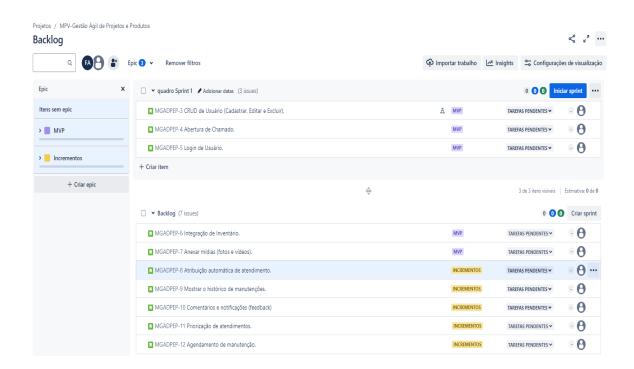
# Projeto: aplicativo Tech Care

Este projeto se refere a um aplicativo mobile que realiza chamados de manutenção para reparo urgente em laptops, desktops e servidores.

Backlog do produto e da sprint:



# Detalhamento da Sprint 1:



# Critérios de Aceitação

- DADO que estou na tela de cadastro de cliente QUANDO preencho os dados e clico em salvar ENTÃO os dados são inseridos no banco de dados.
- DADO que estou na tela de dados do cliente QUANDO edito algum item e clico em "Atualizar" ENTÃO o sistema atualiza os dados no banco de dados.
- DADO que estou na tela de dados do cliente QUANDO clico no botão "Excluir" ENTÃO o sistema pede para confirmar se quero excluir os meus dados.

### Definition of Ready (DoR)

- As histórias dos usuários foram estimadas.
- Definidos os casos de teste que garantam as funcionalidades básicas.
- Interface de usuário projetada e aprovada pelos stakeholders.

### Definition of Done (DoD)

- Todas as funcionalidades devem estar implementadas.
- Deve passar nos casos de teste definidos no DoR.
- Aprovações do Product Owner e UX designer.
- Documentação atualizada.



Projetos / 🛂 MPV-Gestão Ágil de P... / 🚺 MGADPEP-15 / 🔝 MGADPEP-4

# Abertura de Chamado.



#### Descrição

COMO cliente DESEJO abrir um chamado de manutenção pelo aplicativo PARA que um técnico venha consertar a minha máquina.

Story point estimate 13

#### Critérios de Aceitação

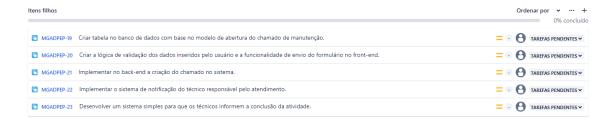
- DADO que após eu preencher todos os campos obrigatórios do formulário com as informações para a abertura do chamado de manutenção QUANDO eu pressionar o botão "Enviar" ENTÃO o sistema valida os dados inseridos e cria um novo chamado de manutenção no sistema, atribuindo um número de identificação único.
- DADO que um técnico é atribuído ao chamado de manutenção QUANDO o chamado é marcado como "Atribuído" ENTÃO o sistema envia uma notificação ao técnico designado, informando sobre os detalhes do chamado.
- DADO que técnico conclui a manutenção QUANDO ele marca o chamado como "Concluído" e insere notas sobre o trabalho realizado ENTÃO o chamado é fechado com sucesso.

### Definition of Ready (DoR)

- Ter a definição do modelo de formulário para a abertura do chamado de manutenção.
- As histórias devem estar estimadas.
- Arquitetura desenhada
- Ambiente de desenvolvimento e homologação prontos.

# Definition of Done (DoD)

- Todas as funcionalidades devem estar implementadas.
- Build do projeto sem warnings.
- Testes de integração.
- Aplicativo rodando no Android e IOS.
- Contemplou os critérios de aceitação.
- Aprovações do Product Owner e UX designer.
  Documentação atualizada.





Story point estimate 3

#### Critérios de Aceitação

DADO que o cliente acessa a página de login do sistema QUANDO ele insere seu nome de usuário e senha nos campos correspondentes ENTÃO o sistema verifica se as credenciais fornecidas estão corretas e autentica o usuário se os dados estiverem corretos. Se as credenciais estiverem incorretas, uma mensagem de erro é exibida.

DADO que o usuário esqueceu a sua senha QUANDO ele clica no link "Esqueceu a senha?" na página de login ENTÃO o sistema redireciona o usuário para uma página onde ele pode redefinir sua senha fornecendo seu e-mail ou outras informações de identificação. Após a solicitação de redefinição de senha, o sistema envia um e-mail com instruções para criar uma nova senha.

### Definition of Ready (DoR)

- As histórias devem estar estimadas.
- Definir as regras de senha
- Ambiente de desenvolvimento e homologação prontos.
- Tipo de criptografia que será utilizada.
- Se a autenticação terá dois fatores.

#### Definition of Done (DoD)

- Todas as funcionalidades devem estar implementadas.
- Build do projeto sem warnings.
- Testes de integração.
- Aplicativo rodando no Android e IOS.
- Contemplou os critérios de aceitação.
- Aprovações do Product Owner e UX designer.

