

Projeto: aplicativo Tech Care

Este projeto se refere a um aplicativo mobile que realiza chamados de manutenção para reparo urgente em laptops, desktops e servidores.

Backlog do produto e da sprint:

Projetos / MPV-Gestão Ágil de Projetos e Produtos

Backlog

FA

Epic 1

Remover filtros

Importar trabalho

Insights

Configurações de visualização

Epic

Itens sem epic

MVP

Incrementos

Criar epic

quadro Sprint 1

Adicionar datas

3 issues

0 0 0

Iniciar sprint

MGADPEP-3	CRUD de Usuário (Cadastrar, Editar e Excluir).	MVP	TAREFAS PENDENTES	
MGADPEP-4	Abertura de Chamado.	MVP	TAREFAS PENDENTES	
MGADPEP-5	Login de Usuário.	MVP	TAREFAS PENDENTES	

+ Criar item

3 de 3 itens visíveis | Estimativa: 0 de 0

Backlog

7 issues

0 0 0

Criar sprint

MGADPEP-6	Integração de Inventário.	MVP	TAREFAS PENDENTES	
MGADPEP-7	Anexar mídias (fotos e vídeos).	MVP	TAREFAS PENDENTES	
MGADPEP-8	Atribuição automática de atendimento.	INCREMENTOS	TAREFAS PENDENTES	
MGADPEP-9	Mostrar o histórico de manutenções.	INCREMENTOS	TAREFAS PENDENTES	
MGADPEP-10	Comentários e notificações (feedback)	INCREMENTOS	TAREFAS PENDENTES	
MGADPEP-11	Priorização de atendimentos.	INCREMENTOS	TAREFAS PENDENTES	
MGADPEP-12	Agendamento de manutenção.	INCREMENTOS	TAREFAS PENDENTES	

Detalhamento da Sprint 1:

Projetos / MPV-Gestão Ágil de P... / MGADPEP-15 / MGADPEP-3

CRUD de Usuário (Cadastrar, Editar e Excluir).

Anexar

Adicionar item filho

Vincular item

Descrição

COMO cliente Quero realizar meu cadastro no aplicativo PARA que eu posso realizar abertura de tickets.

COMO cliente Quero editar meus dados no aplicativo PARA manter meus dados atualizados.

COMO cliente QUERO excluir meu cadastro PARA o momento em que eu não quiser mais usar o aplicativo.

Descrições Complementares:

- O cadastro deve conter as seguintes informações:
 - Nome;
 - Idade;
 - Naturalidade;
 - CPF;
 - Telefone;
 - Email;
 - Endereço;
 - Descrição das máquinas (pelo menos uma).

Story point estimate

3

Critérios de Aceitação

- DADO que estou na tela de cadastro de cliente QUANDO preencho os dados e clico em salvar ENTÃO os dados são inseridos no banco de dados.
- DADO que estou na tela de dados do cliente QUANDO edito algum item e clico em "Atualizar" ENTÃO o sistema atualiza os dados no banco de dados.
- DADO que estou na tela de dados do cliente QUANDO clico no botão "Excluir" ENTÃO o sistema pede para confirmar se quero excluir os meus dados.

Definition of Ready (DoR)

- As histórias dos usuários foram estimadas.
- Definidos os casos de teste que garantam as funcionalidades básicas.
- Interface de usuário projetada e aprovada pelos stakeholders.

Definition of Done (DoD)

- Todas as funcionalidades devem estar implementadas.
- Deve passar nos casos de teste definidos no DoR.
- Aprovações do Product Owner e UX designer.
- Documentação atualizada.

Itens filhos

Ordenar por 0% concluído

MGADPEP-16	Criar tabela no banco de dados com as informações do usuário.	TAREFAS PENDENTES
MGADPEP-17	Implementar back-end (CRUD), referente aos dados de usuário.	TAREFAS PENDENTES
MGADPEP-18	Implentar front-end referente aos dados de usuário.	TAREFAS PENDENTES

Projetos / MPV-Gestão Ágil de P... / MGADPEP-15 / IMGADPEP-4

Abertura de Chamado.

