**UNIVERSIDADE SÃO JUDAS TADEU**

**SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**

**GESTÃO E QUALIDADE DE SOFTWARE**

**JOÃO VITOR GOMES PEREIRA - 82329432**

**MATEUS HENRIQUE SALVADOR - 82323463**

**FELIPE CARDOSO SILVA – 82326693**

**ATIVIDADE DE AULA**

**PROF.º DOCENTE – ROBSON CALVETTI**

**SÃO PAULO – SP**

**2025**

**Sumário**

[plano de testes 3](#_Toc196419042)

[Identificação 3](#_Toc196419043)

[Introdução 3](#_Toc196419044)

[Itens de Teste 3](#_Toc196419045)

[Funcionalidades a Serem Testadas 3](#_Toc196419046)

[Funcionalidades que NÃO Serão Testadas 4](#_Toc196419047)

[Abordagem de Teste 4](#_Toc196419048)

[Critérios de Aprovação e Falha 4](#_Toc196419049)

[Tarefas de Testes 5](#_Toc196419050)

[Cronograma 5](#_Toc196419051)

[Riscos 5](#_Toc196419052)

plano de testes

## Identificação

Projeto: Exercício 2 passado em sala de aula.

Módulo sob Teste: Tela de Login com Validação em Duas Etapas.

Orientador/Professor: Prof. Calvetti

## Introdução

Este plano define o escopo, a estratégia e o cronograma para validar o caso de uso “Login com validação em duas etapas”, conforme requisitos apresentados em sala de aula (Exercício 2). O objetivo é assegurar que todas as funcionalidades, desde o input das credenciais até a confirmação do token SMS, estejam conformes às normas IEEE 829 e às boas práticas de gerenciamento de projetos do PMBOK.

## Itens de Teste

* Interface de Login
* Serviço de Validação de Credenciais
* Módulo de Geração de Código Dinâmico (Token)
* Gateway de Envio de SMS
* Tela de Inserção de Token
* Mensagens de Erro/Sucesso

## Funcionalidades a Serem Testadas

* Recepção de login e senha pelo formulário.
* Ação de clicar em “Entrar”.
* Validação de credenciais contra o banco de dados.
* Geração de token numérico aleatório.
* Disparo de SMS para o celular do usuário.
* Recepção e validação do token informado.
* Exibição das mensagens:
  + 1. “Login e/ou Senha incorretos”
    2. “Login não autorizado!”
    3. “Login realizado com sucesso”

## Funcionalidades que NÃO Serão Testadas

* Recuperação de senha via e-mail.
* Cadastro de novo usuário.
* Autenticação via biometria.
* Comportamento sob alta carga de usuários.

## Abordagem de Teste

* Técnica Caixa-Preta para todos os fluxos de uso.
* Teste de Integração entre aplicação e gateway SMS.
* Revisão de Código (caixa-branca) para validação de geração de token.
* Técnica Exploratório para validar mensagens de erro em cenários inesperados (ex.: token expirado).

## Critérios de Aprovação e Falha

* Aprovado: cada caso de teste executado registra exatamente o resultado esperado—por exemplo, ao digitar credenciais válidas, o token é enviado e o acesso liberado.
* Reprovado: qualquer divergência de comportamento ou mensagem incorreta (ex.: SMS não enviado, mensagem de erro inadequada ou acesso liberado indevidamente).

## Tarefas de Testes

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nº** | **Atividade** | **Responsável** | **Duração Estimada** |
| T1 | Preparar ambiente e dados de teste | Analista de QA | 4 h |
| T2 | Executar casos de teste de credenciais | Analista de QA | 6 h |
| T3 | Validar geração e envio de token por SMS | Analista de QA | 4 h |
| T4 | Executar casos de teste do fluxo de token | Analista de QA | 6 h |
| T5 | Testes exploratórios e de regressão | Analista de QA | 6 h |
| T6 | Consolidação de resultados e relatórios | Analista de QA | 4 h |

## Cronograma

|  |  |
| --- | --- |
| **Semana** | **Atividade** |
| 1 | Configuração de ambiente (T1) |
| 2 | Testes de credenciais (T2) |
| 3 | Testes de token e SMS (T3, T4) |
| 4 | Testes exploratórios e regressão (T5) |
| 5 | Consolidação de relatórios (T6) |
| 6 | Revisão final e aprovação (Seção 15) |

## Riscos

* Atraso no provisionamento do gateway SMS (PMBOK: Gerência de Aquisições).
* Falha intermitente na rede API SMS (PMBOK: Gerência de Riscos).
* Mudanças de requisito de segurança de última hora (PMBOK: Gerência de Escopo).