

# Felipe Andre da Silva

Analista de Sistemas

## Informações pessoais

E-mail  
felipe.tecpro26@gmail.com

Telefone  
11 93275-0886

## Habilidades

- Conhecimento avançado em SQL Server
- Capacidade de atuar coletivamente na solução de problemas
- Pensamento analítico para identificar falhas em sistemas
- Atenção aos detalhes para detectar códigos mal escritos
- Desenvolvimento de manuais
- Treinamento de funcionários

## Idiomas

Inglês - A1

## Interesses

- Analista de Testes
- Desenvolvimento Web
- Criação de Sites
- Front-end

Evoluindo e expandindo os conhecimentos já adquiridos na área como suporte técnico e analista de sistemas, agora com foco em Web Design e Marketing Digital, buscando novas oportunidades para entregar um serviço de alta qualidade colaborando significativamente para o crescimento e desenvolvimento da empresa.

## Experiência laboral

2017-05 - 2024-09	<b>Analista de Sistema Sênior</b> <i>TOTVS Larger Enterprise, São Paulo</i> <ul style="list-style-type: none"><li>Análise de problemas no banco de dados do sistema local do cliente (SQLServer Management Studio), manipulação, update, insert, delete e consulta correção de linha e dados corrompidos</li><li>Realiza teste do sistema de conexão com</li><li>Sistema e banco de dados, teste do funcionamento completo do sistema</li><li>Gestão de fila de atendimento de tickets</li><li>Treinamento para novos colaboradores, gestão de equipe iniciante e acompanhamento</li><li>Teste de funcionalidade do sistema em serviços na nuvem</li><li>Analise e manutenção dados fiscais sped, sintegra e xml</li><li>Instalação e correção de problemas em módulos fiscais (SAT/Fiscal Manager/MFE/ECF).</li></ul>
2015-10 - 2016-11	<b>Técnico de Suporte Jr</b> <i>Bematech S/A, São Paulo</i> <ul style="list-style-type: none"><li>Suporte ao sistema de automação comercial BEMATECH CHEF, com foco em varejo no geral</li><li>Atendimento de tickets via RightNow, Chat, telefone e visitas presenciais ao cliente</li><li>Analise de chamado, acompanhando SLA juntamente com a solução do chamado</li><li>Suporte a ferramenta BEMATECH CHEF, Retaguarda (Retaguarda em nuvem do BEMATECH CHEF SERVICE), é</li><li>Banco de dados do cliente em nuvem (servidor TOTVS)</li><li>Funcionalidades do chef Web (Controle de vendas, Controle de Estoque, Gestão Financeira, Analise de Resultado, Redes e Franquias, Exigências Fiscais e outros)</li><li>Instalação, migração e atualização do sistema BEMATECH CHEF PDV, incluindo, instalação do SQL Server Management Studio, modulo finalizador de venda, configuração de impressoras e periféricos, inclusão e manutenção de dados no SQL Server Management Studio, testes fim a fim com</li><li>Cliente.</li></ul>
2013-03 - 2015-03	<b>Suporte técnico Help Desk</b> <i>Libório Brasil Brokers, Jundiai - SP</i> <ul style="list-style-type: none"><li>Auxilindo corretores ao uso de máquinas desde de acesso ao portal de cliente até configuração nas impressoras</li><li>Confecção de crachá atraves do corelDraw</li><li>Cadastro de cliente no portal de CRM</li><li>Formatação de máquinas e subida de imagem pelo ghost.</li></ul>

## Formação acadêmica

2014-02 - 2019-06	<b>Ciência da Computação, Graduação</b> <i>Faculdade Anhanguera, São Paulo</i>
----------------------	---