Anexar Adicionar item filho Vincular item

Descrição

COMO cliente DESEJO abrir um chamado de manutenção pelo aplicativo PARA que um técnico venha consertar a minha máquina.

Story point estimate 13

Critérios de Aceitação

- DADO que após eu preencher todos os campos obrigatórios do formulário com as informações para a abertura do chamado de manutenção QUANDO eu pressionar o botão "Enviar" ENTÃO o sistema valida os dados inseridos e cria um novo chamado de manutenção no sistema, atribuindo um número de identificação único.
- DADO que um técnico é atribuído ao chamado de manutenção QUANDO o chamado é marcado como "Atribuído" ENTÃO o sistema envia uma notificação ao técnico designado, informando sobre os detalhes do chamado.
- DADO que técnico conclui a manutenção QUANDO ele marca o chamado como "Concluído" e insere notas sobre o trabalho realizado ENTÃO o chamado é fechado com sucesso.

Definition of Ready (DoR)

- Ter a definição do modelo de formulário para a abertura do chamado de manutenção.
- As histórias devem estar estimadas.
- Arquitetura desenhada
- Ambiente de desenvolvimento e homologação prontos.

Definition of Done (DoD)


- Todas as funcionalidades devem estar implementadas.
- Build do projeto sem warnings.
- Testes de integração.
- Aplicativo rodando no Android e IOS.
- Contemplou os critérios de aceitação.
- Aprovações do Product Owner e UX designer.
- Documentação atualizada.


Itens filhos


Ordenar por 0% concluído


MGADPEP-19	Criar tabela no banco de dados com base no modelo de abertura do chamado de manutenção.	TAREFAS PENDENTES
MGADPEP-20	Criar a lógica de validação dos dados inseridos pelo usuário e a funcionalidade de envio do formulário no front-end.	TAREFAS PENDENTES
MGADPEP-21	Implementar no back-end a criação do chamado no sistema.	TAREFAS PENDENTES
MGADPEP-22	Implementar o sistema de notificação do técnico responsável pelo atendimento.	TAREFAS PENDENTES
MGADPEP-23	Desenvolver um sistema simples para que os técnicos informem a conclusão da atividade.	TAREFAS PENDENTES


Login de Usuário.

 Anexar

 Adicionar item filho

 Vincular item





Descrição
COMO cliente DESEJO fazer login no aplicativo PARA que eu possa acessar os serviços oferecidos.




Story point estimate

3

Crterios de Aceitaço
DADO que o cliente acessa a página de login do sistema QUANDO ele insere seu nome de usuário e senha nos campos correspondentes ENTÃO o sistema verifica se as credenciais fornecidas estão corretas e autentica o usuário se os dados estiverem corretos. Se as credenciais estiverem incorretas, uma mensagem de erro é exibida.
DADO que o usuário esqueceu a sua senha QUANDO ele clica no link "Esqueceu a senha?" na página de login ENTÃO o sistema redireciona o usuário para uma página onde ele pode redefinir sua senha fornecendo seu e-mail ou outras informações de identificação. Após a solicitação de redefinição de senha, o sistema envia um e-mail com instruções para criar uma nova senha.

- Definition of Ready (DoR)**
- As histórias devem estar estimadas.
 - Definir as regras de senha
 - Ambiente de desenvolvimento e homologação prontos.
 - Tipo de criptografia que será utilizada.
 - Se a autenticação terá dois fatores.

- Definition of Done (DoD)**
- Todas as funcionalidades devem estar implementadas.
 - Build do projeto sem warnings.
 - Testes de integração.
 - Aplicativo rodando no Android e IOS.
 - Contemplou os critérios de aceitação.
 - Aprovações do Product Owner e UX designer.
 - Documentação atualizada.

Itens filhos		Ordenar por		...	+
		0% concluido			
	MGADPEP-24 Desenvolvimento da tela de login.				TAREFAS PENDENTES
	MGADPEP-25 Implementação do redirecionamento pós-login.				TAREFAS PENDENTES
	MGADPEP-26 Funcionalidade de recuperação de senha				TAREFAS PENDENTES