquisa para que tenha seus direitos respeitados.

7. Avaliar os dados:

Essa é a etapa final da avaliação, onde os dados coletados são examinados para averiguar se não houve alguma adulteração durante a avaliação, interpretados e apresentados. Essa atividade envolve apenas os avaliadores que devem analisar o material obtido com base nos objetivos determinados ao começo do processo de avaliação de IHC.

- Averiguar o grau de confiabilidade dos dados obtidos.
- Verificar se os objetivos da avaliação foram atingidos.
- Avaliar se as condições na qual a avaliação foi realizada se assemelham a situação real investigada.

8. Cronograma:

período/ atividade	Determinar objetivos	Explorar	Escolher	Identificar	Decidir	Avaliar
semana 1 20/10-23/10	x	x	x			
semana 2 24/10-2/11				x	x	
semana 3 3/11-9/11						x

Site escolhido: Portal da transparência

Link: <https://portaldatransparencia.gov.br/>

Referência:

BARBOSA, Simone Diniz Junqueira; DA SILVA, Bruno Santana. Planejamento da avaliação de IHC. In: INTERAÇÃO Humano-Computador. Rio de Janeiro: Elsevier Editora, 2010. cap. Capítulo 11