



Universidade de Brasília
Faculdade UnB Gama

Aluno: Jéssica Eveline Saraiva Araújo

Professor: André Barros de Sales

Disciplina: Interação Humano Computador

Tópico: Atividade individual do Projeto da disciplina

1) Utilizando o Framework DECIDE, planeje a avaliação de um site de uma comunidade ou do governo que apresente alguma dificuldade de uso para os usuários.

Avaliação do Lattes (Plataforma CNPq) utilizando o Framework DECIDE

A avaliação de um site com o Framework DECIDE segue um processo estruturado em seis etapas, definidas por cada letra do nome do framework: definir objetivos, explorar questões, escolher métodos, identificar questões práticas, considerar aspectos éticos e avaliar os dados. Esta abordagem será aplicada ao site da Plataforma Lattes, visando identificar e propor soluções para dificuldades de uso, com base em relatos feitos pelos usuários.

Site avaliado:

Lattes, disponível em: <https://lattes.cnpq.br>

Referência do planejamento da avaliação:

BARBOSA, Simone Diniz Junqueira; DA SILVA, Bruno Santana. Planejamento da avaliação de IHC. In: INTERAÇÃO Humano-Computador. Rio de Janeiro: Elsevier

Etapas:

1. Determine (Objetivos da avaliação)

Objetivo principal: Avaliar a usabilidade da Plataforma Lattes, focando nos problemas enfrentados pelos usuários ao atualizar seus currículos, navegar pelas seções e inserir informações acadêmicas. Identificar quais elementos de interface dificultam a interação e como podem ser melhorados.

Justificativa: O Lattes é uma ferramenta essencial para acadêmicos, mas pode apontar limitações na flexibilidade, reconhecimento e padronização.

2. Explore (Explorar perguntas da avaliação)

As perguntas principais para a avaliação incluem:

- Os usuários encontram dificuldades ao adicionar publicações ou atualizar seus currículos?
- O layout da plataforma facilita o reconhecimento dos próximos passos para o usuário?
- Quais partes da interface causam maior confusão?

Perguntas operacionais:

- Quanto tempo os usuários levam para atualizar um currículo?
- Existe consistência nas etapas de atualização?
- Quais erros comuns são cometidos durante o processo de uso?

3. Choose (Escolher métodos)

Após uma análise inicial, os métodos que parecem mais apropriados incluem:

- **Entrevistas com usuários** para colher feedback qualitativo sobre as impressões e frustrações dos usuários.
- **Avaliação heurística** para complementar a avaliação de modo específico, identificando problemas que os usuários possam não perceber.

4. Identify (Questões práticas)

Usuários: Pesquisadores de várias áreas, professores e estudantes que utilizam ou tentam utilizar o Lattes frequentemente.

Recrutamento: Através de convites por WhatsApp.

Local: As entrevistas serão feitas de forma remota, usando videoconferências.

Ferramentas: Computadores com acesso à internet e software videoconferência com a funcionalidade de gravação de tela.

Tempo: As entrevistas devem ocorrer em um prazo de uma semana de testes, dependendo da disponibilidade dos usuários. E cada entrevista deve ter a duração de 30 minutos.

5. Decide (Questões éticas)

- **Consentimento informado:** Os participantes devem ser avisados sobre os objetivos da pesquisa e a voluntariedade de sua participação, ao início da videoconferência.

6. Evaluate (Avaliação)

- **Repetibilidade:** O estudo pode ser replicado com diferentes perfis de usuário para validar os resultados.
- **Validade:** A combinação de métodos (entrevistas e análise heurística) oferece uma visão mais completa das dificuldades enfrentadas e valida os resultados.

- **Distorções:** O comportamento dos usuários pode ser influenciado por seu conhecimento prévio da plataforma.
- **Validade ecológica:** A simulação deve ser realista, o comando deve incentivar que os usuários interajam com o sistema simulando seu uso cotidiano.

Cronograma

Prazo/Etapa	Explorar perguntas	Escolher métodos	Questões práticas	Questões éticas	Avaliação
Semana 1 20/10-26/10	X	X			
Semana 2 27/10-02/11			X	X	
Semana 3 03/11-09/11					X